

患者さんの満足度に関する調査結果 2018



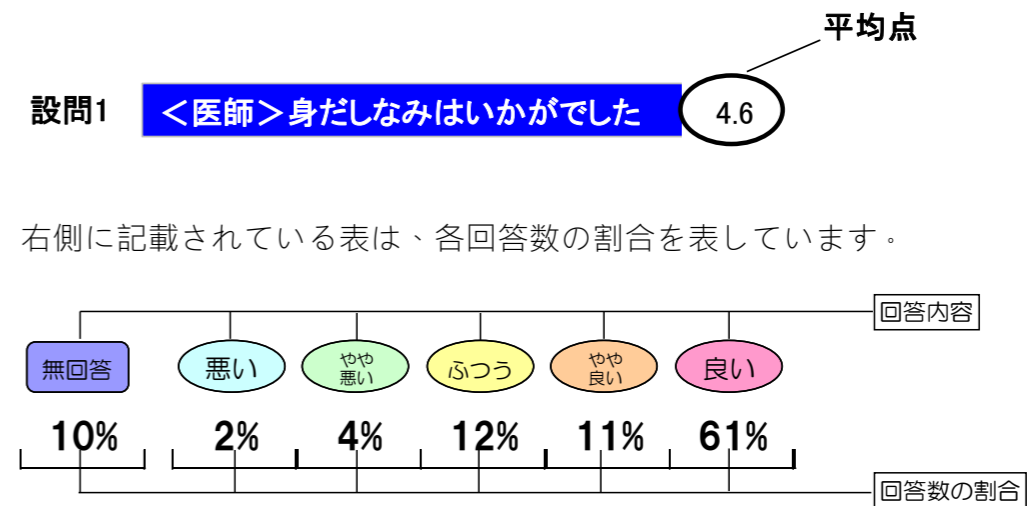
調査期間：平成30年11月5日（月）～ 12月1日（土）の4週間 回収枚数：553枚

平均点（5点満点）

設問	質問内容	平均点	無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか？	4.7	2%	0%	0%	11%	11%	77%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか？	4.7	2%	0%	0%	8%	10%	81%
設問3	<医師>話しやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	9%	11%	78%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか？	4.6	5%	0%	1%	11%	16%	68%
設問5	<医師>治療経過や手術内容等の説明は満足できるものでしたか？	4.6	2%	0%	1%	10%	18%	69%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4.6	3%	0%	0%	10%	17%	71%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか？	4.7	2%	0%	1%	8%	15%	75%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか？	4.7	1%	0%	0%	7%	13%	79%
設問9	<看護師>話しやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	8%	13%	78%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	9%	15%	75%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくれましたか？	4.6	2%	0%	1%	10%	14%	74%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4.6	2%	0%	1%	8%	18%	71%
設問13	薬剤師の対応はいかがでしたか？	4.5	25%	0%	0%	13%	13%	49%
設問14	放射線技師の対応はいかがでしたか？	4.5	19%	0%	0%	11%	14%	55%
設問15	臨床検査技師の対応はいかがでしたか？	4.6	25%	0%	0%	10%	13%	51%
設問16	栄養士の対応はいかがでしたか？	4.4	41%	0%	0%	10%	13%	36%
設問17	理学療法士の対応はいかがでしたか？	4.5	64%	0%	0%	7%	6%	24%
設問18	事務職員の対応はいかがでしたか？	4.5	14%	0%	1%	13%	18%	53%
設問19	ベッド・寝具・ベッド周りの設備はいかがでしたか？	4.5	4%	0%	1%	13%	23%	60%
設問20	病室内の清掃は行き届いていましたか？	4.5	4%	0%	1%	14%	20%	61%
設問21	トイレは清潔で使いやすかったですか？	4.4	4%	0%	2%	15%	21%	57%
設問22	病室内の環境はいかがでしたか？	4.2	5%	1%	4%	18%	25%	48%
設問23	デイルームの環境はいかがでしたか？	4.1	13%	0%	1%	26%	20%	38%
設問24	食事時間や起床時間・消灯時間はいかがでしたか？	4.2	5%	0%	1%	25%	21%	47%
設問25	病状等について、スタッフ間で情報共有が充分されておりましたか？	4.4	9%	0%	1%	17%	21%	52%
設問26	当院の総合評価はどの程度ですか？	4.6	10%	0%	0%	5%	25%	59%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪い(1点)での集計結果となります。



昨年の11月に実施しました「患者さんへの満足度アンケート調査」の結果がまとまりました。入院・外来別でご報告させていただきます。

アンケートにご協力いただいた患者さん、およびご家族の皆さんにおかれましては、誠にありがとうございました。当院では今回の結果を踏まえ、患者さんへより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

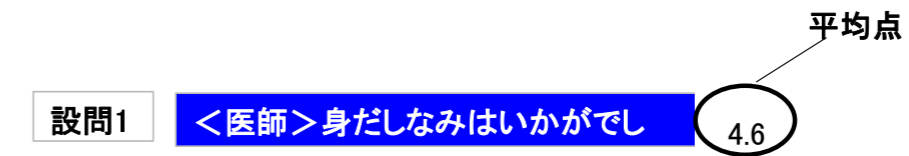
病院長

調査期間：平成30年11月5日（月）～ 11月10日（土）の6日間 回収枚数：493枚

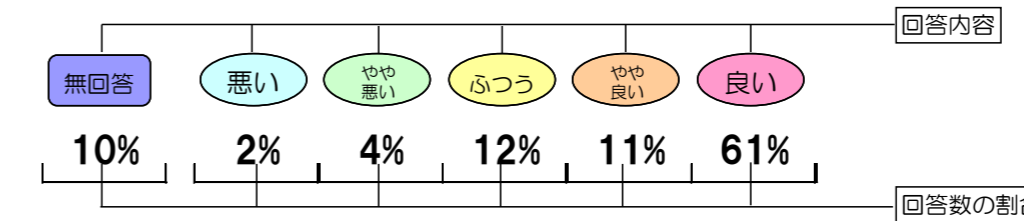
平均点（5点満点）		無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか？	1%	0%	1%	27%	14%	57%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか？	1%	1%	3%	18%	18%	59%
設問3	<医師>話しやすかったですか？	2%	2%	2%	20%	17%	58%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか？	5%	2%	4%	24%	19%	46%
設問5	<医師>病状・検査結果・治療内容等の説明には満足できましたか？	2%	2%	4%	19%	22%	51%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4%	1%	5%	27%	19%	44%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか？	2%	1%	3%	20%	22%	52%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか？	2%	0%	1%	22%	20%	56%
設問9	<看護師>話しやすかったですか？	3%	0%	1%	22%	21%	54%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか？	3%	0%	2%	20%	22%	53%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくれましたか？	5%	0%	2%	22%	22%	49%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4%	0%	2%	26%	22%	45%
設問13	<事務>顔を見て対応しましたか？	4%	0%	2%	25%	21%	48%
設問14	<事務>話しやすかったですか？	4%	0%	2%	28%	20%	46%
設問15	<事務>説明はわかりやすかったですか？	5%	0%	3%	25%	22%	46%
設問16	<事務>依頼したことを確実に行ってくれましたか？	6%	0%	2%	24%	21%	45%
設問17	放射線技師の対応はいかがでしたか？	21%	1%	1%	20%	14%	43%
設問18	臨床検査技師の対応はいかがでしたか？	37%	0%	1%	16%	16%	31%
設問19	栄養士の対応はいかがでしたか？	59%	0%	0%	12%	12%	17%
設問20	理学療法士の対応はいかがでしたか？	69%	0%	0%	10%	5%	16%
設問21	院内の清掃は行き届いていましたか？	3%	0%	1%	16%	26%	53%
設問22	トイレは清潔で使いやすかったですか？	6%	0%	2%	16%	27%	48%
設問23	配布された案内文・説明文は、受診時に必要な情報を提供していましたか？	14%	0%	1%	22%	22%	42%
設問24	院内の設定温度はいかがでしたか？	6%	0%	4%	29%	22%	39%
設問25	院内の備品については満足できましたか？	36%	0%	1%	22%	15%	26%
設問26	患者さんの情報は上手く伝達されきょううされましたか？	25%	0%	3%	26%	18%	28%
設問27	当院の総合評価はどの程度ですか？	7%	0%	2%	14%	31%	45%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪い(1点)での集計結果となります。



右側に記載されている表は、各回答数の割合を表しています。



昨年の11月に実施しました「患者さんへの満足度アンケート調査」の結果がまとまりました。入院・外来別でご報告させていただきます。
 アンケートにご協力いただいた患者さん、およびご家族の皆さんにおかれましては、誠にありがとうございました。当院では今回の結果を踏まえ、患者さんへより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。
 病院長