

入院

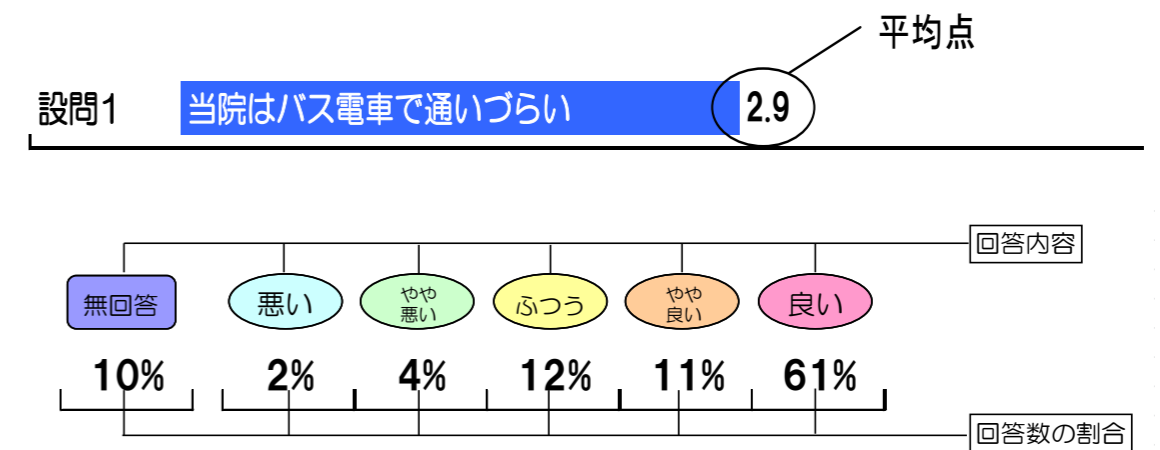
患者さんの満足度に関する調査結果 2016

調査期間：平成28年11月7日（月）～ 12月3日（土）の4週間 回収枚数：541枚

平均点(5点満点)		無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか？	2%	0%	0%	13%	10%	75%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか？	2%	0%	0%	9%	12%	76%
設問3	<医師>話しやすかったですか？	2%	0%	0%	9%	13%	76%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか？	5%	0%	0%	14%	16%	65%
設問5	<医師>治療経過や手術内容等の説明は満足できるものでしたか？	4%	0%	1%	11%	17%	67%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	3%	0%	1%	12%	17%	67%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか？	3%	0%	0%	9%	14%	74%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか？	2%	0%	1%	6%	12%	79%
設問9	<看護師>話しやすかったですか？	2%	0%	0%	7%	13%	78%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか？	3%	0%	1%	7%	16%	73%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくれましたか？	3%	0%	0%	9%	16%	72%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4%	0%	0%	9%	15%	73%
設問13	薬剤師の対応はいかがでしたか？	40%	0%	0%	13%	11%	37%
設問14	放射線技師の対応はいかがでしたか？	21%	0%	0%	11%	14%	54%
設問15	臨床検査技師の対応はいかがでしたか？	30%	0%	0%	9%	13%	48%
設問16	栄養士の対応はいかがでしたか？	41%	0%	0%	11%	10%	37%
設問17	理学療法士の対応はいかがでしたか？	63%	0%	0%	7%	4%	26%
設問18	事務職員の対応はいかがでしたか？	17%	1%	1%	15%	14%	52%
設問19	ベッド・寝具・ベッド周りの設備はいかがでしたか？	3%	0%	1%	16%	18%	63%
設問20	病室内の清掃は行き届いていましたか？	3%	0%	2%	14%	23%	57%
設問21	トイレは清潔で使いやすかったですか？	4%	0%	2%	20%	21%	52%
設問22	病室内の環境はいかがでしたか？	4%	1%	4%	23%	21%	48%
設問23	デイルームの環境はいかがでしたか？	11%	0%	2%	26%	22%	40%
設問24	食事時間や起床時間・消灯時間はいかがでしたか？	4%	0%	0%	28%	20%	48%
設問25	病状等について、スタッフ間で情報共有が充分されてましたか？	7%	0%	2%	16%	21%	54%
設問26	当院の総合評価はどの程度ですか？	14%	0%	0%	7%	21%	57%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪い(1点)での集計結果となります。



昨年の11月に実施しました「患者さんへの満足度アンケート調査」の結果がまとまりました。入院・外来別でご報告させていただきます。
アンケートにご協力いただいた患者さん、およびご家族の皆さんにおかれましては、誠にありがとうございました。当院では今回の結果を踏まえ、患者さんへより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

調査期間:平成28年11月7日(月)～11月12日(土)の6日間 回収枚数:476枚

平均点 (5点満点)		無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか?	1%	0%	0%	29%	14%	56%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか?	1%	1%	3%	18%	20%	55%
設問3	<医師>話しやすかったですか?	1%	1%	2%	21%	23%	52%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか?	5%	1%	3%	28%	22%	41%
設問5	<医師>病状・検査結果・治療内容等の説明には満足できましたか?	1%	1%	3%	24%	23%	48%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか?	4%	1%	4%	29%	23%	40%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか?	2%	2%	2%	21%	21%	51%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか?	2%	0%	1%	19%	26%	52%
設問9	<看護師>話しやすかったですか?	3%	0%	1%	22%	25%	49%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか?	3%	0%	1%	24%	25%	47%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくれましたか?	7%	0%	1%	24%	26%	42%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか?	5%	0%	1%	27%	25%	42%
設問13	<事務>顔を見て対応しましたか?	5%	0%	1%	25%	22%	47%
設問14	<事務>話しやすかったですか?	5%	0%	2%	29%	18%	46%
設問15	<事務>説明はわかりやすかったですか?	5%	0%	1%	27%	23%	43%
設問16	<事務>依頼したことを確実に行ってくれましたか?	7%	0%	0%	26%	21%	46%
設問17	放射線技師の対応はいかがでしたか?	23%	0%	1%	19%	17%	39%
設問18	臨床検査技師の対応はいかがでしたか?	39%	0%	1%	17%	15%	28%
設問19	栄養士の対応はいかがでしたか?	62%	0%	0%	13%	11%	14%
設問20	理学療法士の対応はいかがでしたか?	71%	0%	0%	8%	7%	14%
設問21	院内の清掃は行き届いていましたか?	4%	0%	1%	21%	26%	48%
設問22	トイレは清潔で使いやすかったですか?	4%	0%	2%	24%	25%	45%
設問23	配布された案内文・説明文は、受診時に必要な情報を提供していましたか?	12%	0%	1%	26%	25%	37%
設問24	院内の設定温度はいかがでしたか?	5%	0%	5%	30%	26%	34%
設問25	院内の備品については満足できましたか?	34%	0%	0%	24%	19%	23%
設問26	患者さんの情報は上手く伝達されきょうゆうされましたか?	24%	0%	1%	30%	19%	26%
設問27	当院の総合評価はどの程度ですか?	7%	0%	1%	16%	33%	43%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪

