

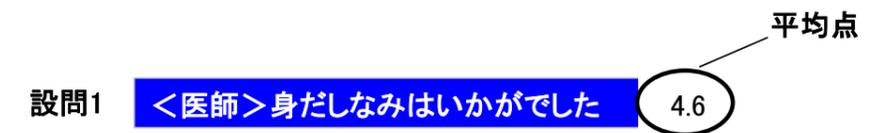
調査期間：平成29年11月6日（月）～ 12月2日（土）の4週間 回収枚数：546枚

平均点（5点満点）

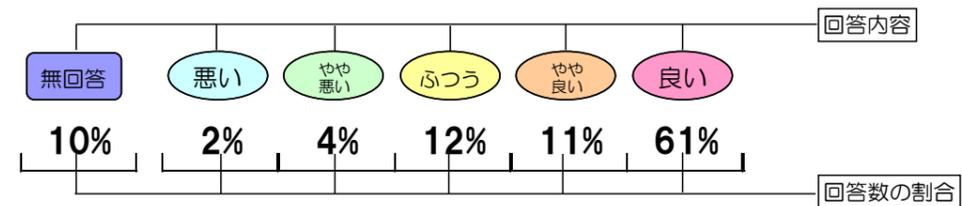
設問	質問内容	平均点	無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか？	4.6	2%	0%	0%	14%	11%	73%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか？	4.7	2%	0%	0%	10%	11%	77%
設問3	<医師>話しやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	8%	12%	77%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか？	4.6	3%	0%	1%	12%	14%	69%
設問5	<医師>治療経過や手術内容等の説明は満足できるものでしたか？	4.7	3%	0%	1%	8%	15%	73%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4.6	2%	0%	1%	10%	14%	73%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか？	4.7	2%	0%	1%	7%	13%	77%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか？	4.7	1%	0%	0%	7%	12%	79%
設問9	<看護師>話しやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	7%	11%	80%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか？	4.7	1%	0%	0%	8%	14%	77%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくれましたか？	4.7	2%	0%	1%	9%	12%	77%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4.7	1%	0%	1%	8%	14%	76%
設問13	薬剤師の対応はいかがでしたか？	4.4	30%	0%	0%	15%	11%	44%
設問14	放射線技師の対応はいかがでしたか？	4.4	17%	0%	1%	15%	15%	52%
設問15	臨床検査技師の対応はいかがでしたか？	4.5	25%	0%	0%	12%	14%	48%
設問16	栄養士の対応はいかがでしたか？	4.4	36%	0%	0%	12%	11%	41%
設問17	理学療法士の対応はいかがでしたか？	4.5	59%	0%	0%	8%	5%	27%
設問18	事務職員の対応はいかがでしたか？	4.4	16%	0%	1%	16%	14%	53%
設問19	ベッド・寝具・ベッド周りの設備はいかがでしたか？	4.5	5%	0%	0%	12%	19%	63%
設問20	病室内の清掃は行き届いていましたか？	4.4	5%	0%	1%	14%	21%	59%
設問21	トイレは清潔で使いやすかったですか？	4.4	6%	1%	2%	14%	23%	54%
設問22	病室内の環境はいかがでしたか？	4.2	5%	0%	2%	21%	25%	47%
設問23	デイルームの環境はいかがでしたか？	4.2	13%	0%	1%	26%	17%	42%
設問24	食事時間や起床時間・消灯時間はいかがでしたか？	4.2	6%	1%	1%	25%	18%	49%
設問25	病状等について、スタッフ間で情報共有が充分されていきましたか？	4.4	7%	0%	1%	14%	20%	57%
設問26	当院の総合評価はどの程度ですか？	4.6	10%	0%	0%	6%	20%	63%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪い(1点)での集計結果となります。



右側に記載されている表は、各回答数の割合を表しています。



昨年の11月に実施しました「患者さんへの満足度アンケート調査」の結果がまとまりました。入院・外来別でご報告させていただきます。

アンケートにご協力いただいた患者さん、およびご家族の皆さんにおかれましては、誠にありがとうございました。当院では今回の結果を踏まえ、患者さんへより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

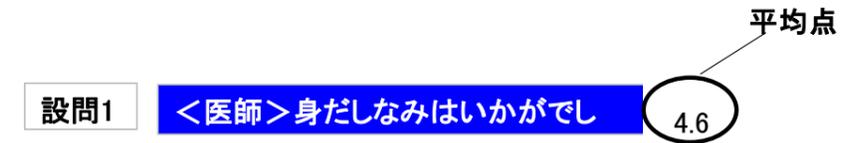
病院長

調査期間：平成29年11月6日（月）～ 11月11日（土）の6日間 回収枚数：506枚

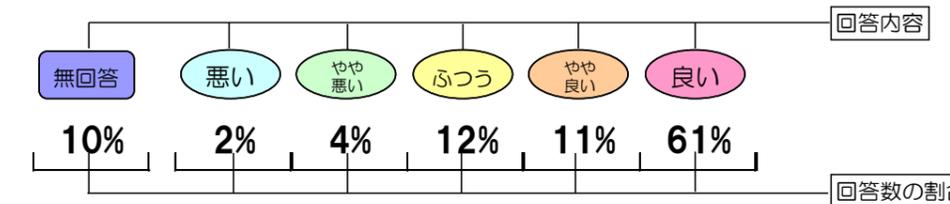
平均点（5点満点）		無回答	悪い	やや悪い	ふつう	やや良い	良い
設問1	<医師>身だしなみはいかがでしたか？	1%	0%	0%	25%	14%	60%
設問2	<医師>顔を見て対応しましたか？	1%	1%	1%	19%	20%	58%
設問3	<医師>話しやすかったですか？	2%	1%	3%	16%	21%	58%
設問4	<医師>悩みを聞いてくれ相談にのってくれましたか？	6%	1%	3%	23%	21%	46%
設問5	<医師>病状・検査結果・治療内容等の説明には満足できましたか？	2%	2%	3%	18%	26%	50%
設問6	<医師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4%	1%	3%	24%	23%	45%
設問7	<医師>信頼感を持ってましたか？	1%	1%	2%	18%	22%	56%
設問8	<看護師>顔を見て対応しましたか？	2%	0%	1%	18%	19%	60%
設問9	<看護師>話しやすかったですか？	2%	0%	1%	21%	18%	58%
設問10	<看護師>説明はわかりやすかったですか？	3%	0%	0%	21%	21%	54%
設問11	<看護師>依頼したことを確実に行ってくださいましたか？	6%	0%	1%	24%	17%	53%
設問12	<看護師>不安や苦痛を和らげる配慮をしてくれましたか？	4%	0%	2%	26%	21%	46%
設問13	<事務>顔を見て対応しましたか？	5%	0%	2%	23%	22%	48%
設問14	<事務>話しやすかったですか？	5%	1%	2%	26%	22%	44%
設問15	<事務>説明はわかりやすかったですか？	6%	1%	2%	25%	24%	43%
設問16	<事務>依頼したことを確実に行ってくださいましたか？	8%	1%	1%	25%	21%	43%
設問17	放射線技師の対応はいかがでしたか？	23%	0%	1%	17%	17%	41%
設問18	臨床検査技師の対応はいかがでしたか？	35%	0%	1%	15%	16%	33%
設問19	栄養士の対応はいかがでしたか？	60%	0%	0%	13%	11%	16%
設問20	理学療法士の対応はいかがでしたか？	72%	0%	0%	9%	7%	12%
設問21	院内の清掃は行き届いていましたか？	5%	0%	1%	14%	27%	53%
設問22	トイレは清潔で使いやすかったですか？	6%	0%	2%	15%	25%	51%
設問23	配布された案内文・説明文は、受診時に必要な情報を提供していましたか？	13%	0%	2%	21%	24%	41%
設問24	院内の設定温度はいかがでしたか？	6%	0%	4%	26%	25%	39%
設問25	院内の備品については満足できましたか？	35%	0%	1%	20%	15%	28%
設問26	患者さんの情報は上手く伝達されきょうゆうされましたか？	23%	0%	2%	24%	22%	30%
設問27	当院の総合評価はどの程度ですか？	7%	0%	1%	13%	34%	45%

■表の見方

設問の横に記載された数値が平均点です。
なお、平均点は良い(5点)、やや良い(4点)、ふつう(3点)、やや悪い(2点)、悪い(1点)での集計結果となります。



右側に記載されている表は、各回答数の割合を表しています。



昨年の11月に実施しました「患者さんへの満足度アンケート調査」の結果がまとまりました。入院・外来別でご報告させていただきます。
 アンケートにご協力いただいた患者さん、およびご家族の皆さんにおかれましては、誠にありがとうございました。当院では今回の結果を踏まえ、患者さんへより良いサービスを提供できるよう一層努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。
 病院長