

函館五稜郭病院ソーシャルメディア公式アカウント運用規程

(目的)

第1条 函館五稜郭病院（以下、当院）では、利用者・関係者の利便性向上を図るための情報発信手段としてソーシャルメディアを活用する。また、インターネットやソーシャルメディアの特性を踏まえて、当院と第三者の利益保護のため、函館五稜郭病院ソーシャルメディア公式アカウント運用規程（以下、本規程）を作成し、これに基づいて運営・利用する。

(公式アカウント)

第2条 次のサービス・アカウントを当院が運営する公式アカウントとする。なお、当院は事前に通知することなく、公式アカウントを変更・終了することがある。

- ① Twitter（ユーザー名：@goryoukakuhp、URL：https://twitter.com/goryoukakuhp）
- ② Facebook（ユーザー名：@goryoukakuhp、URL：https://www.facebook.com/goryoukakuhp）
- ③ LINE（ユーザー名：@goryoukakuhp、URL：https://lin.ee/QP90xH9）
- ④ YouTube（ユーザー名：@goryoukakuhp、チャンネル名：函館五稜郭病院
URL：https://www.youtube.com/channel/UCmokstAH1bGJfYj0wGvXE9Q）
- ⑤ Instagram（ユーザー名：goryoukakuhp、名前：函館五稜郭病院、
URL：https://www.instagram.com/goryoukakuhp/）
- ⑥ Instagram（ユーザー名：goryoukakuhp_obstetrics、名前：函館五稜郭病院【産科】、
URL：https://www.instagram.com/goryoukakuhp_obstetrics/）

(基本方針)

第3条 当院からの情報発信のみに利用する。

- 2 発信内容は当院公式ホームページの内容を元とする。
- 3 ソーシャルメディア上のコメントやダイレクトメッセージ等に対して返信を行わない。
- 4 他アカウントのフォロー等を行わない。

(利用者)

第4条 公式アカウントを閲覧・利用しようとする全ての個人・団体を利用者とする。

- 2 利用者は各ソーシャルメディア運営会社が定める利用規約および本規程に従い、公式アカウントを閲覧・利用することができる。
- 3 公式アカウントを閲覧・利用した場合は、本規程に同意したものとみなす。
- 4 公式アカウントに対して投稿された内容は全て公開情報とみなし、当院が保存・記録するこ

とができる。

(禁止行為)

第5条 次に示す行為やそれらを助長する行為は、当院又は第三者に不利益となる可能性があるため禁止する。当院が禁止行為にあたる投稿等と判断した場合は、当該利用者または運営会社への削除請求、当該利用者へ事前通知のない削除、当該利用者の公式アカウントへのアクセス拒否（ブロック等）を行うことがある。

- ① 各ソーシャルメディア運営会社の禁止事項
- ② 公式アカウントの運営を妨げる行為や趣旨に反する行為
- ③ 個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- ④ 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つける行為
- ⑤ 法令や犯罪行為、公序良俗に反する行為
- ⑥ 個人の思想や宗教、政治的活動などの行為
- ⑦ 当院を含む第三者になりすます行為
- ⑧ その他当院が不当と判断する行為

(知的財産権)

第6条 公式アカウントに掲載されるすべての情報（テキストや画像等）の知的財産権は、当院又は原権利者に帰属する。著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁じる。

(免責事項)

第7条 公式アカウントに表示される各種情報（当院の発信内容、第三者の投稿等）の正確性・完全性・有効性等について保証するものではない。

2 公式アカウントの利用に際して発生した、損害・損失・不利益等第三者等とのトラブルについて、当院はその責任を負わない。

3 利用環境や通信障害によってページ等が利用できない場合に発生した損害・損失・不利益等について、当院はその責任を負わない。

4 当院が発信した情報については、診断や治療を保証・代替するものではない。

5 当院はソーシャルメディアの機能や安全性について保証しない。

附則

本規程は、2021年3月4日より施行する。

一部改定 2021年9月21日…第2条③④を追記

一部改定 2022年6月17日…第2条⑤を追記

一部改定 2023年2月20日…第2条⑥を追記

相談窓口

函館五稜郭病院 企画情報システム課 TEL : 0138-51-2295 (代表)