

入院患者満足度調査アンケート集計結果

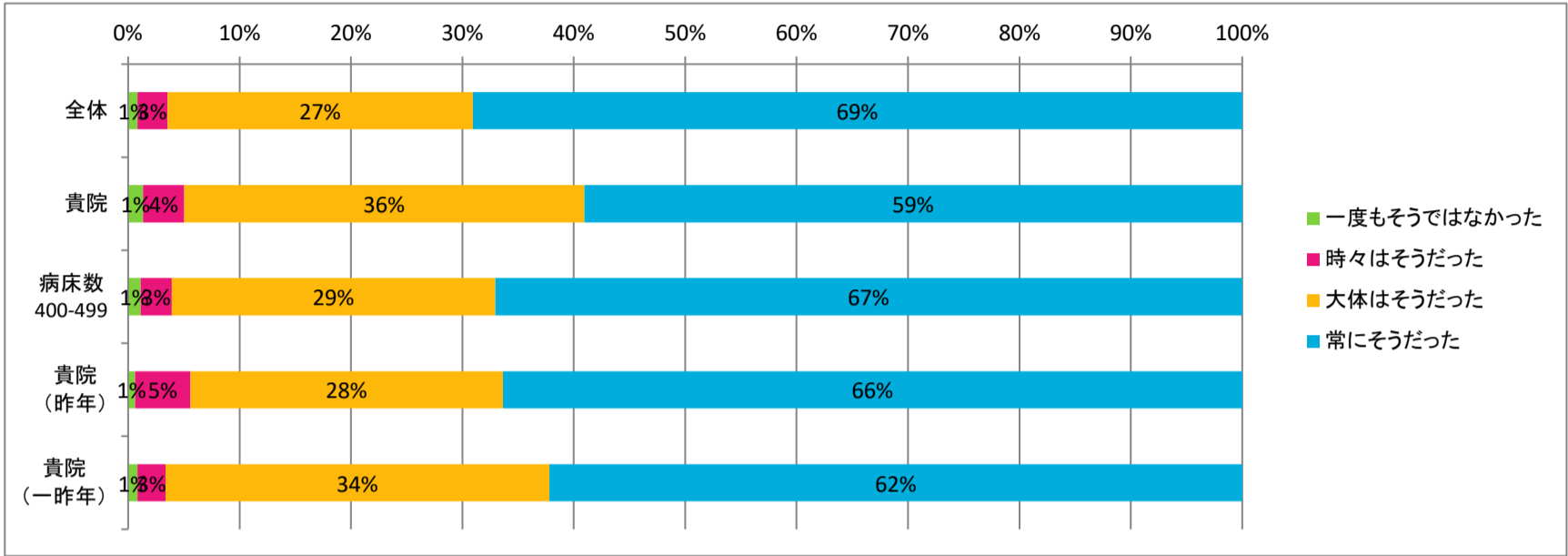
社会福祉法人 函館厚生院 函館五稜郭病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

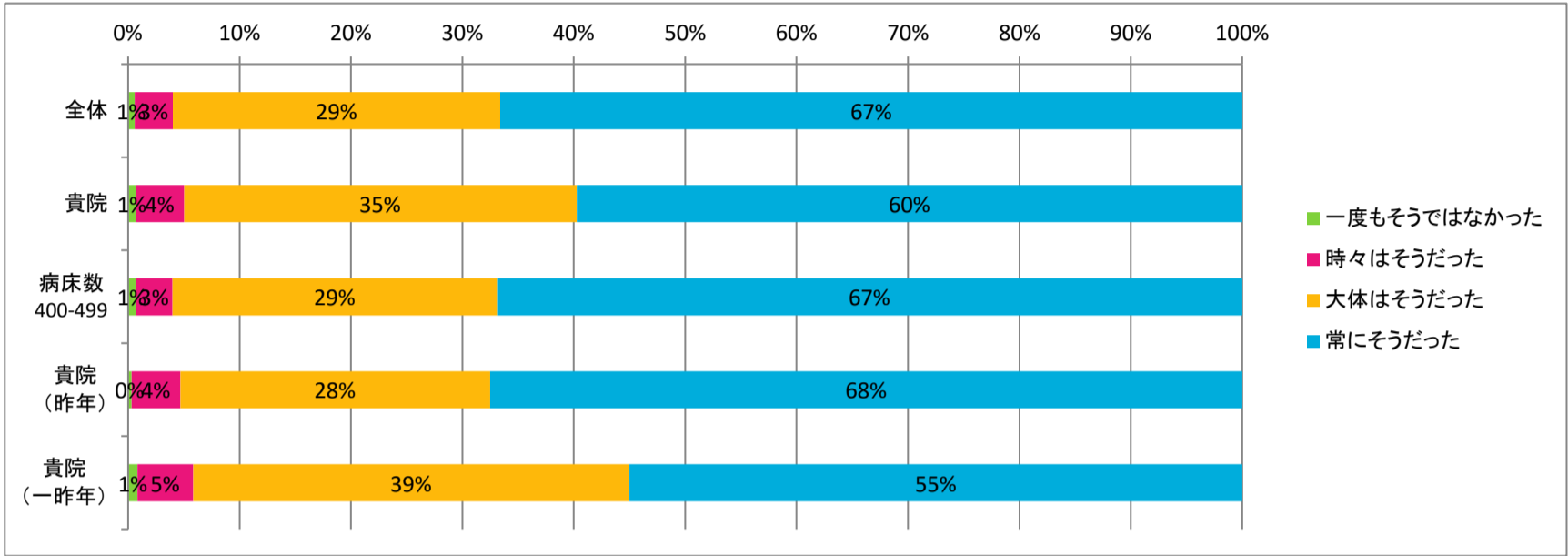
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	59	192	1933	4875	7059
貴院	4	11	107	176	298
病床数	19	47	488	1127	1681
昨年	2	16	90	213	321
一昨年	1	3	41	74	119



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

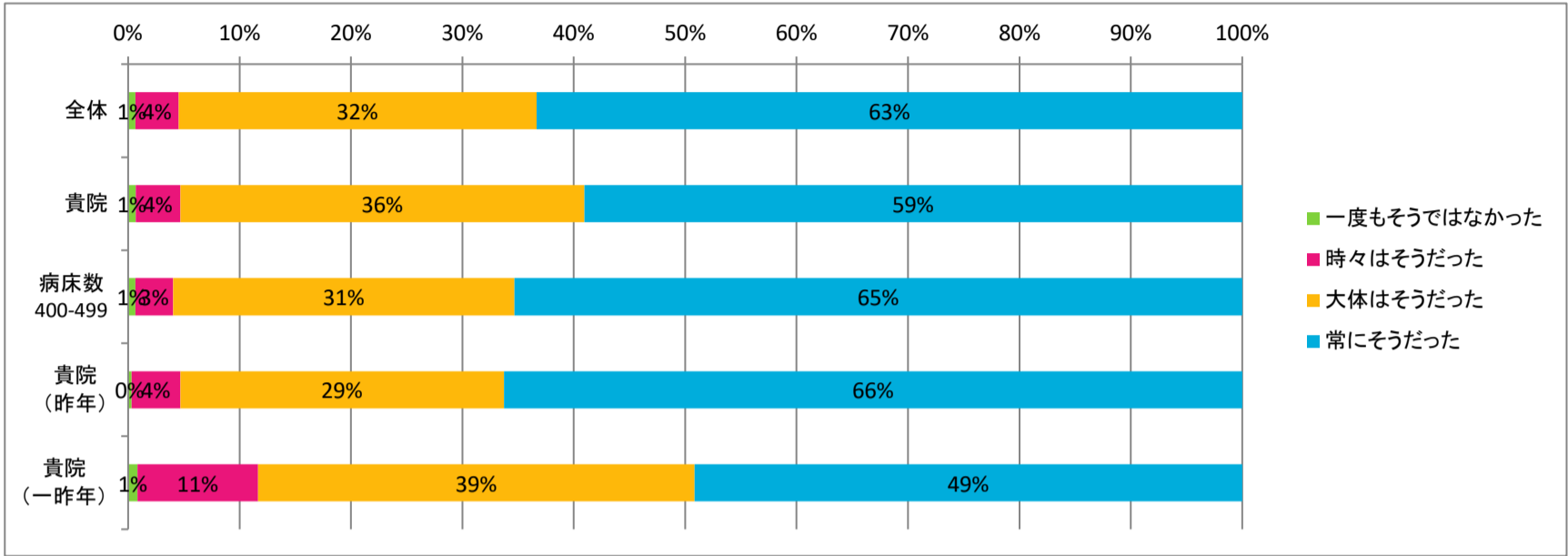
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	42	242	2073	4699	7056
貴院	2	13	105	178	298
病床数	12	55	490	1125	1682
昨年	1	14	89	216	320
一昨年	1	6	47	66	120



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

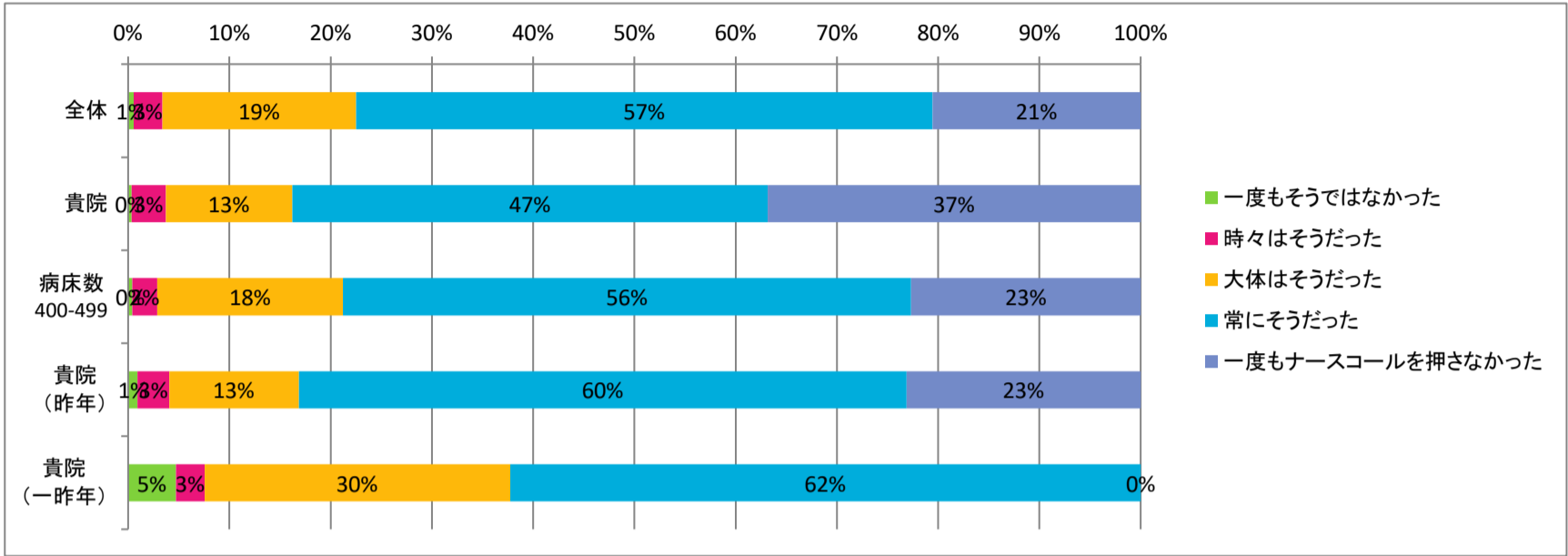
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	47	273	2261	4457	7038
貴院	2	12	108	176	298
病床数	11	57	514	1096	1678
昨年	1	14	93	212	320
一昨年	1	13	47	59	120



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	37	199	1334	3970	1433	6973
貴院	1	10	37	139	109	296
病床数	7	41	305	933	377	1663
昨年	3	10	41	192	74	320
一昨年	5	3	32	66	0	106

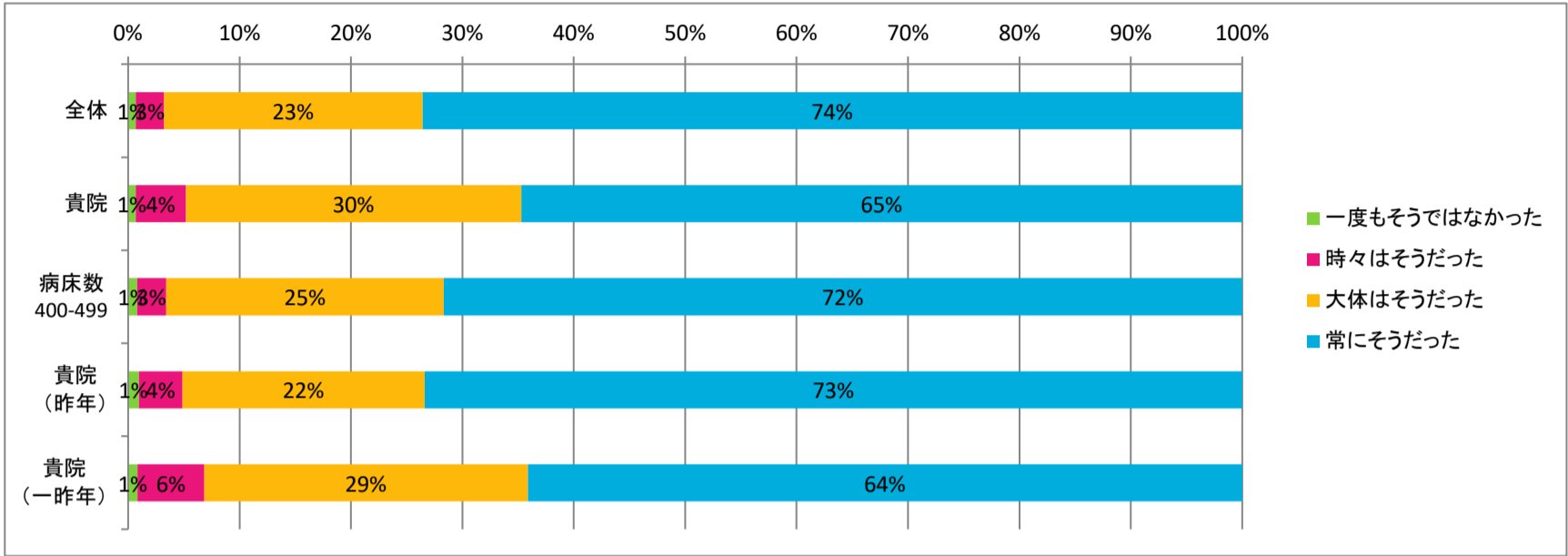


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

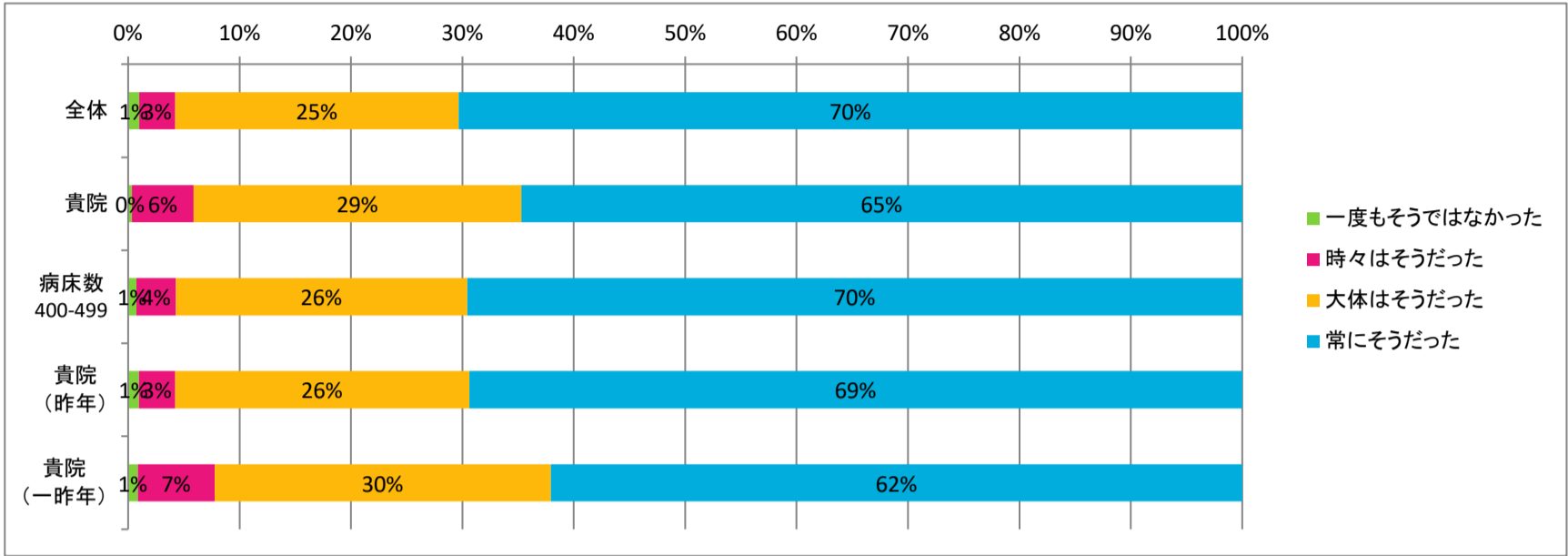
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	174	1592	5051	6865
貴院	2	13	87	187	289
病床数	13	43	407	1171	1634
昨年	3	12	67	226	308
一昨年	1	7	34	75	117



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

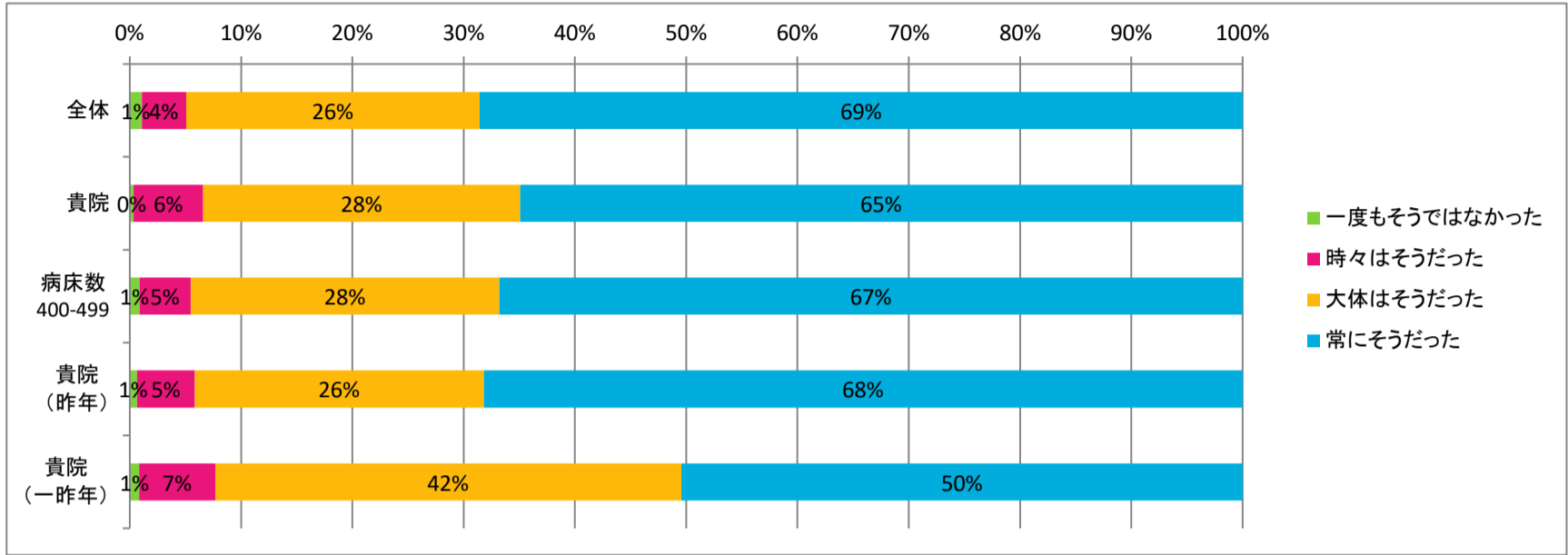
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	222	1742	4817	6849
貴院	1	16	85	187	289
病床数	12	58	426	1134	1630
昨年	3	10	81	213	307
一昨年	1	8	35	72	116



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	272	1804	4689	6839
貴院	1	18	82	187	288
病床数	14	75	451	1086	1626
昨年	2	16	80	210	308
一昨年	1	8	49	59	117

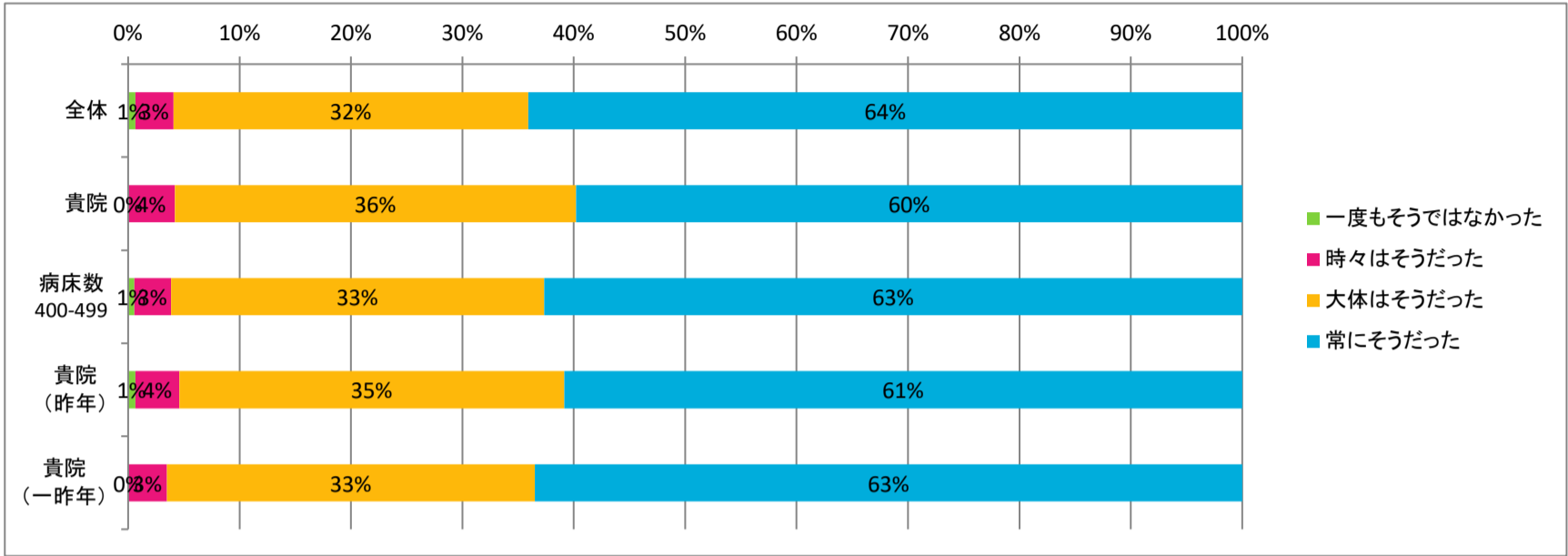


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

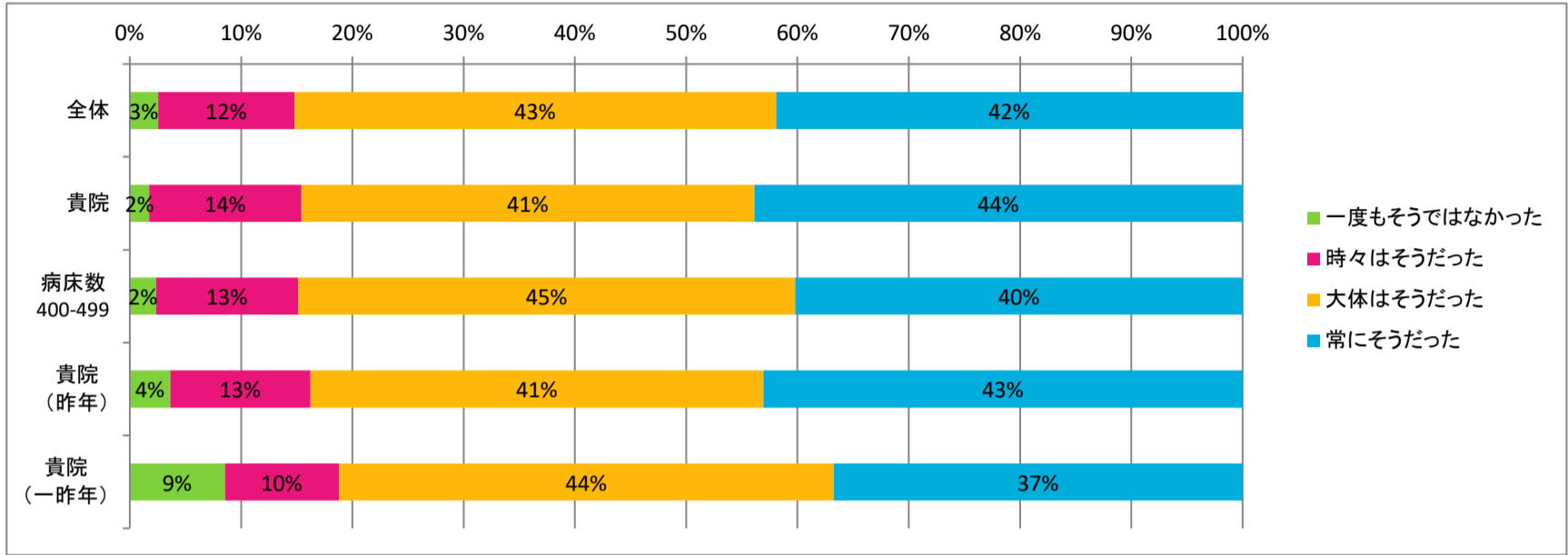
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	43	230	2139	4302	6714
貴院	0	12	103	171	286
病床数	9	53	539	1008	1609
昨年	2	12	105	185	304
一昨年	0	4	38	73	115



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

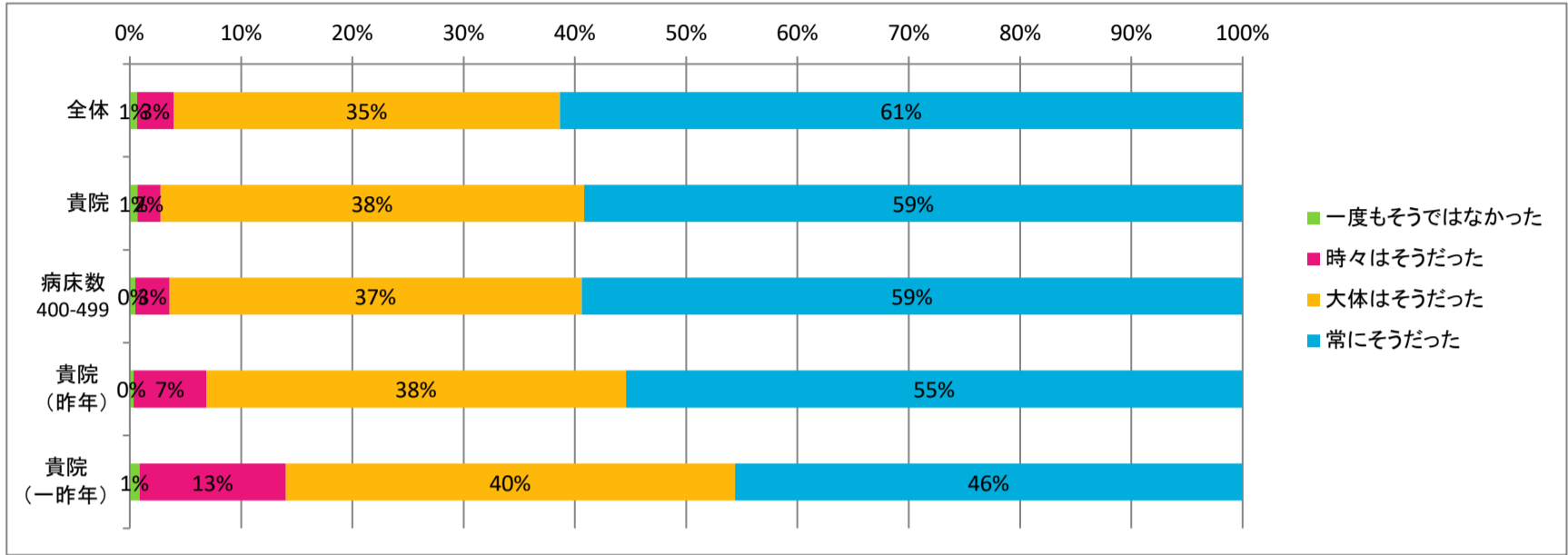
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	171	818	2894	2803	6686
貴院	5	39	116	125	285
病床数	38	205	718	646	1607
昨年	11	38	123	130	302
一昨年	10	12	52	43	117



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

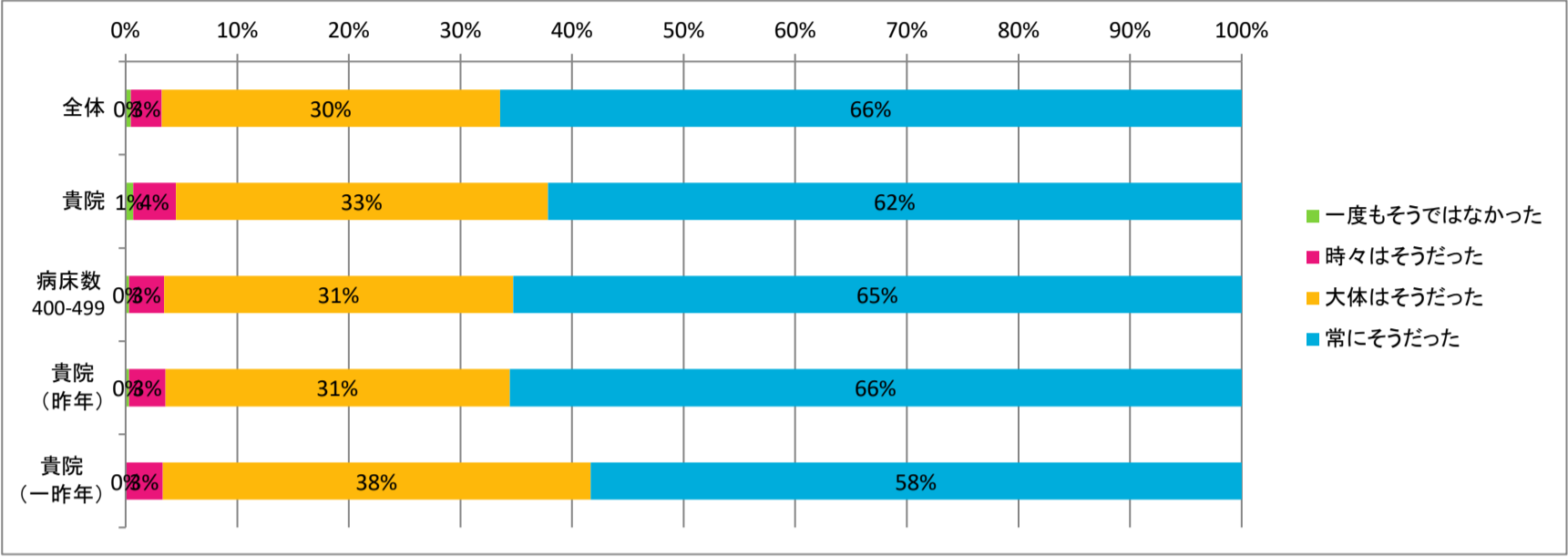
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	45	223	2363	4175	6806
貴院	2	6	110	171	289
病床数	8	50	603	966	1627
昨年	1	20	115	169	305
一昨年	1	15	46	52	114



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

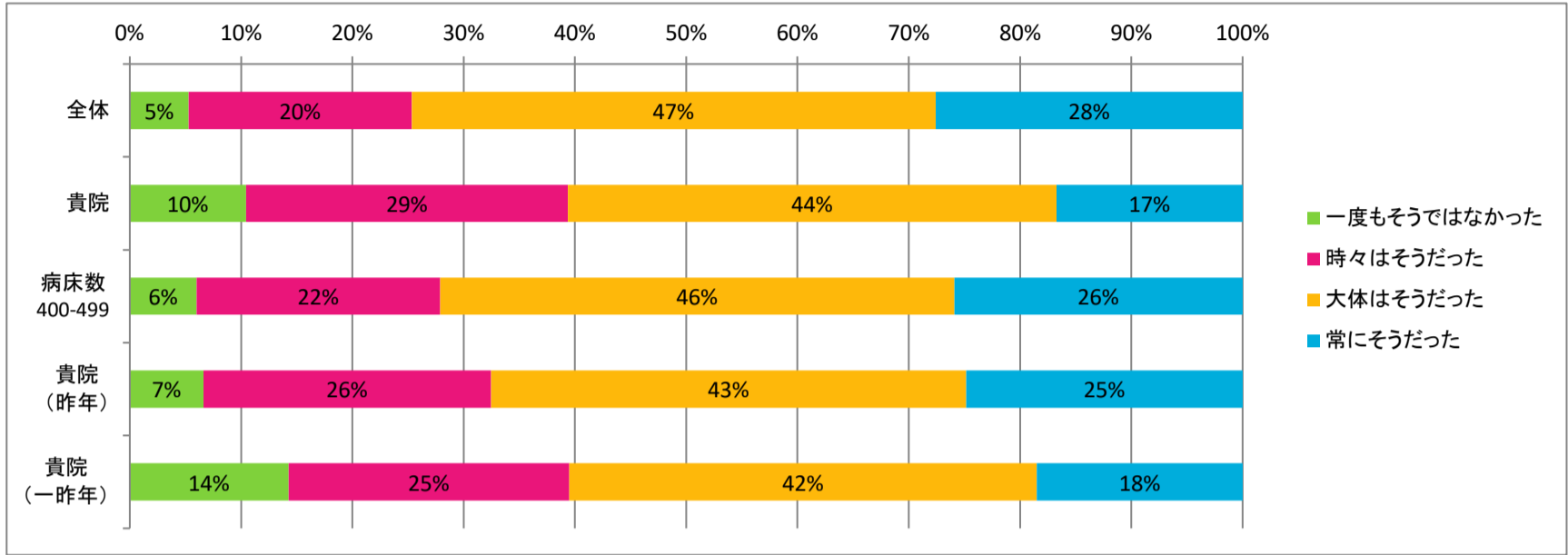
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	31	188	2064	4520	6803
貴院	2	11	96	179	288
病床数	5	51	508	1059	1623
昨年	1	10	95	202	308
一昨年	0	4	46	70	120



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	355	1346	3162	1852	6715
貴院	30	83	126	48	287
病床数	96	351	740	415	1602
昨年	20	78	129	75	302
一昨年	17	30	50	22	119

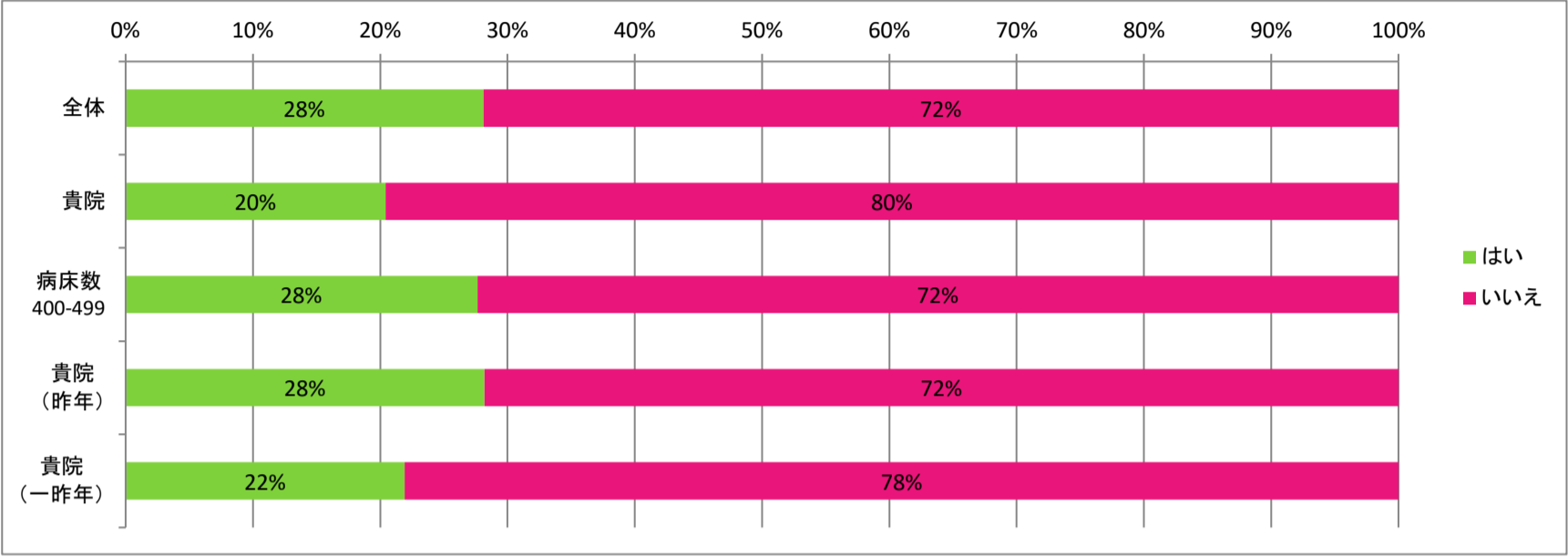


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

病院での経験

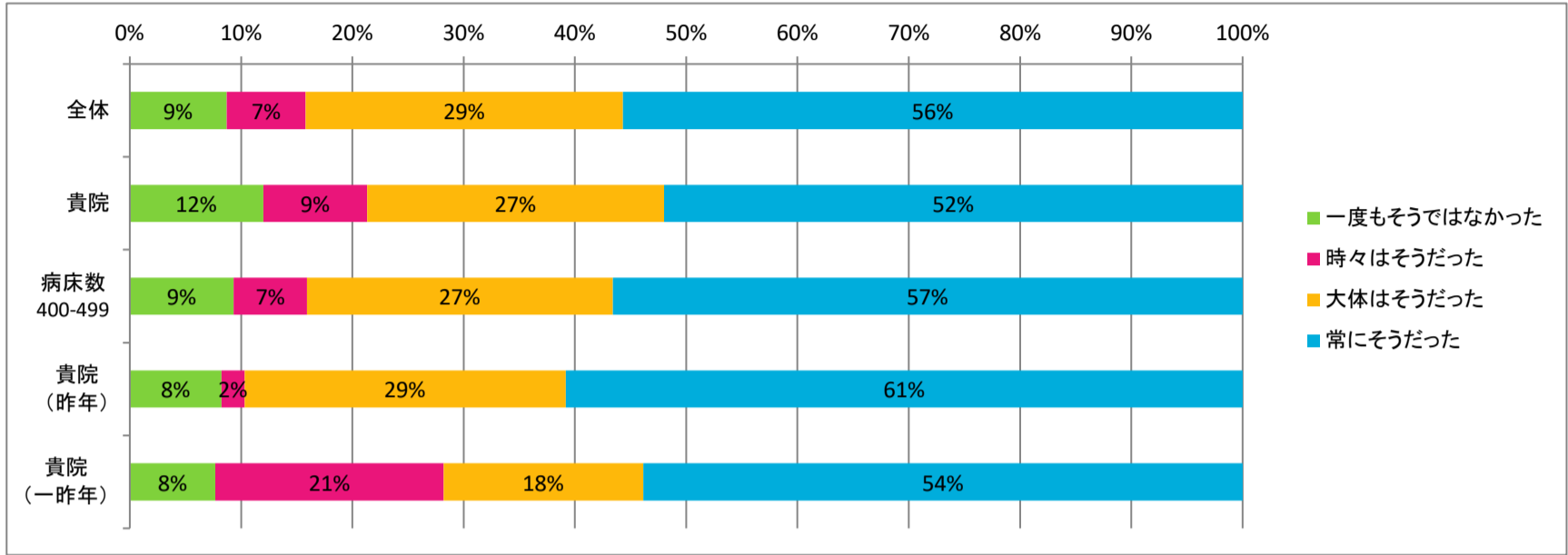
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	1889	4828	6717
貴院	58	226	284
病床数	443	1160	1603
昨年	84	214	298
一昨年	25	89	114



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

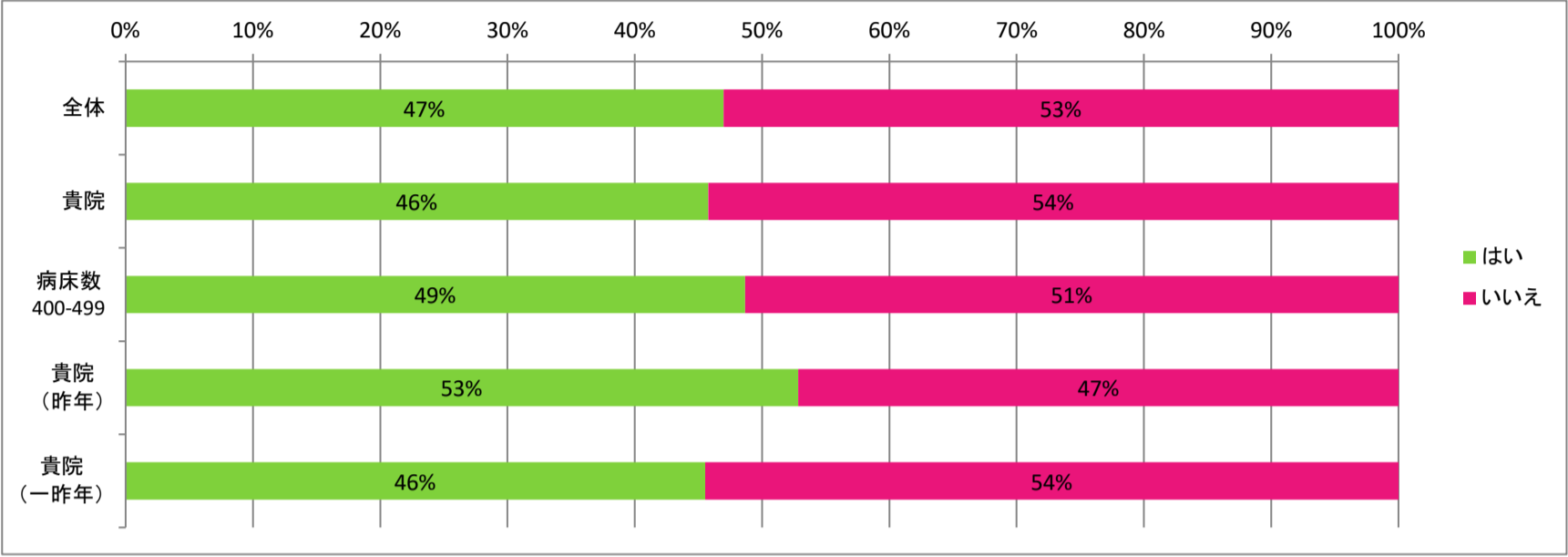
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	198	161	648	1265	2272
貴院	9	7	20	39	75
病床数	51	36	150	309	546
昨年	8	2	28	59	97
一昨年	3	8	7	21	39



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

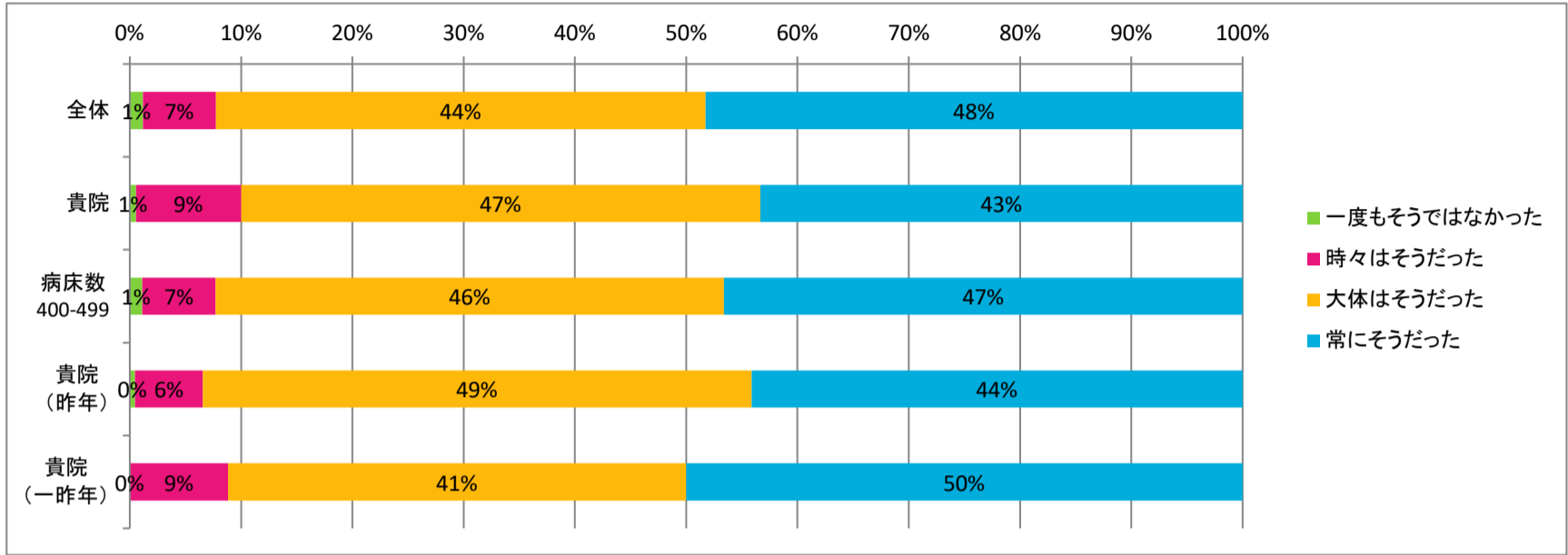
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3122	3525	6647
貴院	130	154	284
病床数	775	817	1592
昨年	158	141	299
一昨年	51	61	112



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

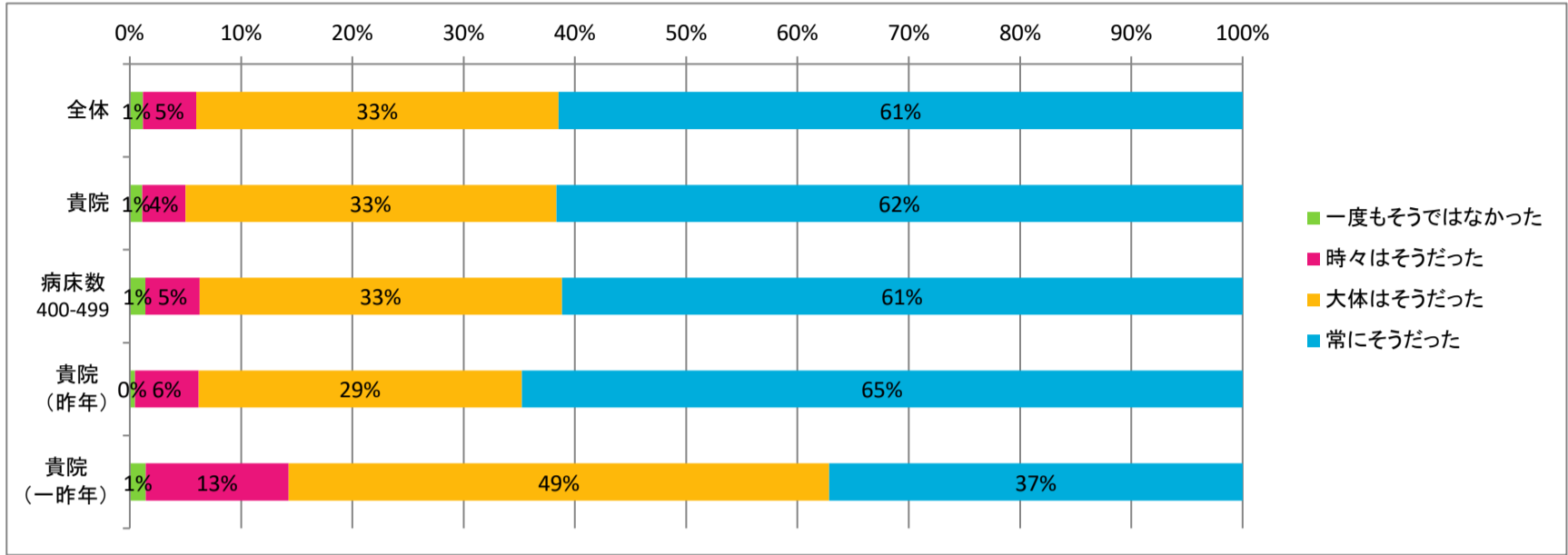
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	289	1936	2124	4401
貴院	1	17	84	78	180
病床数	12	71	491	501	1075
昨年	1	13	105	94	213
一昨年	0	6	28	34	68



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

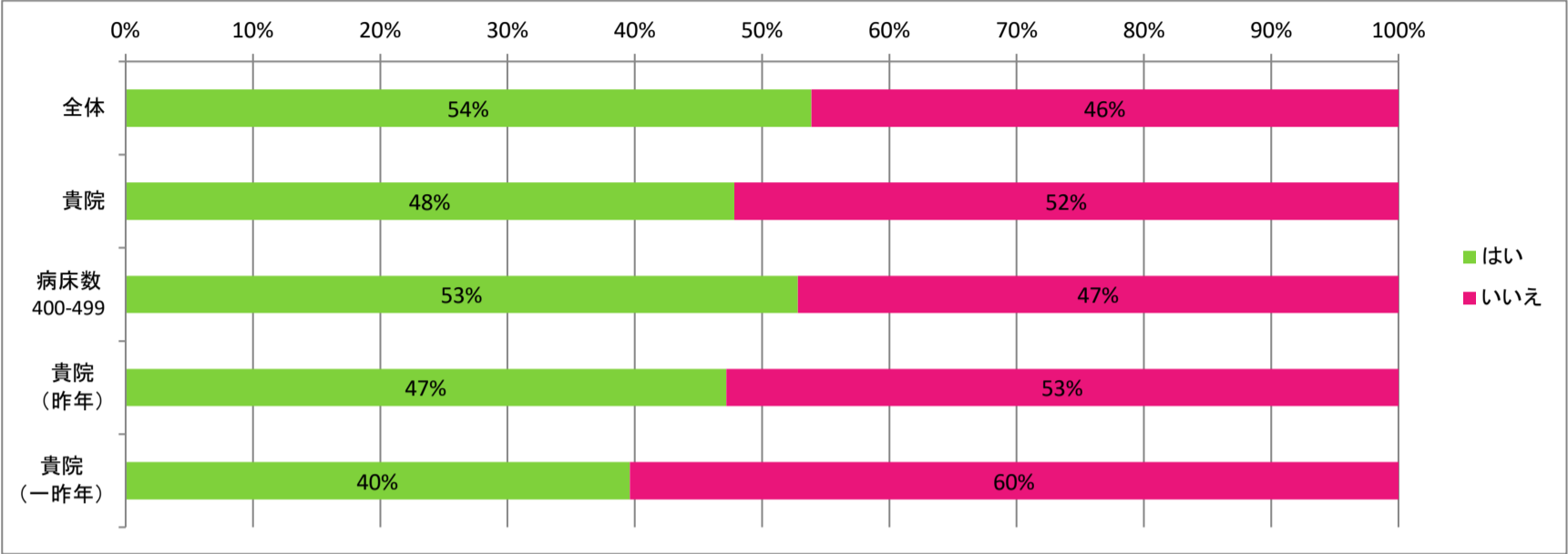
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	209	1422	2684	4367
貴院	2	7	60	111	180
病床数	15	52	347	652	1066
昨年	1	12	61	136	210
一昨年	1	9	34	26	70



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

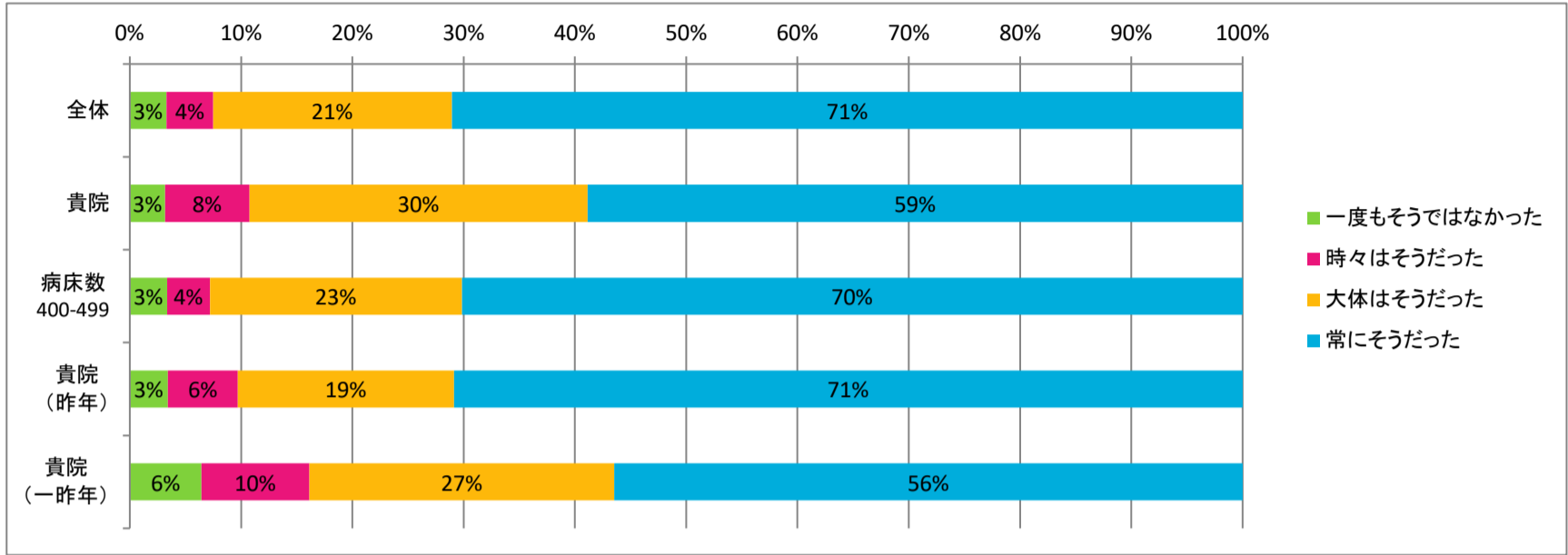
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3643	3117	6760
貴院	142	155	297
病床数	851	760	1611
昨年	143	160	303
一昨年	42	64	106



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

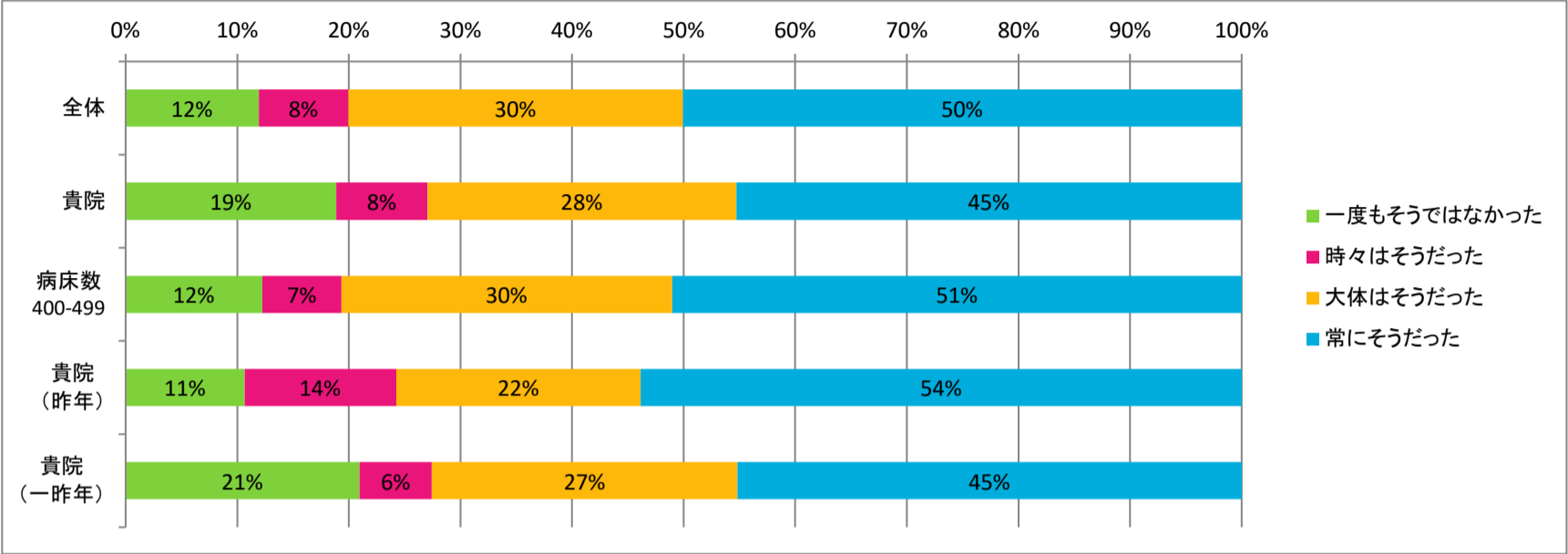
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	140	177	910	3011	4238
貴院	5	12	48	93	158
病床数	33	38	223	691	985
昨年	6	11	34	124	175
一昨年	4	6	17	35	62



※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	498	335	1251	2090	4174
貴院	30	13	44	72	159
病床数	119	69	288	496	972
昨年	18	23	37	91	169
一昨年	13	4	17	28	62

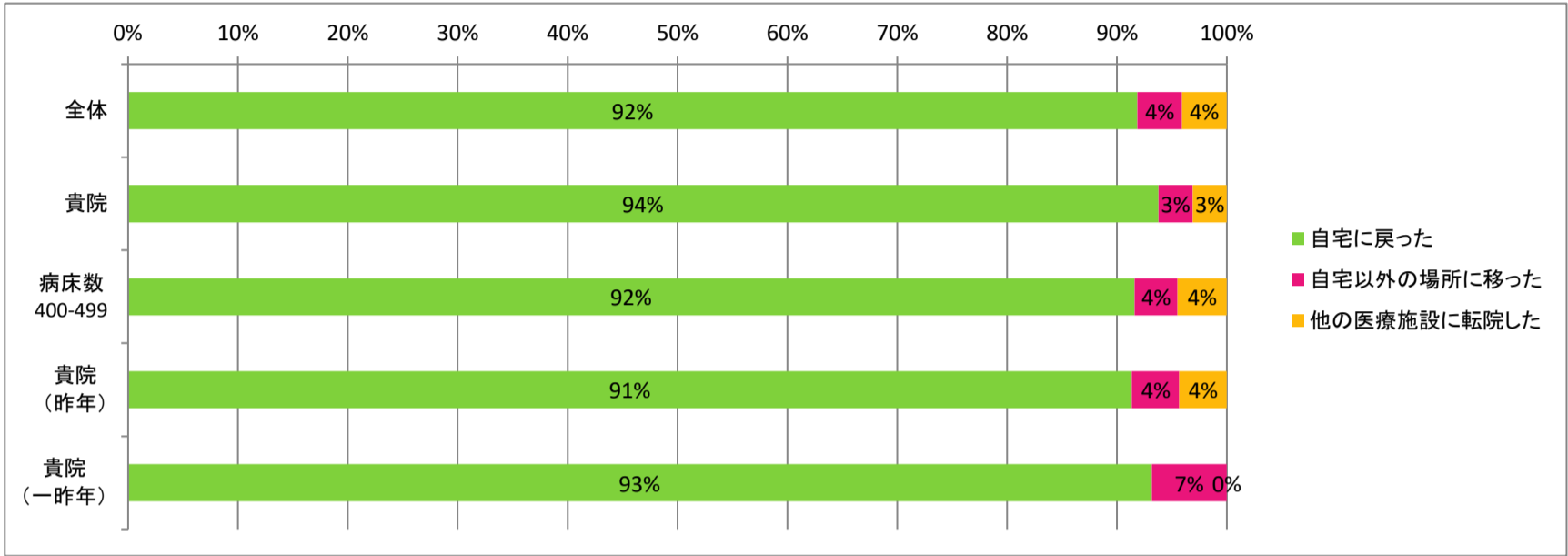


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

退院時の対応

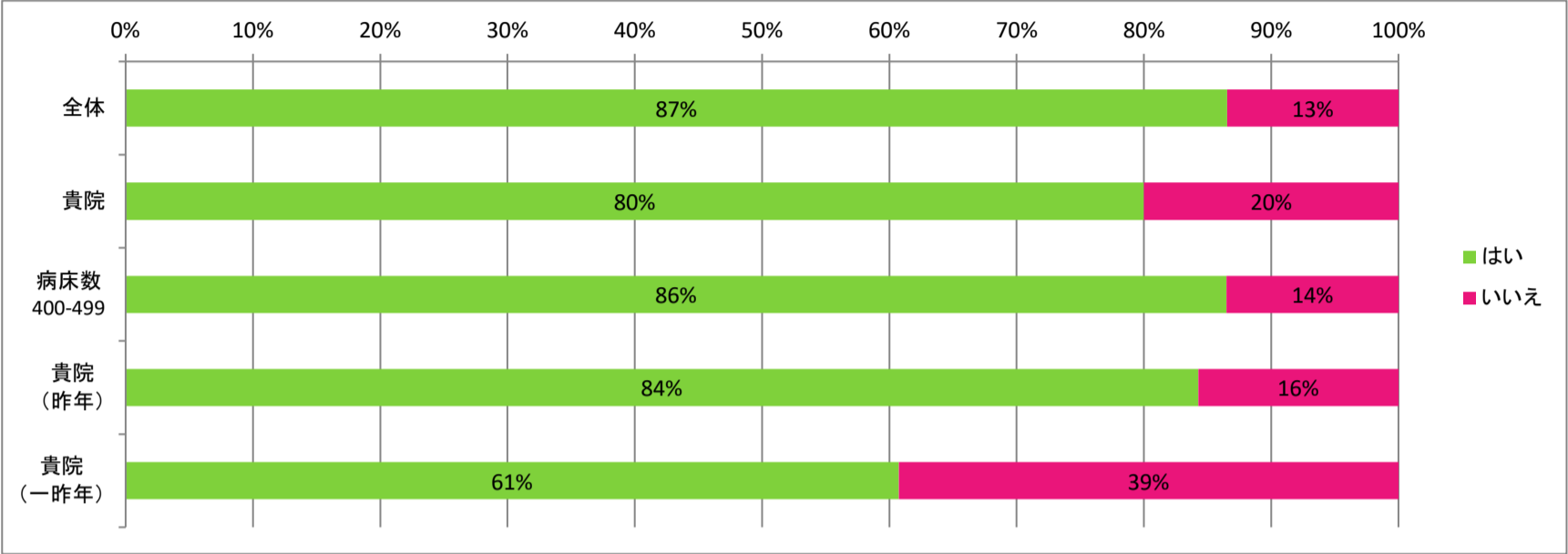
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	6155	272	274	6701
貴院	271	9	9	289
病床数	1473	63	72	1608
昨年	275	13	13	301
一昨年	109	8	0	117



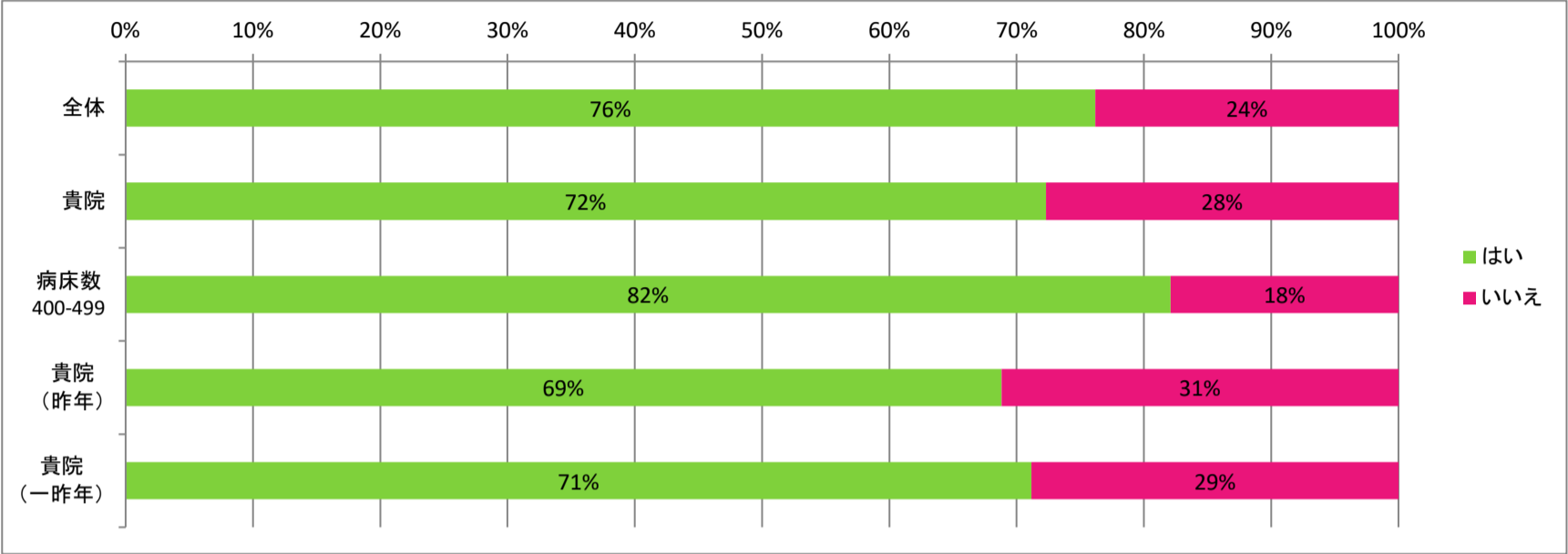
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5510	857	6367
貴院	224	56	280
病床数	1319	206	1525
昨年	241	45	286
一昨年	65	42	107



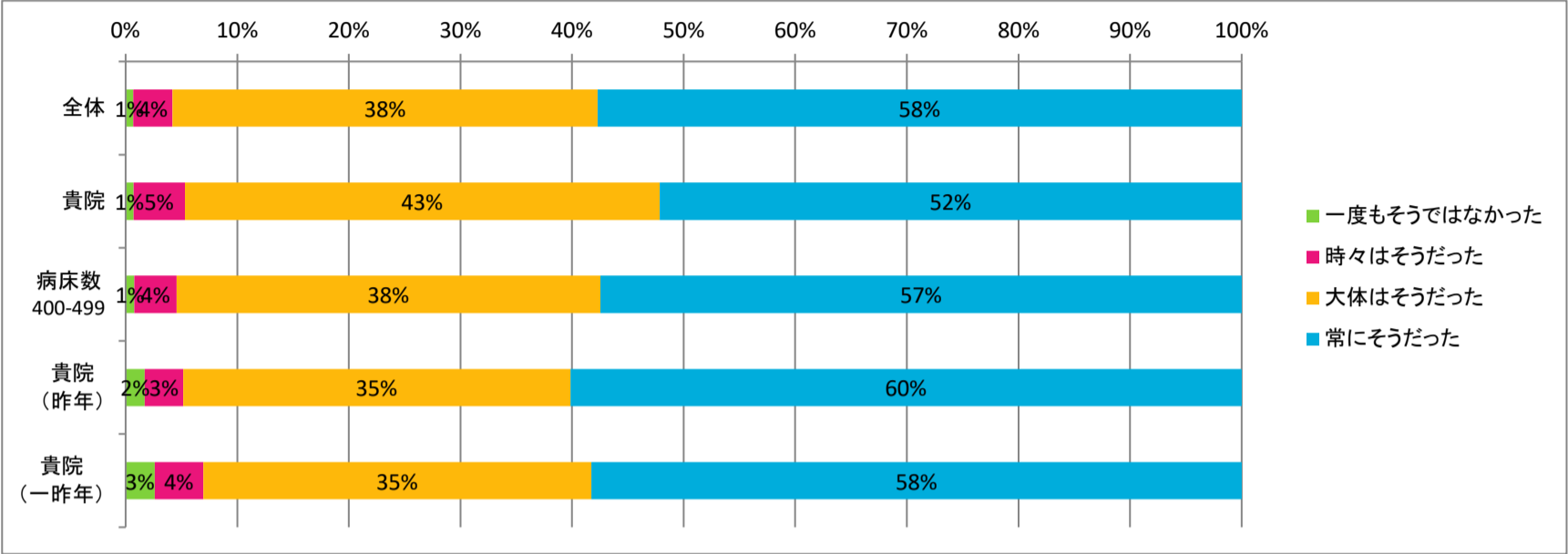
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4796	1499	6295
貴院	201	77	278
病床数	1238	270	1508
昨年	192	87	279
一昨年	79	32	111



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	45	228	2471	3743	6487
貴院	2	13	120	147	282
病床数	12	59	589	891	1551
昨年	5	10	101	175	291
一昨年	3	5	40	67	115

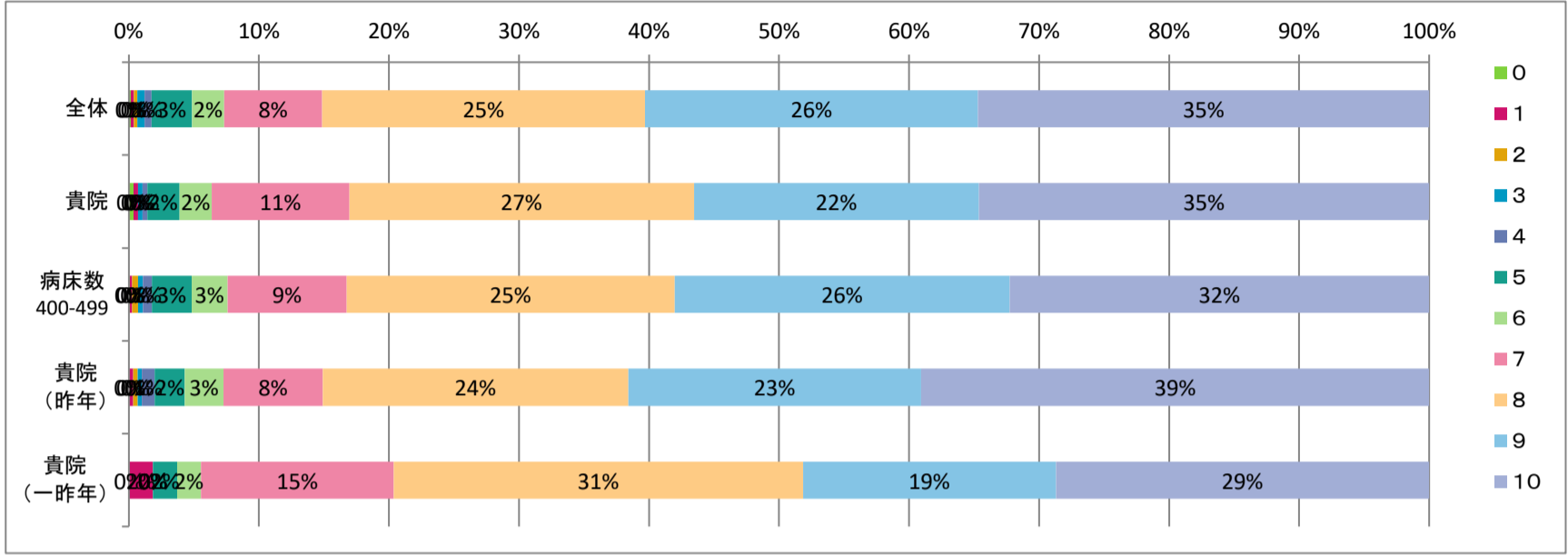


※全61病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

病院の総合的評価

Q25: 入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

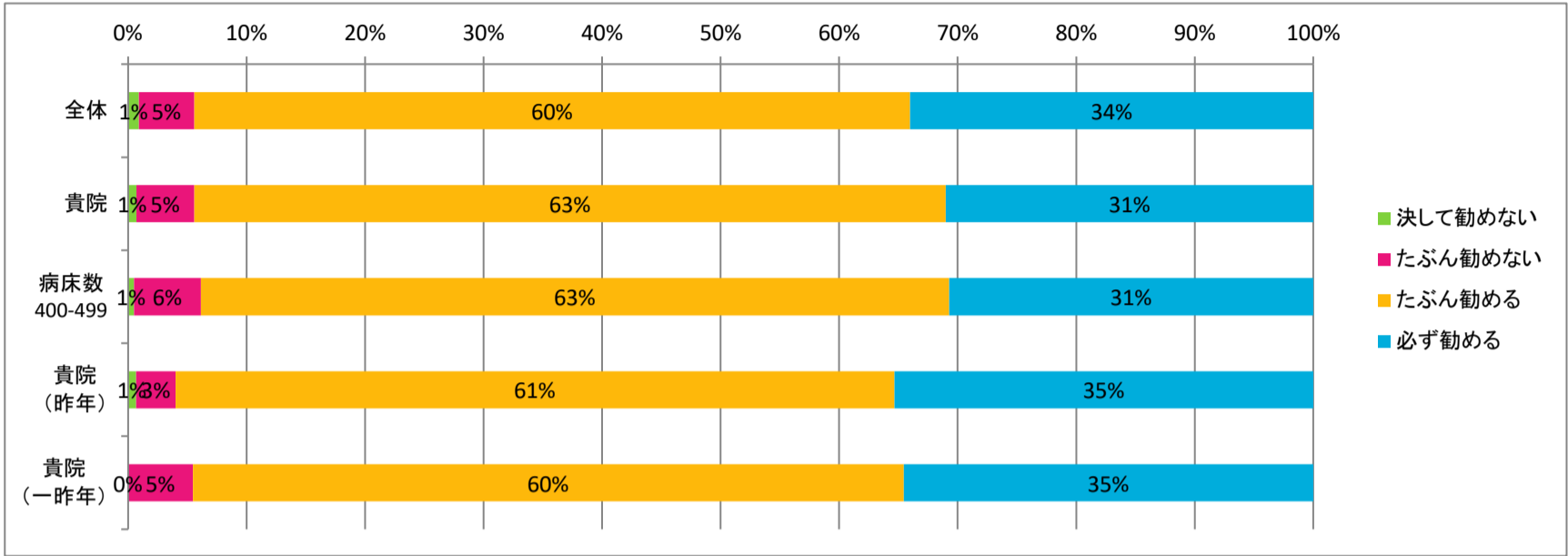
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	10	15	19	38	35	209	166	507	1669	1720	2332	6720
貴院	1	1	0	1	1	7	7	30	75	62	98	283
病床数	1	3	7	6	11	49	44	146	402	411	514	1594
昨年	0	1	1	1	3	7	9	23	71	68	118	302
一昨年	0	2	0	0	0	2	2	16	34	21	31	108



※全61病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	60	316	4060	2287	6723
貴院	2	14	182	89	287
病床数	8	90	1010	491	1599
昨年	2	10	182	106	300
一昨年	0	6	66	38	110

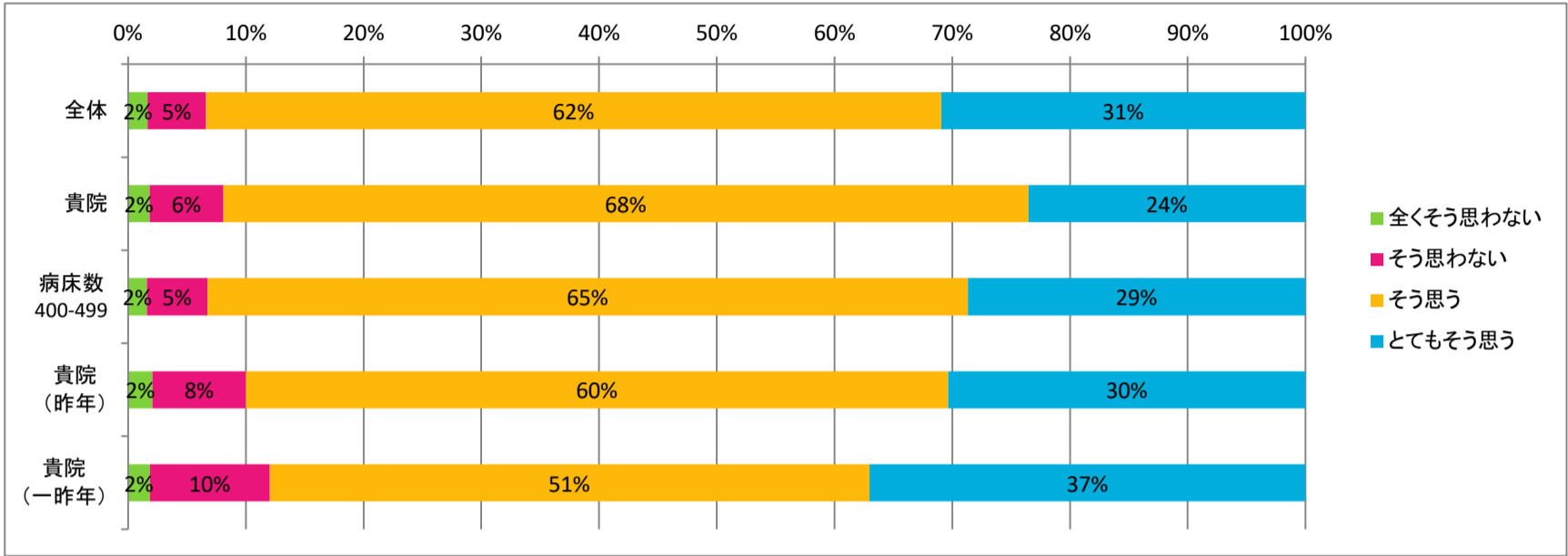


※全61病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

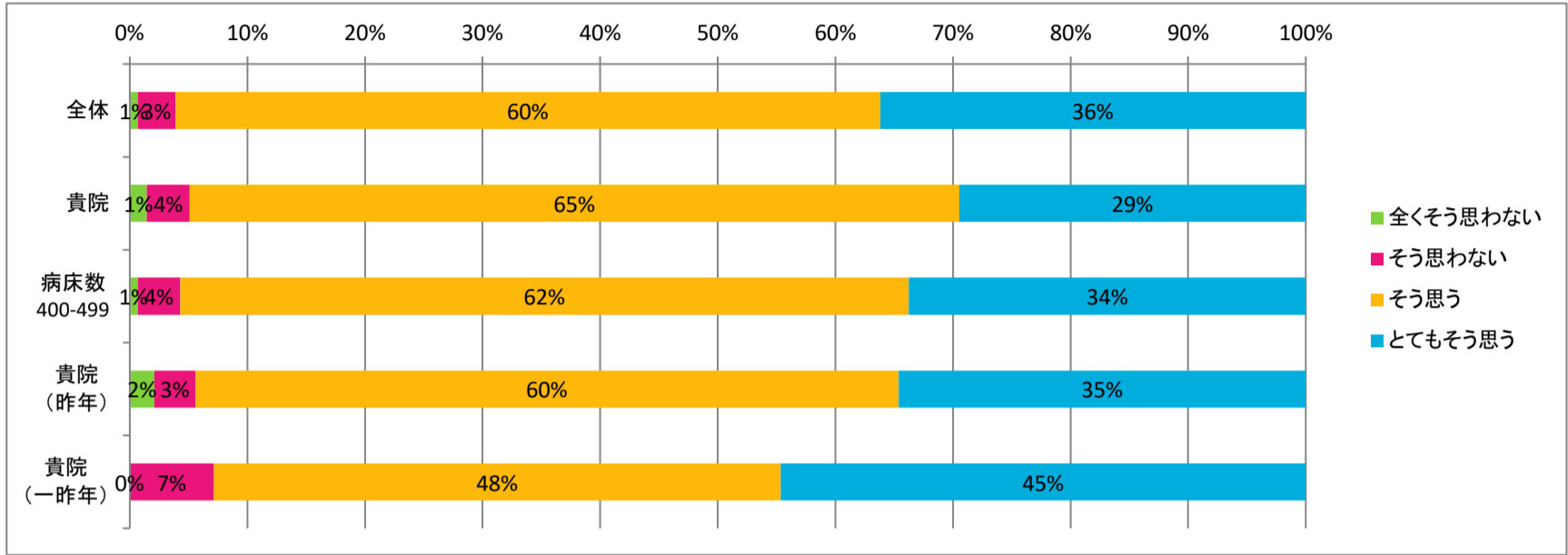
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	106	318	3993	1978	6395
貴院	5	17	186	64	272
病床数	24	78	977	434	1513
昨年	6	23	173	88	290
一昨年	2	11	55	40	108



※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

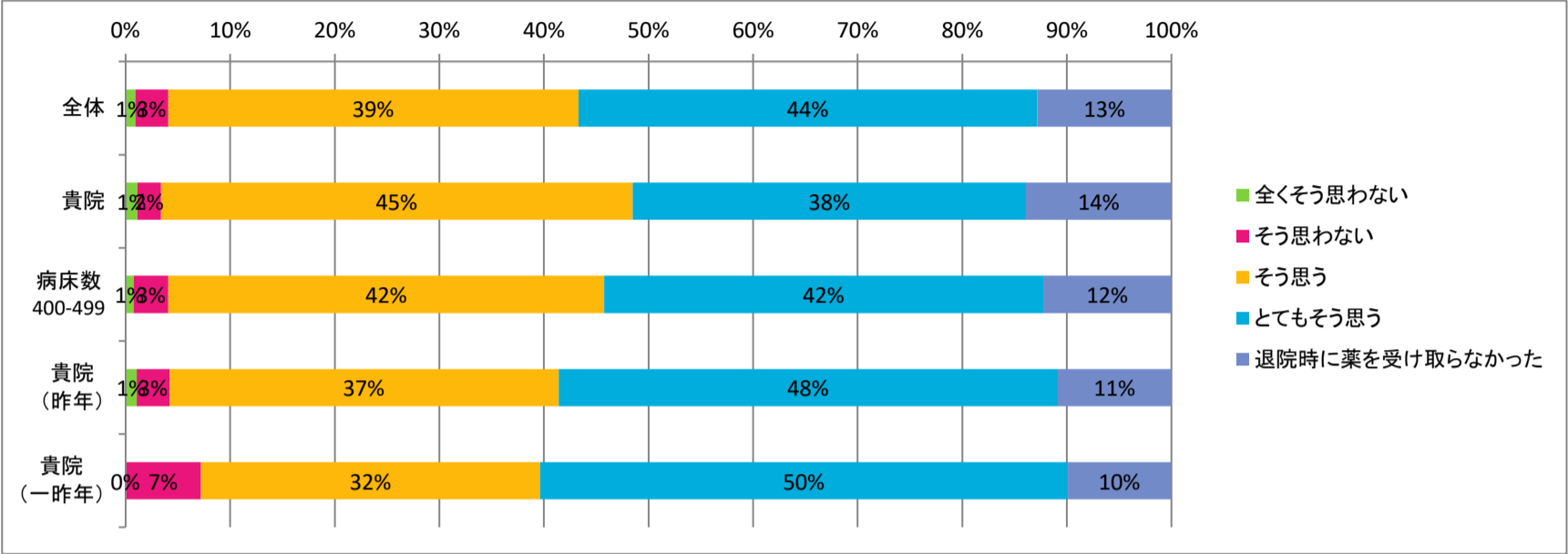
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	43	199	3743	2259	6244
貴院	4	10	180	81	275
病床数	10	54	925	504	1493
昨年	6	10	171	99	286
一昨年	0	8	54	50	112



※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	56	194	2407	2693	786	6136
貴院	3	6	120	100	37	266
病床数	11	49	612	616	180	1468
昨年	3	9	106	136	31	285
一昨年	0	8	36	56	11	111

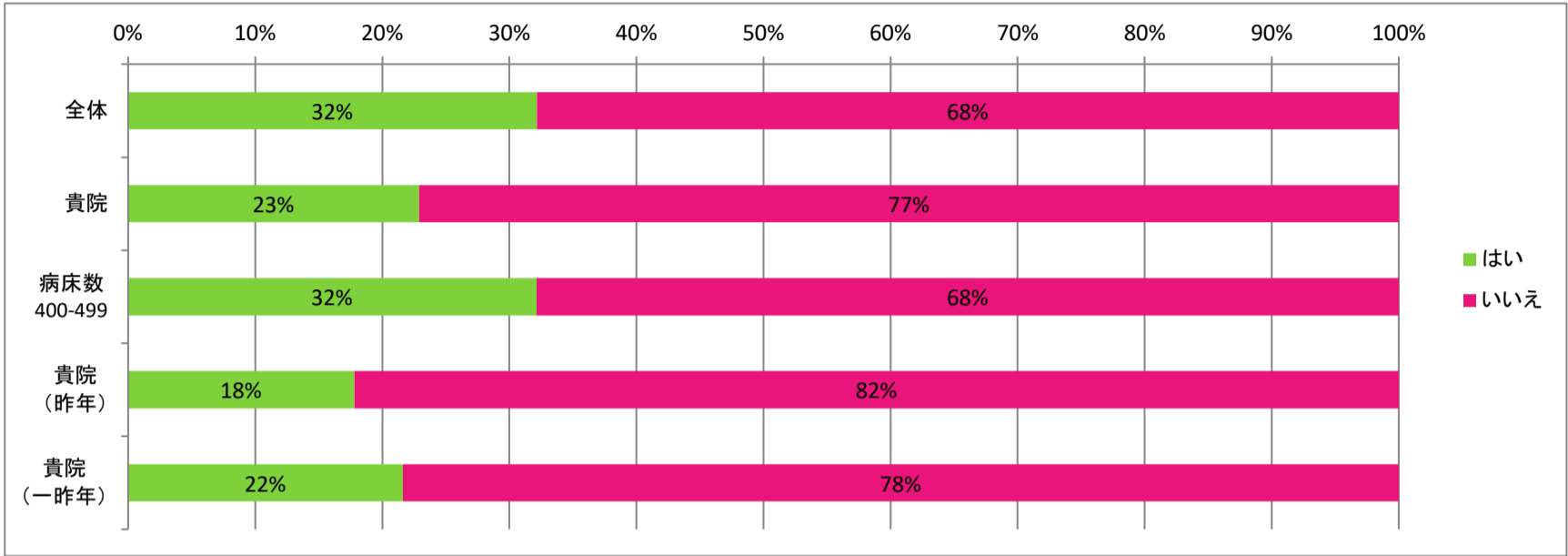


※全61病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は46位でした。

あなたについて

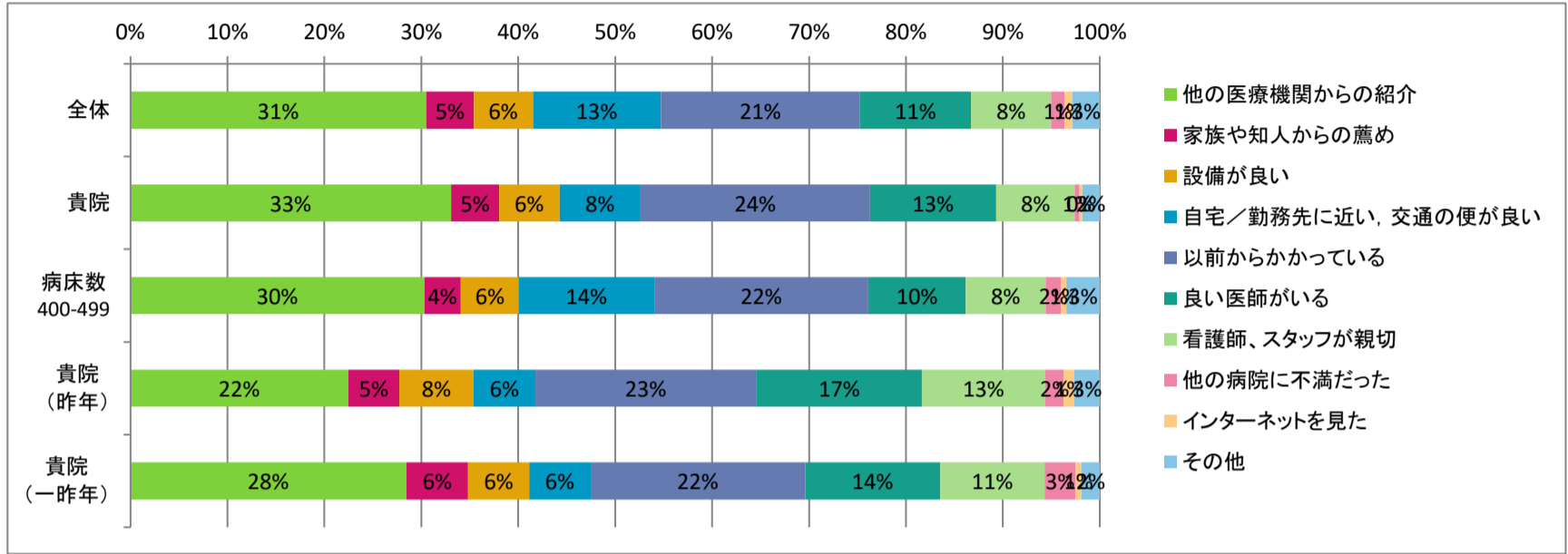
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2036	4292	6328
貴院	63	212	275
病床数	485	1024	1509
昨年	52	240	292
一昨年	24	87	111



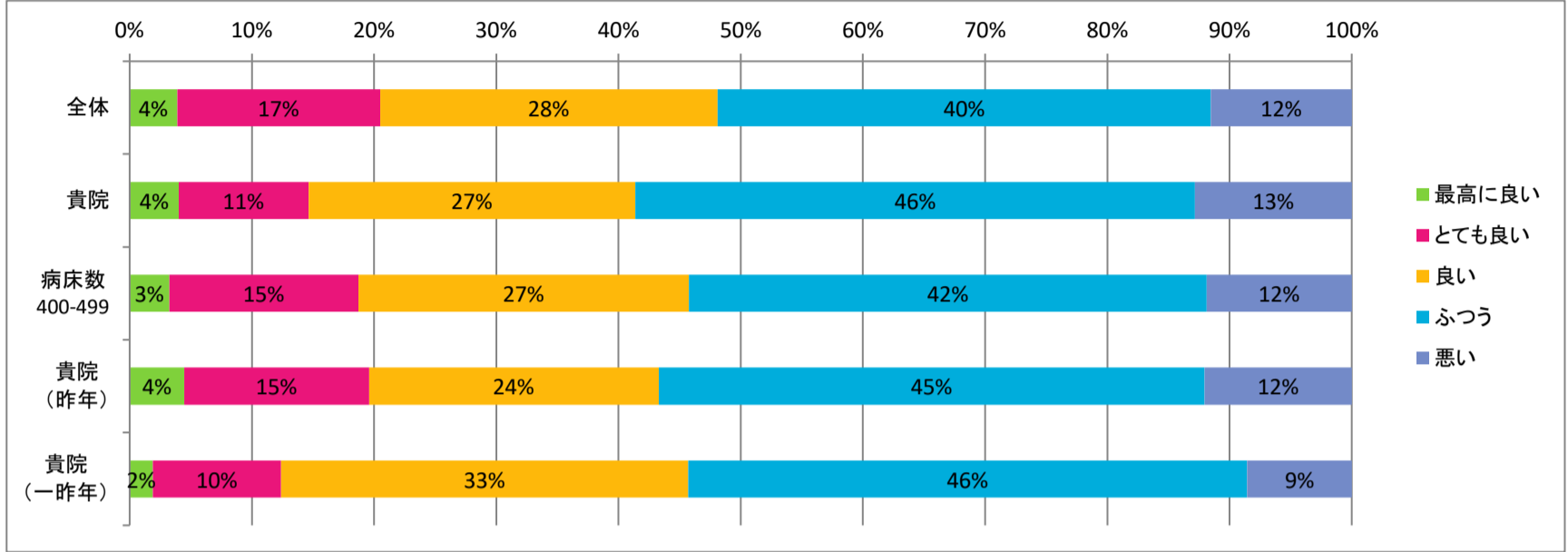
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	2753	443	550	1193	1853	1034	747	124	74	254	5152
貴院	127	19	24	32	91	50	31	2	1	7	236
病床数	625	77	124	288	455	207	170	33	11	71	1224
昨年	120	28	41	34	122	91	68	10	6	14	266
一昨年	45	10	10	10	35	22	17	5	1	3	90



Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	246	1044	1736	2539	725	6290
貴院	11	29	73	125	35	273
病床数	49	232	406	636	178	1501
昨年	13	44	69	130	35	291
一昨年	2	11	35	48	9	105



Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	433	1258	1808	2489	375	6363
貴院	21	32	78	125	20	276
病床数	96	267	456	614	84	1517
昨年	20	58	73	121	21	293
一昨年	4	20	61	28	3	116

