

# 入院患者満足度調査アンケート集計結果

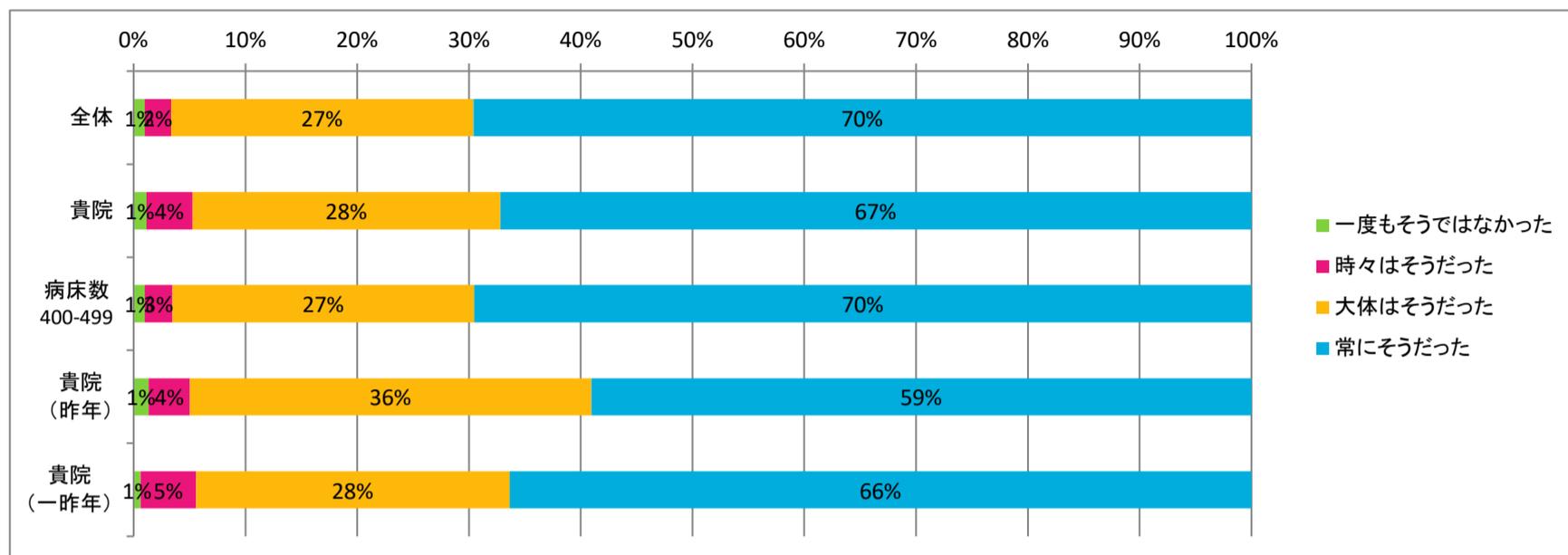
函館五稜郭病院

(全体)

### 看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

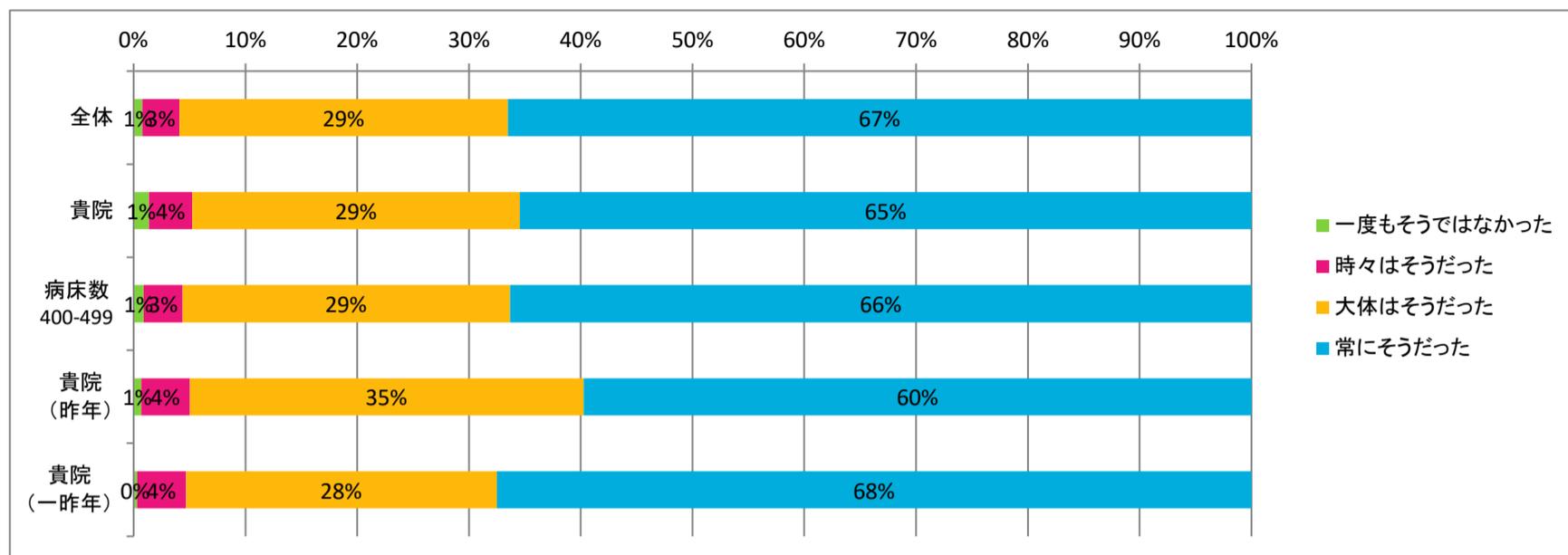
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	228	2604	6698	9625
貴院	5	18	120	293	436
病床数	25	63	679	1749	2516
昨年	4	11	107	176	298
一昨年	2	16	90	213	321



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

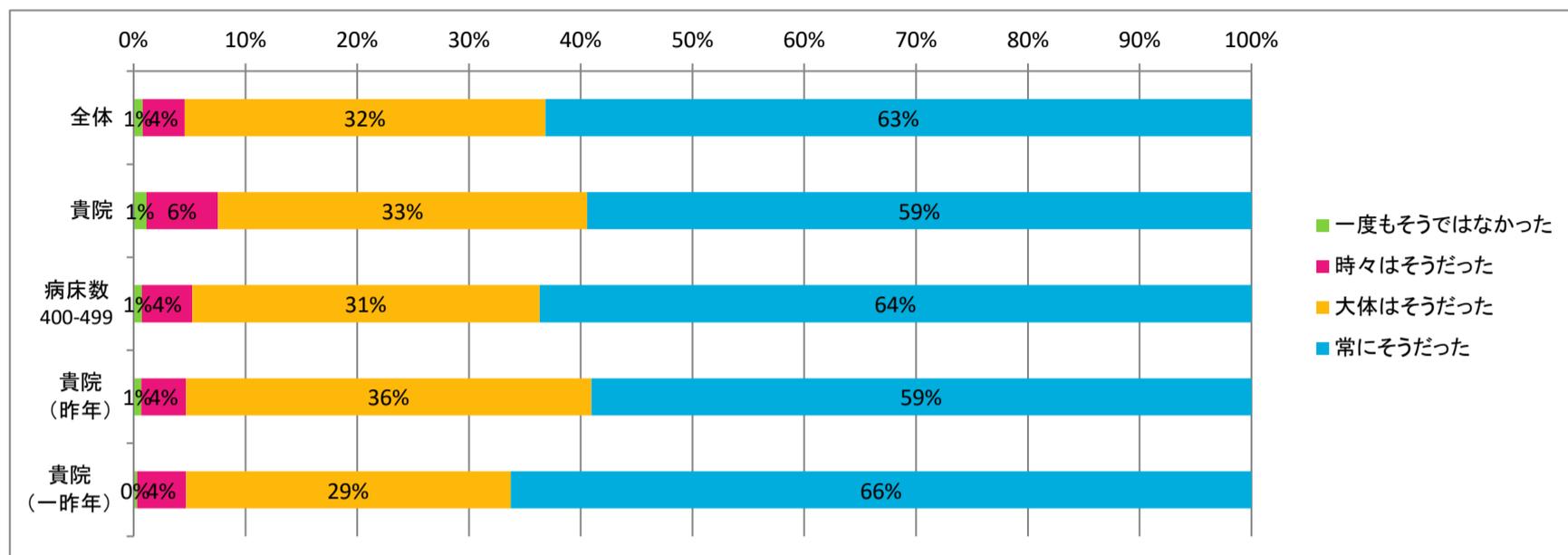
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	74	320	2826	6396	9616
貴院	6	17	128	286	437
病床数	23	87	737	1668	2515
昨年	2	13	105	178	298
一昨年	1	14	89	216	320



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

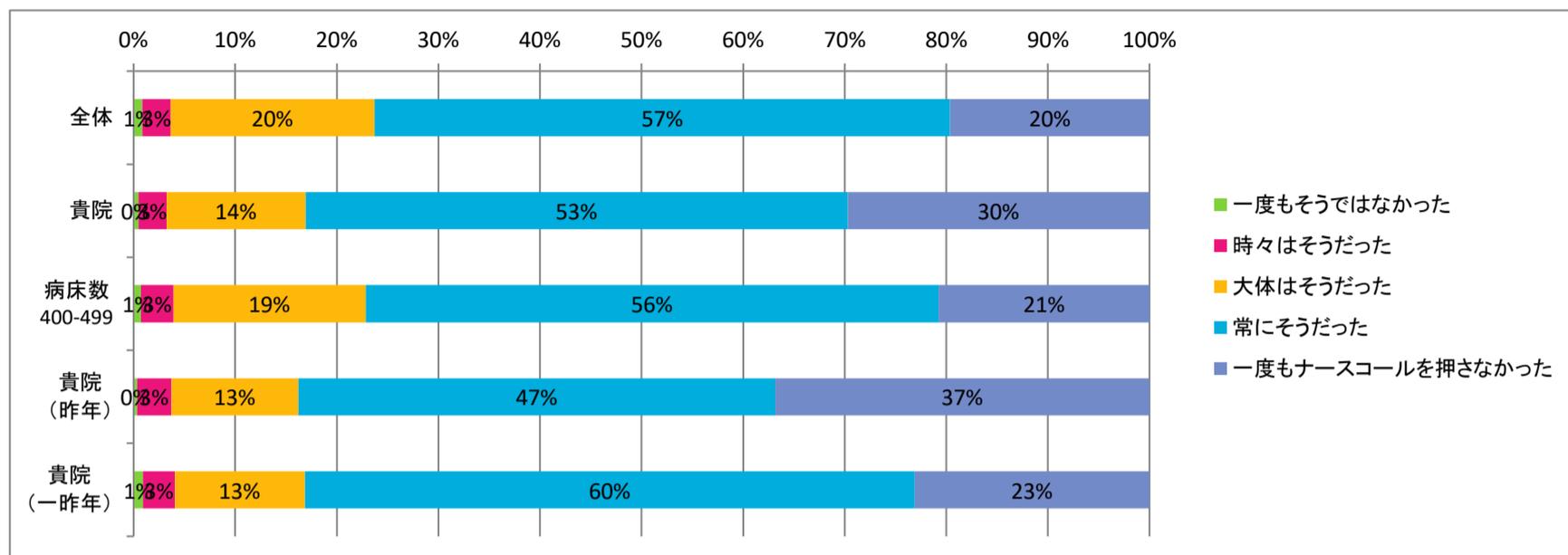
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	362	3100	6064	9603
貴院	5	28	144	259	436
病床数	19	113	780	1600	2512
昨年	2	12	108	176	298
一昨年	1	14	93	212	320



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	82	266	1904	5381	1862	9495
貴院	2	12	59	230	128	431
病床数	18	80	471	1404	517	2490
昨年	1	10	37	139	109	296
一昨年	3	10	41	192	74	320

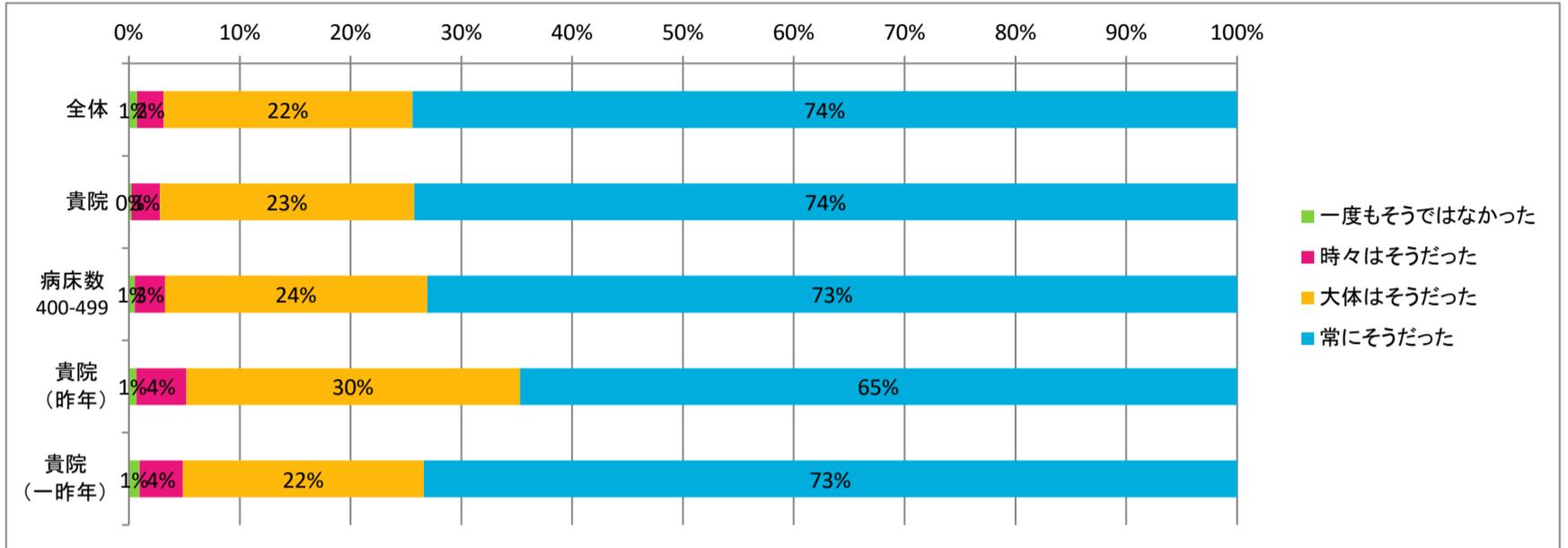


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

**医師によるケア**

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

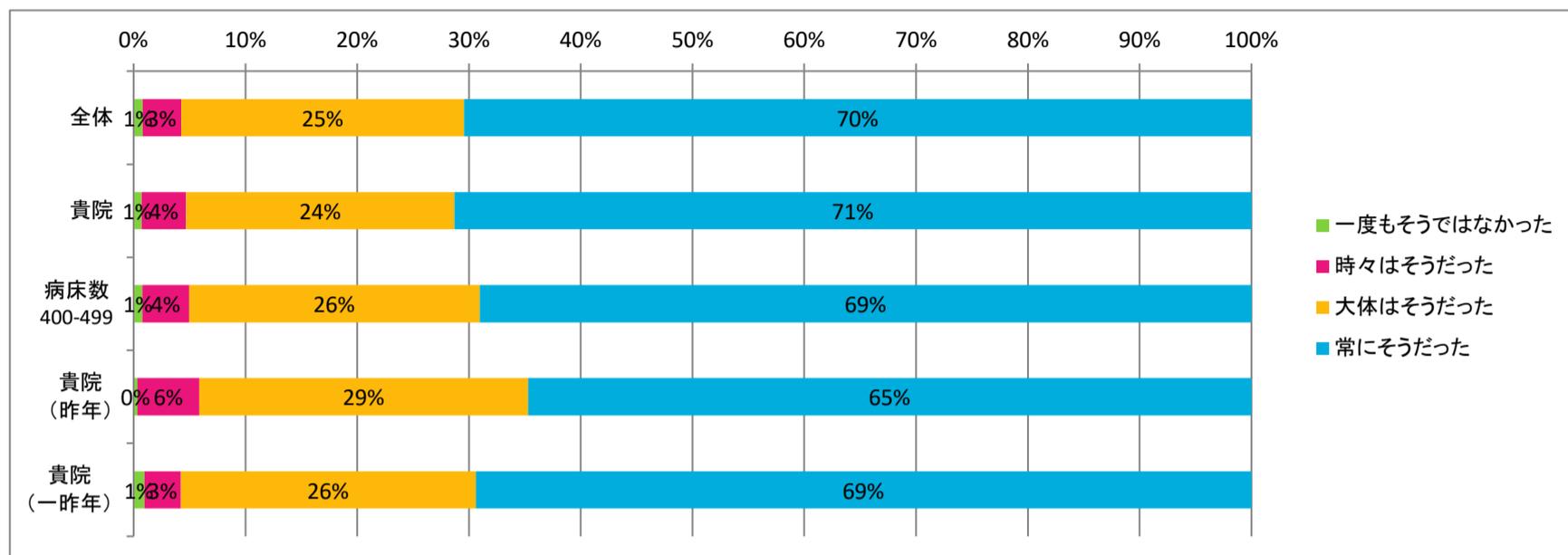
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	228	2114	7005	9416
貴院	1	11	98	317	427
病床数	13	67	582	1796	2458
昨年	2	13	87	187	289
一昨年	3	12	67	226	308



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

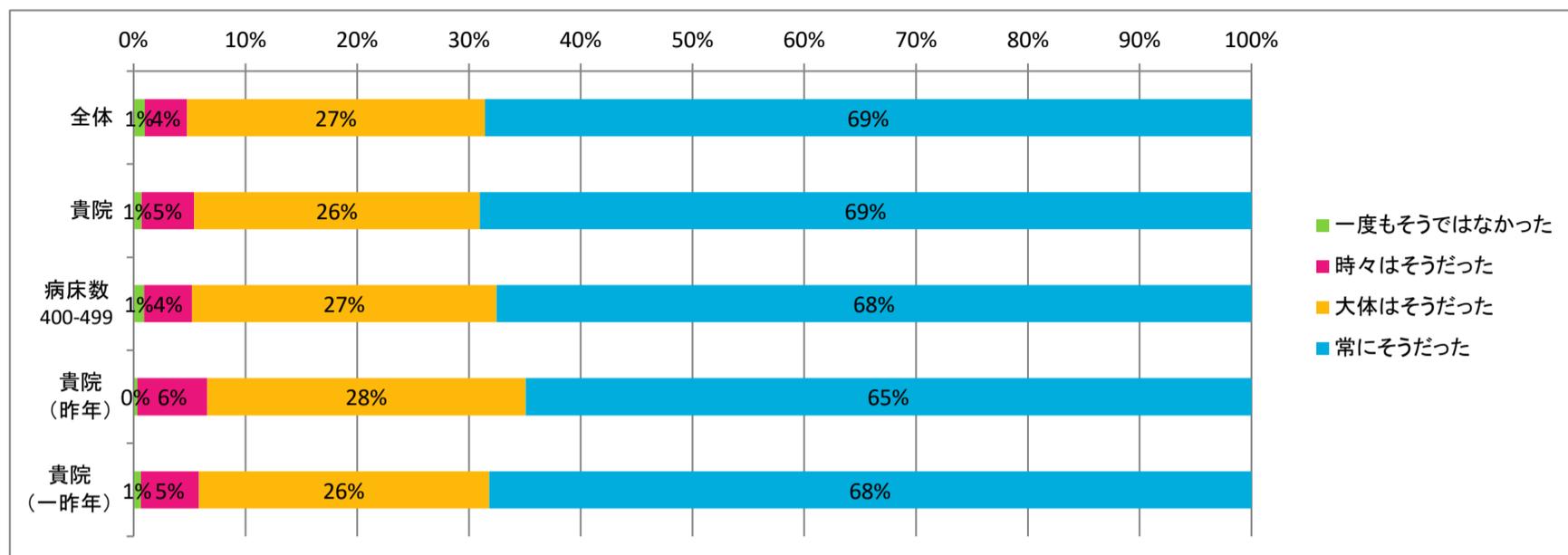
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	323	2379	6611	9389
貴院	3	17	102	303	425
病床数	19	103	639	1696	2457
昨年	1	16	85	187	289
一昨年	3	10	81	213	307



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	357	2496	6425	9371
貴院	3	20	109	294	426
病床数	23	105	668	1655	2451
昨年	1	18	82	187	288
一昨年	2	16	80	210	308

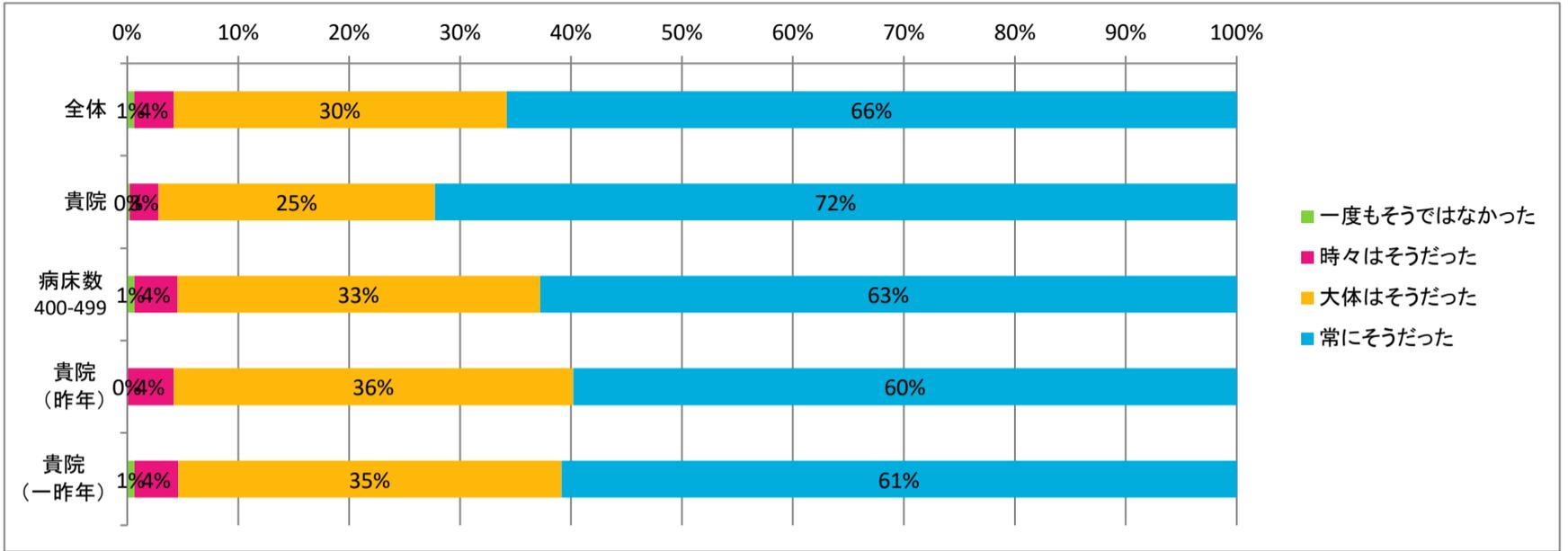


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

**病院の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

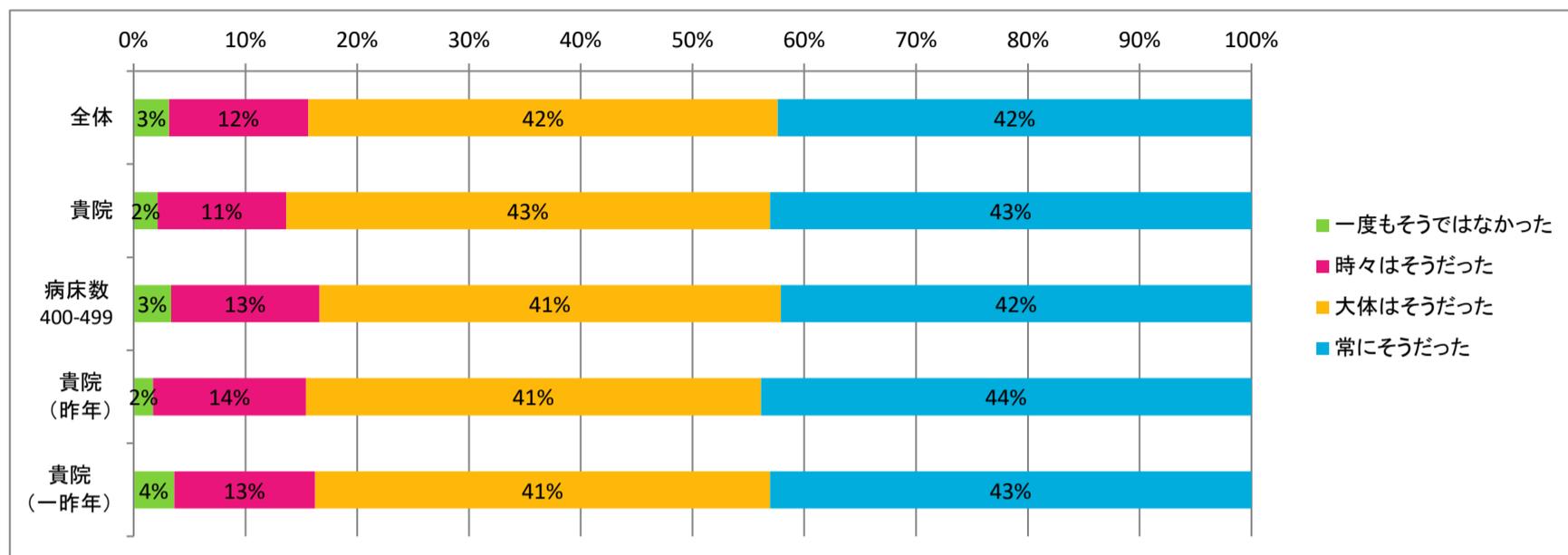
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	56	330	2759	6053	9198
貴院	1	11	105	305	422
病床数	16	94	791	1520	2421
昨年	0	12	103	171	286
一昨年	2	12	105	185	304



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

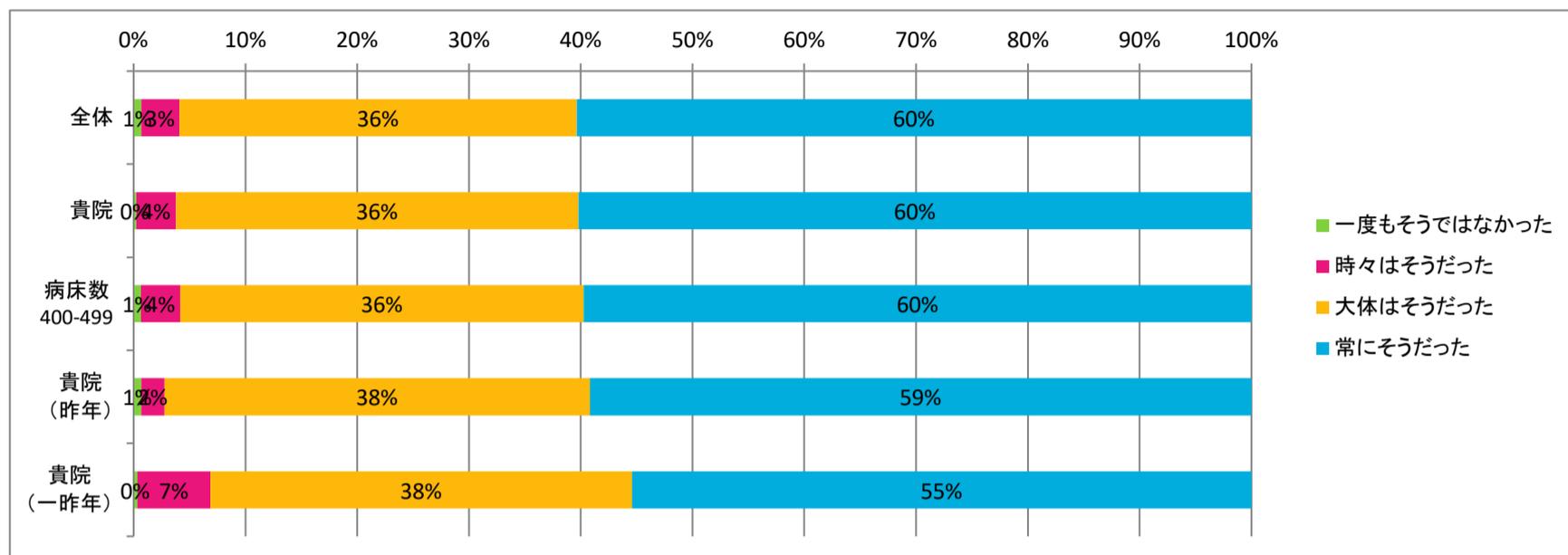
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	290	1145	3850	3885	9170
貴院	9	48	181	180	418
病床数	81	319	993	1013	2406
昨年	5	39	116	125	285
一昨年	11	38	123	130	302



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

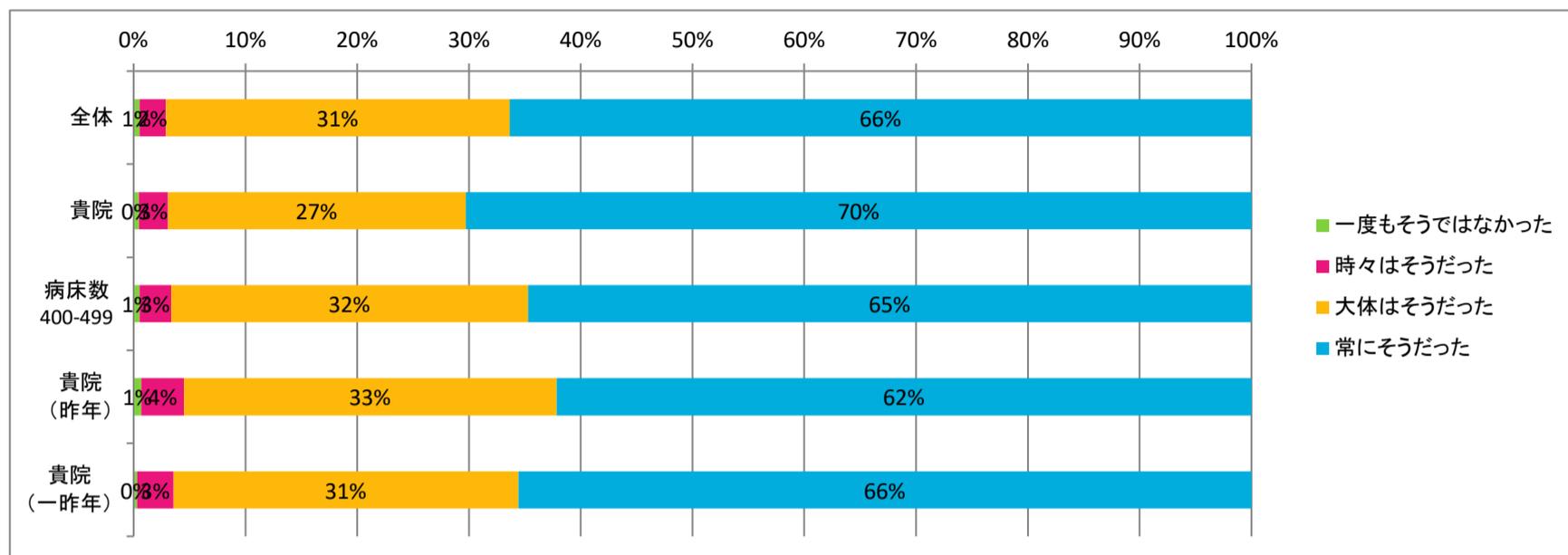
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	63	320	3315	5628	9326
貴院	1	15	152	254	422
病床数	16	86	880	1457	2439
昨年	2	6	110	171	289
一昨年	1	20	115	169	305



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	49	221	2870	6194	9334
貴院	2	11	113	298	424
病床数	13	69	779	1579	2440
昨年	2	11	96	179	288
一昨年	1	10	95	202	308



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	490	1863	4261	2620	9234
貴院	40	126	194	60	420
病床数	145	525	1088	661	2419
昨年	30	83	126	48	287
一昨年	20	78	129	75	302

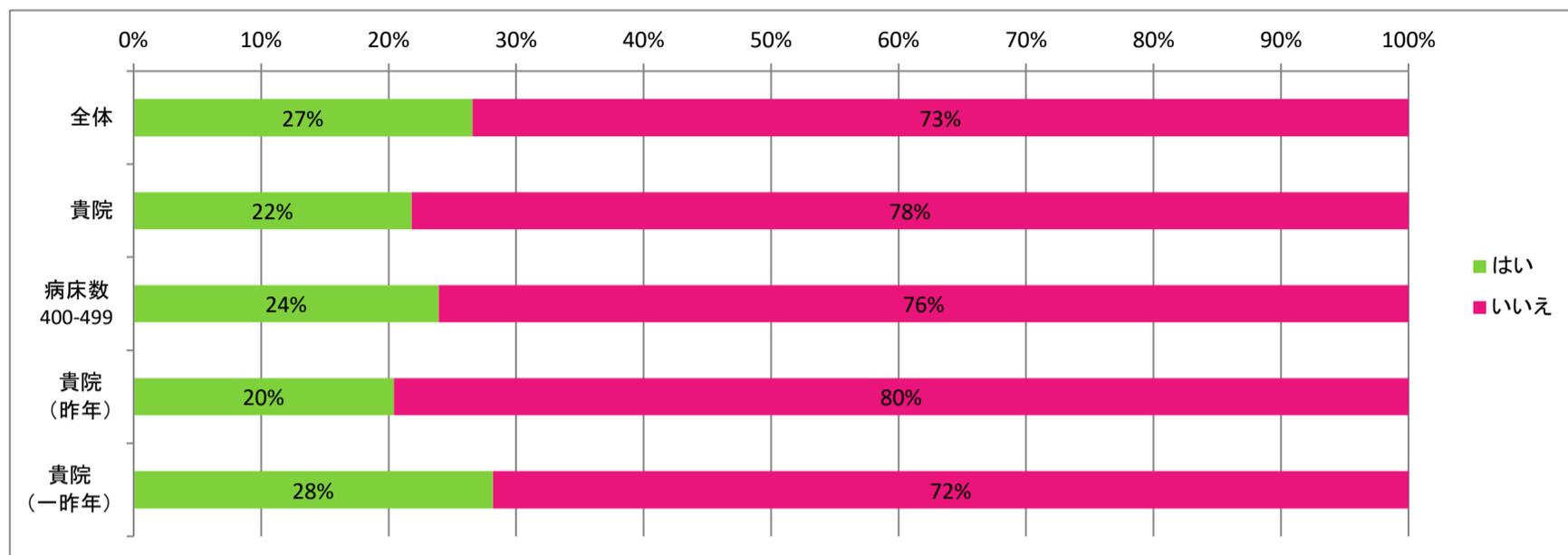


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は70位でした。

### 病院での経験

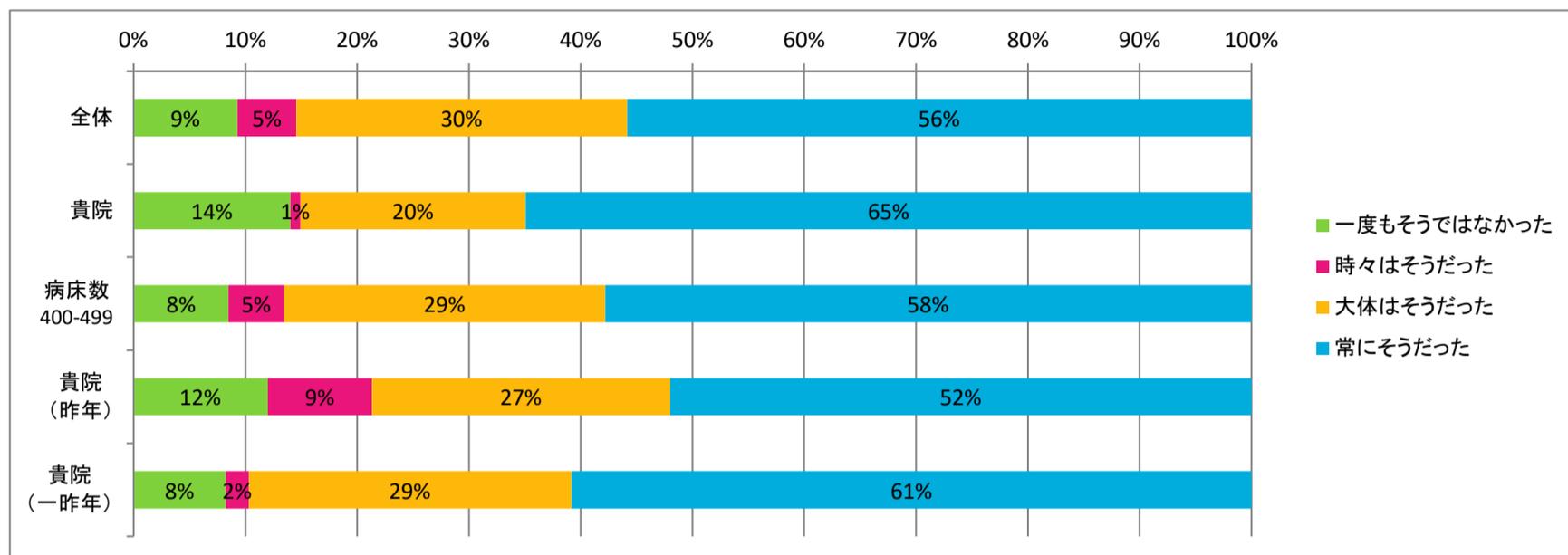
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2449	6760	9209
貴院	92	330	422
病床数	578	1836	2414
昨年	58	226	284
一昨年	84	214	298



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

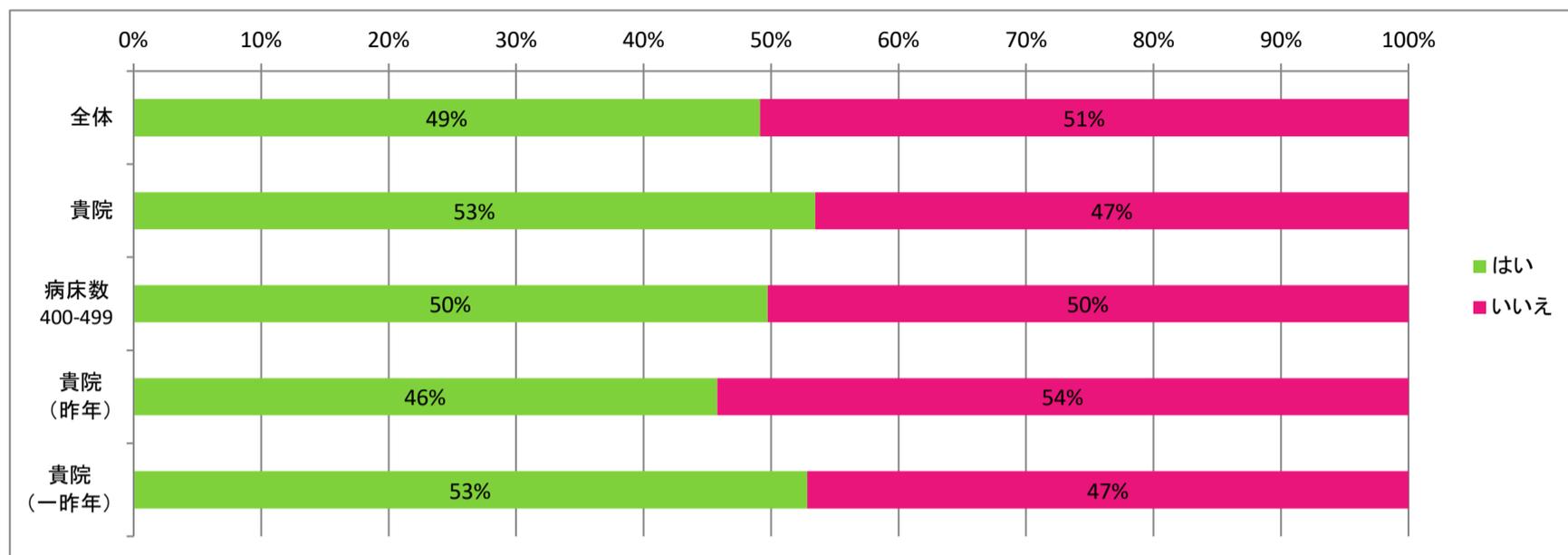
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	280	158	891	1681	3010
貴院	16	1	23	74	114
病床数	60	35	203	408	706
昨年	9	7	20	39	75
一昨年	8	2	28	59	97



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

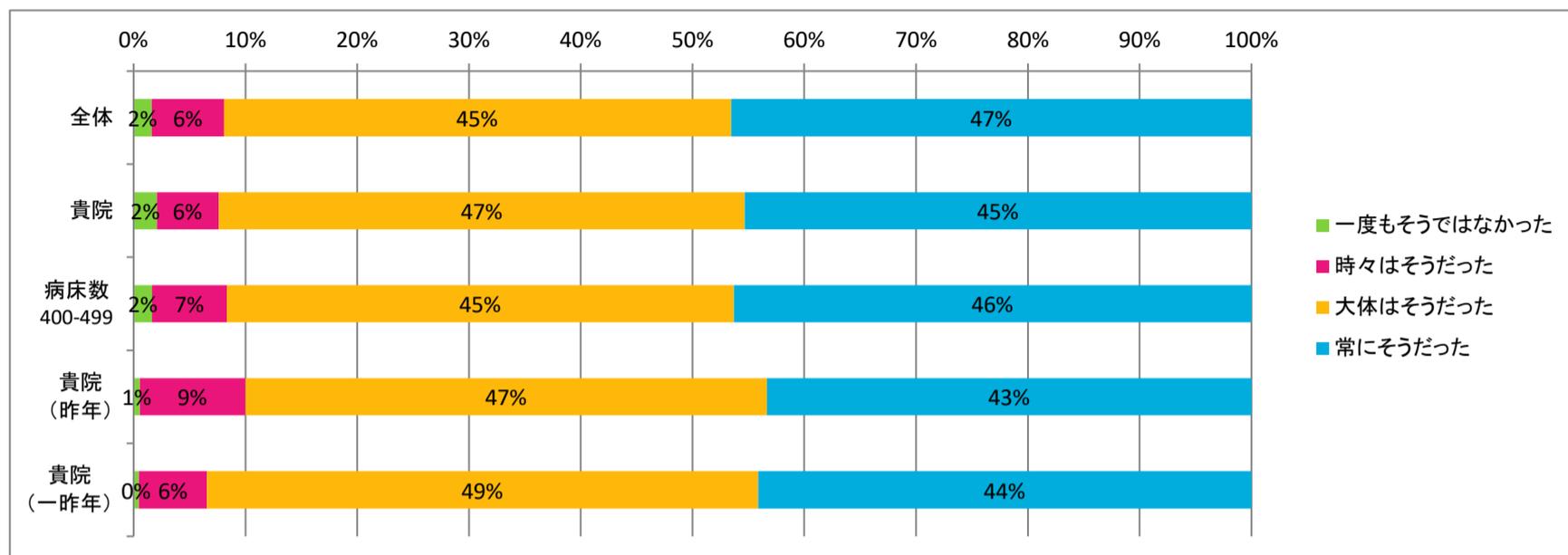
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4478	4634	9112
貴院	223	194	417
病床数	1184	1197	2381
昨年	130	154	284
一昨年	158	141	299



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

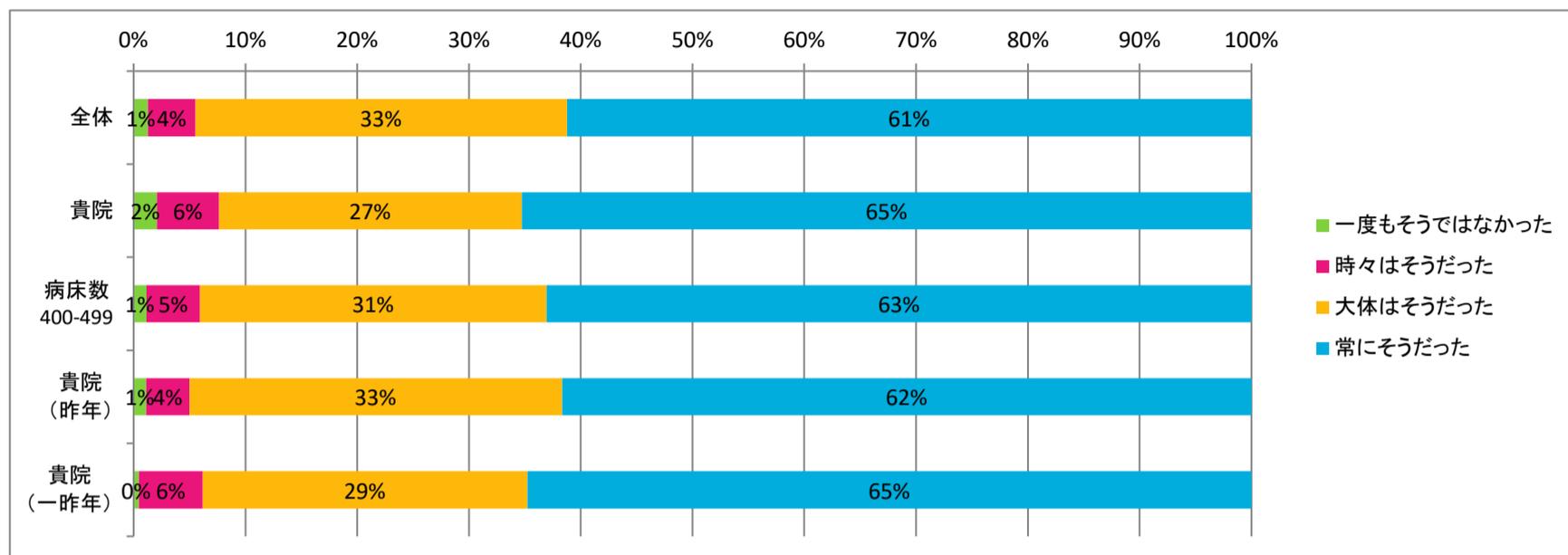
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	393	2765	2837	6094
貴院	6	16	136	131	289
病床数	26	106	717	732	1581
昨年	1	17	84	78	180
一昨年	1	13	105	94	213



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

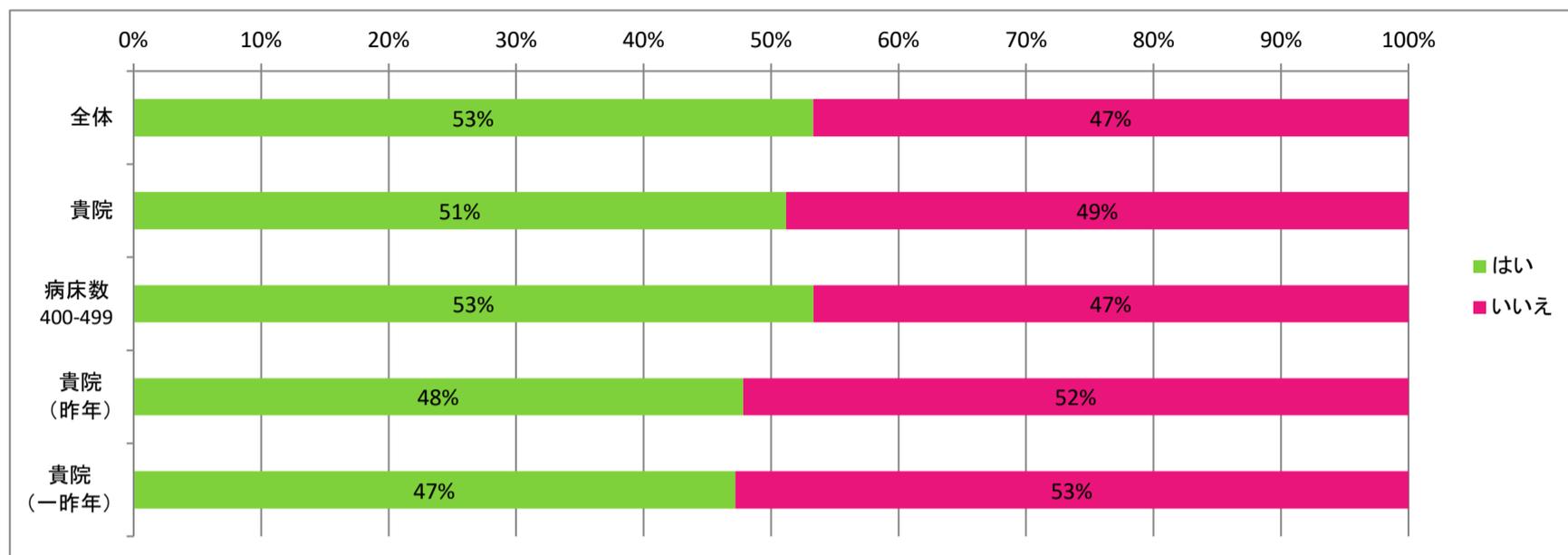
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	259	2013	3711	6060
貴院	6	16	78	188	288
病床数	18	75	486	988	1567
昨年	2	7	60	111	180
一昨年	1	12	61	136	210



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

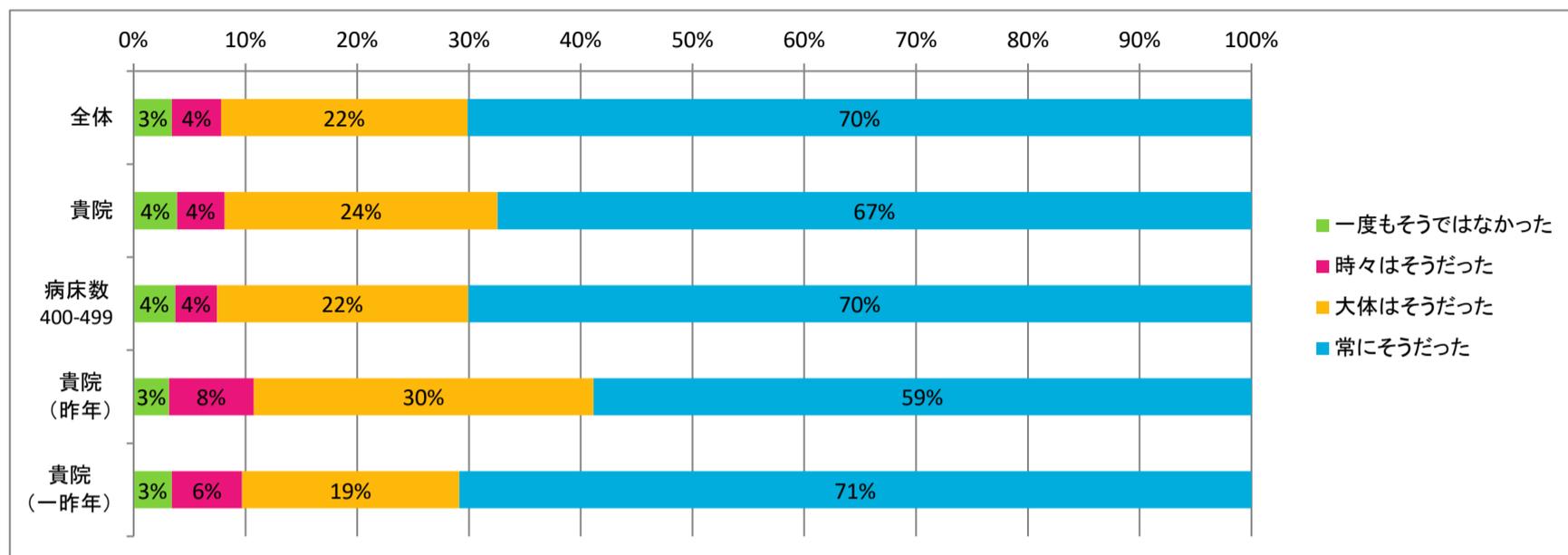
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4885	4278	9163
貴院	216	206	422
病床数	1285	1125	2410
昨年	142	155	297
一昨年	143	160	303



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

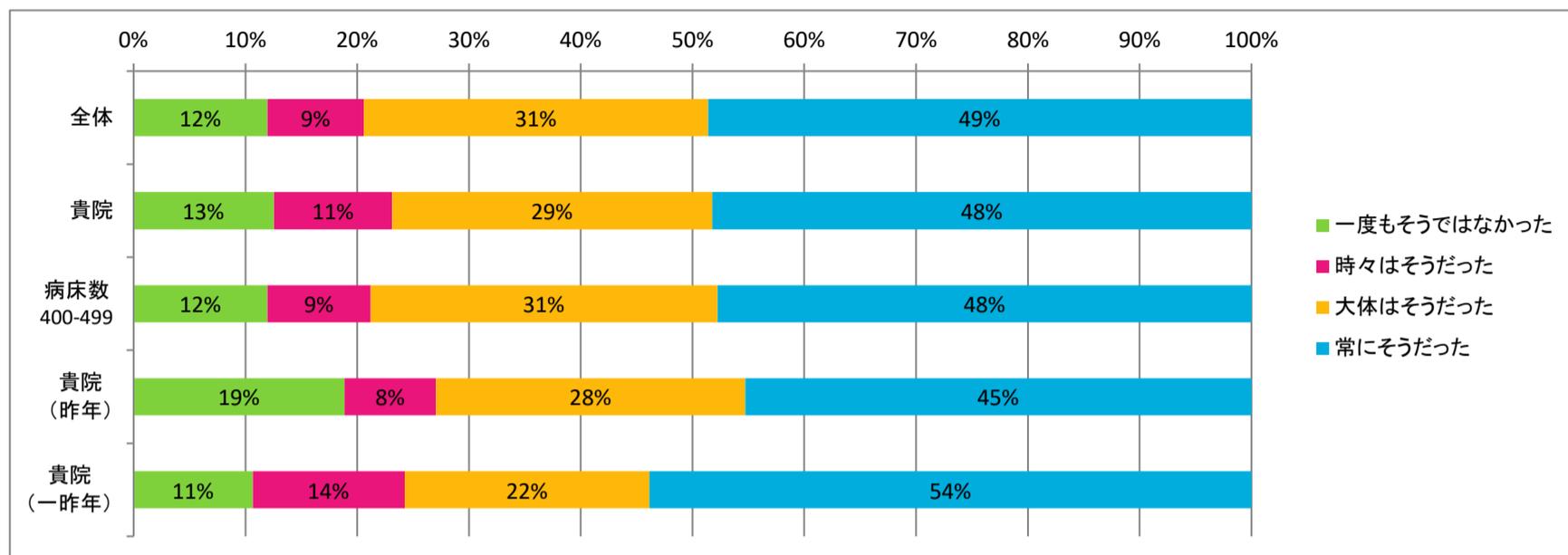
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	194	249	1245	3963	5651
貴院	10	11	63	174	258
病床数	55	55	331	1032	1473
昨年	5	12	48	93	158
一昨年	6	11	34	124	175



※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	669	481	1720	2713	5583
貴院	32	27	73	123	255
病床数	174	134	451	694	1453
昨年	30	13	44	72	159
一昨年	18	23	37	91	169

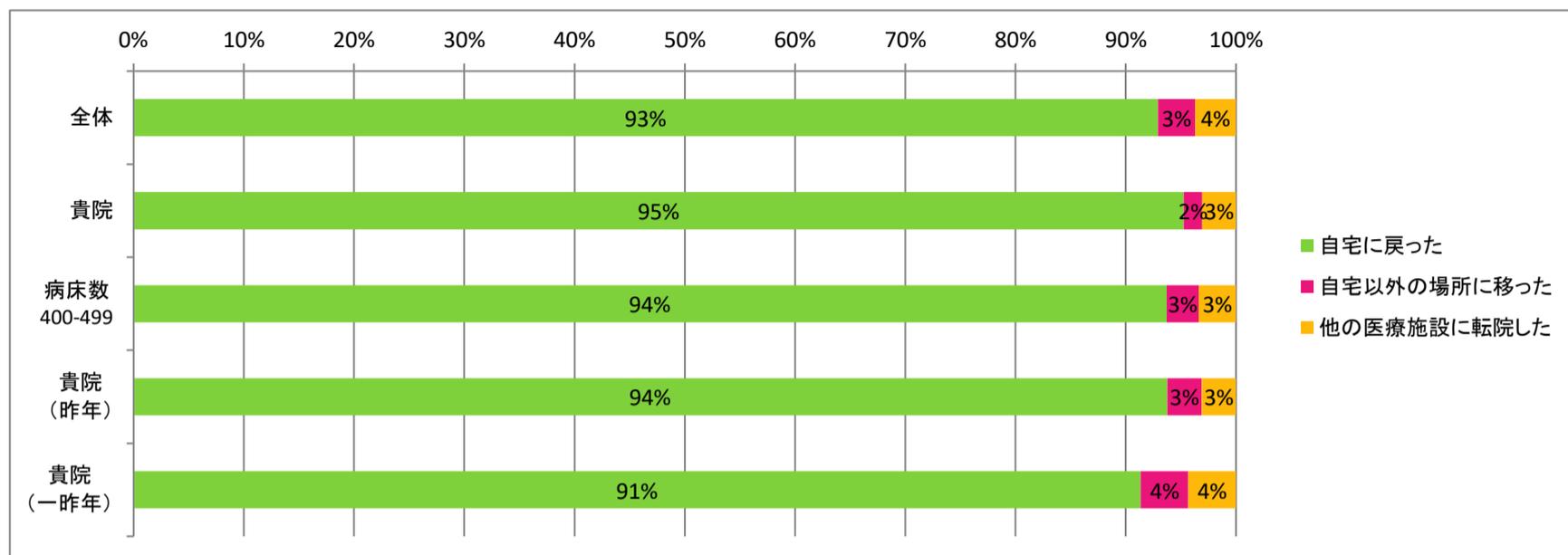


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

### 退院時の対応

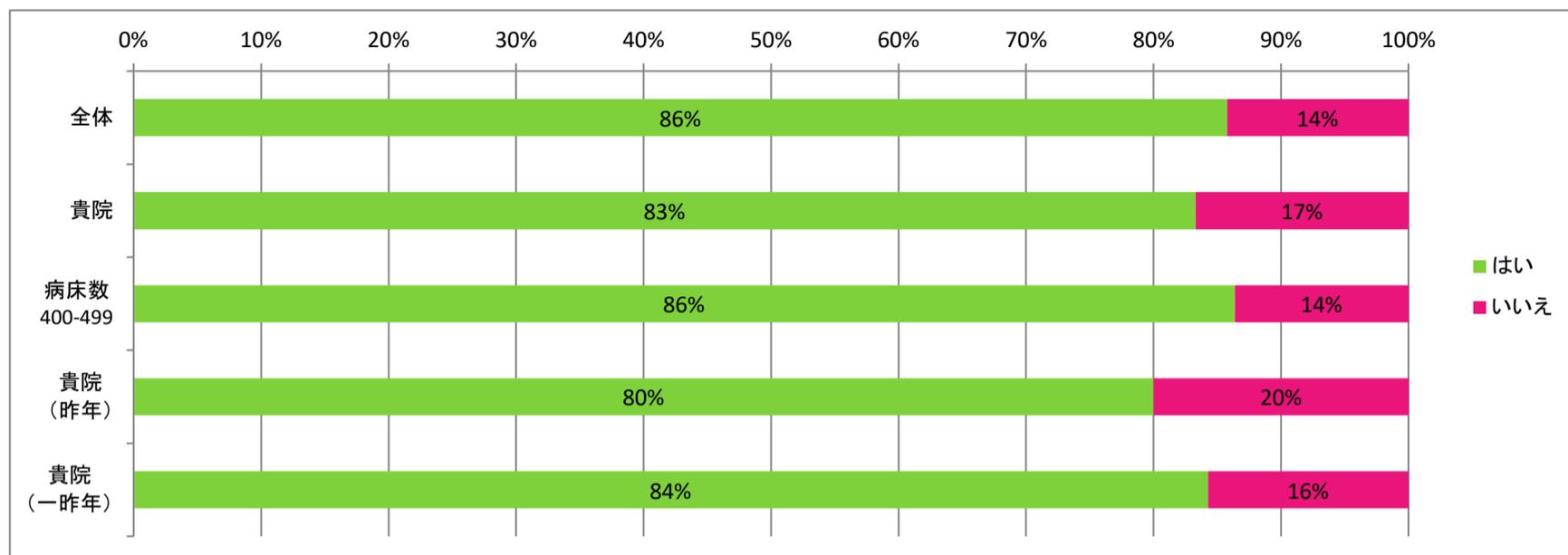
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	8436	306	337	9079
貴院	403	7	13	423
病床数	2235	69	81	2385
昨年	271	9	9	289
一昨年	275	13	13	301



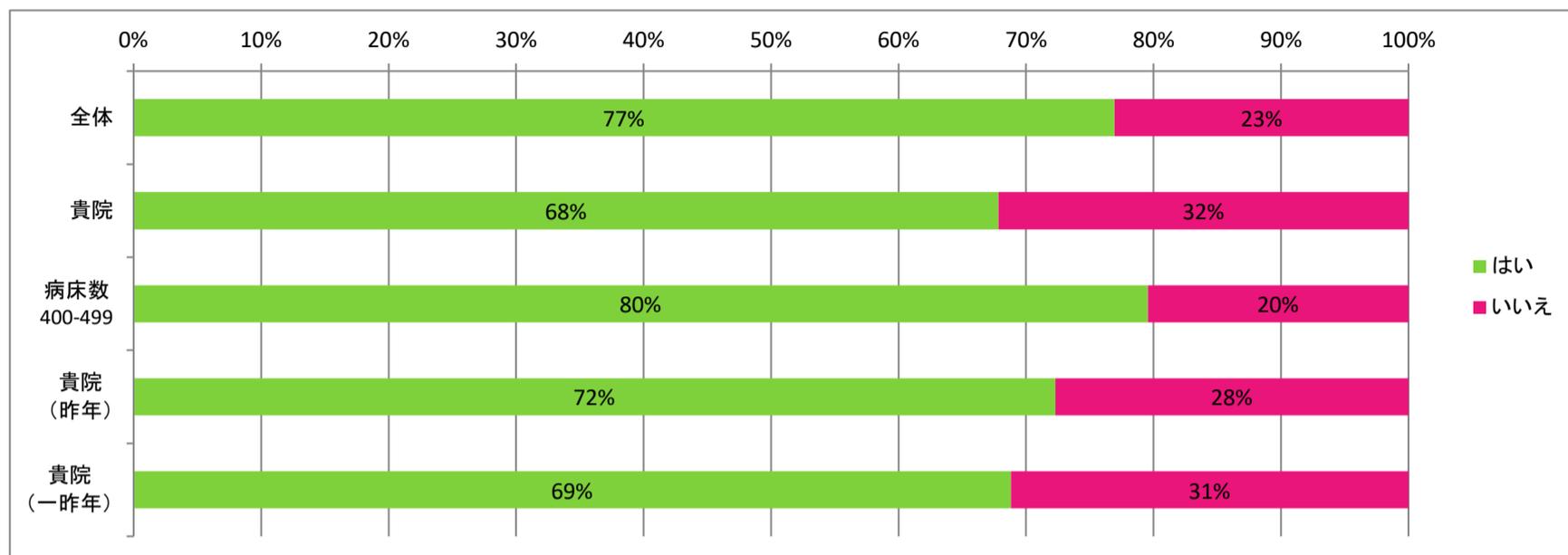
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7399	1228	8627
貴院	339	68	407
病床数	1983	313	2296
昨年	224	56	280
一昨年	241	45	286



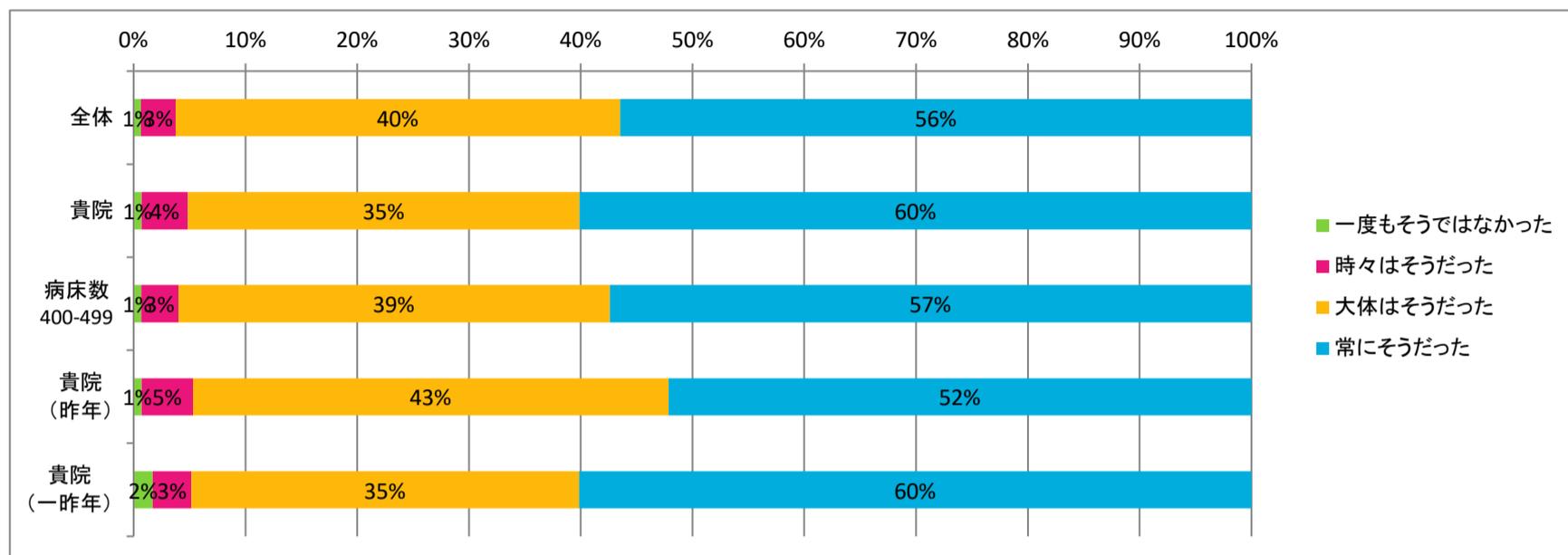
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6485	1944	8429
貴院	272	129	401
病床数	1786	459	2245
昨年	201	77	278
一昨年	192	87	279



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	271	3485	4946	8760
貴院	3	17	144	247	411
病床数	16	77	893	1329	2315
昨年	2	13	120	147	282
一昨年	5	10	101	175	291

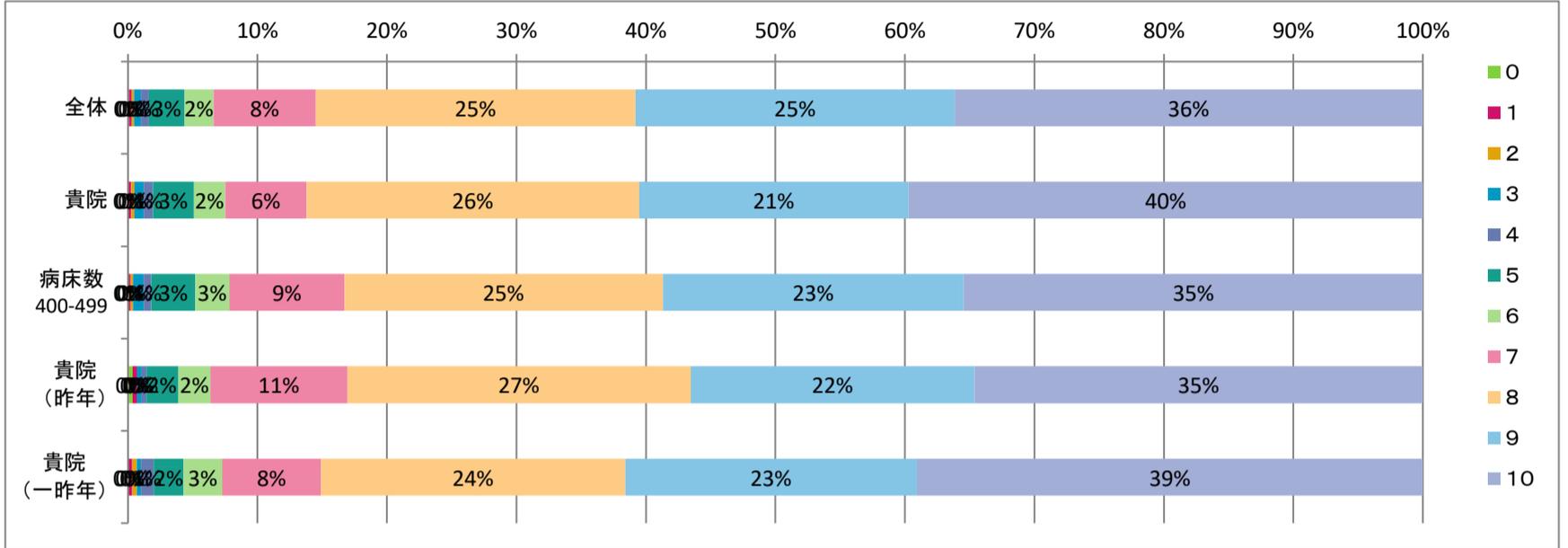


※全70病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

**病院の総合的評価**

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

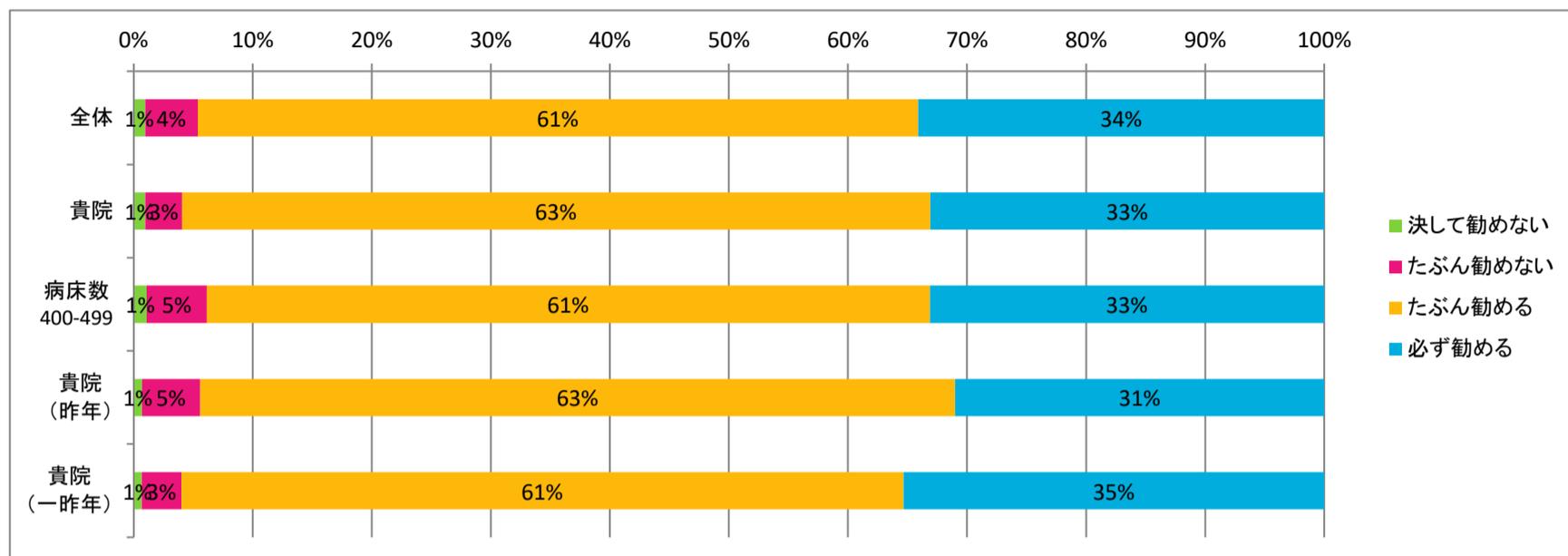
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	7	18	18	48	55	251	204	718	2241	2240	3284	9084
貴院	0	1	1	3	3	13	10	26	106	86	164	413
病床数	1	4	4	20	14	81	63	212	587	555	846	2387
昨年	1	1	0	1	1	7	7	30	75	62	98	283
一昨年	0	1	1	1	3	7	9	23	71	68	118	302



※全70病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	87	402	5503	3101	9093
貴院	4	13	262	138	417
病床数	26	121	1452	792	2391
昨年	2	14	182	89	287
一昨年	2	10	182	106	300

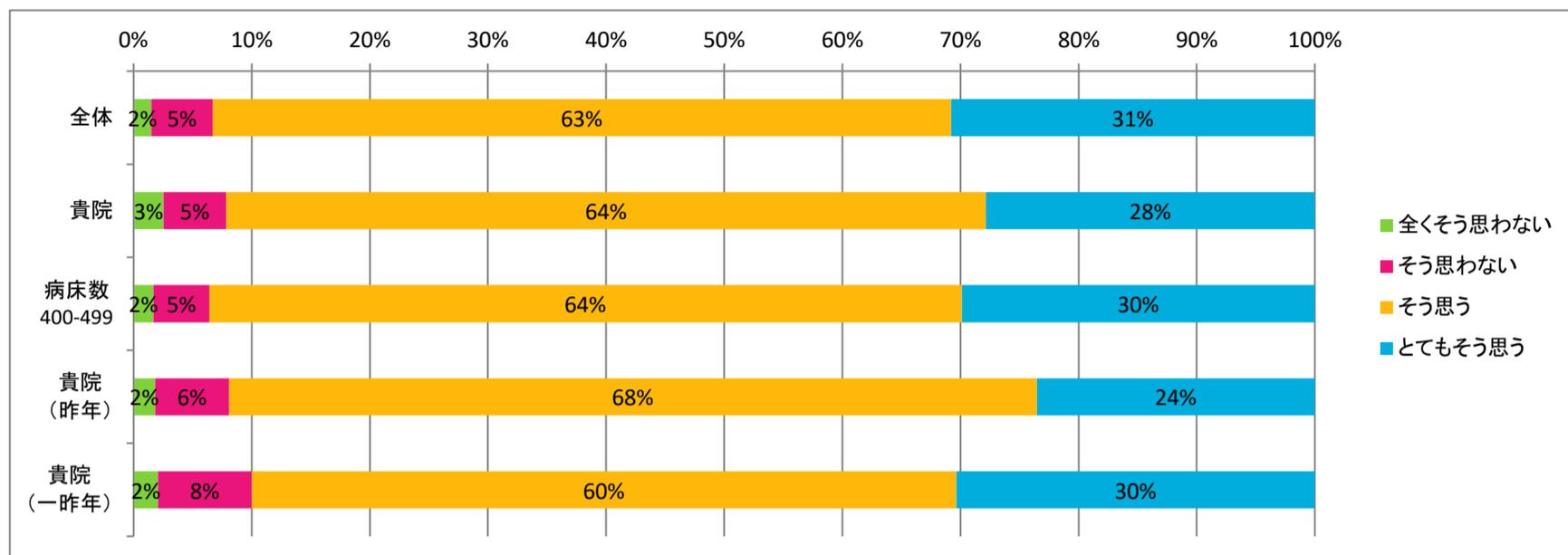


※全70病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

**退院後のケアに対する理解**

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

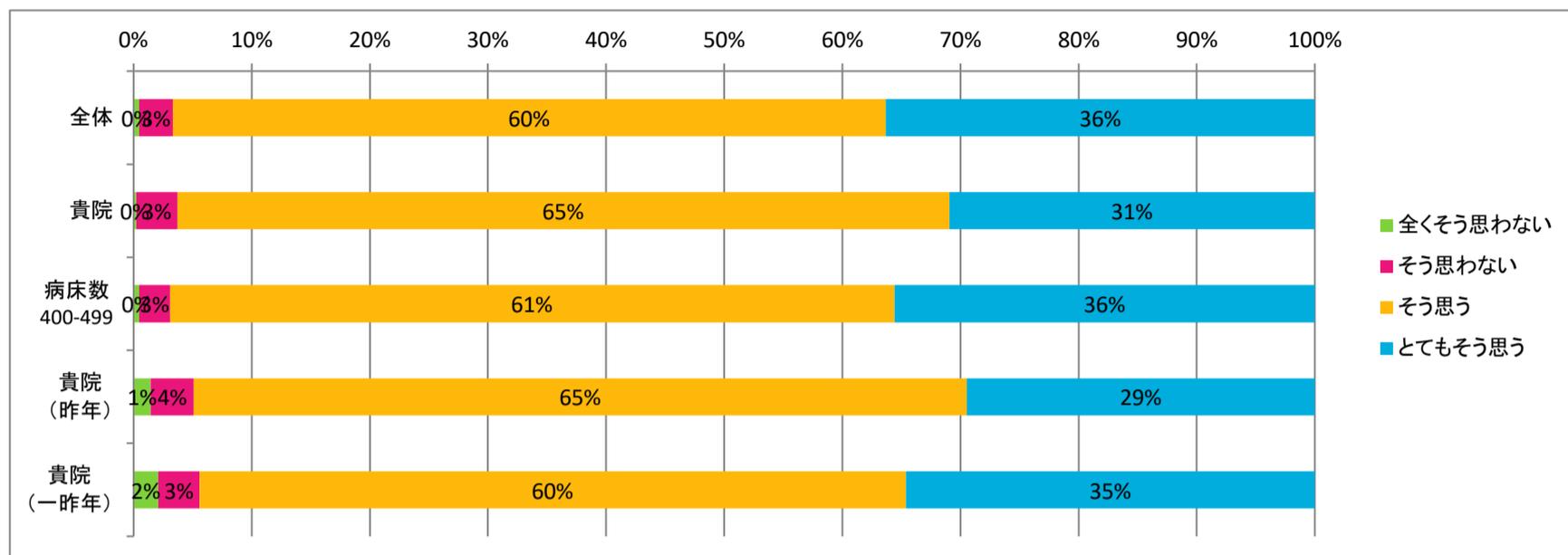
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	128	443	5326	2624	8521
貴院	10	21	254	110	395
病床数	38	107	1439	675	2259
昨年	5	17	186	64	272
一昨年	6	23	173	88	290



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

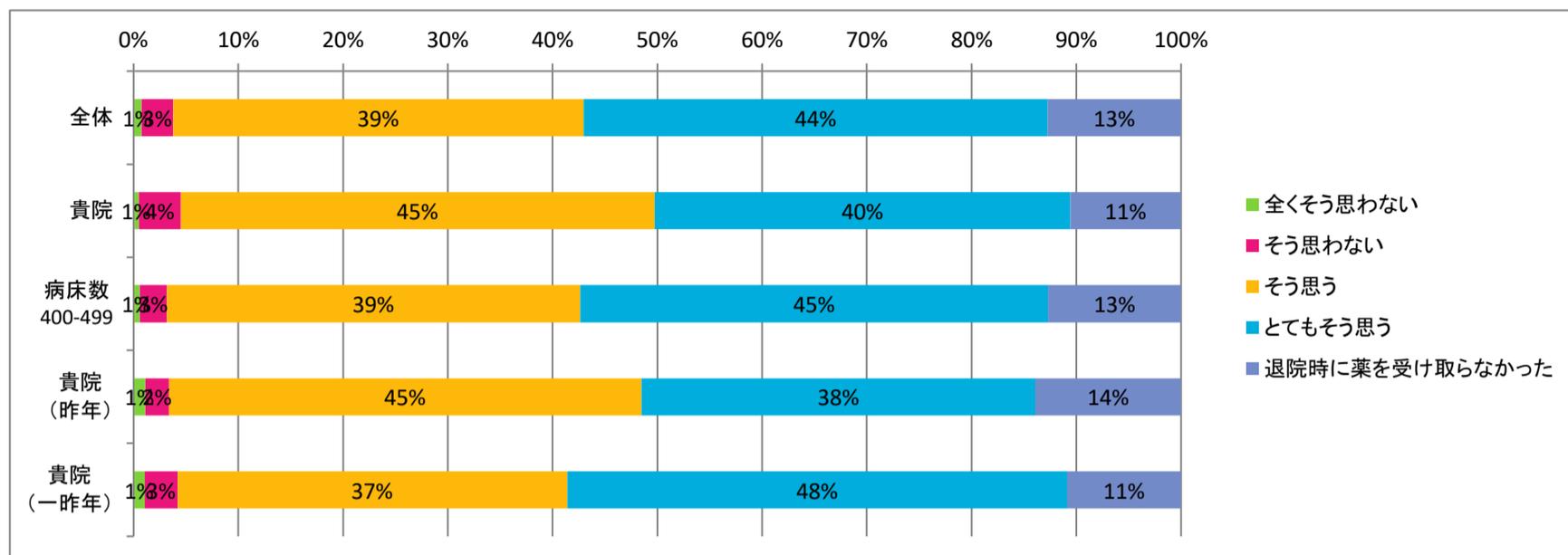
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	244	5155	3101	8539
貴院	1	14	264	125	404
病床数	11	59	1394	809	2273
昨年	4	10	180	81	275
一昨年	6	10	171	99	286



※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	253	3267	3696	1061	8340
貴院	2	16	180	158	42	398
病床数	13	58	880	997	283	2231
昨年	3	6	120	100	37	266
一昨年	3	9	106	136	31	285

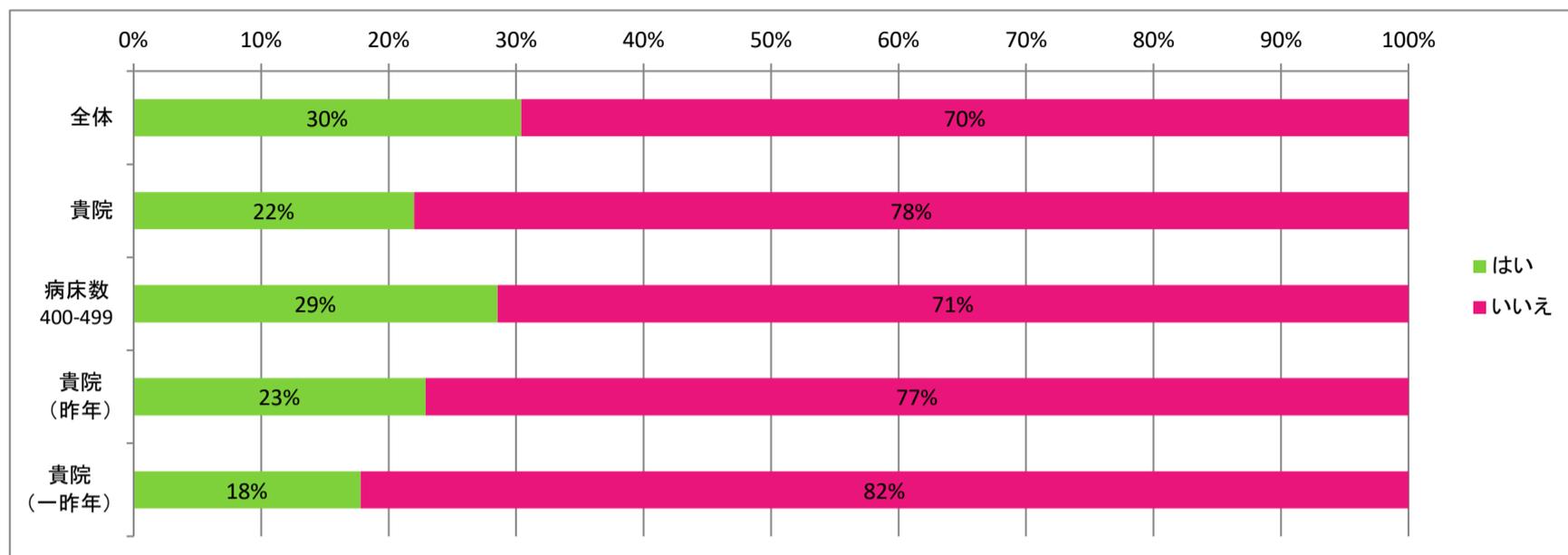


※全70病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

**あなたについて**

Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2641	6046	8687
貴院	88	312	400
病床数	655	1640	2295
昨年	63	212	275
一昨年	52	240	292



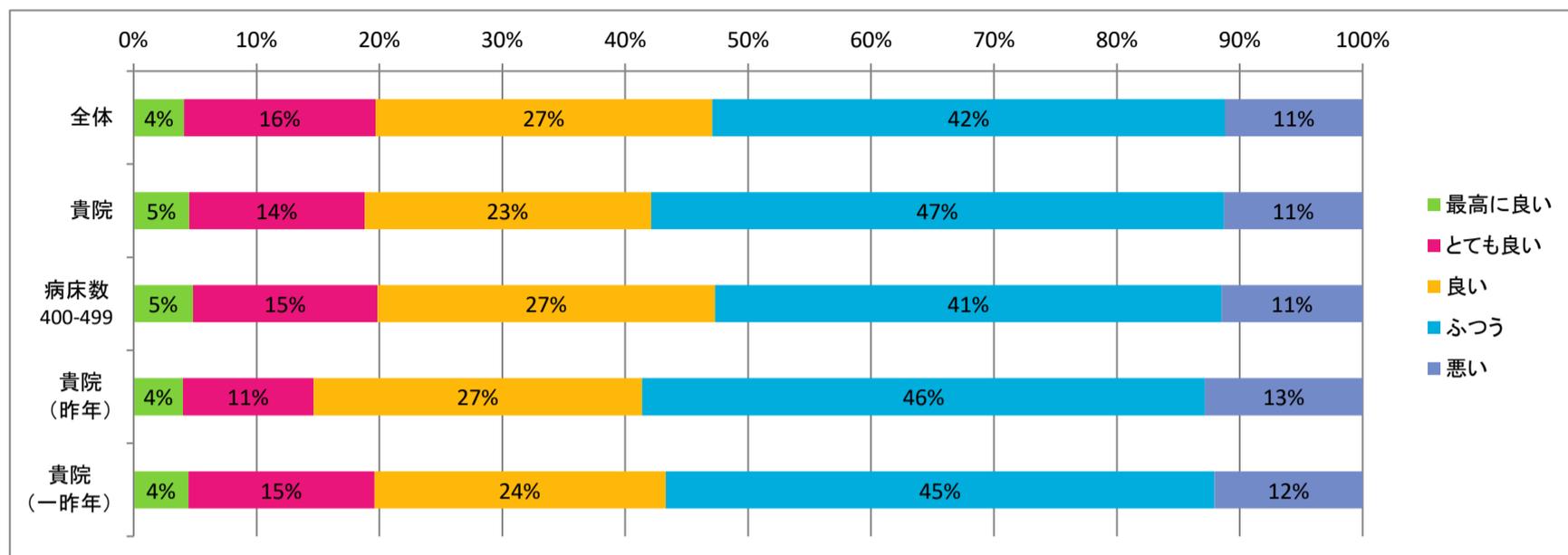
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	3949	600	754	1572	2449	1344	1029	172	100	357	7100
貴院	178	45	52	37	138	81	64	6	4	11	344
病床数	1049	170	227	425	627	333	268	51	24	101	1897
昨年	127	19	24	32	91	50	31	2	1	7	236
一昨年	120	28	41	34	122	91	68	10	6	14	266



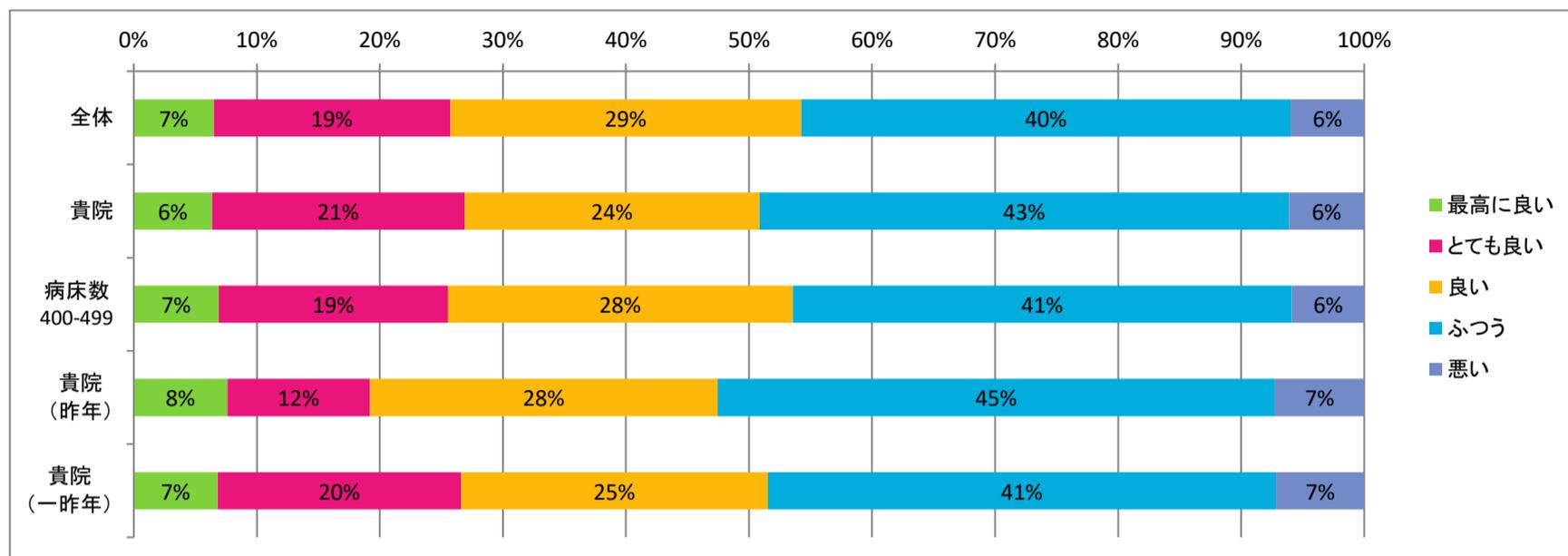
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	355	1345	2369	3604	966	8639
貴院	18	57	93	186	45	399
病床数	110	342	625	938	261	2276
昨年	11	29	73	125	35	273
一昨年	13	44	69	130	35	291



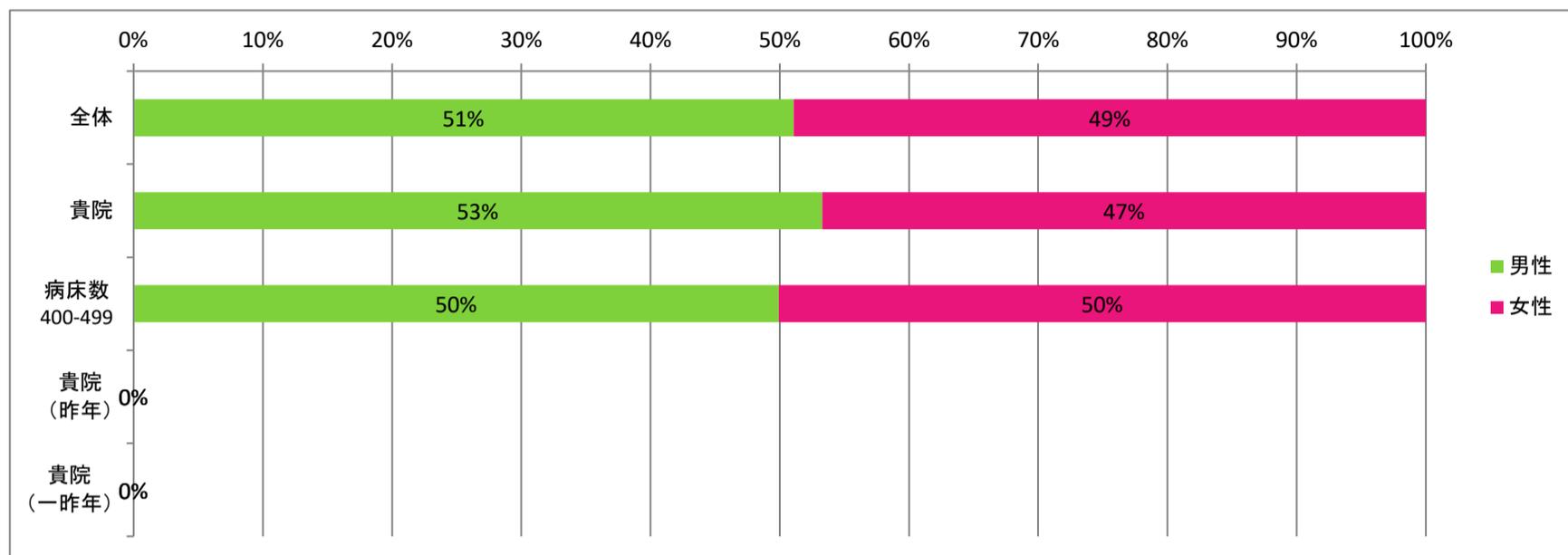
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	571	1686	2502	3490	524	8773
貴院	26	84	98	176	25	409
病床数	160	432	649	940	136	2317
昨年	21	32	78	125	20	276
一昨年	20	58	73	121	21	293



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	4523	4332	8855
貴院	218	191	409
病床数	1163	1166	2329
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0





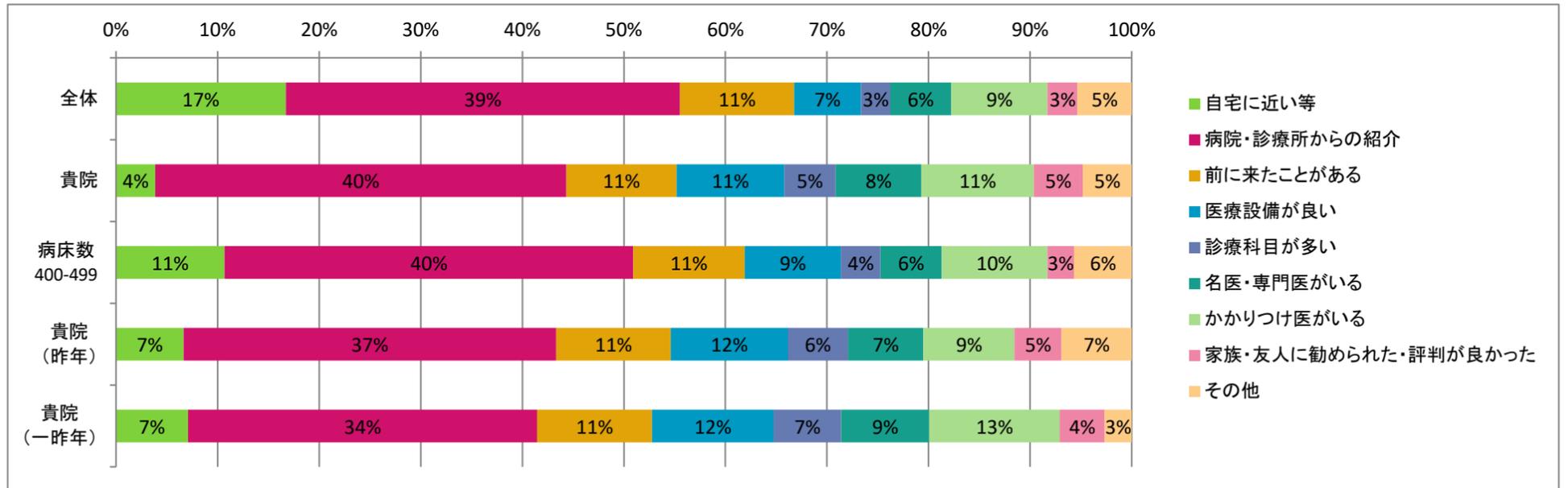
# 外来患者アンケート集計結果

函館五稜郭病院

今回の外来受診について

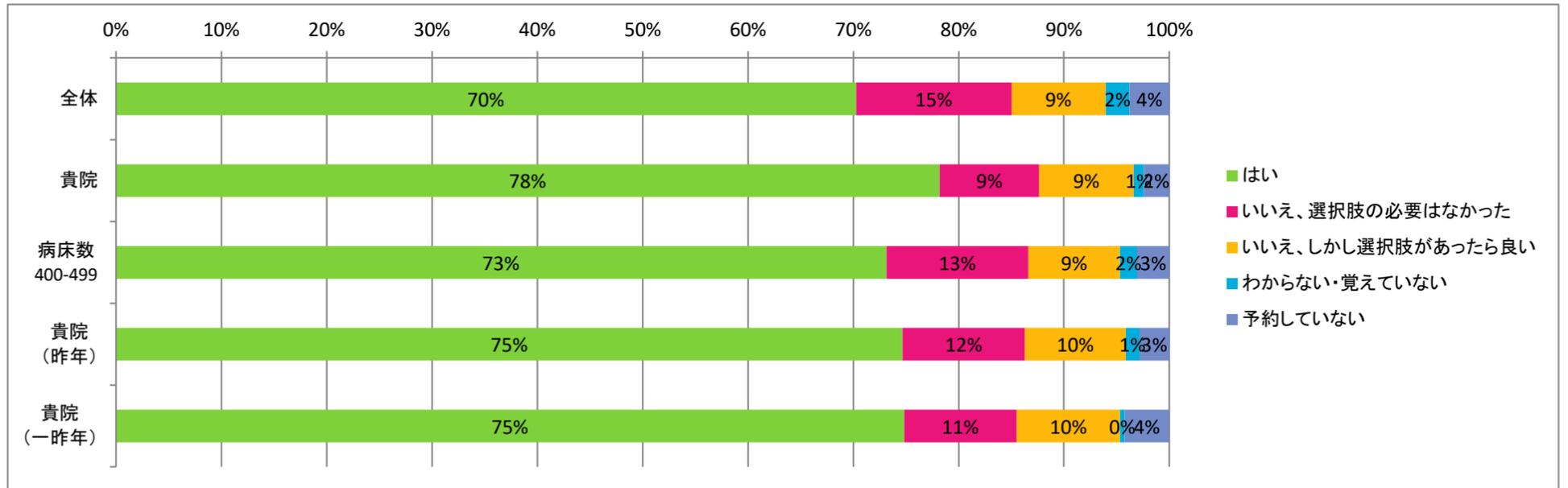
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	1842	4274	1240	724	318	663	1042	328	588	11019
貴院	16	168	45	44	21	35	46	20	20	415
病床数	152	572	156	135	55	86	148	37	81	1422
昨年	26	143	44	45	23	29	35	18	27	390
一昨年	32	155	51	54	30	39	58	20	12	451



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	7659	1610	973	249	410	10901
貴院	323	39	37	4	10	413
病床数	1033	190	123	23	43	1412
昨年	289	45	37	5	11	387
一昨年	336	48	44	2	19	449

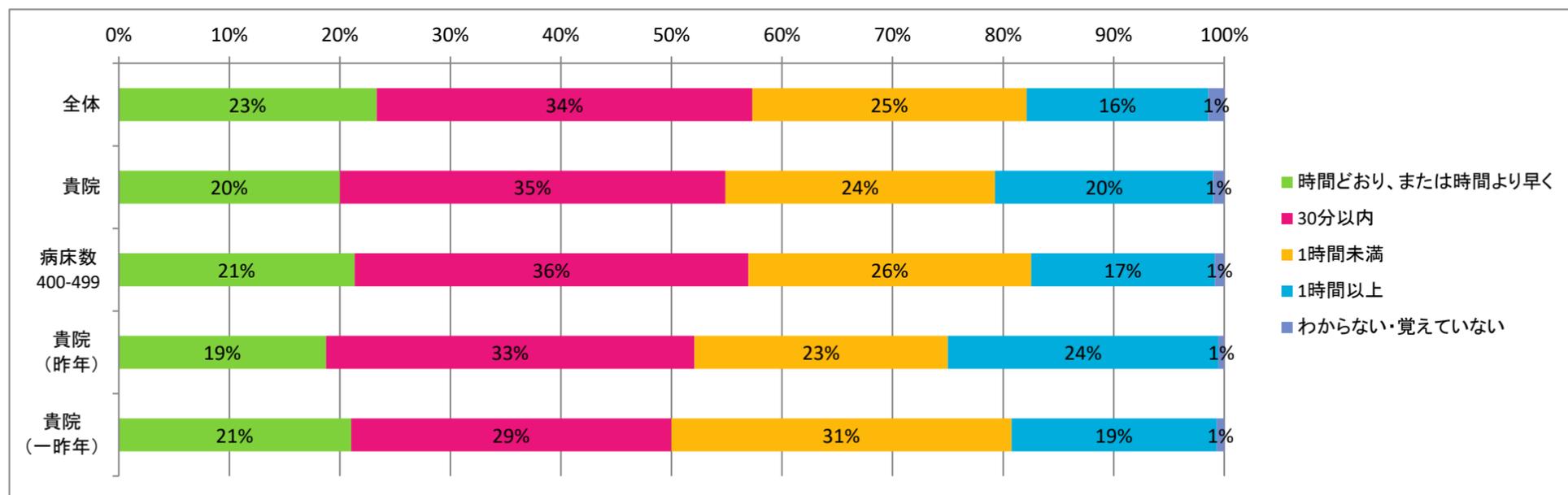


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

**病院での待ち時間について**

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

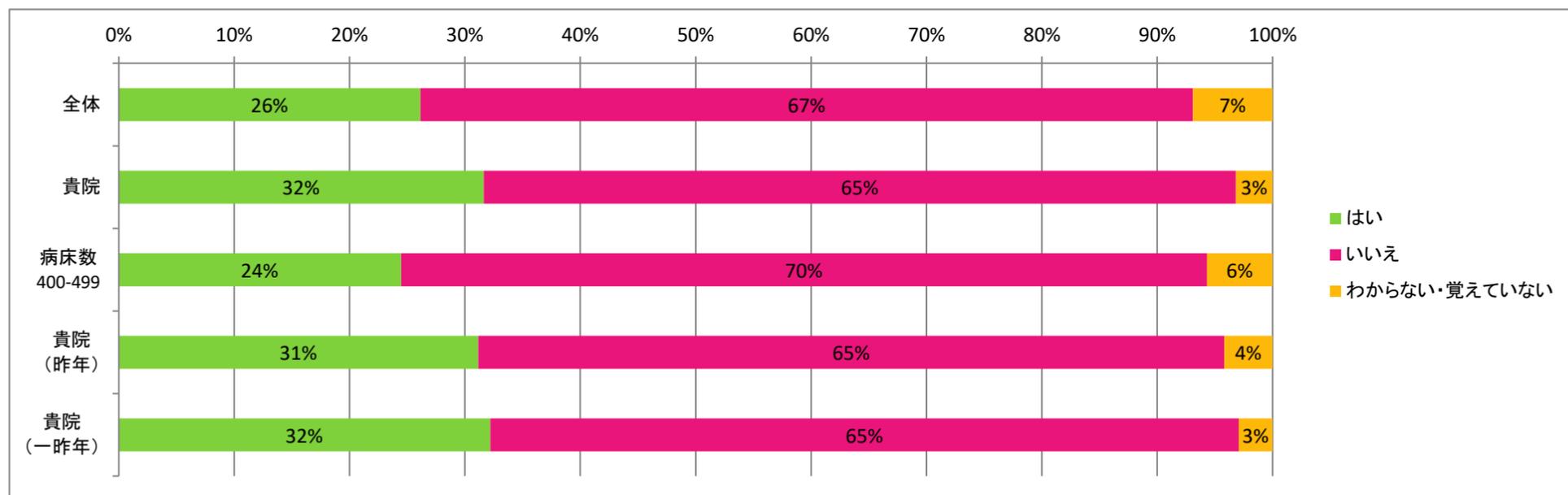
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2514	3659	2673	1769	154	10769
貴院	82	143	100	81	4	410
病床数	298	498	357	232	12	1397
昨年	72	128	88	94	2	384
一昨年	95	131	139	84	3	452



※全29病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q4:待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2808	7187	742	10737
貴院	130	268	13	411
病床数	344	982	80	1406
昨年	119	247	16	382
一昨年	142	286	13	441

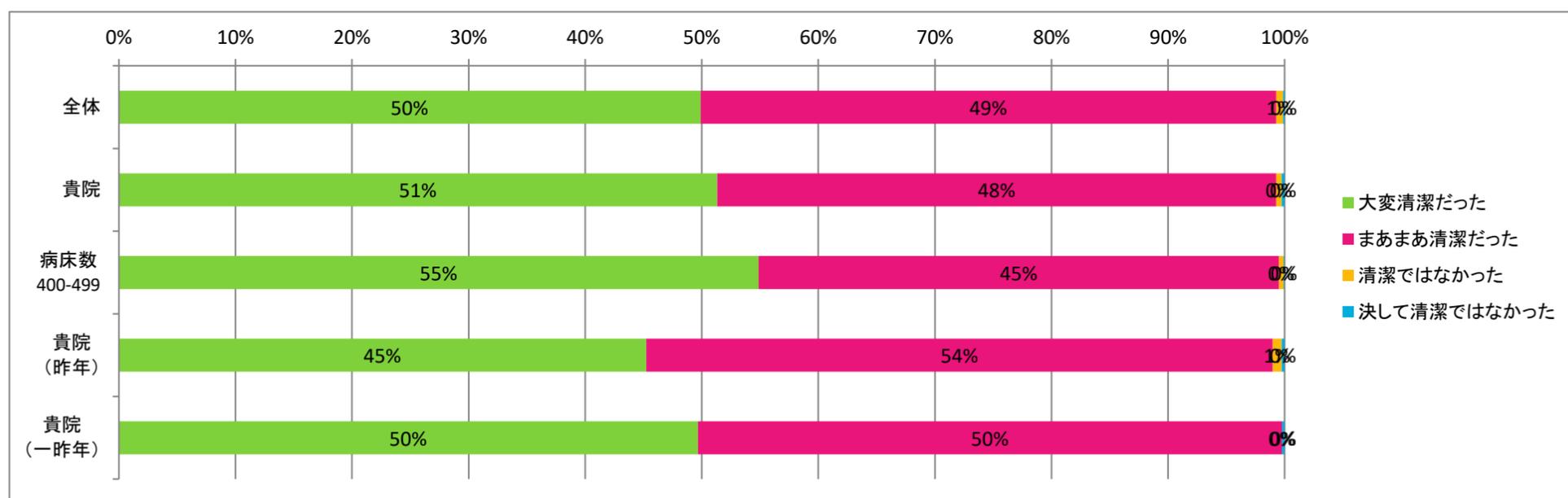


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

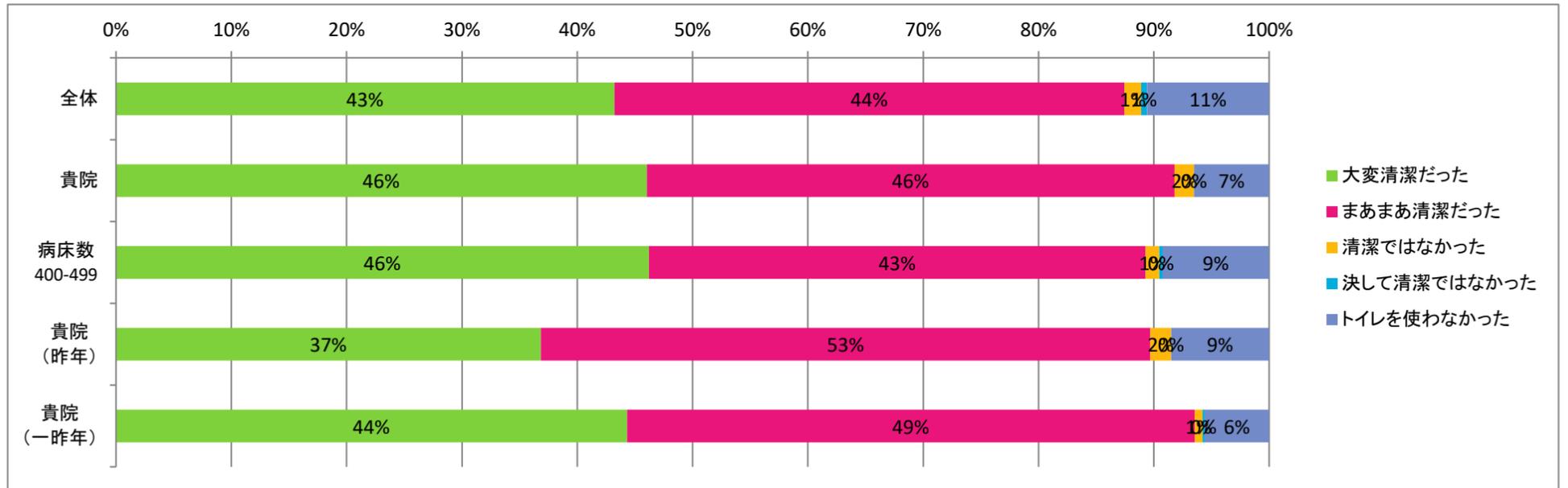
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	5486	5426	65	14	10991
貴院	213	199	2	1	415
病床数	781	635	6	1	1423
昨年	176	209	3	1	389
一昨年	225	227	0	1	453



※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	4737	4847	159	55	1162	10960
貴院	191	190	7	0	27	415
病床数	655	610	17	4	131	1417
昨年	143	205	7	0	33	388
一昨年	199	221	3	1	25	449

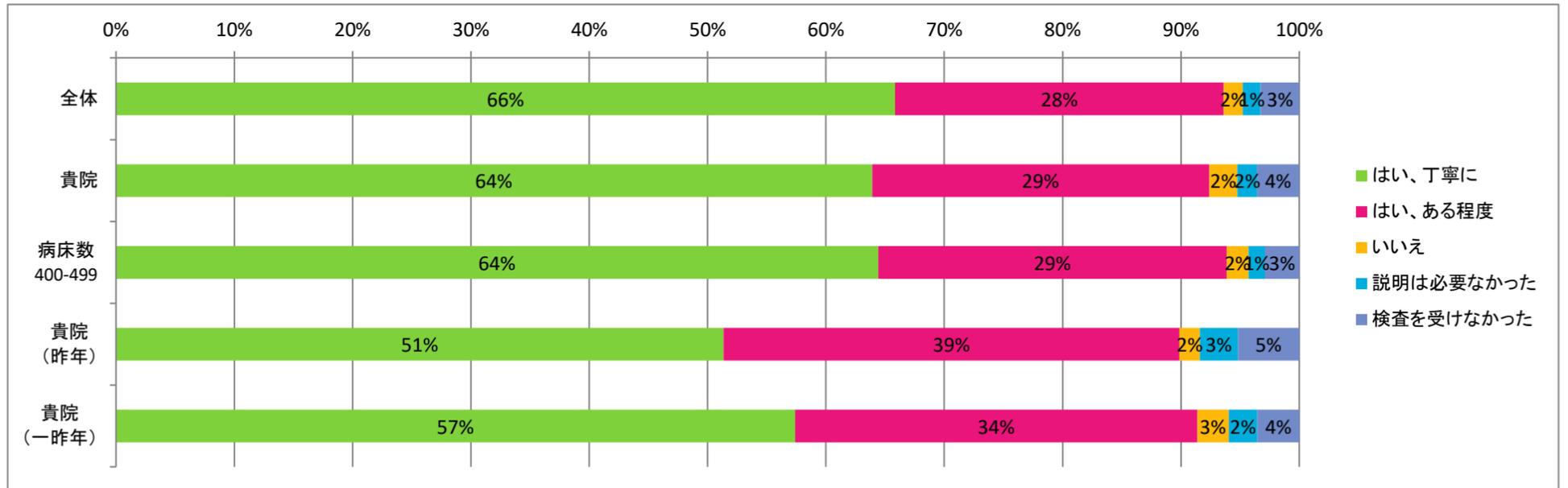


※全29病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

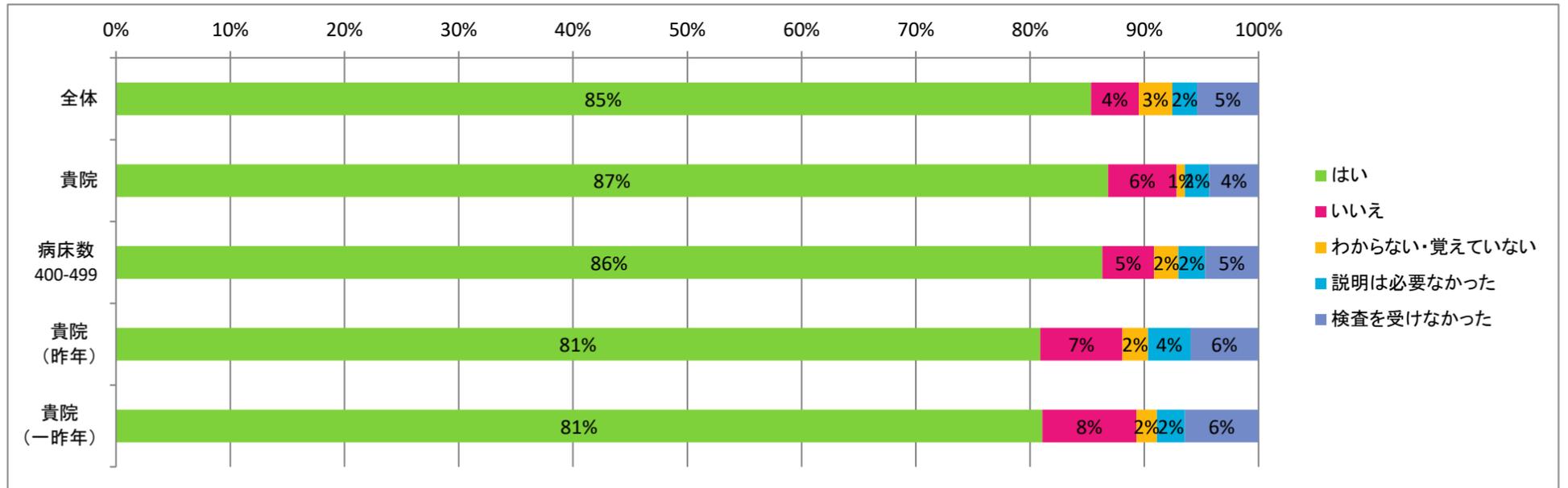
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	7399	3119	183	168	367	11236
貴院	269	120	10	7	15	421
病床数	915	418	26	20	41	1420
昨年	208	156	7	13	21	405
一昨年	260	154	12	11	16	453



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

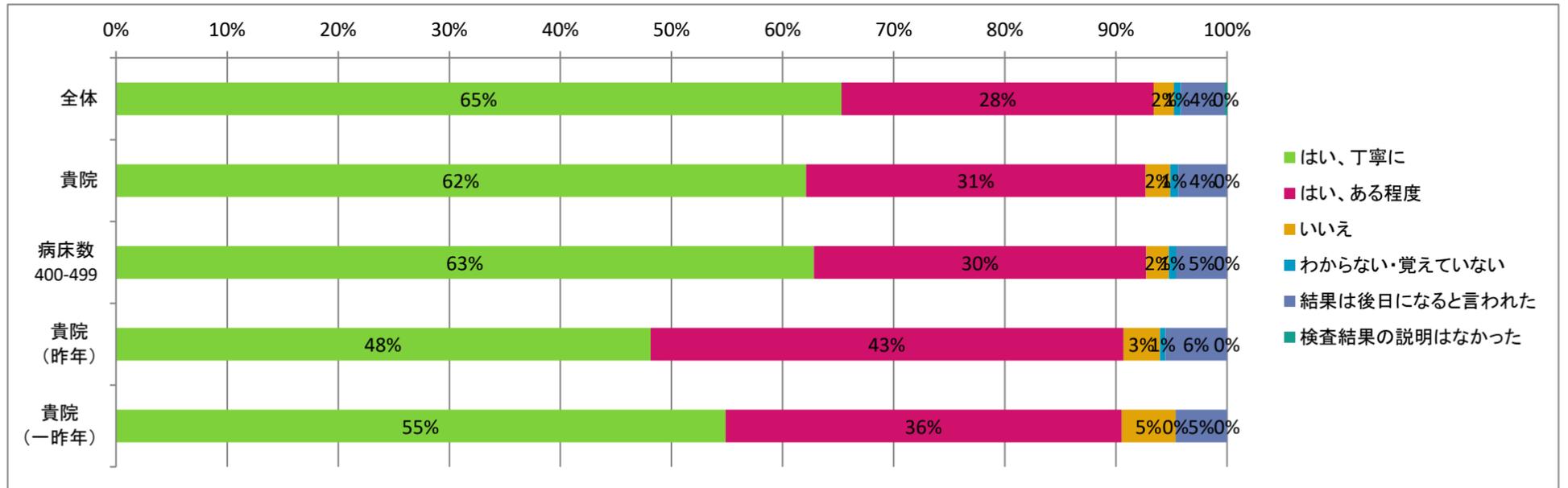
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	9511	465	326	244	599	11145
貴院	363	25	3	9	18	418
病床数	1218	64	30	33	66	1411
昨年	326	29	9	15	24	403
一昨年	364	37	8	11	29	449



※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7100	3057	198	66	435	18	10874
貴院	254	125	9	3	18	0	409
病床数	865	412	28	9	63	0	1377
昨年	191	169	13	2	22	0	397
一昨年	237	154	21	0	20	0	432

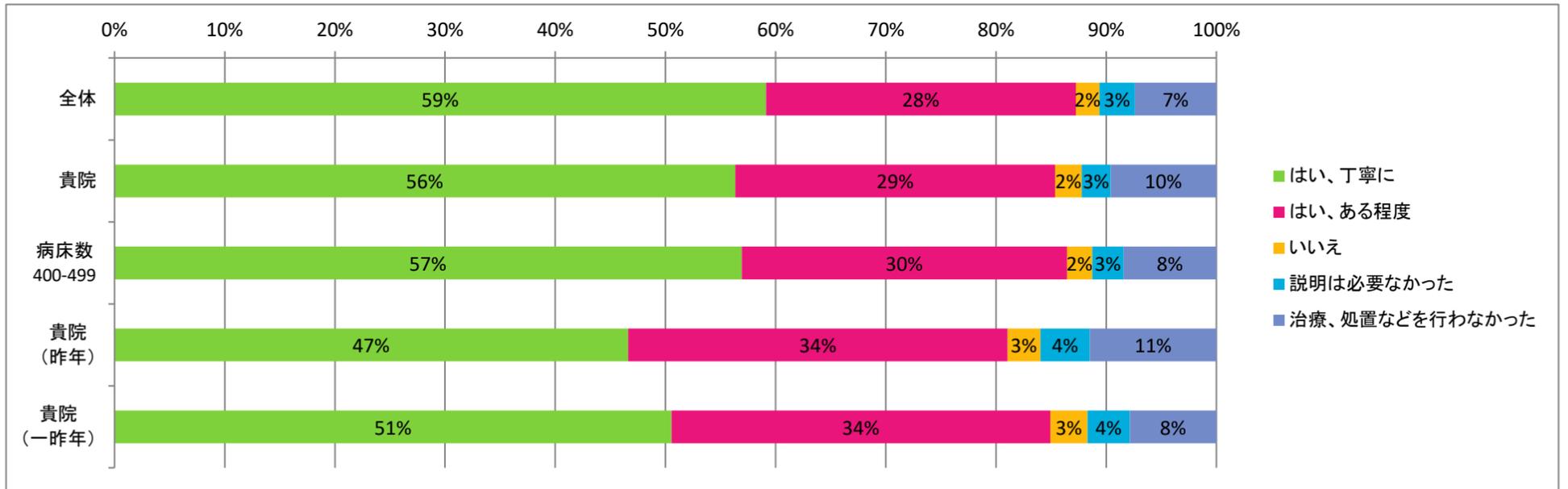


※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

**治療**

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

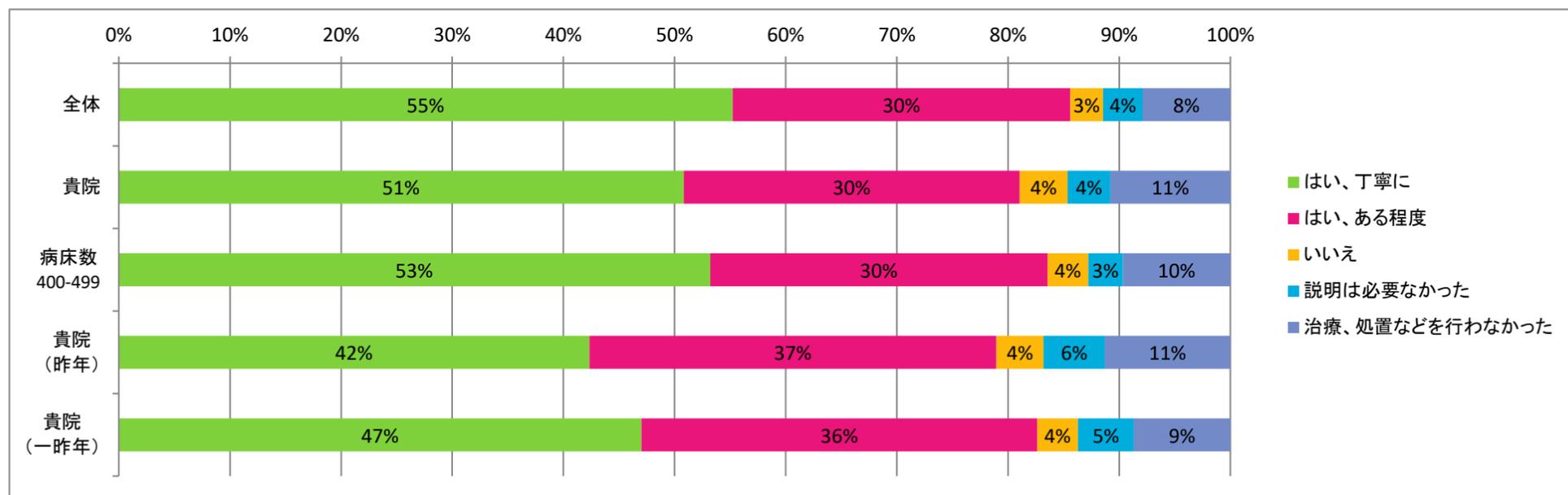
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6498	3090	236	355	811	10990
貴院	235	121	10	11	40	417
病床数	798	414	32	40	118	1402
昨年	187	138	12	18	46	401
一昨年	225	153	15	17	35	445



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

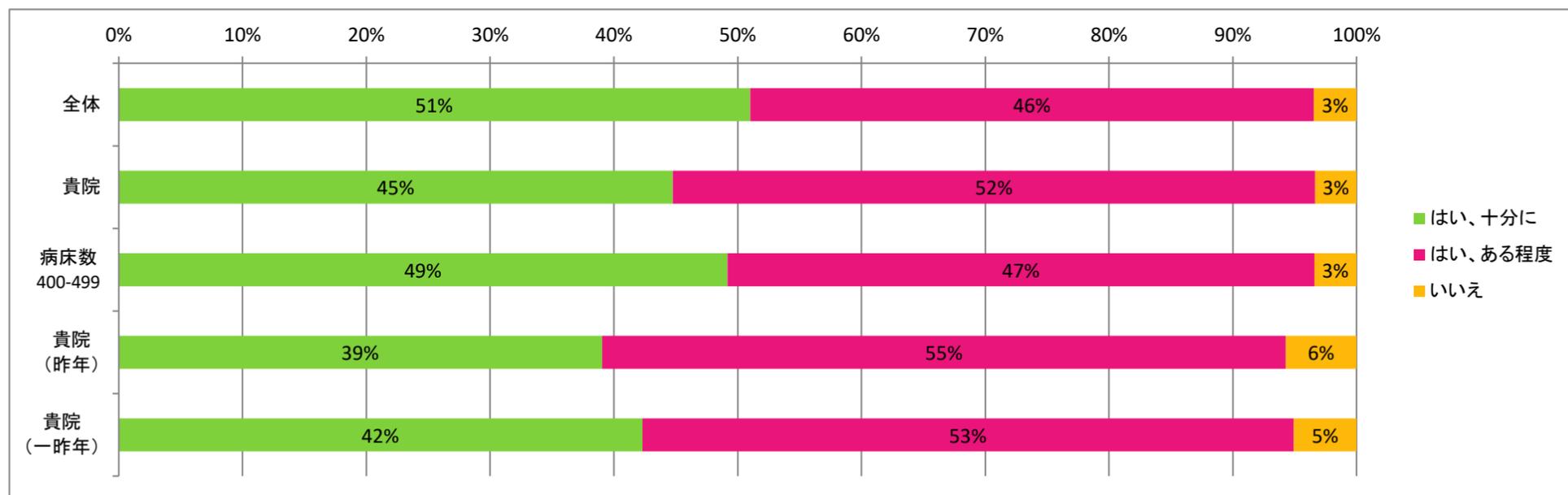
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6026	3314	321	389	859	10909
貴院	212	126	18	16	45	417
病床数	745	425	51	44	135	1400
昨年	169	146	17	22	45	399
一昨年	206	156	16	22	38	438



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

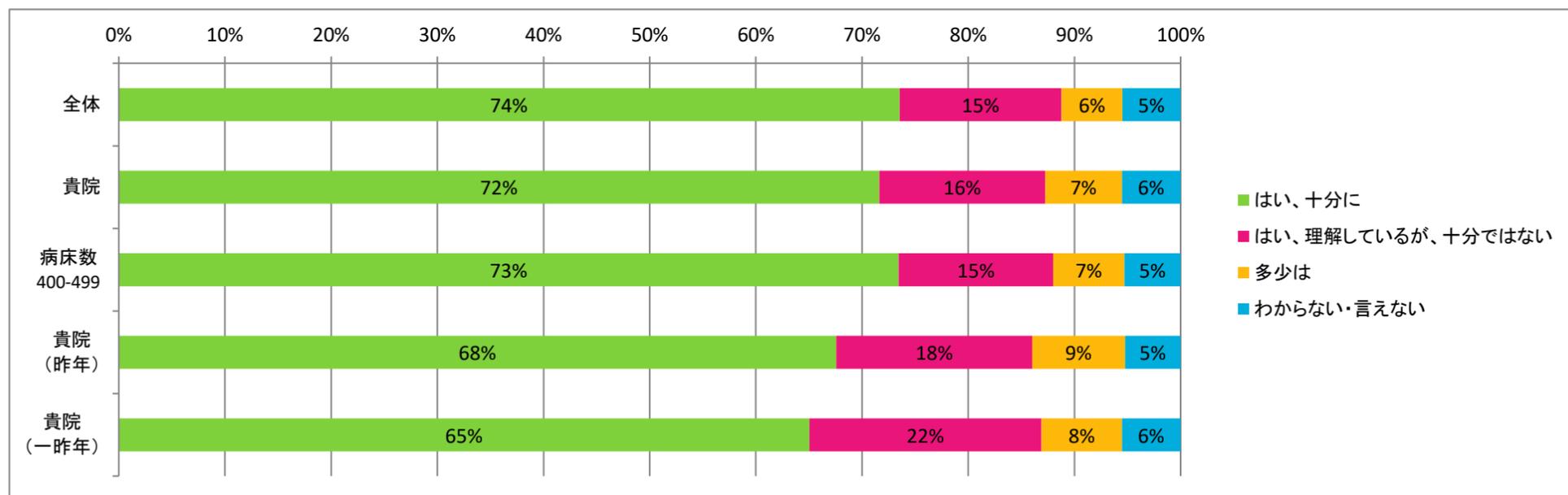
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	5672	5066	383	11121
貴院	188	218	14	420
病床数	692	667	48	1407
昨年	157	222	23	402
一昨年	184	229	22	435



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

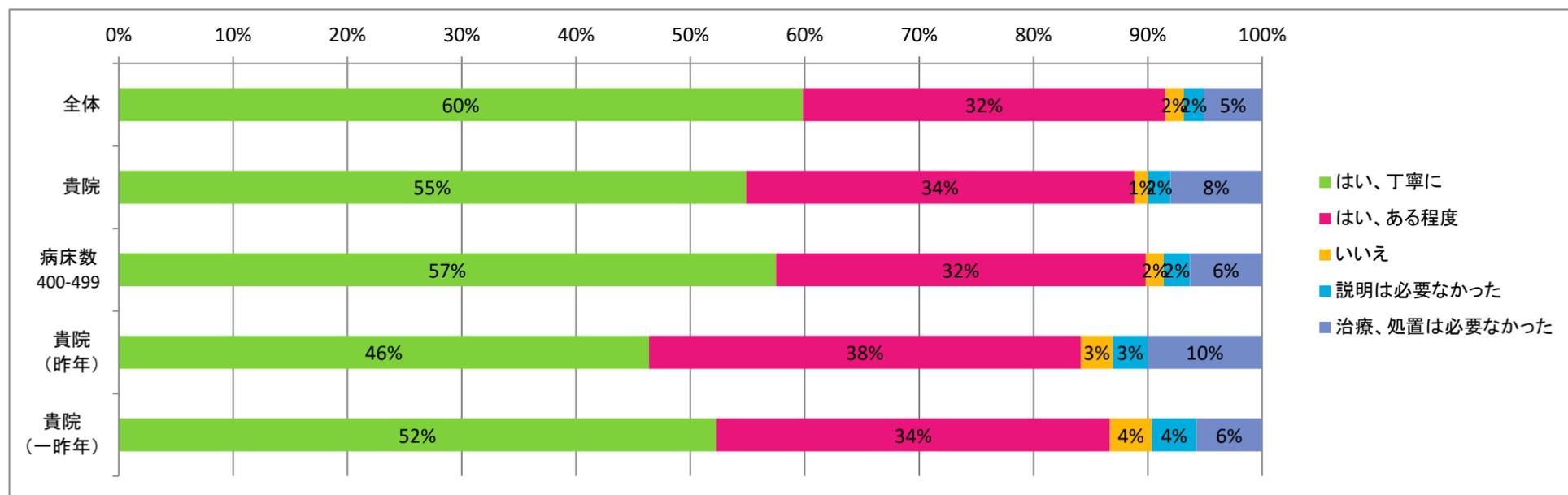
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	8107	1683	633	603	11026
貴院	298	65	30	23	416
病床数	1029	204	94	74	1401
昨年	271	74	35	21	401
一昨年	283	95	33	24	435



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

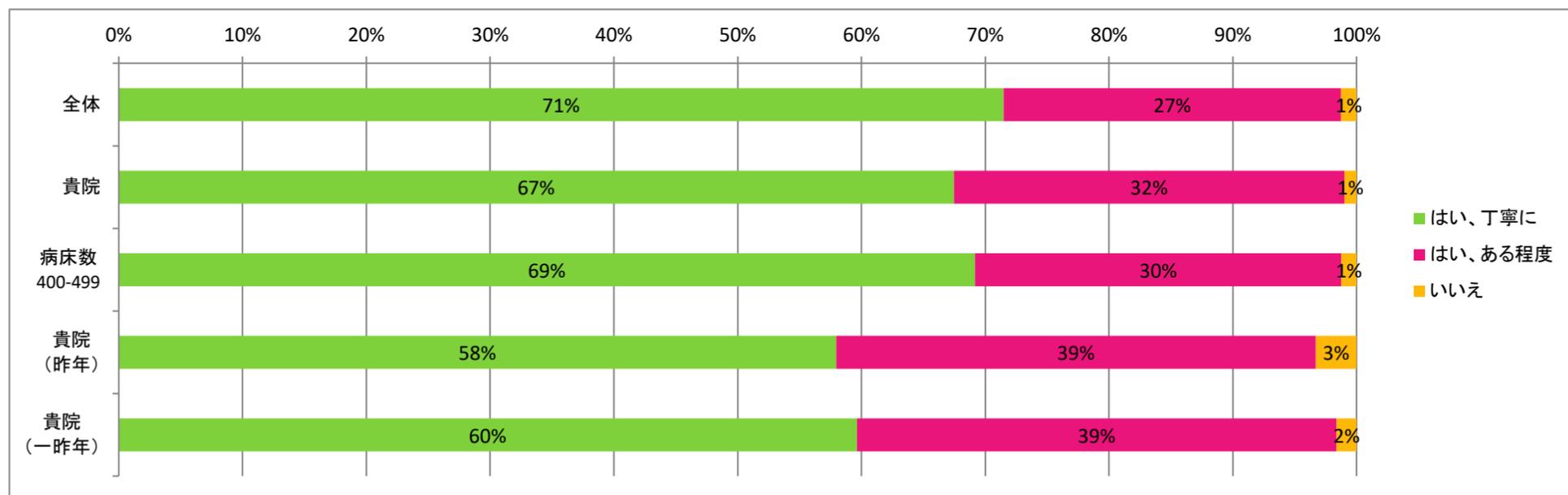
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	6436	3408	173	190	548	10755
貴院	226	140	5	8	33	412
病床数	802	451	22	32	88	1395
昨年	167	136	10	11	36	360
一昨年	228	150	16	17	25	436



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

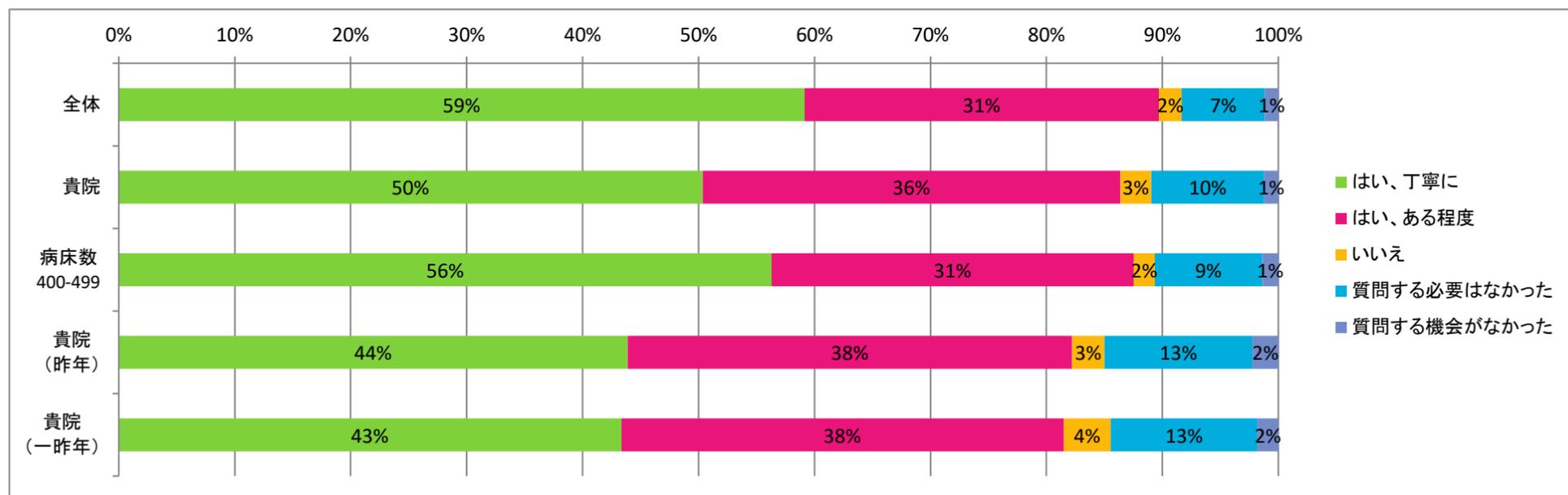
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7726	2946	136	10808
貴院	278	130	4	412
病床数	963	412	17	1392
昨年	211	141	12	364
一昨年	260	169	7	436



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

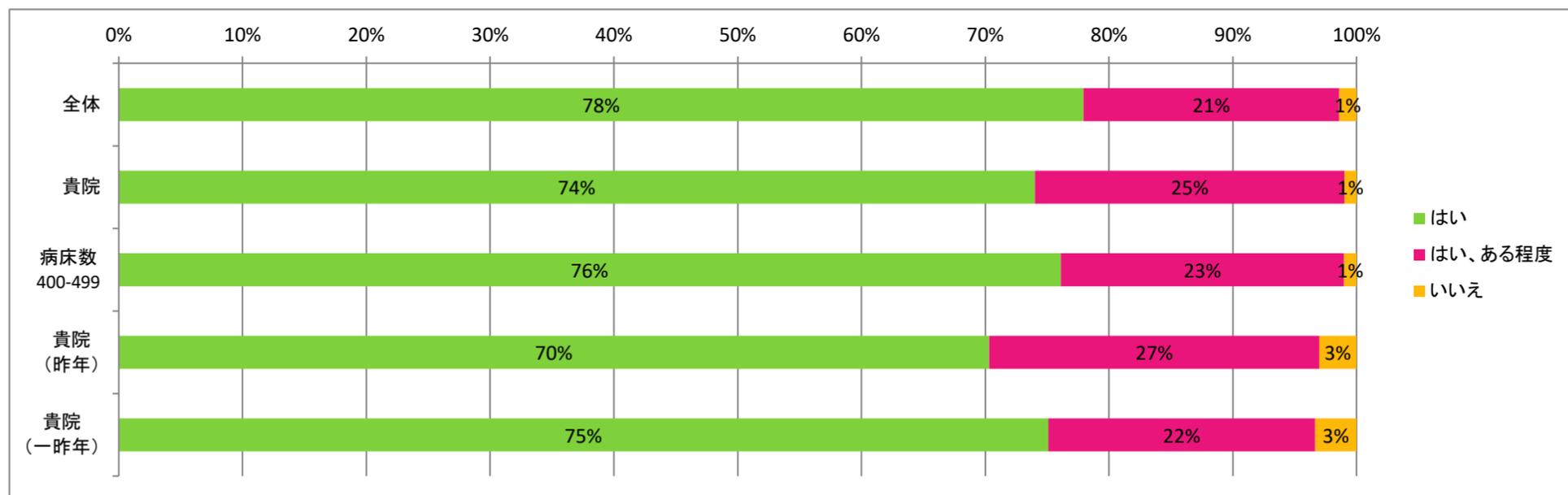
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	6349	3277	211	770	125	10732
貴院	207	148	11	40	5	411
病床数	781	433	25	129	19	1387
昨年	158	138	10	46	8	360
一昨年	192	169	18	56	8	443



※全29病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8427	2233	151	10811
貴院	305	103	4	412
病床数	1060	319	14	1393
昨年	256	97	11	364
一昨年	338	97	15	450

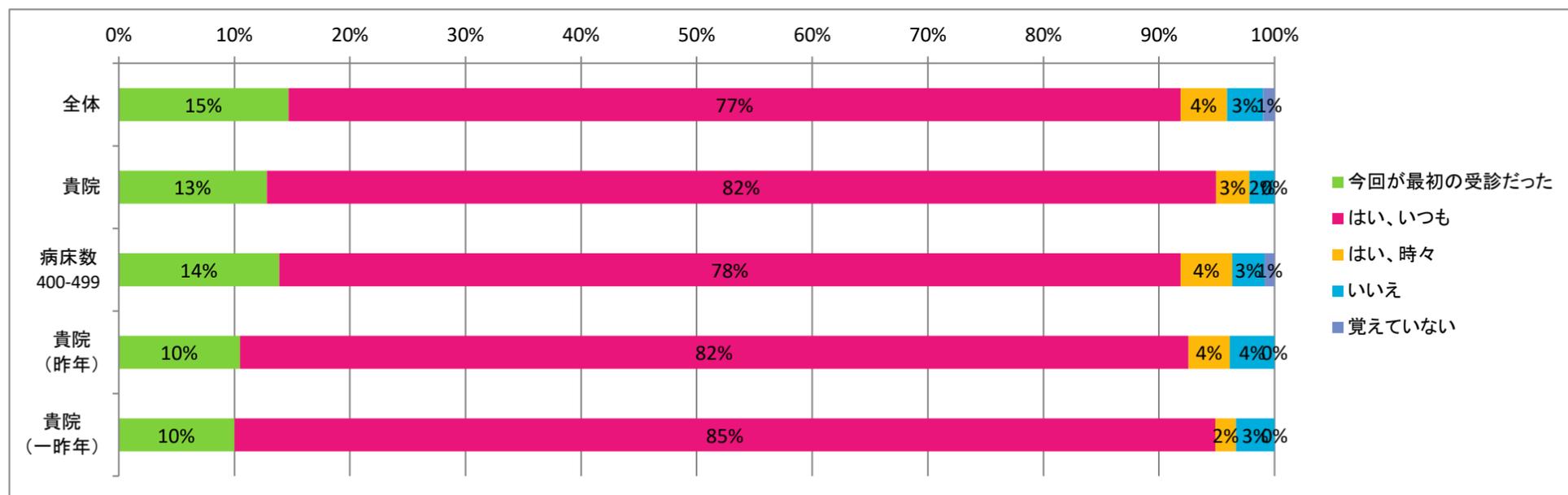


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

診察全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

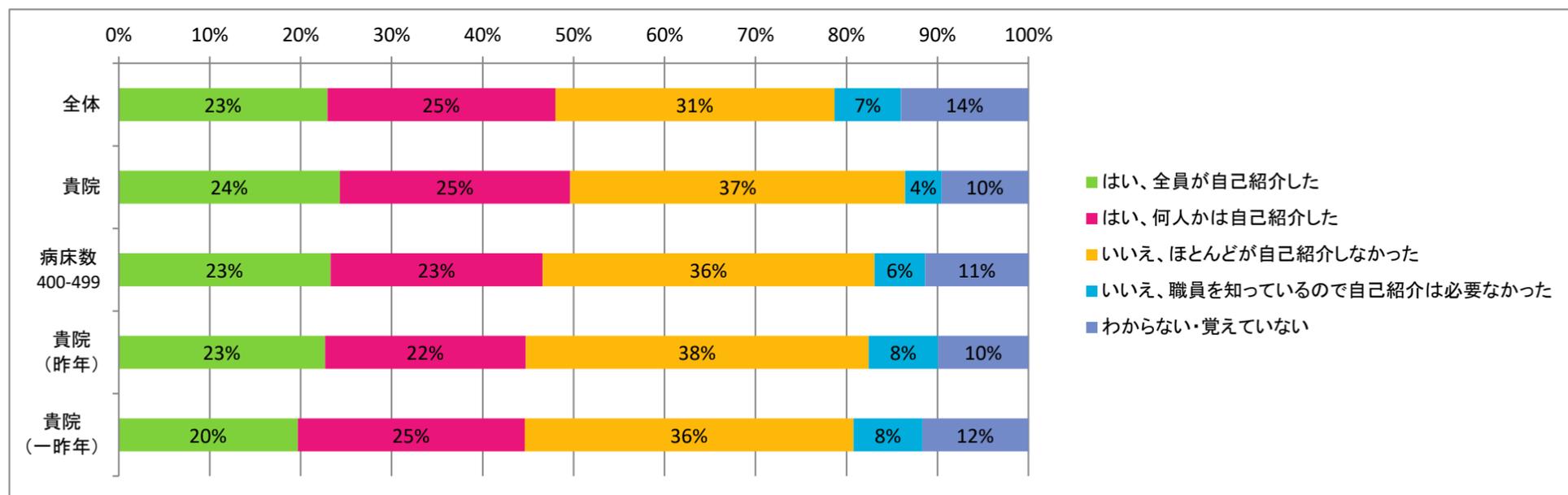
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1587	8327	434	339	106	10793
貴院	53	340	12	9	0	414
病床数	193	1084	62	39	12	1390
昨年	38	297	13	14	0	362
一昨年	45	382	8	15	0	450



※全29病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

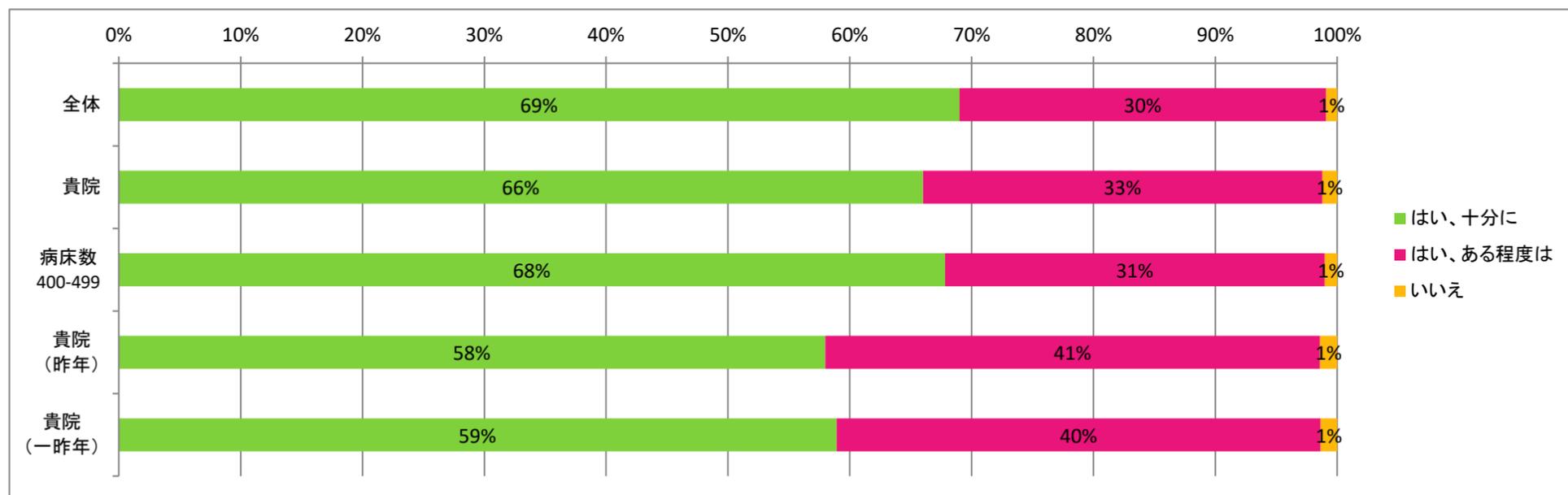
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2386	2606	3191	763	1455	10401
貴院	97	101	147	16	38	399
病床数	314	314	492	75	153	1348
昨年	80	78	133	27	35	353
一昨年	86	109	158	33	51	437



※全29病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

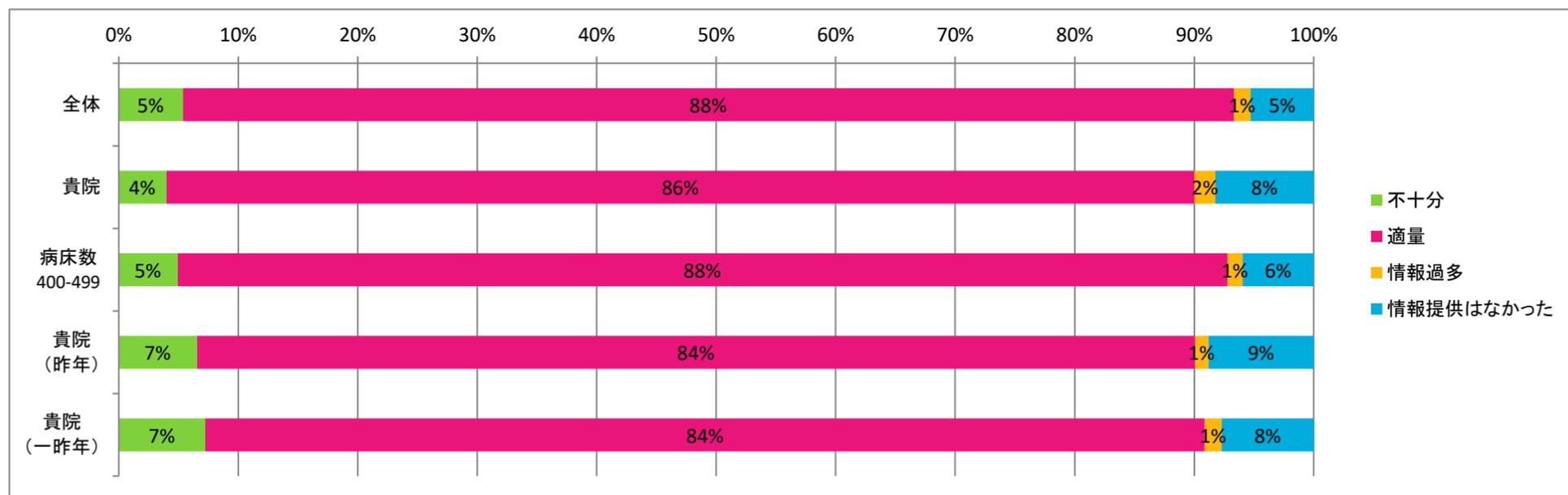
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7413	3234	97	10744
貴院	270	134	5	409
病床数	933	429	14	1376
昨年	207	145	5	357
一昨年	261	176	6	443



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

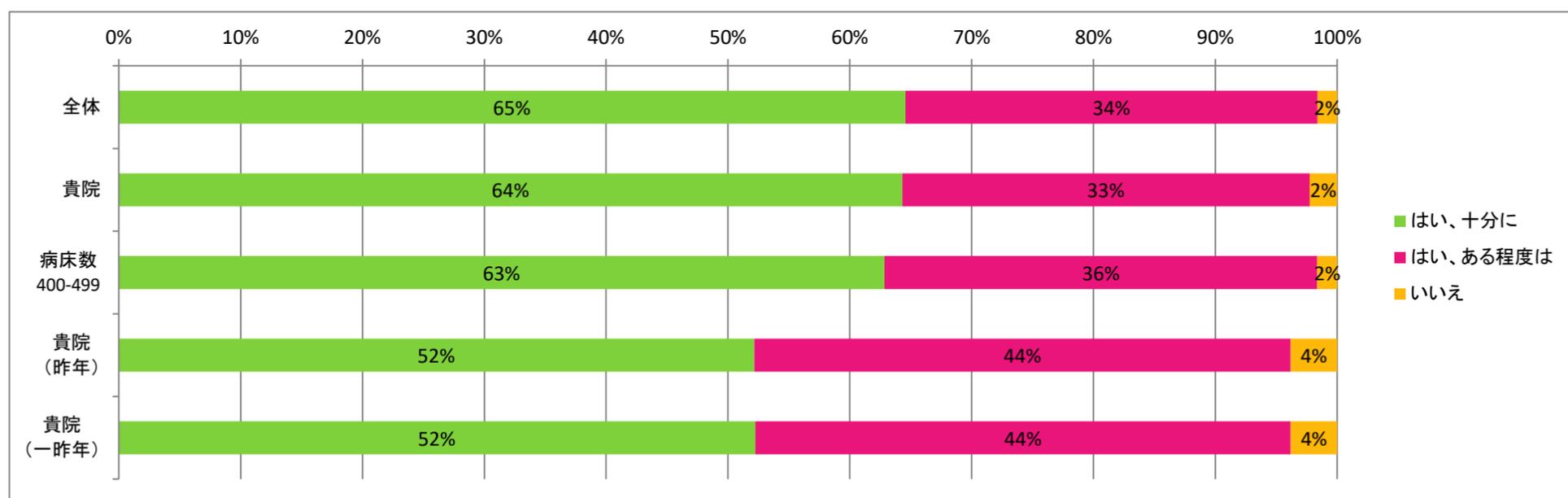
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	553	9058	144	545	10300
貴院	16	345	7	33	401
病床数	66	1178	17	80	1341
昨年	23	294	4	31	352
一昨年	31	358	6	33	428



※全29病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

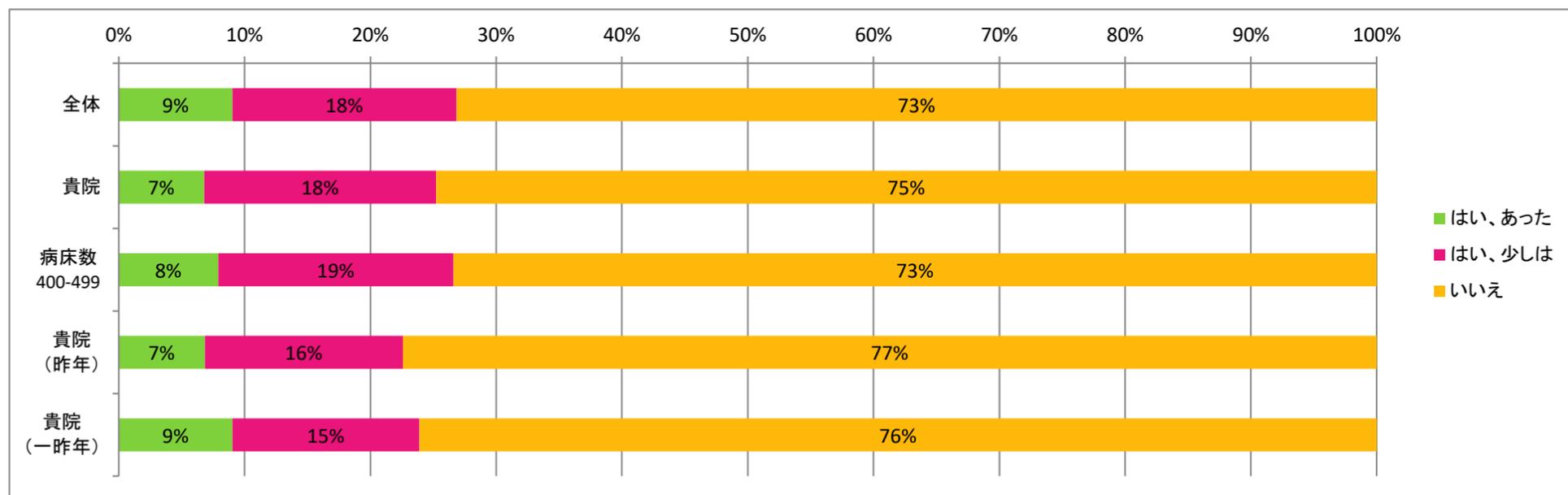
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	6839	3584	169	10592
貴院	256	133	9	398
病床数	851	481	22	1354
昨年	205	173	15	393
一昨年	220	185	16	421



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

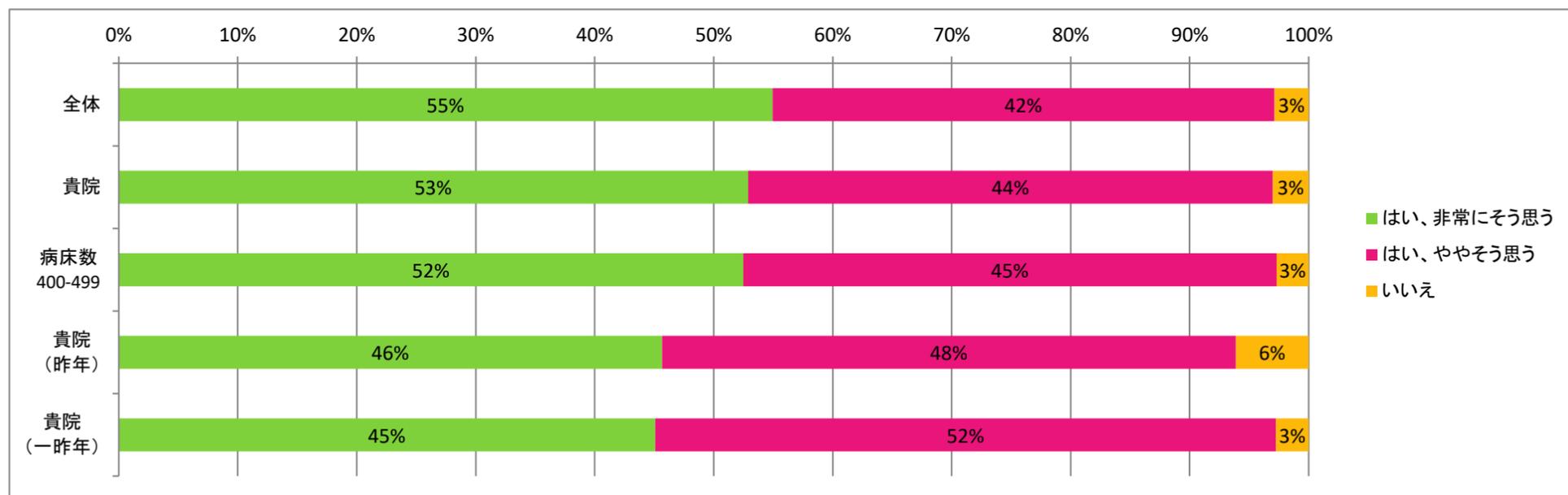
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	955	1881	7720	10556
貴院	28	76	308	412
病床数	108	255	1001	1364
昨年	27	62	305	394
一昨年	39	64	328	431



※全29病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

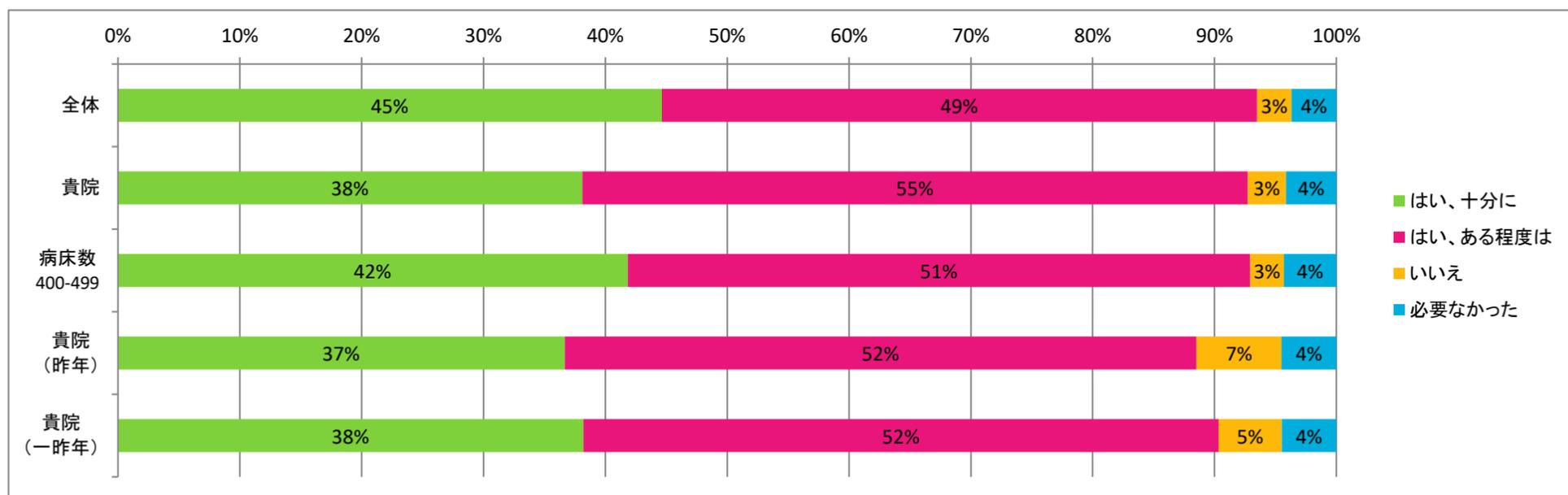
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	5726	4395	300	10421
貴院	211	176	12	399
病床数	705	602	36	1343
昨年	179	189	24	392
一昨年	197	228	12	437



※全29病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	4756	5206	303	391	10656
貴院	157	225	13	17	412
病床数	574	701	38	59	1372
昨年	147	208	28	18	401
一昨年	162	221	22	19	424

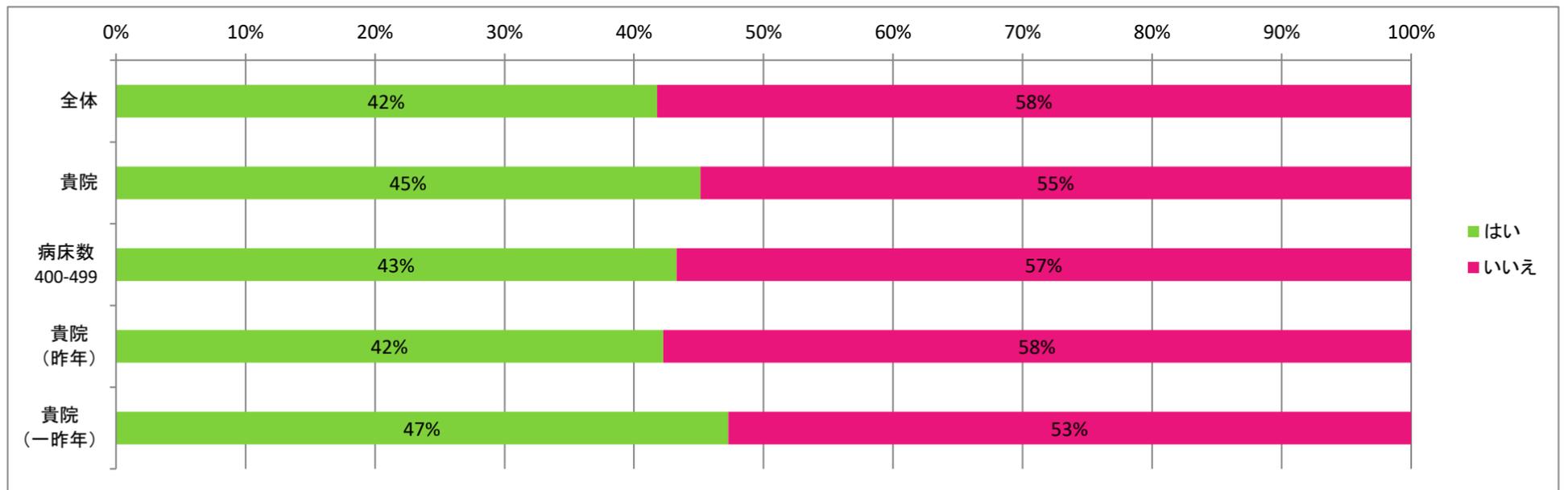


※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

処方について

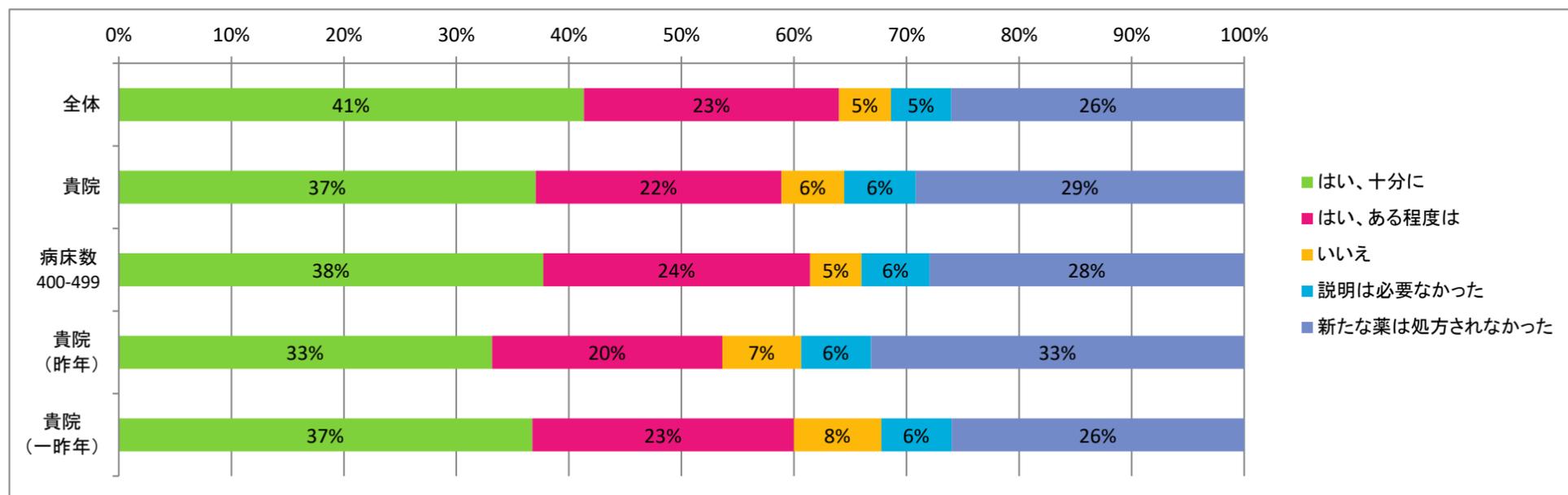
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4369	6091	10460
貴院	185	225	410
病床数	585	767	1352
昨年	169	231	400
一昨年	199	222	421



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

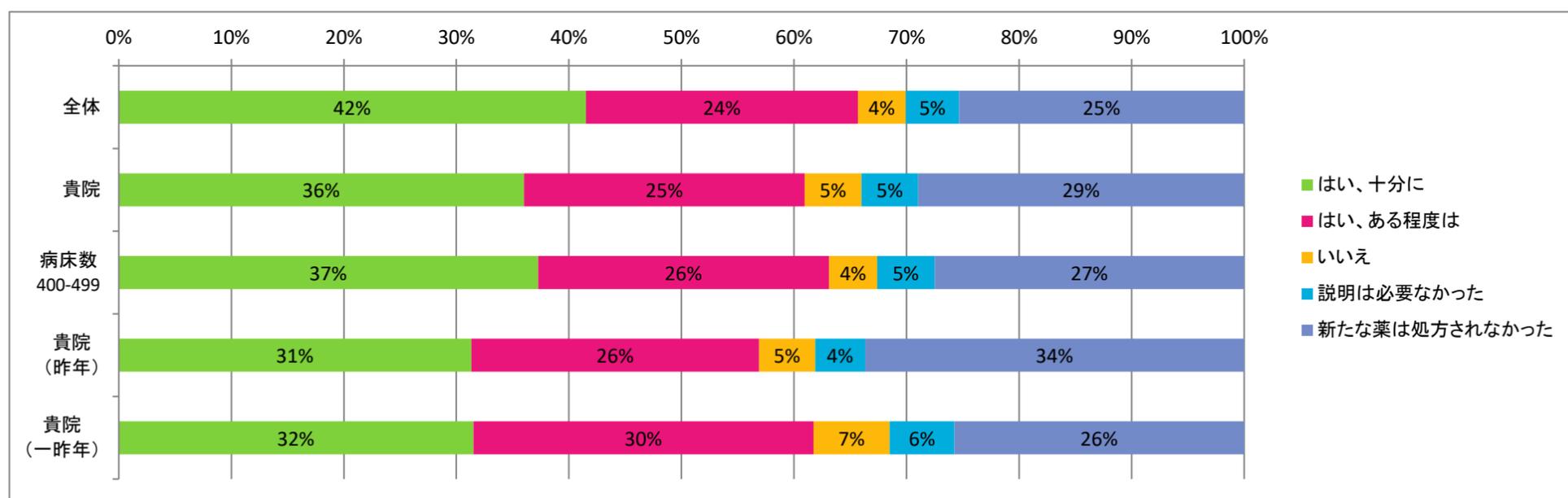
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4096	2246	458	533	2578	9911
貴院	146	86	22	25	115	394
病床数	487	306	59	78	361	1291
昨年	128	79	27	24	128	386
一昨年	147	93	31	25	104	400



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

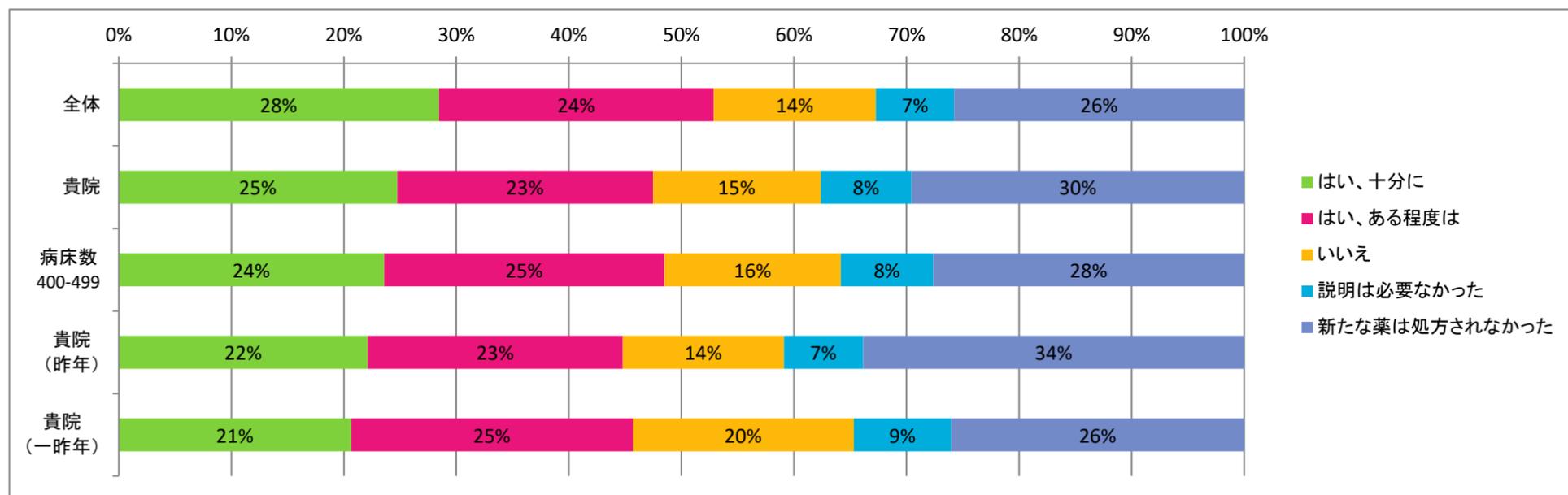
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4102	2390	419	470	2502	9883
貴院	143	99	20	20	115	397
病床数	481	334	55	66	355	1291
昨年	120	98	19	17	129	383
一昨年	126	121	27	23	103	400



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	2796	2401	1418	682	2534	9831
貴院	98	90	59	32	117	396
病床数	304	321	202	106	356	1289
昨年	85	87	55	27	130	384
一昨年	81	98	77	34	102	392



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q30:処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

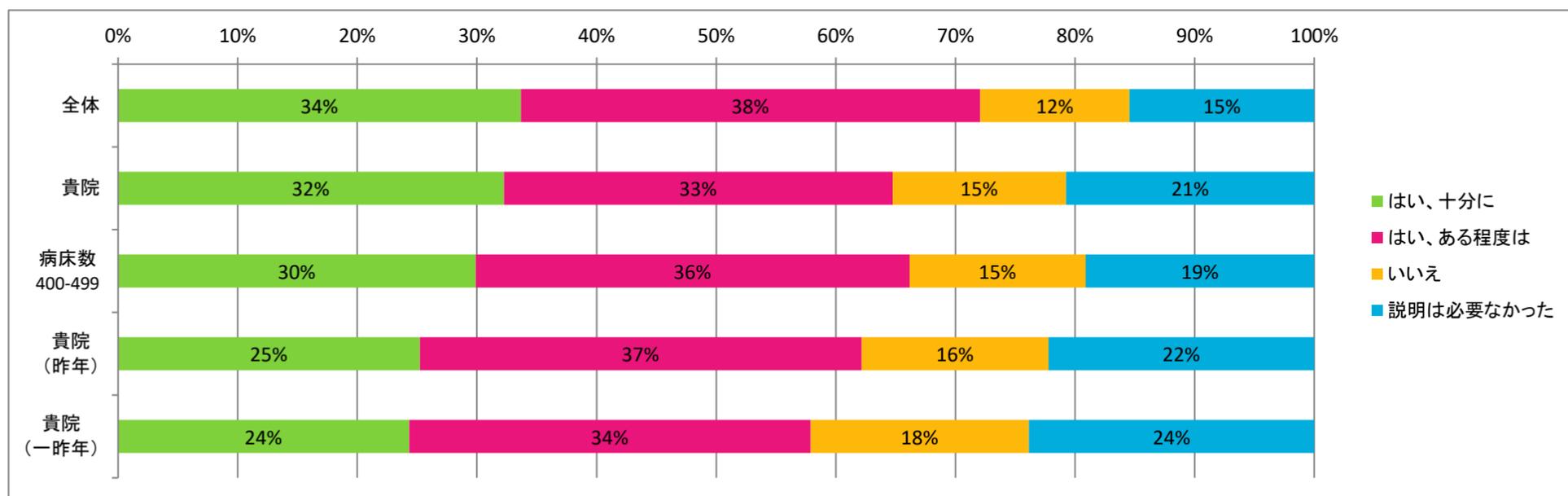
	はい	いいえ	有効回答数
全体	400	8804	9204
貴院	18	354	372
病床数	60	1182	1242
昨年	15	296	311
一昨年	15	355	370



**医療情報**

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

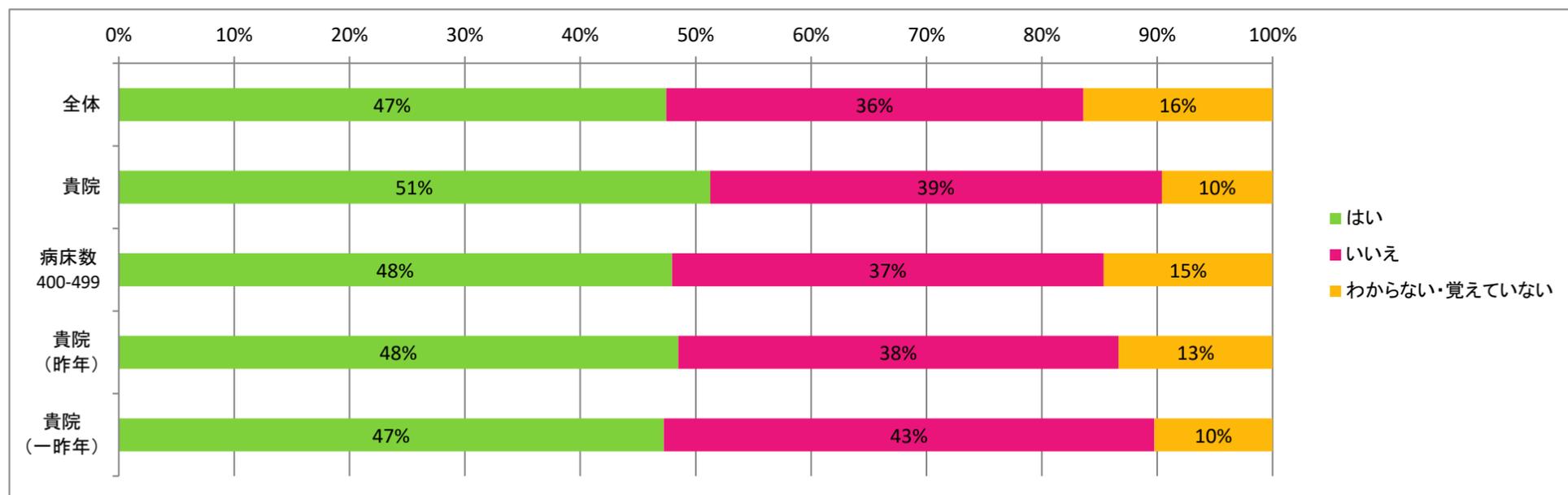
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3431	3912	1273	1572	10188
貴院	129	130	58	83	400
病床数	402	488	198	257	1345
昨年	84	123	52	74	333
一昨年	100	138	75	98	411



※全29病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4727	3604	1634	9965
貴院	203	155	38	396
病床数	632	493	193	1318
昨年	160	126	44	330
一昨年	189	170	41	400

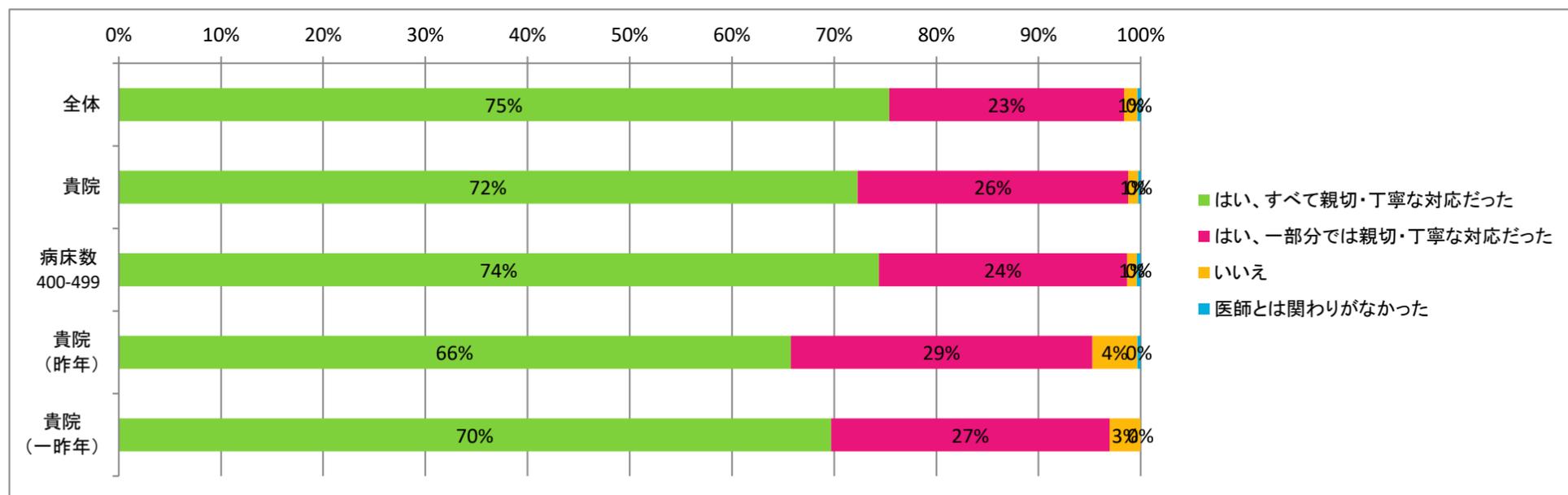


※全29病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

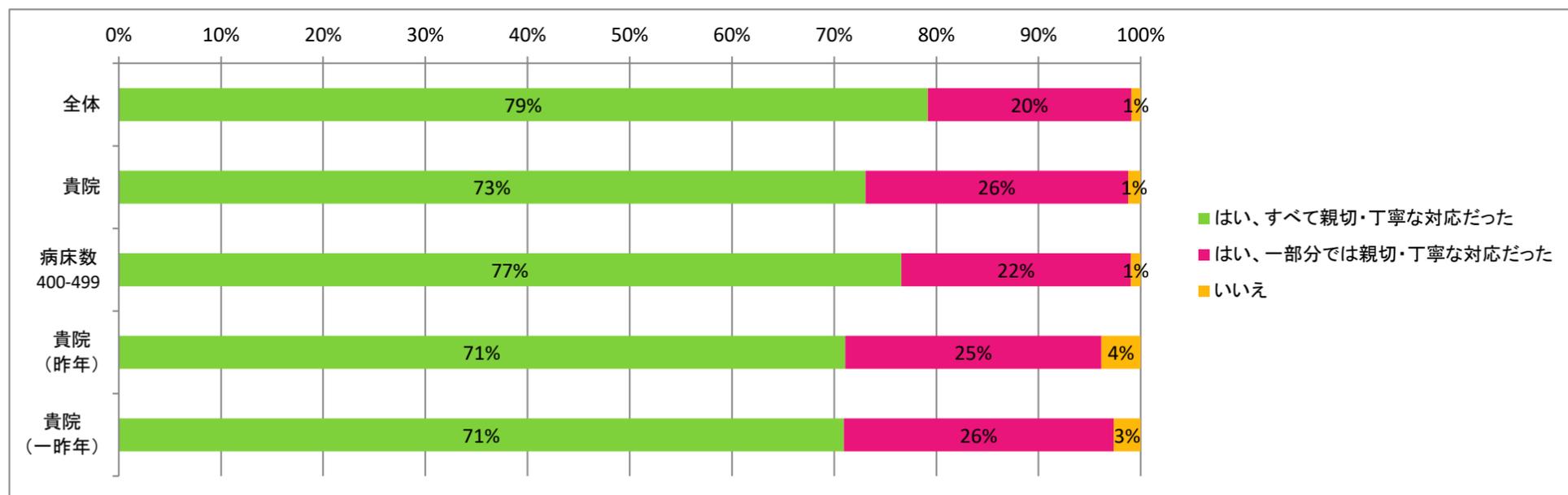
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	7897	2407	139	31	10474
貴院	295	108	4	1	408
病床数	1019	333	13	5	1370
昨年	223	100	15	1	339
一昨年	299	117	13	0	429



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

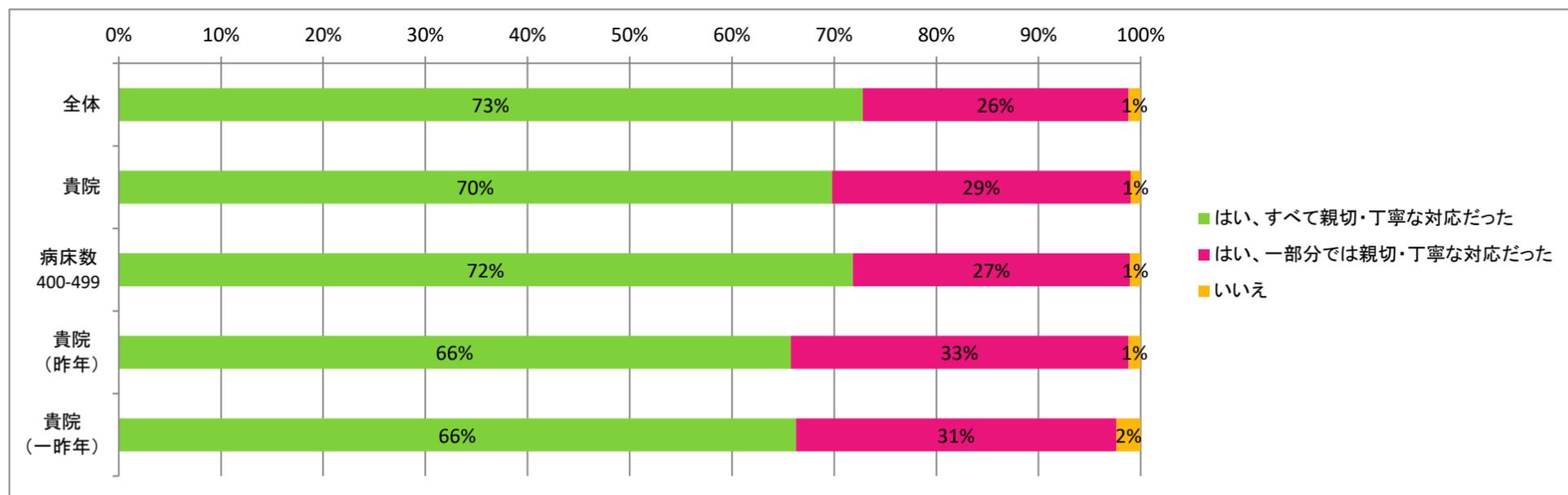
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8200	2062	94	10356
貴院	296	104	5	405
病床数	1036	304	13	1353
昨年	241	85	13	339
一昨年	298	111	11	420



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

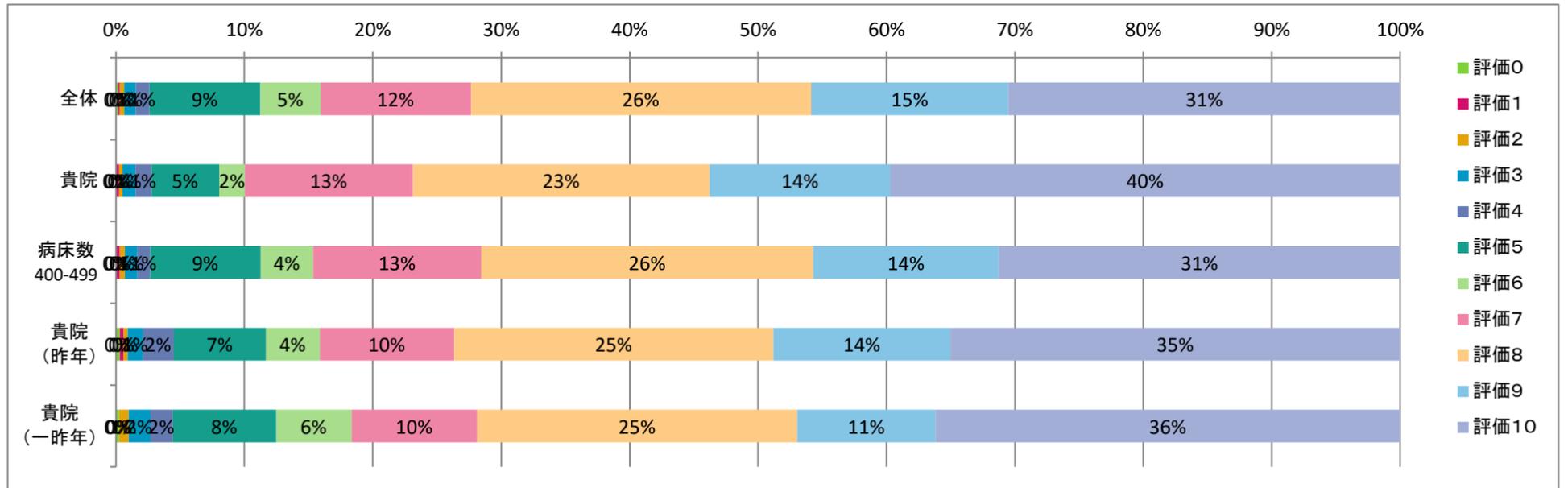
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	7564	2701	122	10387
貴院	282	118	4	404
病床数	971	367	14	1352
昨年	223	112	4	339
一昨年	279	132	10	421



※全29病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	13	34	89	107	861	470	1168	2643	1533	3045	9980
貴院	0	1	1	4	5	21	8	52	92	56	158	398
病床数	0	4	5	13	13	113	54	172	340	190	411	1315
昨年	1	1	1	4	8	24	14	35	83	46	117	334
一昨年	1	0	3	7	7	33	24	40	102	44	148	409

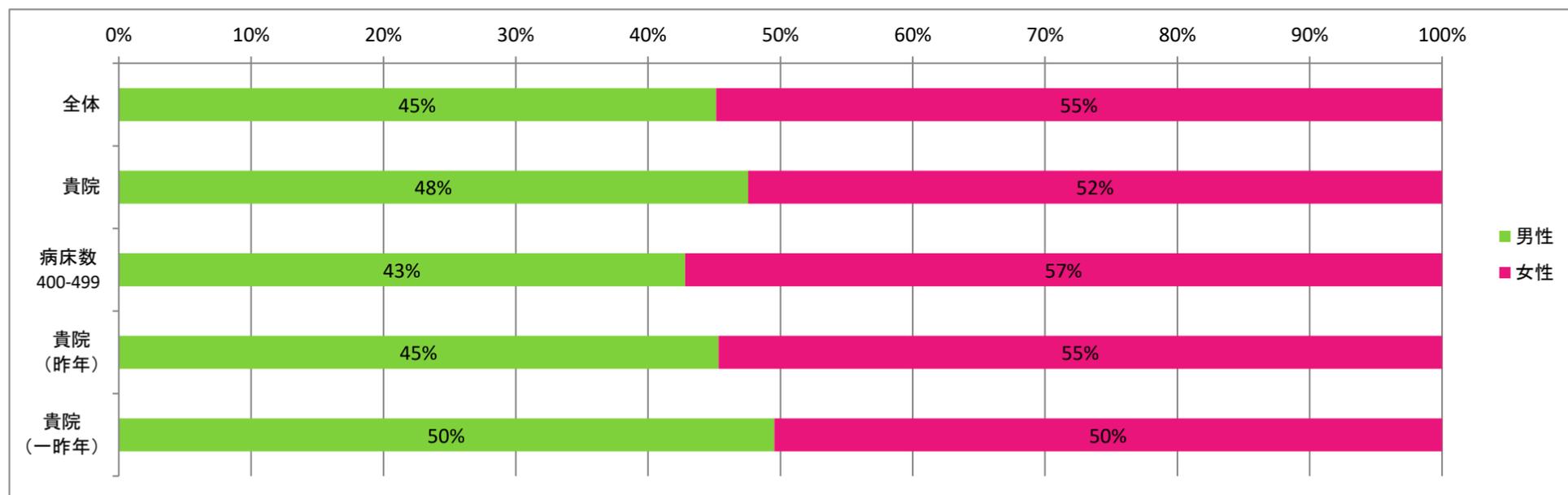


※全29病院中「評価10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	4517	5490	10007
貴院	186	205	391
病床数	565	755	1320
昨年	175	211	386
一昨年	210	214	424



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
全体	302	221	331	581	985	1318	1882	2965	1279	148	10012
貴院	2	2	6	10	37	49	103	118	58	8	393
病床数	27	24	39	92	134	200	271	365	156	17	1325
昨年	2	0	3	5	27	60	100	143	46	1	387
一昨年	0	0	4	6	34	39	108	172	57	5	425

