

# 入院患者満足度調査アンケート集計結果

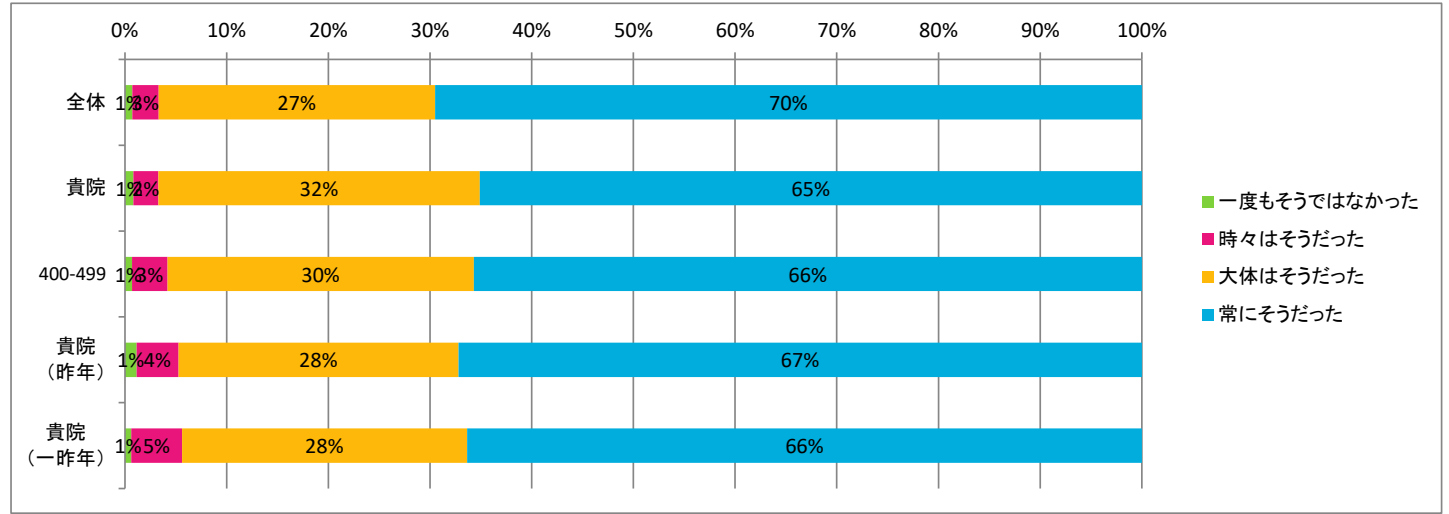
函館五稜郭病院

(全体)

**看護師によるケア**

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

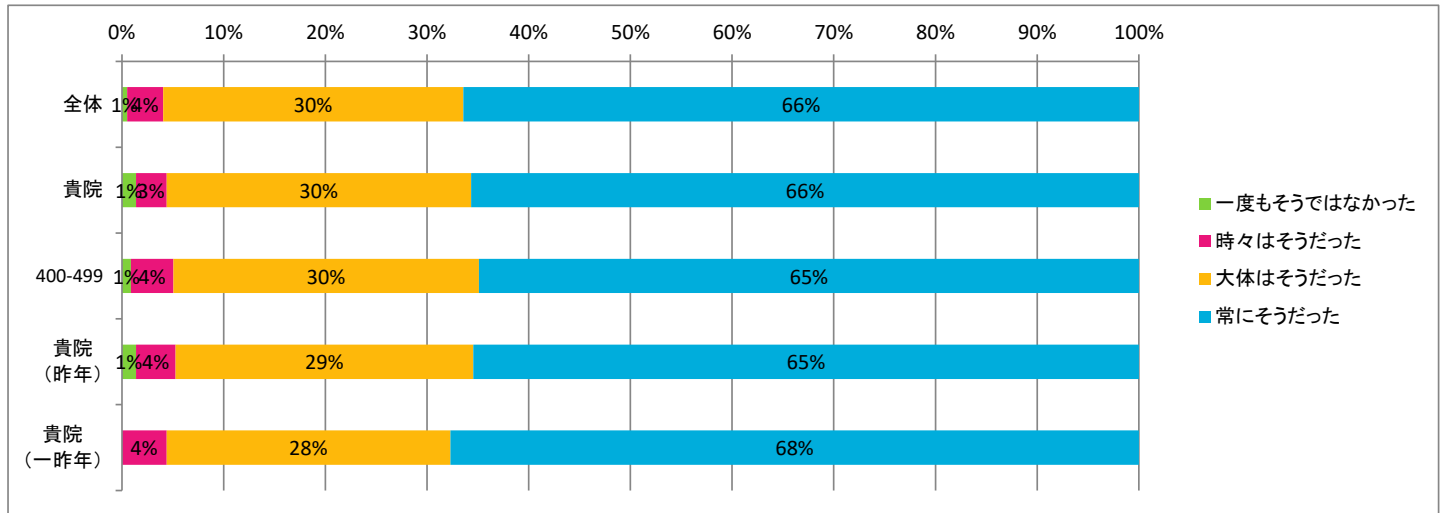
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	288	3022	7725	11115
貴院	3	9	115	237	364
病床数	11	55	475	1036	1577
昨年	5	18	120	293	436
一昨年	2	16	90	213	321



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は52位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

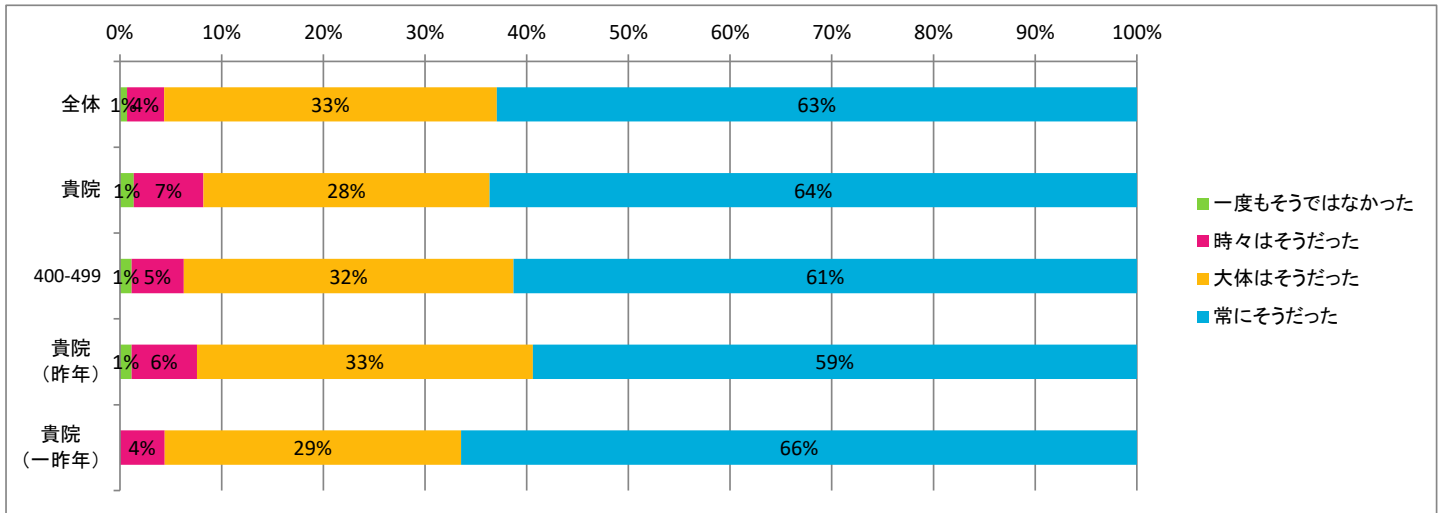
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	391	3282	7382	11113
貴院	5	11	109	239	364
病床数	14	66	474	1024	1578
昨年	6	17	128	286	437
一昨年	1	14	89	216	320



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

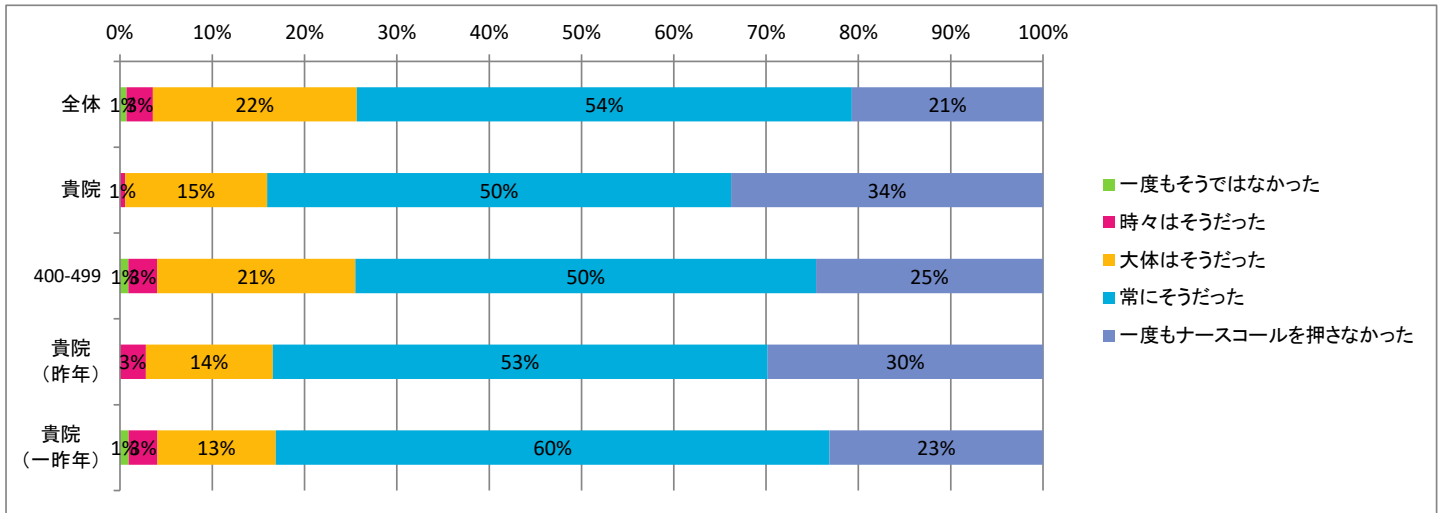
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	408	3632	6994	11110
貴院	5	25	103	233	366
病床数	18	81	512	968	1579
昨年	5	28	144	259	436
一昨年	1	14	93	212	320



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	79	312	2424	5893	2273	10981
貴院	0	2	56	183	123	364
病床数	14	49	335	779	384	1561
昨年	2	12	59	230	128	431
一昨年	3	10	41	192	74	320

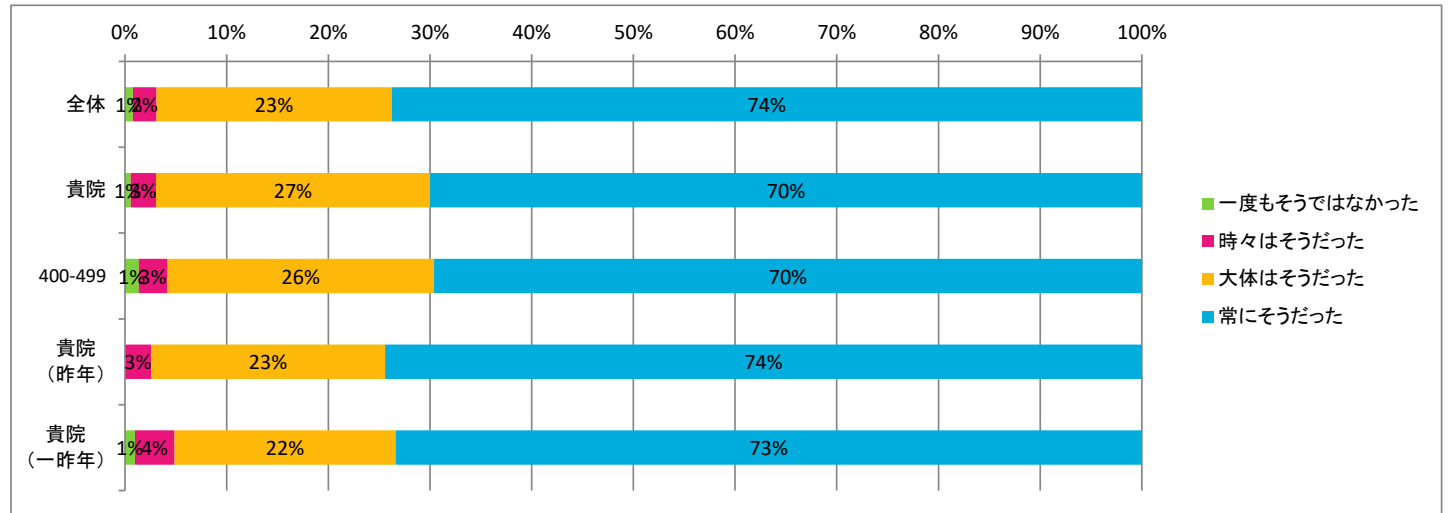


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

**医師によるケア**

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

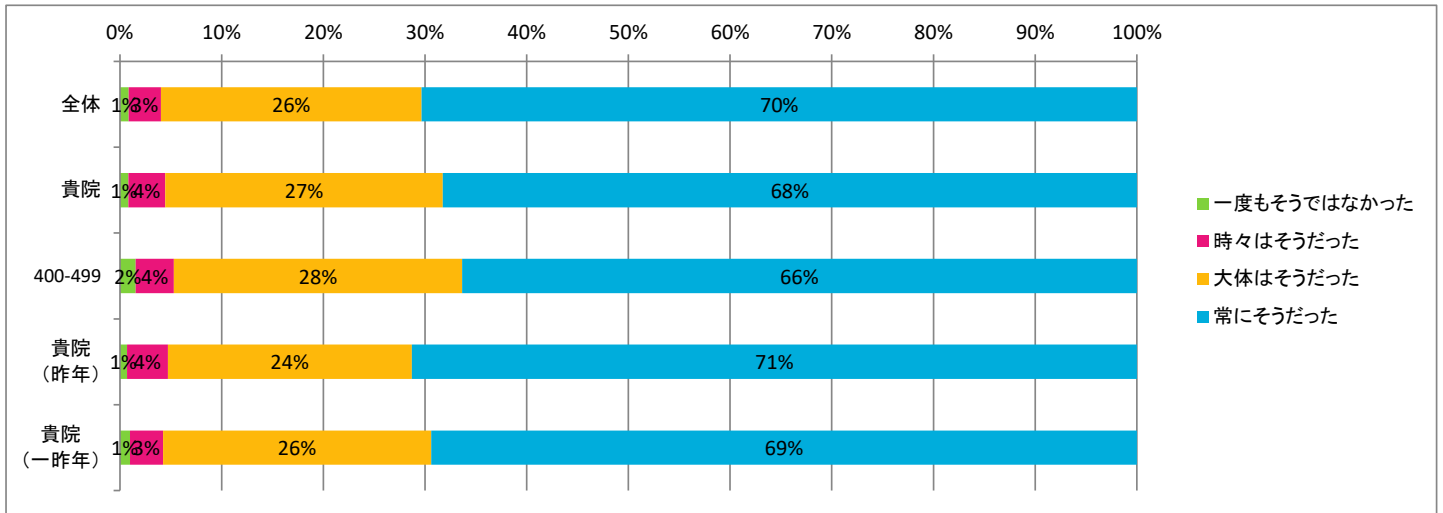
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	84	253	2511	8004	10852
貴院	2	9	97	252	360
病床数	21	44	406	1079	1550
昨年	1	11	98	317	427
一昨年	3	12	67	226	308



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は56位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

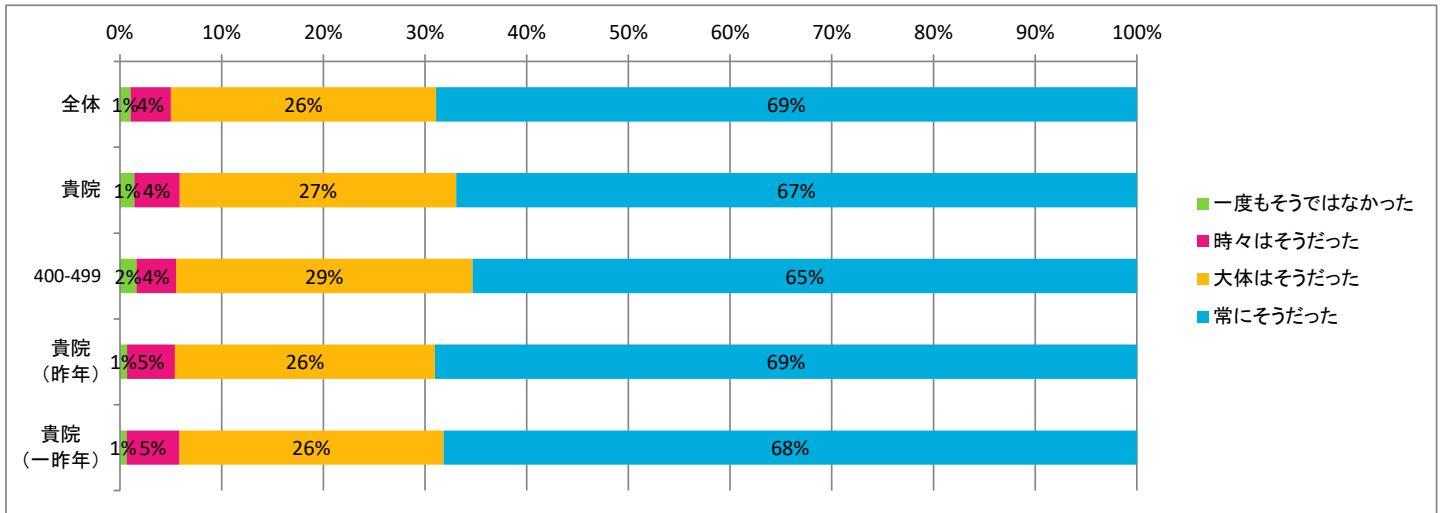
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	93	344	2773	7610	10820
貴院	3	13	98	245	359
病床数	24	58	438	1026	1546
昨年	3	17	102	303	425
一昨年	3	10	81	213	307



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	112	427	2815	7433	10787
貴院	5	16	97	239	357
病床数	25	60	449	1006	1540
昨年	3	20	109	294	426
一昨年	2	16	80	210	308

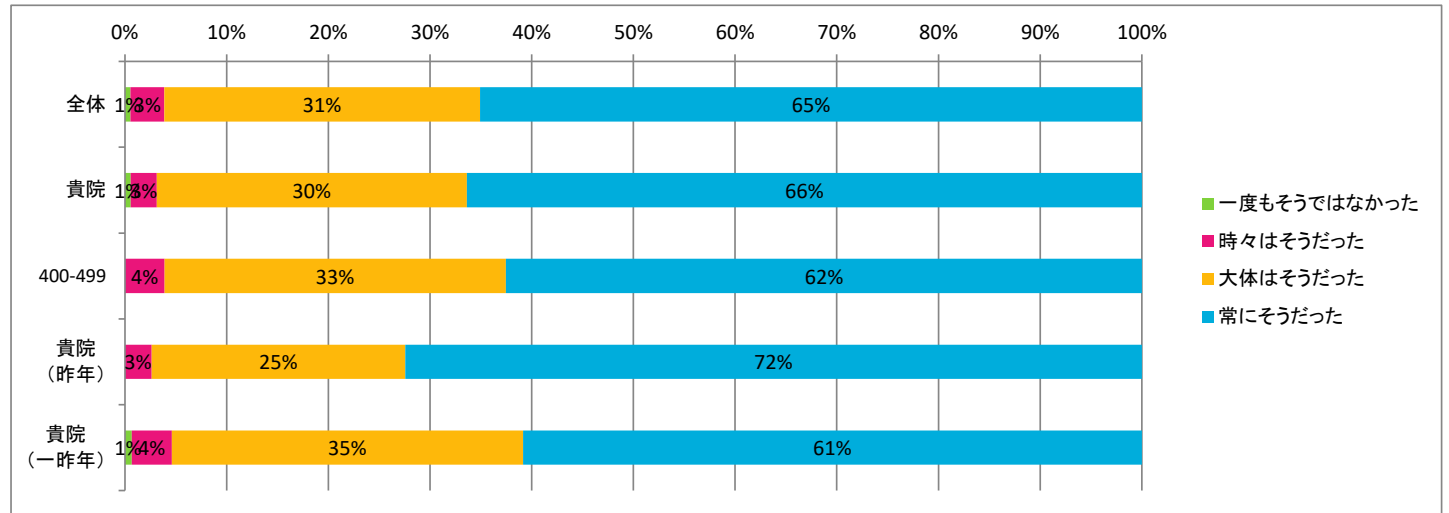


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

**病院の環境**

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

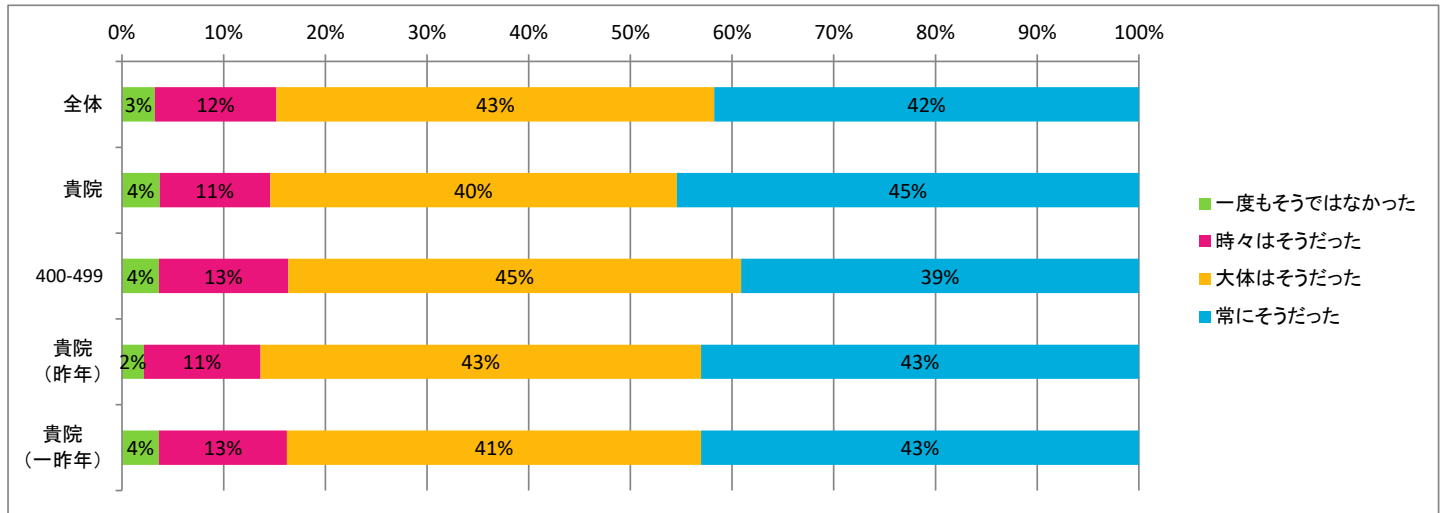
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	58	351	3282	6882	10573
貴院	2	9	107	233	351
病床数	6	58	501	933	1498
昨年	1	11	105	305	422
一昨年	2	12	105	185	304



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

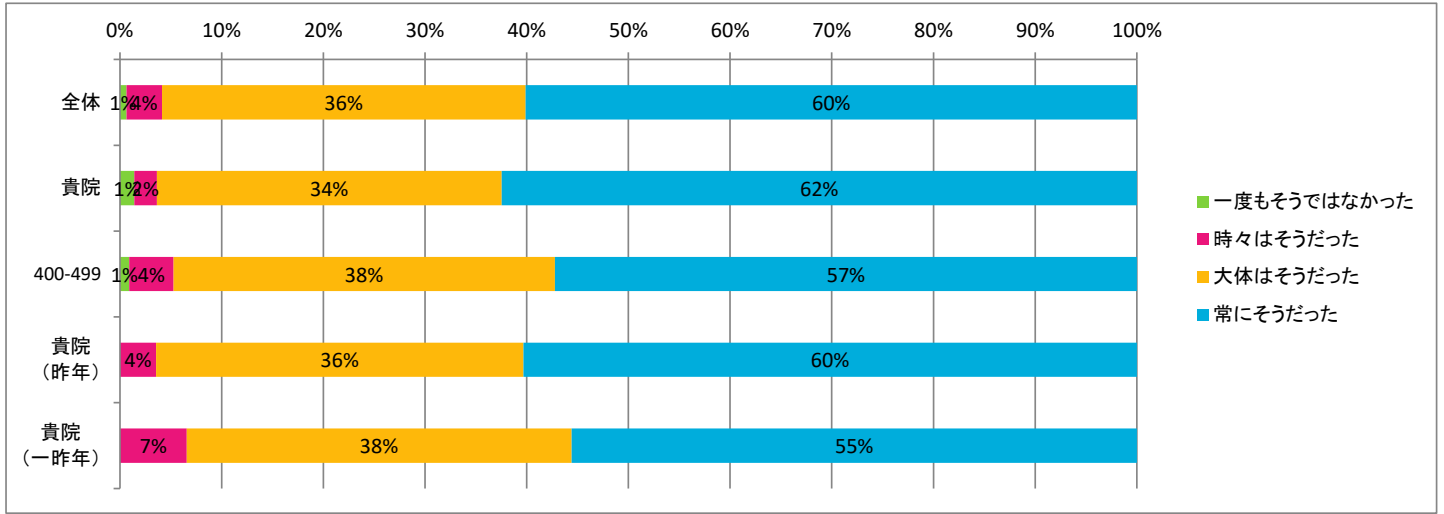
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	339	1257	4521	4384	10501
貴院	13	38	140	159	350
病床数	54	189	662	581	1486
昨年	9	48	181	180	418
一昨年	11	38	123	130	302



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

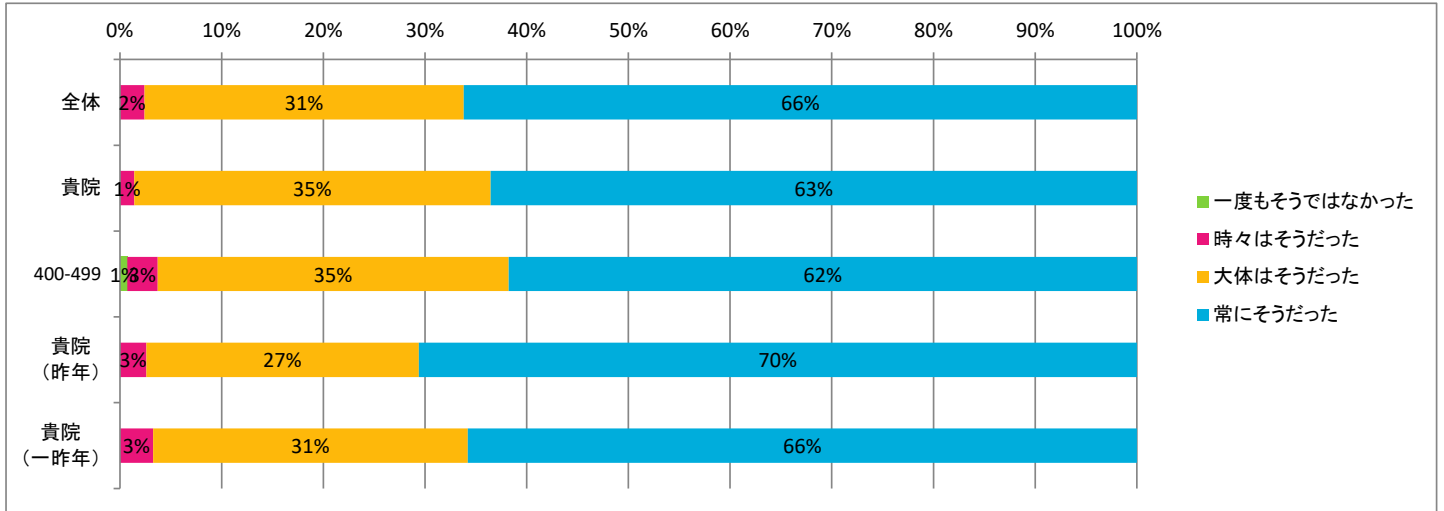
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	378	3851	6474	10771
貴院	5	8	121	223	357
病床数	14	67	576	879	1536
昨年	1	15	152	254	422
一昨年	1	20	115	169	305



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

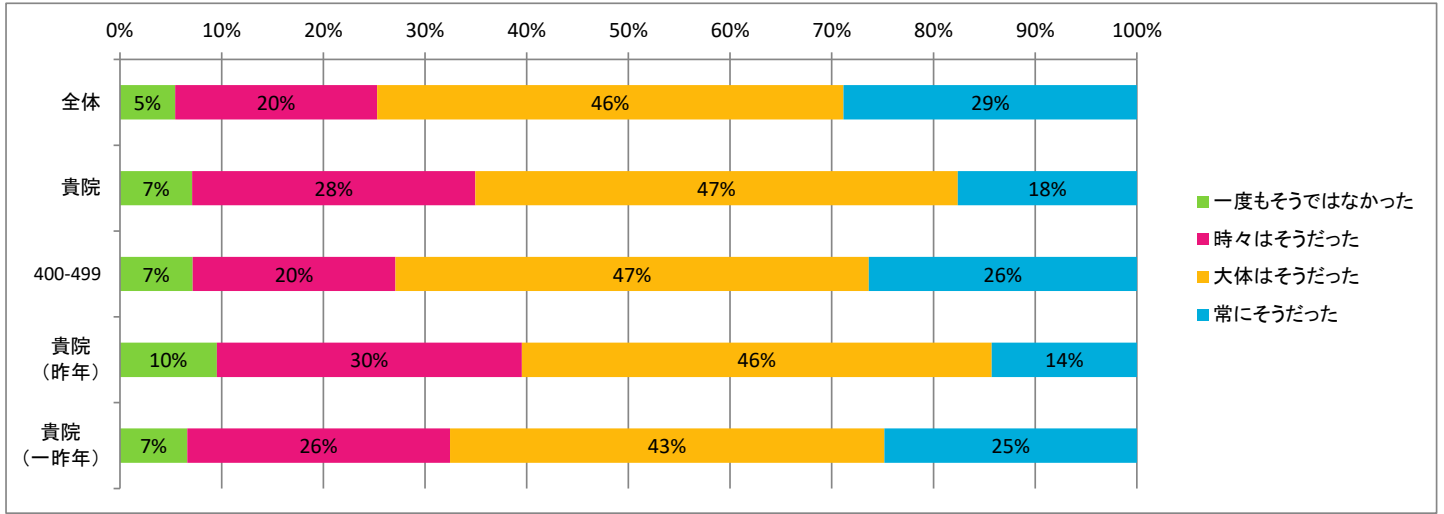
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	48	260	3368	7100	10776
貴院	1	5	124	225	355
病床数	11	46	530	949	1536
昨年	2	11	113	298	424
一昨年	1	10	95	202	308



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は50位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	577	2109	4870	3064	10620
貴院	25	98	167	62	352
病床数	108	302	704	399	1513
昨年	40	126	194	60	420
一昨年	20	78	129	75	302

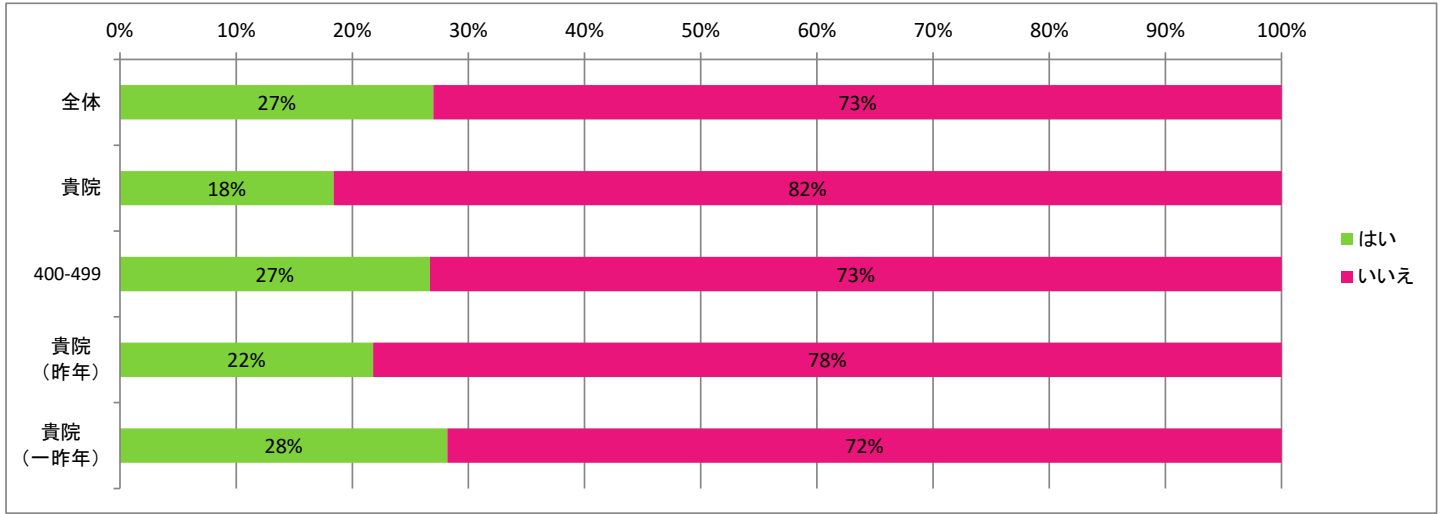


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は74位でした。

**病院での経験**

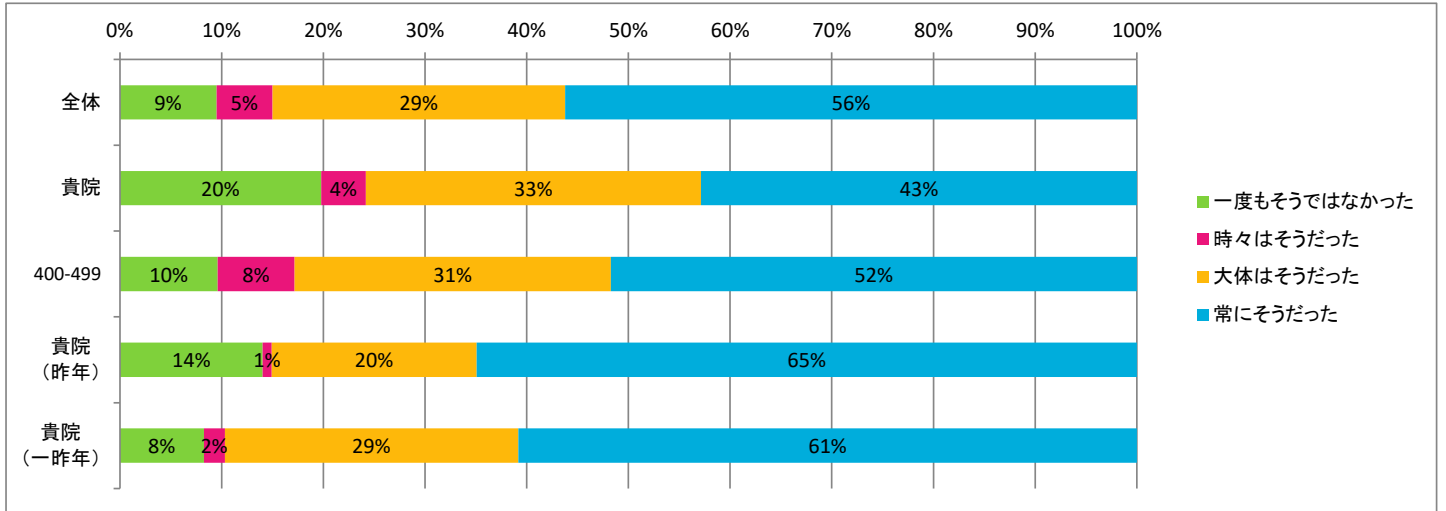
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2871	7766	10637
貴院	64	284	348
病床数	403	1108	1511
昨年	92	330	422
一昨年	84	214	298



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

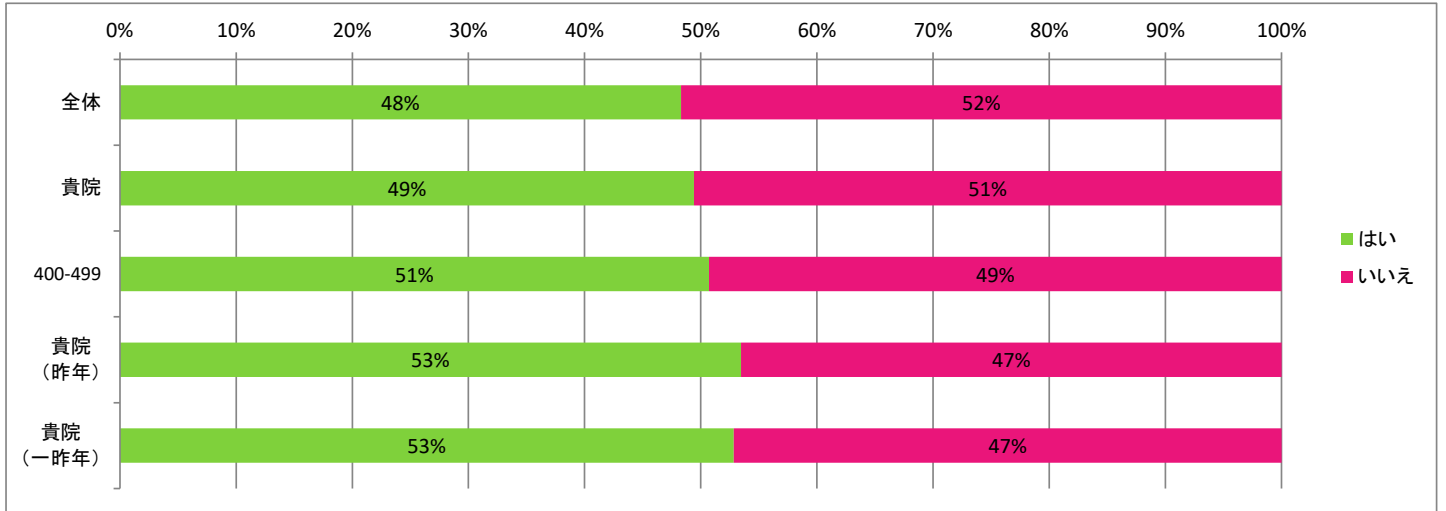
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	332	192	1006	1965	3495
貴院	18	4	30	39	91
病床数	47	37	152	253	489
昨年	16	1	23	74	114
一昨年	8	2	28	59	97



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は67位でした。

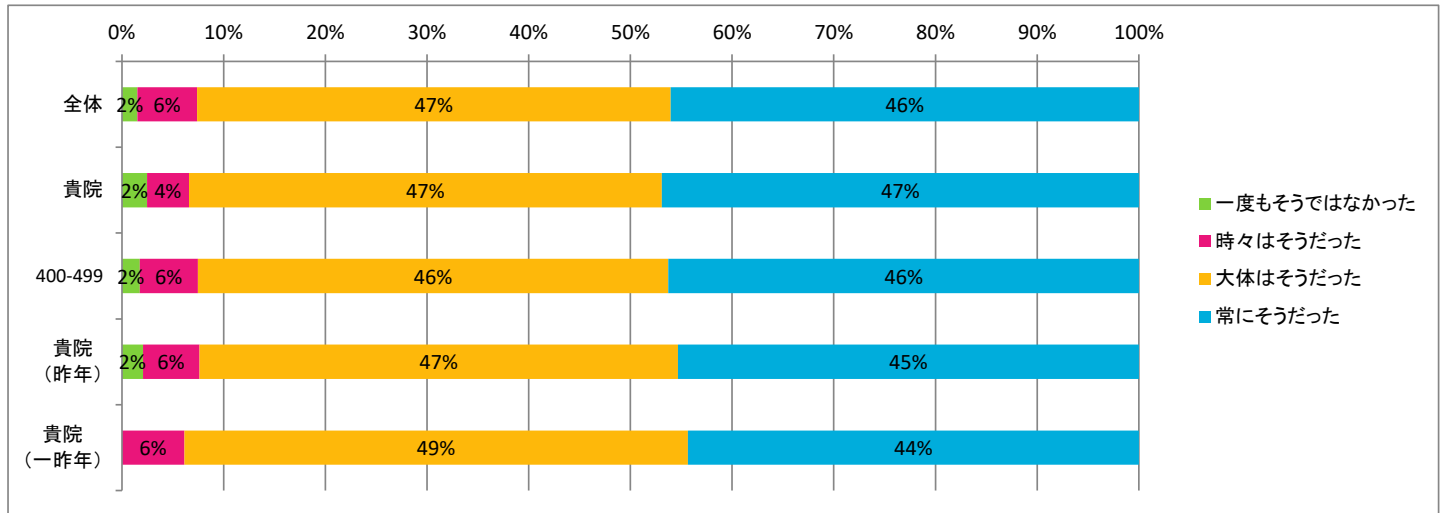
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5075	5431	10506
貴院	169	173	342
病床数	754	733	1487
昨年	223	194	417
一昨年	158	141	299



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

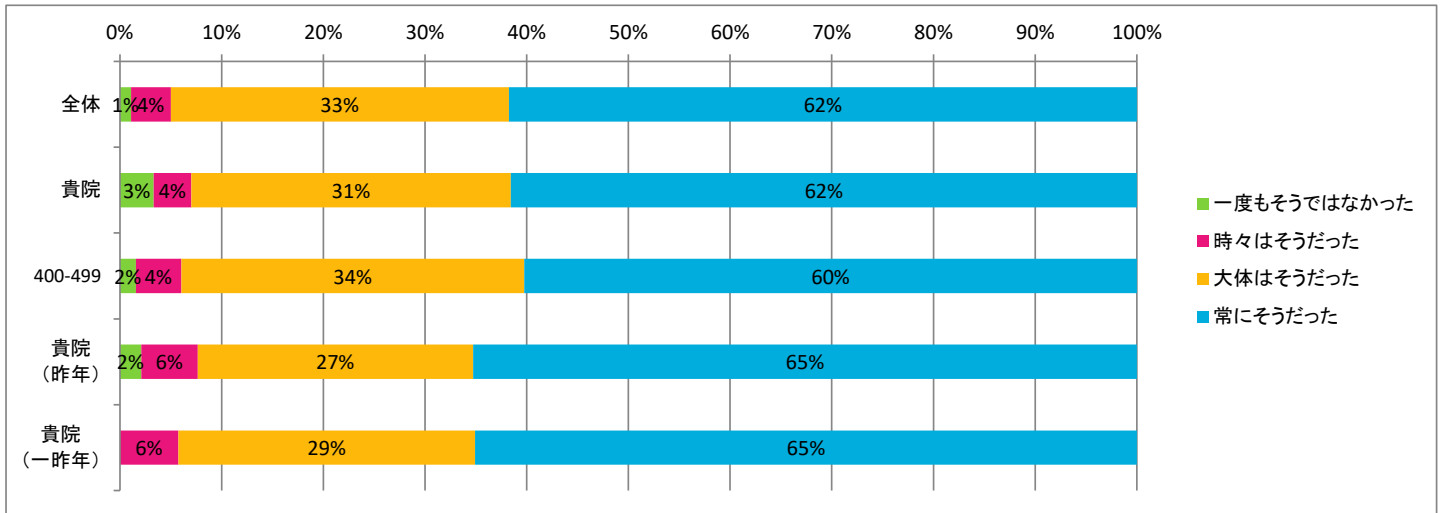
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	107	411	3265	3229	7012
貴院	6	10	113	114	243
病床数	18	59	478	478	1033
昨年	6	16	136	131	289
一昨年	1	13	105	94	213



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

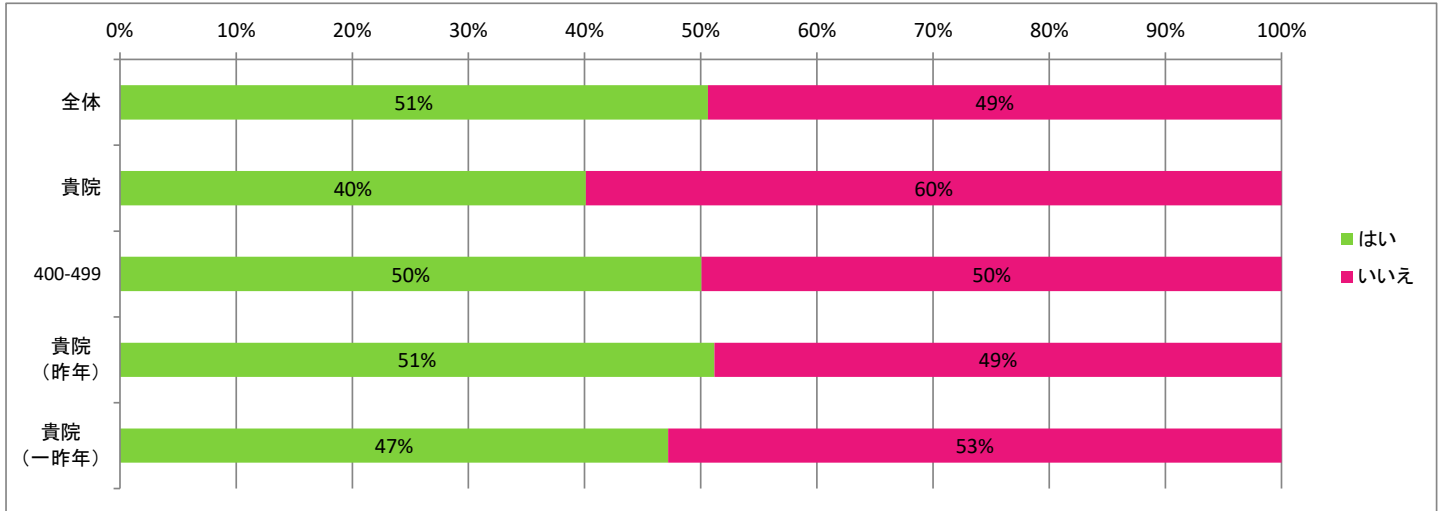
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	76	272	2309	4291	6948
貴院	8	9	76	149	242
病床数	16	46	346	618	1026
昨年	6	16	78	188	288
一昨年	1	12	61	136	210



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

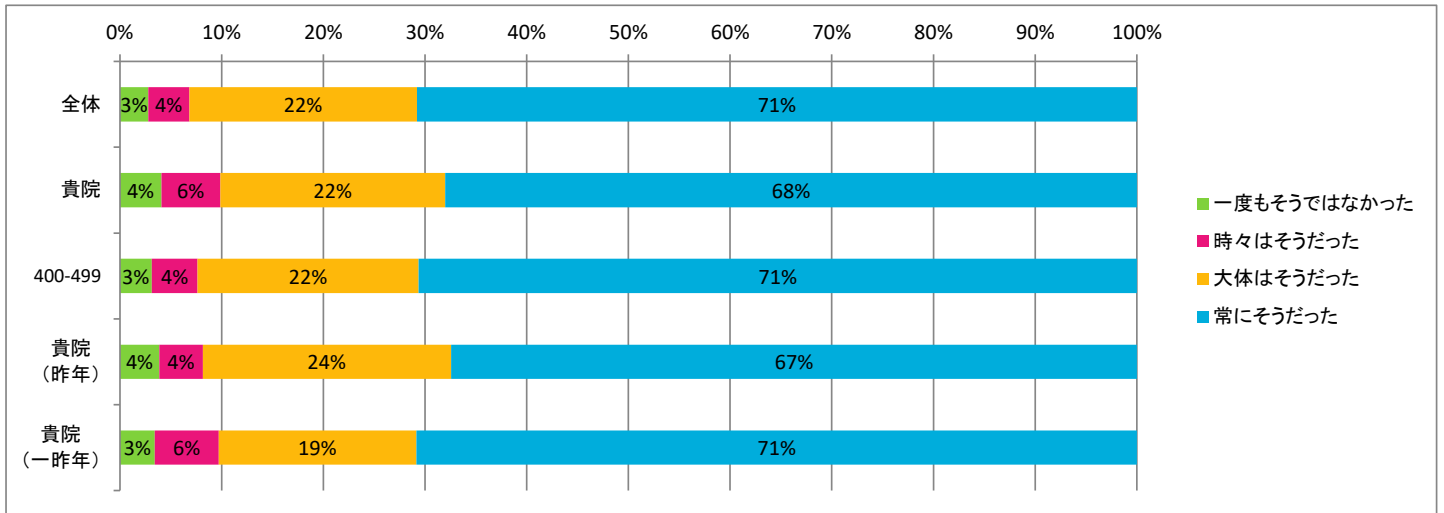
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5327	5197	10524
貴院	138	206	344
病床数	748	746	1494
昨年	216	206	422
一昨年	143	160	303



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

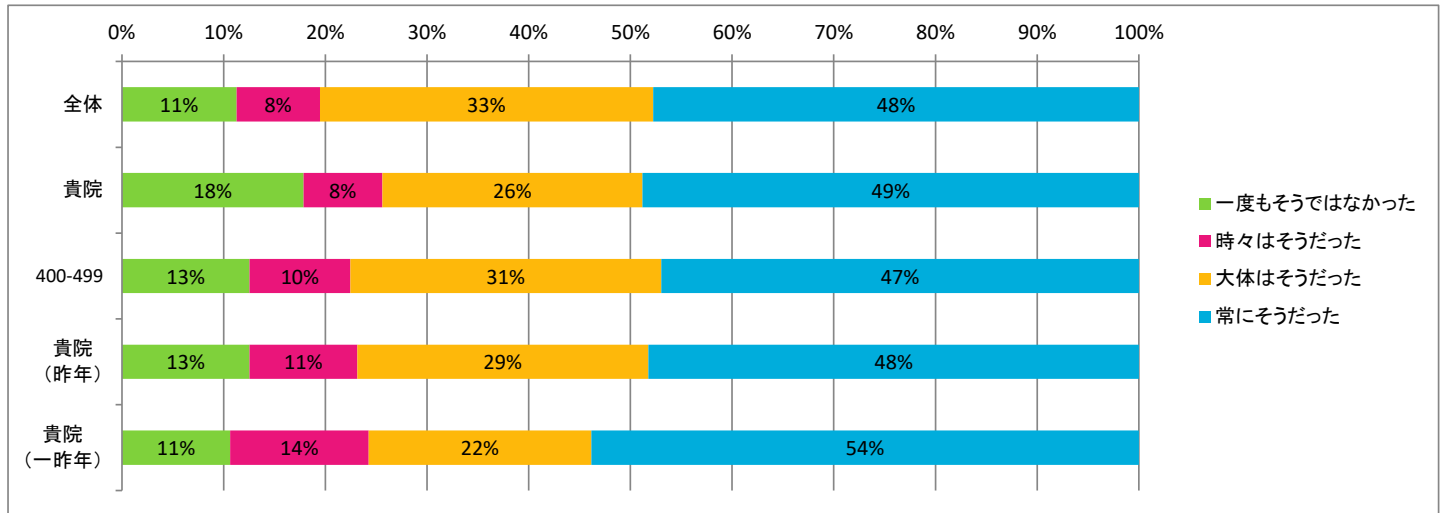
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	174	254	1401	4435	6264
貴院	7	10	38	117	172
病床数	28	40	194	630	892
昨年	10	11	63	174	258
一昨年	6	11	34	124	175



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	692	504	2013	2935	6144
貴院	30	13	43	82	168
病床数	110	87	268	412	877
昨年	32	27	73	123	255
一昨年	18	23	37	91	169

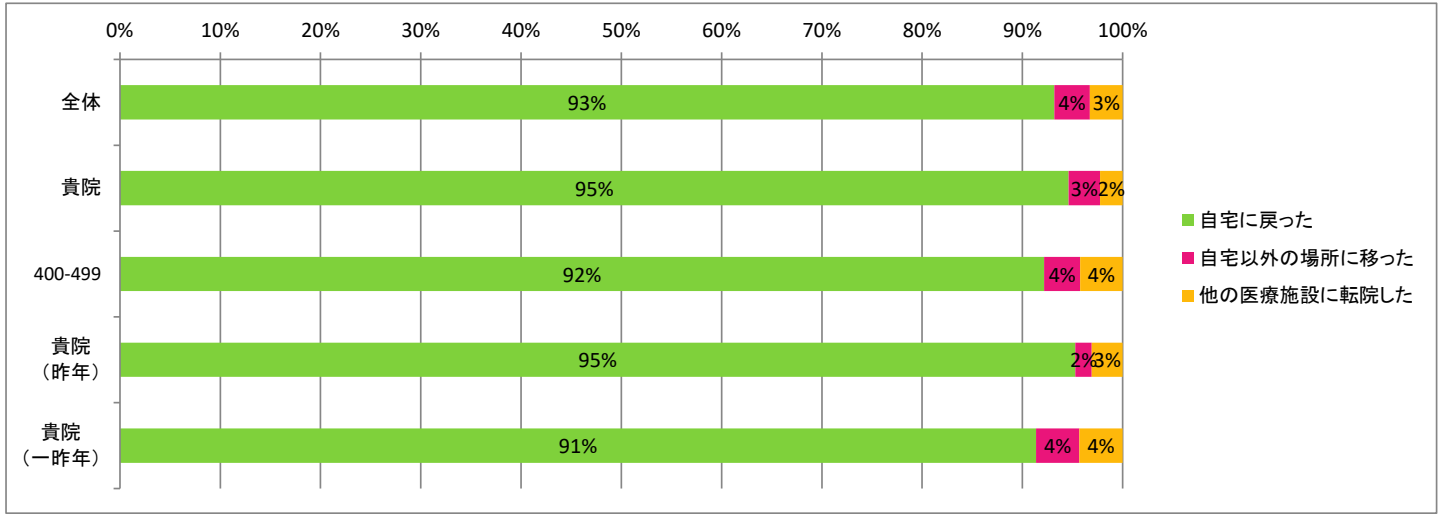


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

**退院時の対応**

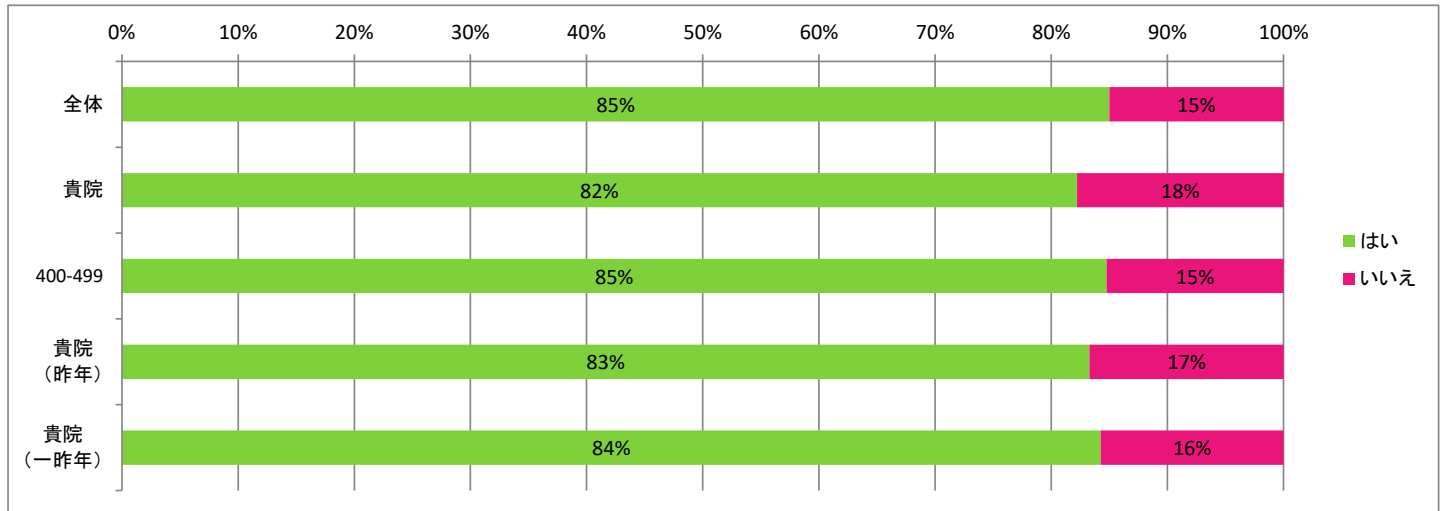
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	9652	367	340	10359
貴院	334	11	8	353
病床数	1367	53	63	1483
昨年	403	7	13	423
一昨年	275	13	13	301



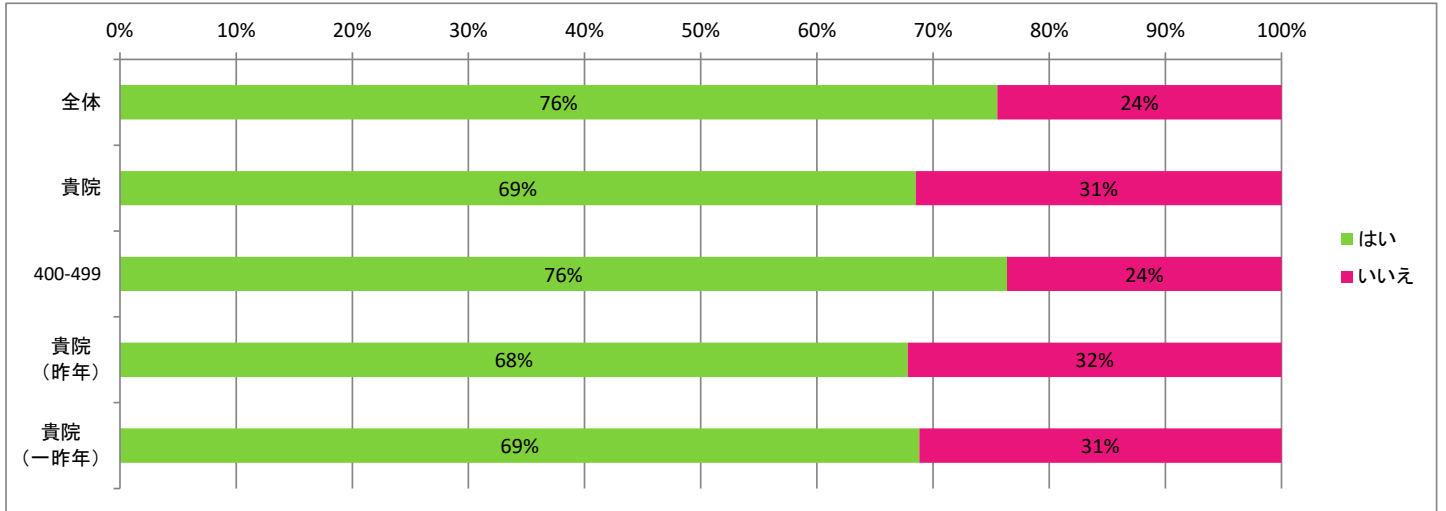
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	8344	1473	9817
貴院	282	61	343
病床数	1191	214	1405
昨年	339	68	407
一昨年	241	45	286



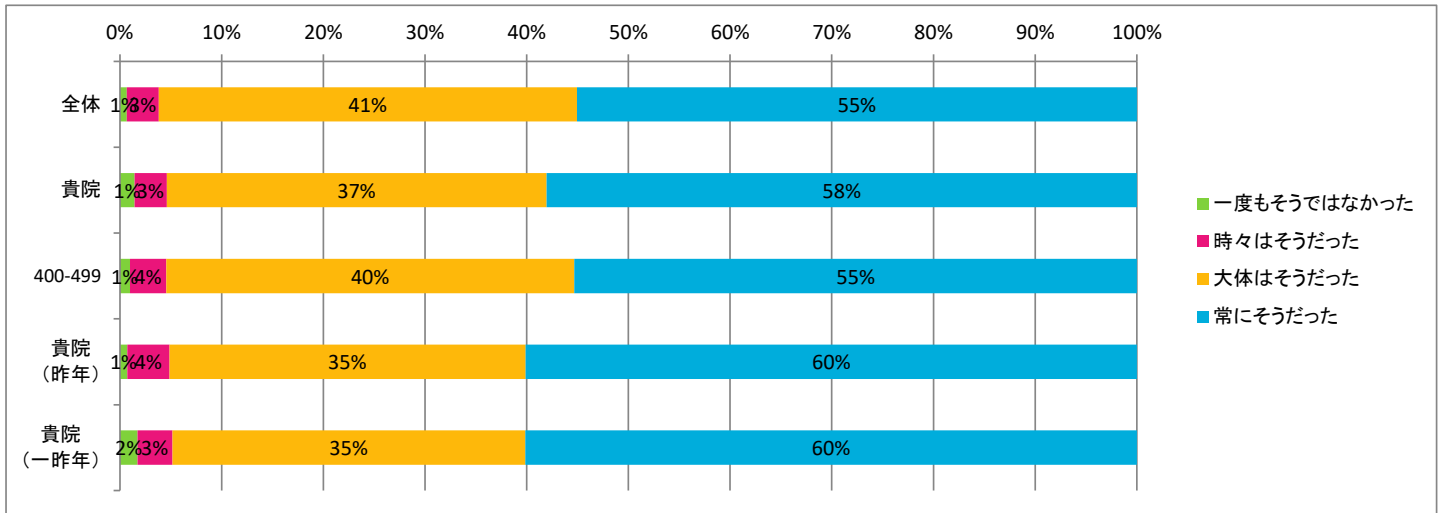
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7243	2346	9589
貴院	235	108	343
病床数	1067	330	1397
昨年	272	129	401
一昨年	192	87	279



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	68	315	4123	5521	10027
貴院	5	11	130	202	348
病床数	14	51	574	791	1430
昨年	3	17	144	247	411
一昨年	5	10	101	175	291

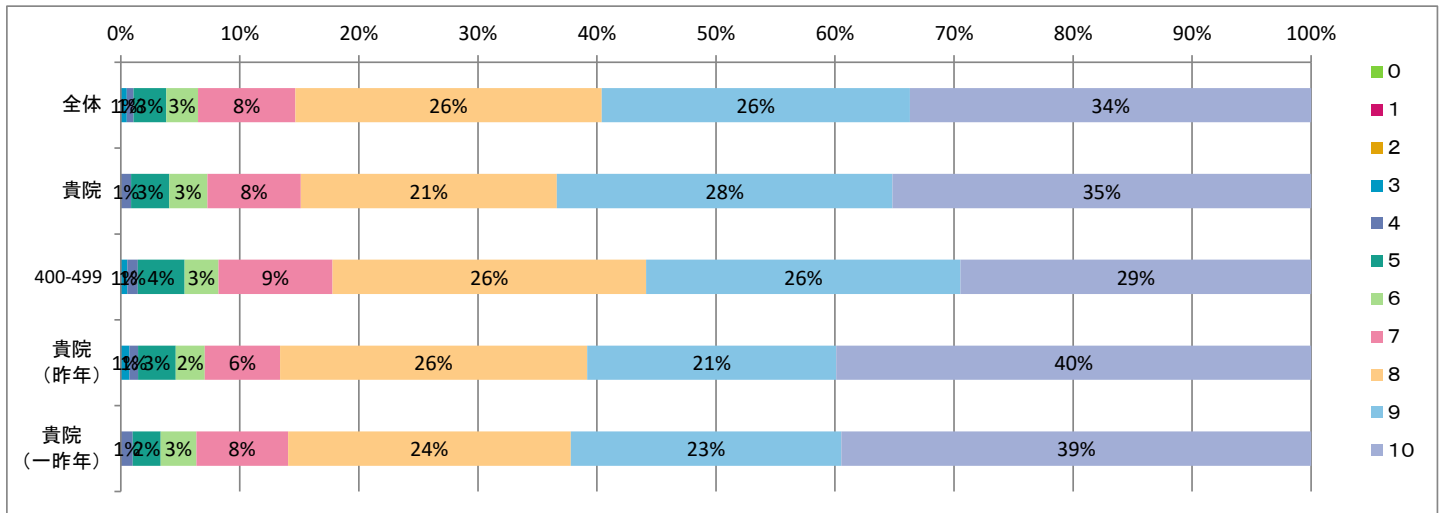


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

**病院の総合的評価**

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

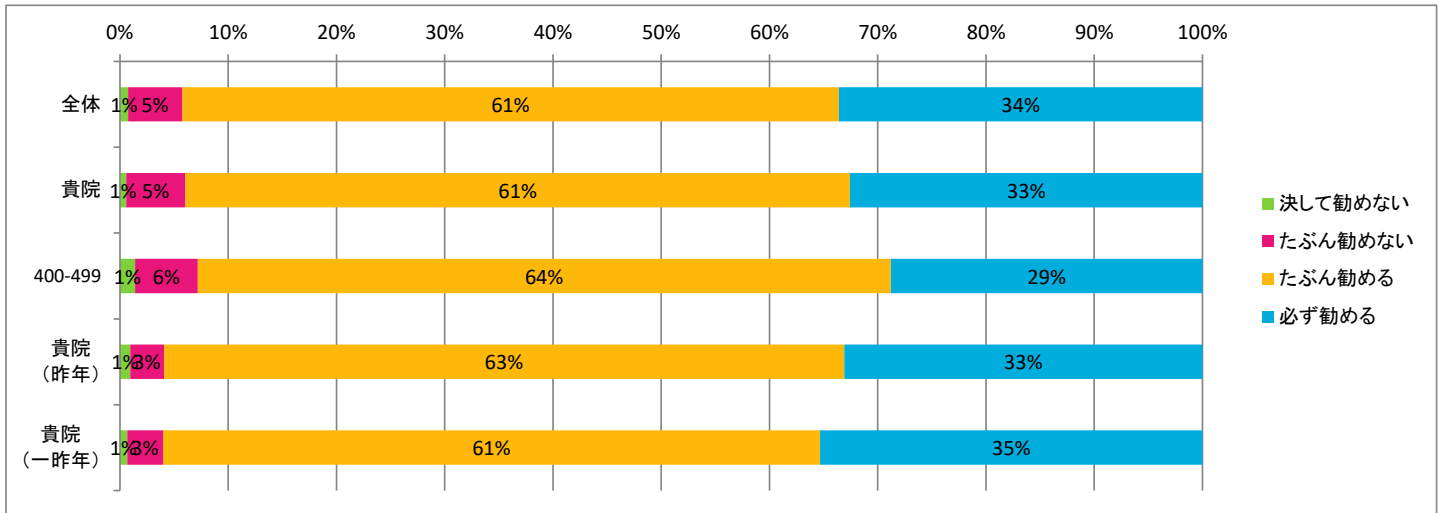
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
全体		14	17	23	53	57	289	276	852	2679	2696	3509	10465
貴院		0	0	1	0	3	11	11	27	74	97	121	345
病床数		4	6	7	8	13	58	42	141	388	389	434	1490
昨年		0	1	1	3	3	13	10	26	106	86	164	413
一昨年		0	1	1	1	3	7	9	23	71	68	118	302



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	79	525	6360	3523	10487
貴院	2	19	213	113	347
病床数	21	86	954	429	1490
昨年	4	13	262	138	417
一昨年	2	10	182	106	300

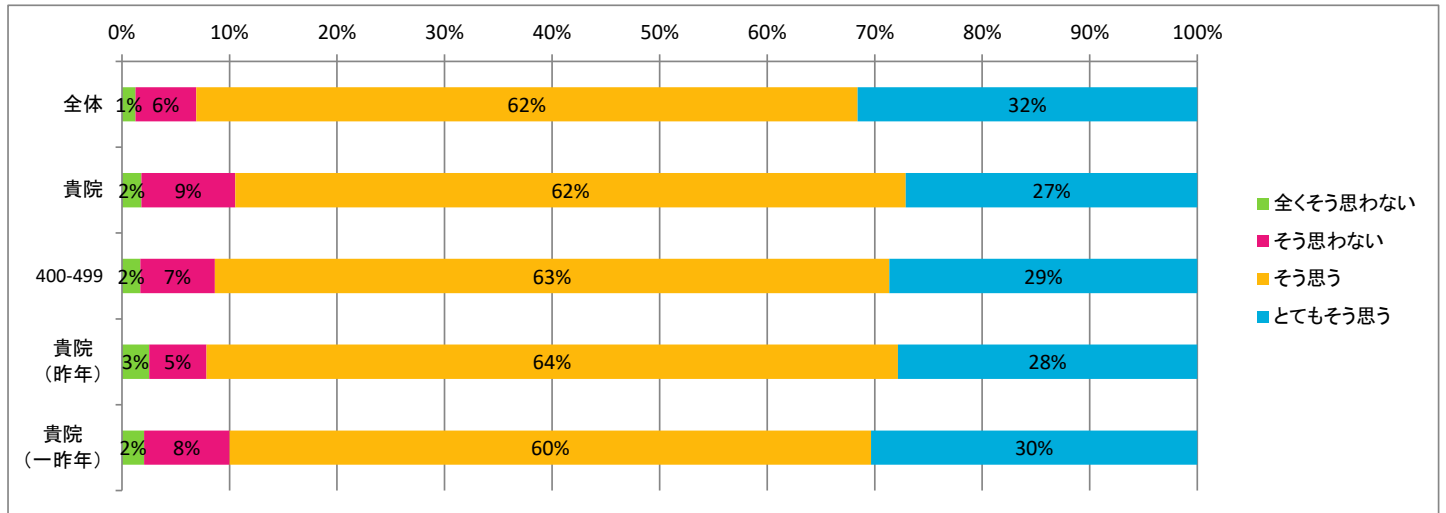


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

**退院後のケアに対する理解**

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

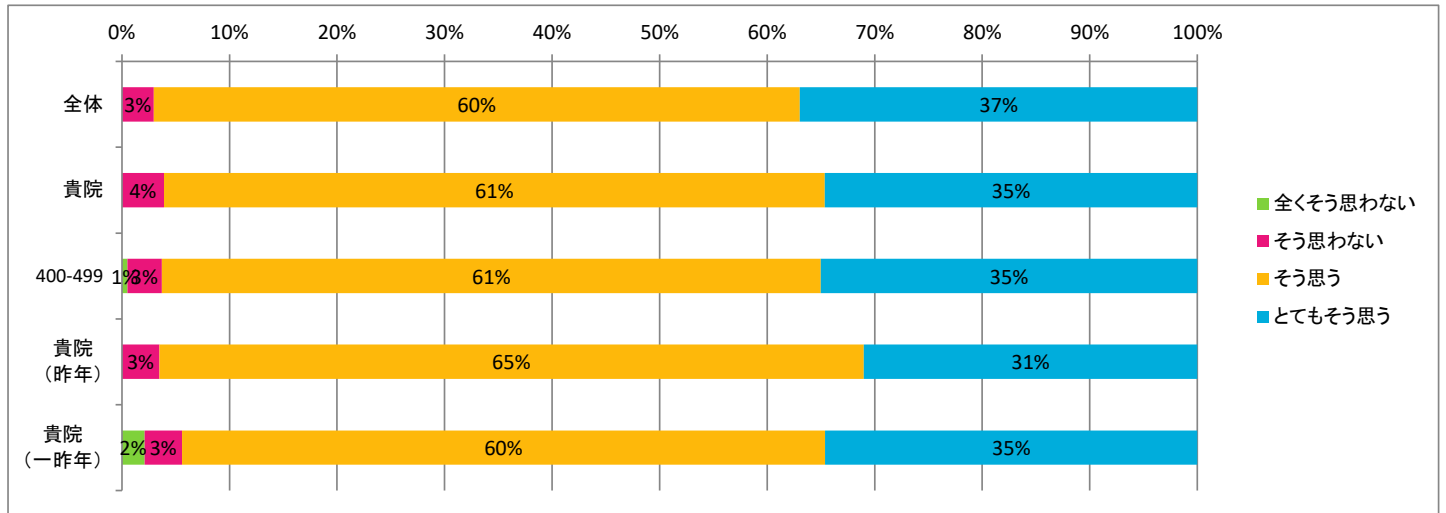
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	124	554	6046	3106	9830
貴院	6	29	207	90	332
病床数	24	98	885	404	1411
昨年	10	21	254	110	395
一昨年	6	23	173	88	290



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

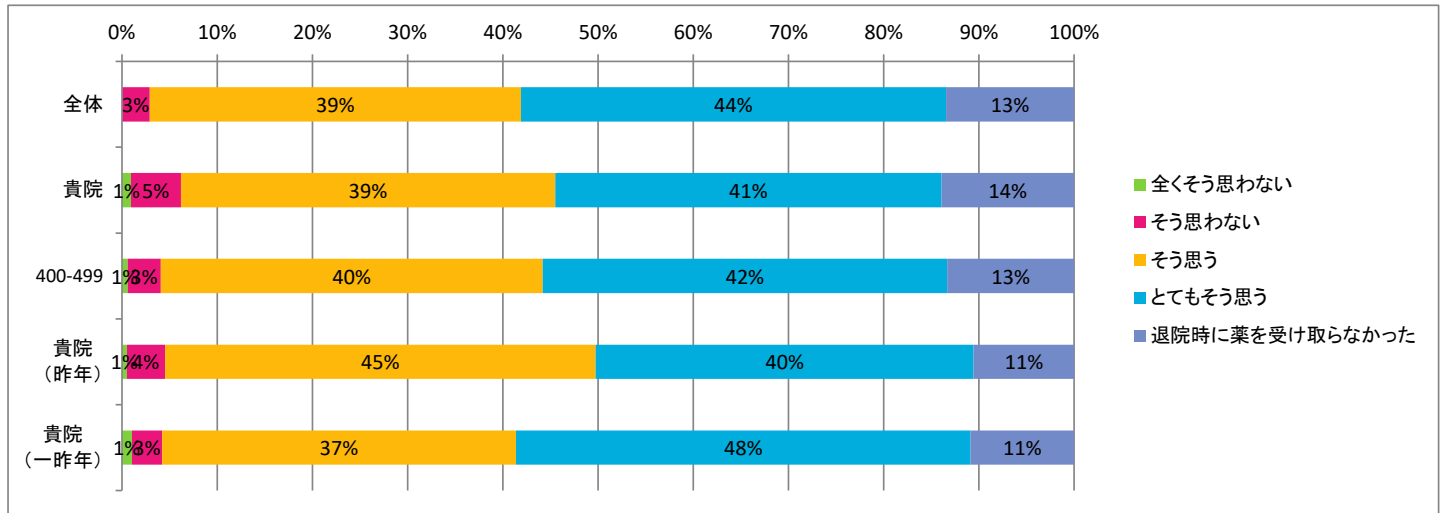
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	39	283	5770	3551	9643
貴院	1	13	204	115	333
病床数	7	44	842	481	1374
昨年	1	14	264	125	404
一昨年	6	10	171	99	286



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は47位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	47	275	3661	4198	1262	9443
貴院	3	17	127	131	45	323
病床数	8	47	542	574	180	1351
昨年	2	16	180	158	42	398
一昨年	3	9	106	136	31	285

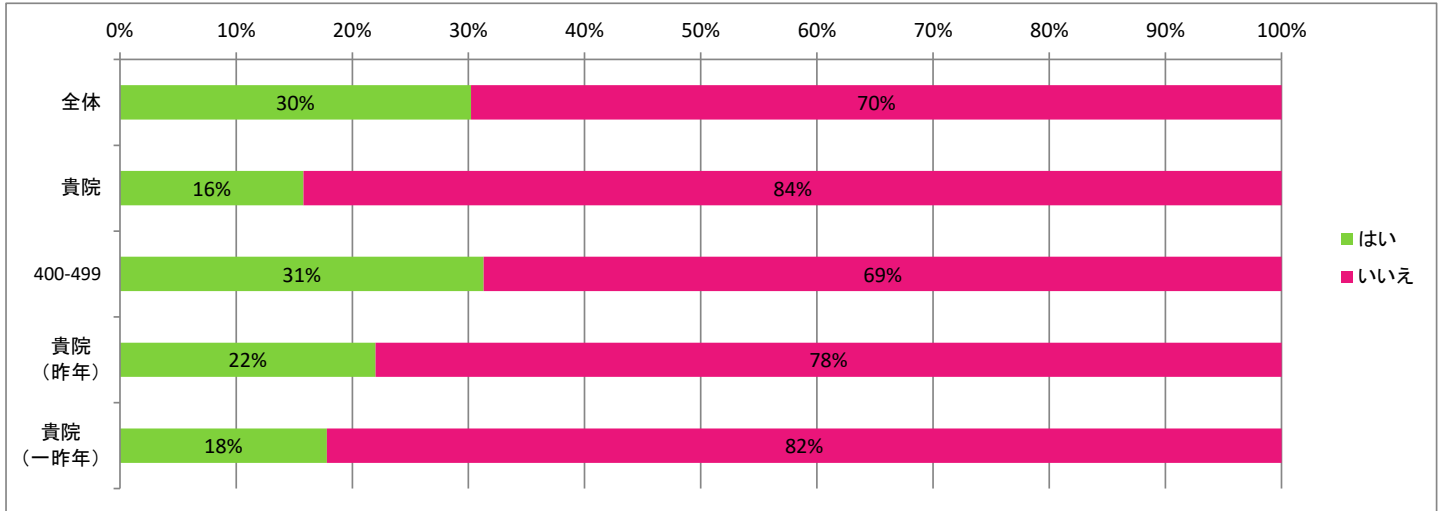


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

**あなたについて**

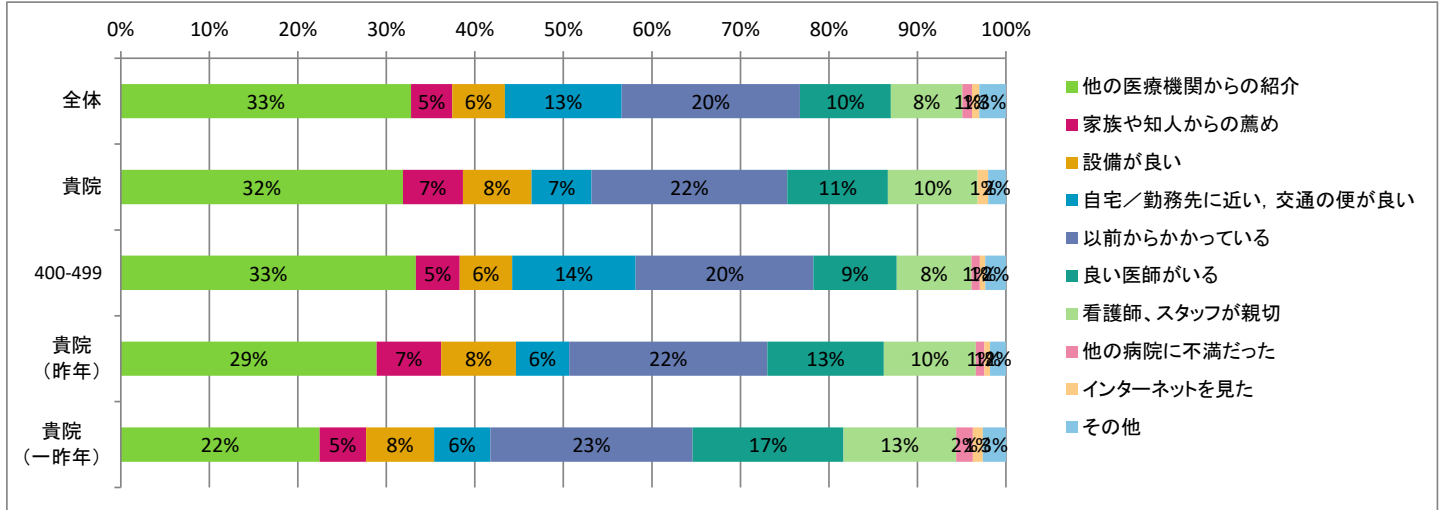
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	2993	6908	9901
貴院	52	277	329
病床数	445	976	1421
昨年	88	312	400
一昨年	52	240	292



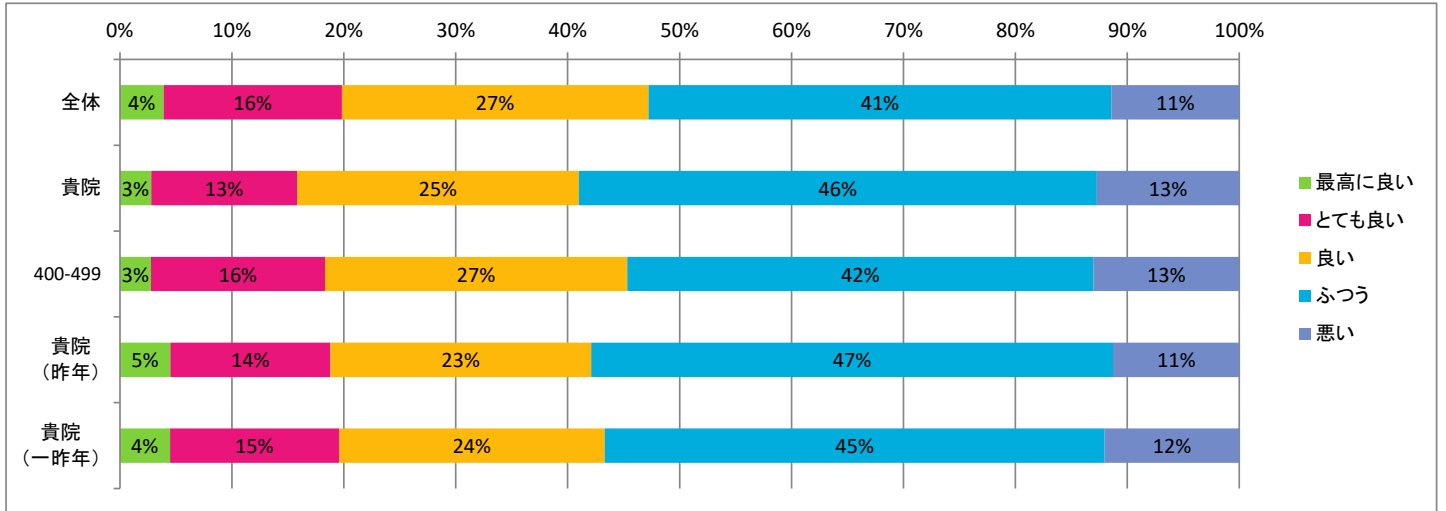
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	4528	643	819	1823	2780	1418	1118	149	115	414	13807
貴院	160	34	39	34	111	57	51	2	6	10	504
病床数	659	98	117	276	397	186	167	19	12	46	1977
昨年	178	45	52	37	138	81	64	6	4	11	344
一昨年	120	28	41	34	122	91	68	10	6	14	266



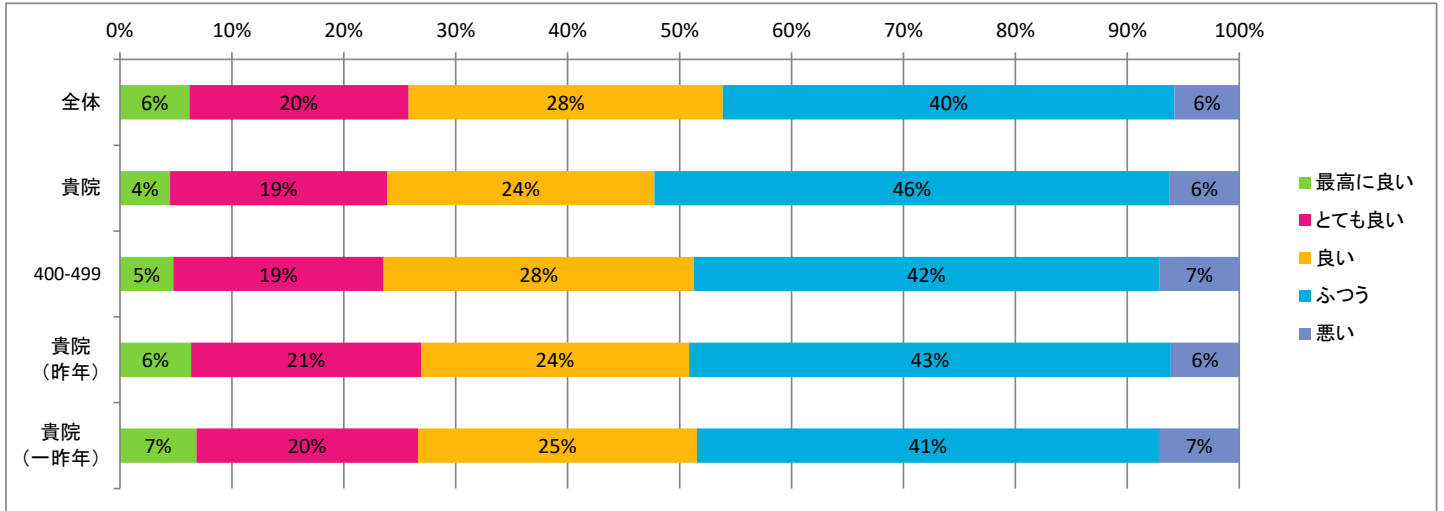
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	385	1571	2701	4080	1127	9864
貴院	9	42	81	149	41	322
病床数	39	218	379	584	183	1403
昨年	18	57	93	186	45	399
一昨年	13	44	69	130	35	291



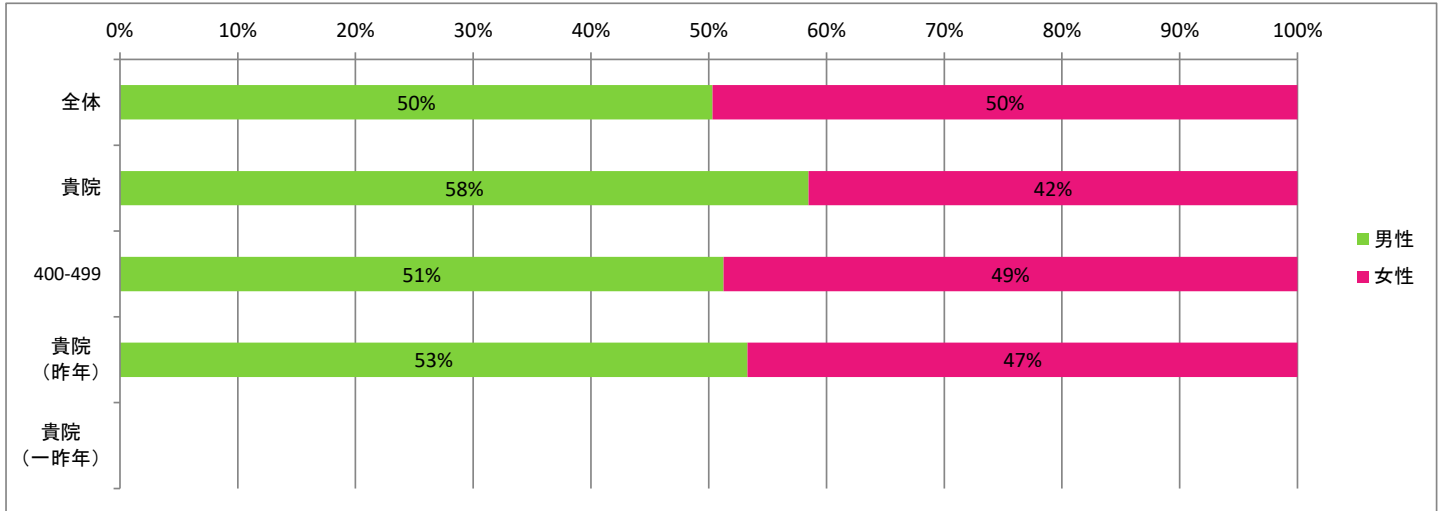
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	621	1959	2810	4040	579	10009
貴院	15	65	80	154	21	335
病床数	68	268	395	593	102	1426
昨年	26	84	98	176	25	409
一昨年	20	58	73	121	21	293



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	5022	4956	9978
貴院	193	137	330
病床数	730	694	1424
昨年	218	191	409
一昨年	0	0	0





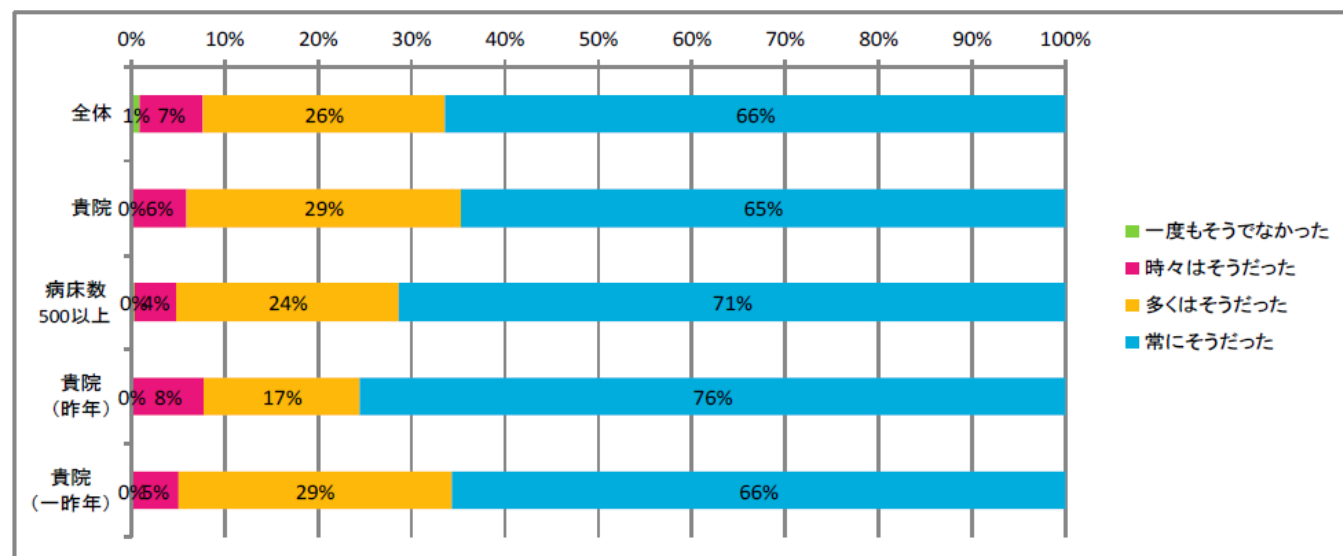
## ◆集計報告書結果の見方

<例示>

### 医師について

Q5:入院中にどのくらいの頻度で、医師は丁寧にまた誠意をもってあなたを診療してくれましたか？

	一度もそうでなかった	時々はそうだった	多くはそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	38	284	1107	2820	4249
貴院	0	6	30	66	102
病床数	5	54	296	883	1238
昨年	0	7	15	68	90
一昨年	0	7	41	92	140



全 ● 病院中、「常にそうだった」の回答割合の順位 ● 位 ※最高評価の回答割合順位を表示しています。

全体	参加病院全体の結果を示しています。
貴院	貴院の結果を示しています。
病床数●以上	貴院と病床数において、同規模の病院群の結果を示しています。 (事例では500床となっていますが貴院病床数に応じ変更になります)
貴院 (昨年・一昨年)	経年参加の病院は、昨年・一昨年の結果が表示されます。

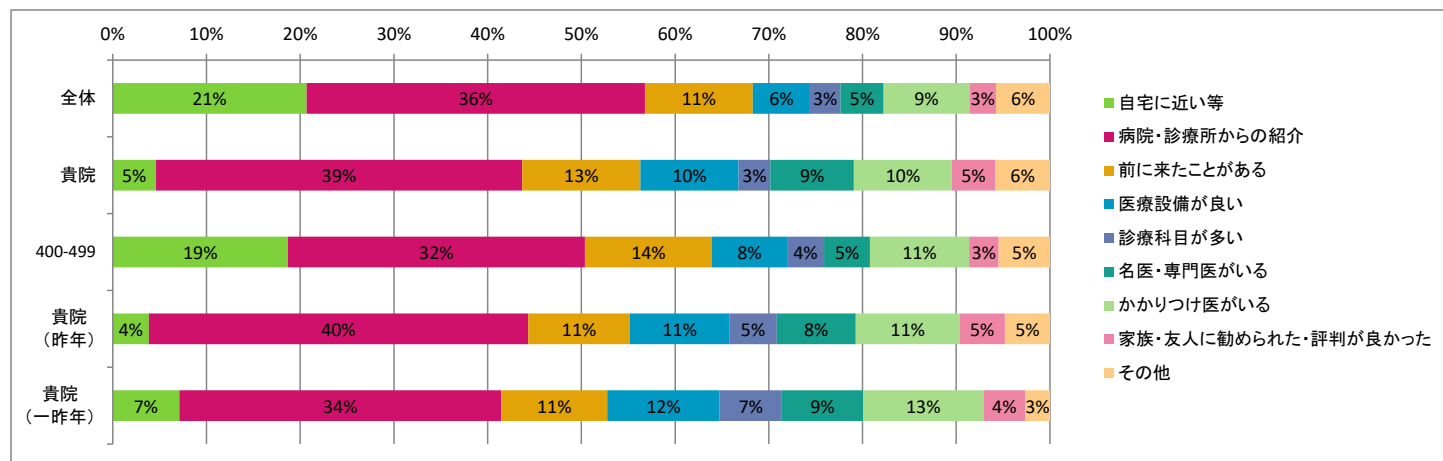
# 外来患者アンケート集計結果

函館五稜郭病院

**今回の外来受診について**

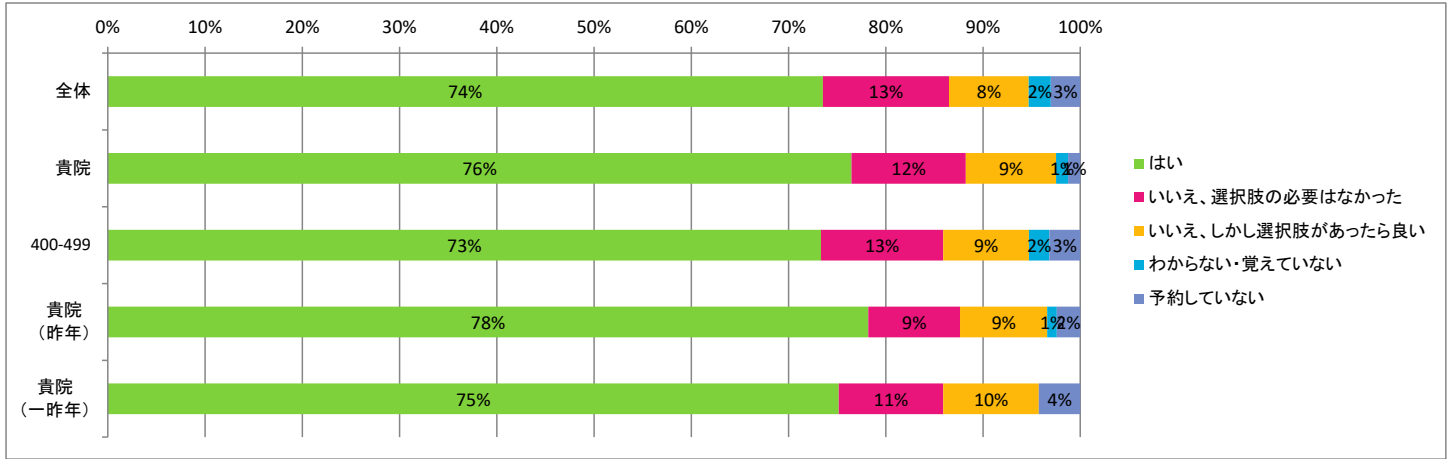
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2697	4709	1499	796	423	601	1193	372	750	13040
貴院	15	127	41	34	11	29	34	15	19	325
病床数	773	1312	561	331	164	202	438	130	227	4138
昨年	16	168	45	44	21	35	46	20	20	415
一昨年	32	155	51	54	30	39	58	20	12	451



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	9469	1672	1054	292	391	12878
貴院	247	38	30	4	4	323
病床数	2992	513	360	85	130	4080
昨年	323	39	37	4	10	413
一昨年	336	48	44	2	19	449

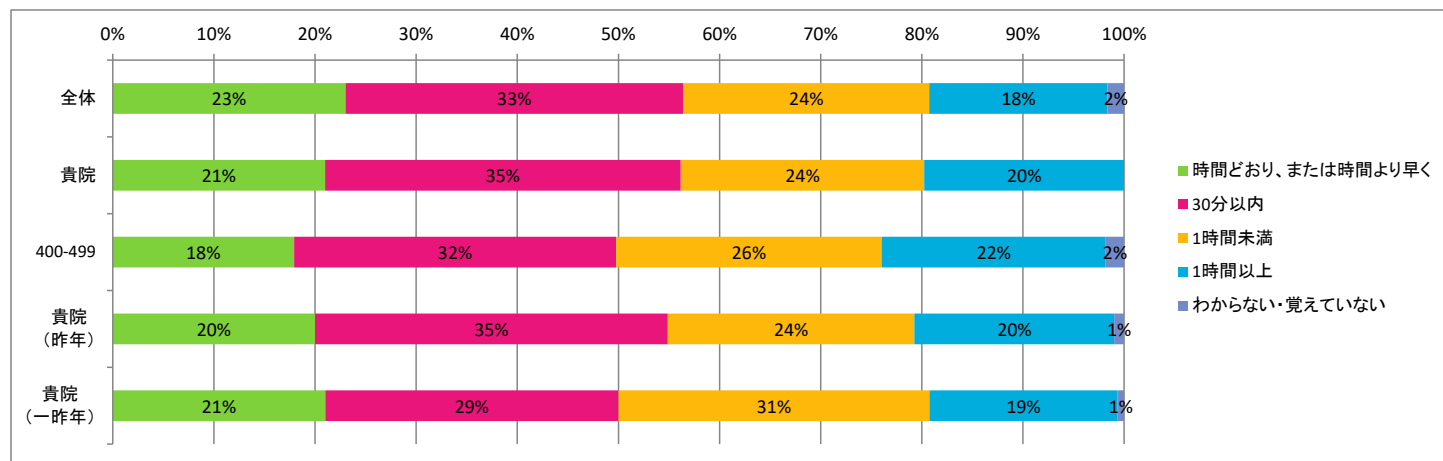


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

**病院での待ち時間について**

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

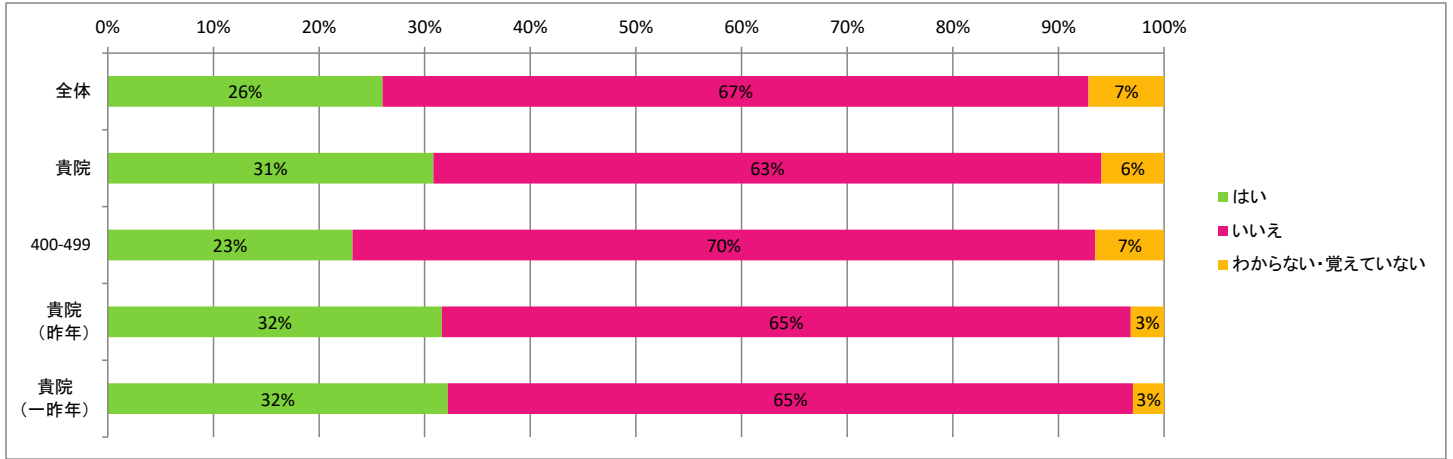
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2918	4234	3086	2231	210	12679
貴院	68	114	78	64	1	325
病床数	709	1260	1039	876	72	3956
昨年	82	143	100	81	4	410
一昨年	95	131	139	84	3	452



※全36病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3292	8457	904	12653
貴院	99	203	19	321
病床数	923	2801	260	3984
昨年	130	268	13	411
一昨年	142	286	13	441

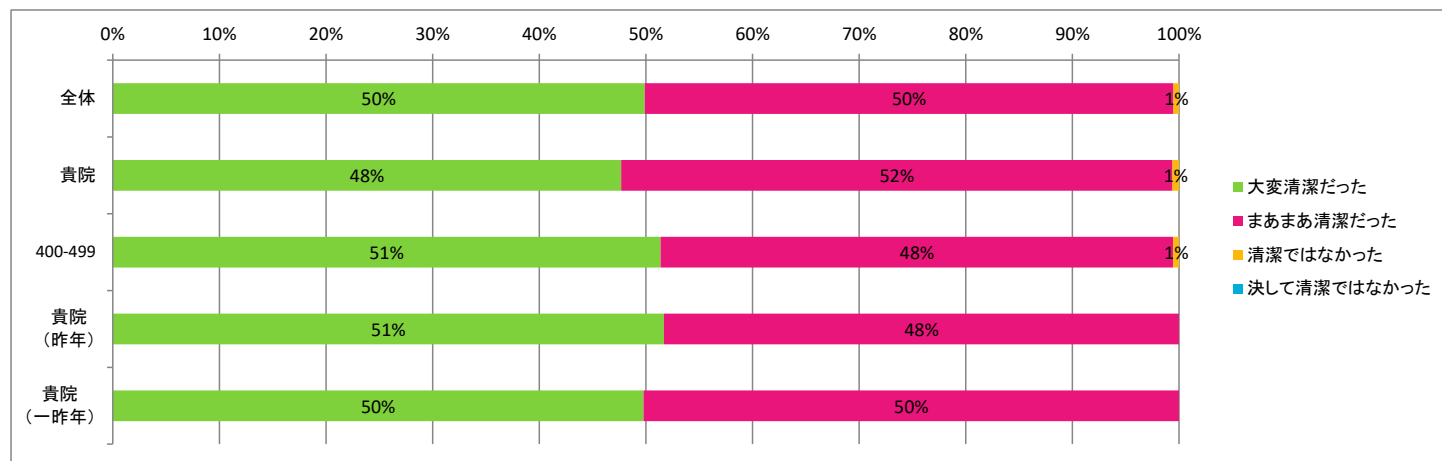


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

**病院環境と施設**

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

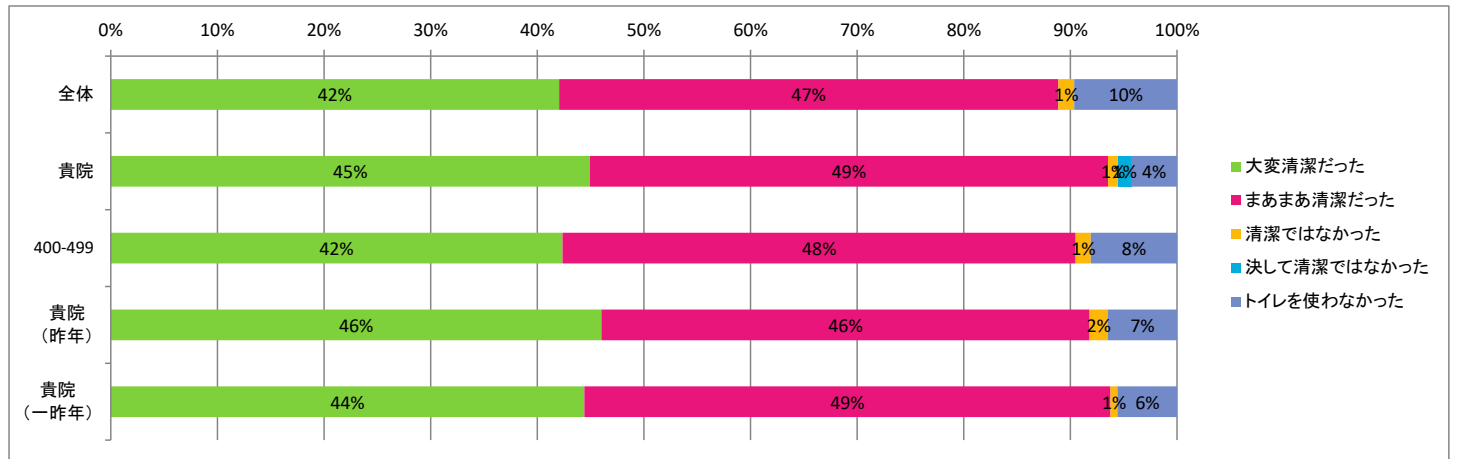
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	6443	6406	68	21	12938
貴院	155	168	2	0	325
病床数	2097	1963	22	8	4090
昨年	213	199	2	1	415
一昨年	225	227	0	1	453



※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q6:外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	5320	5925	189	59	1220	12713
貴院	146	158	3	4	14	325
病床数	1713	1946	57	19	327	4062
昨年	191	190	7	0	27	415
一昨年	199	221	3	1	25	449

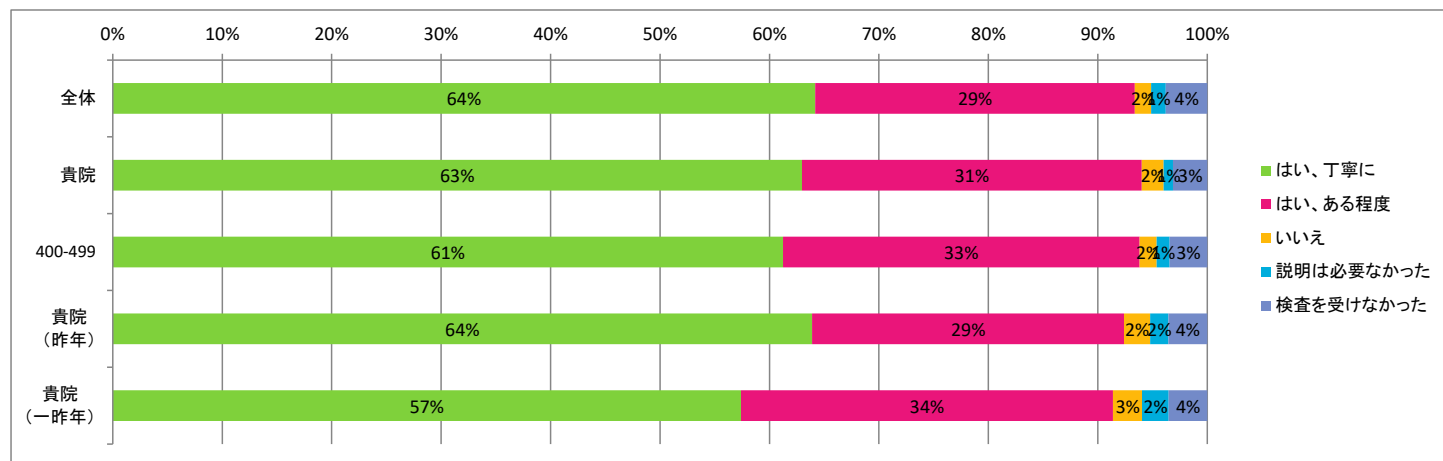


※全36病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

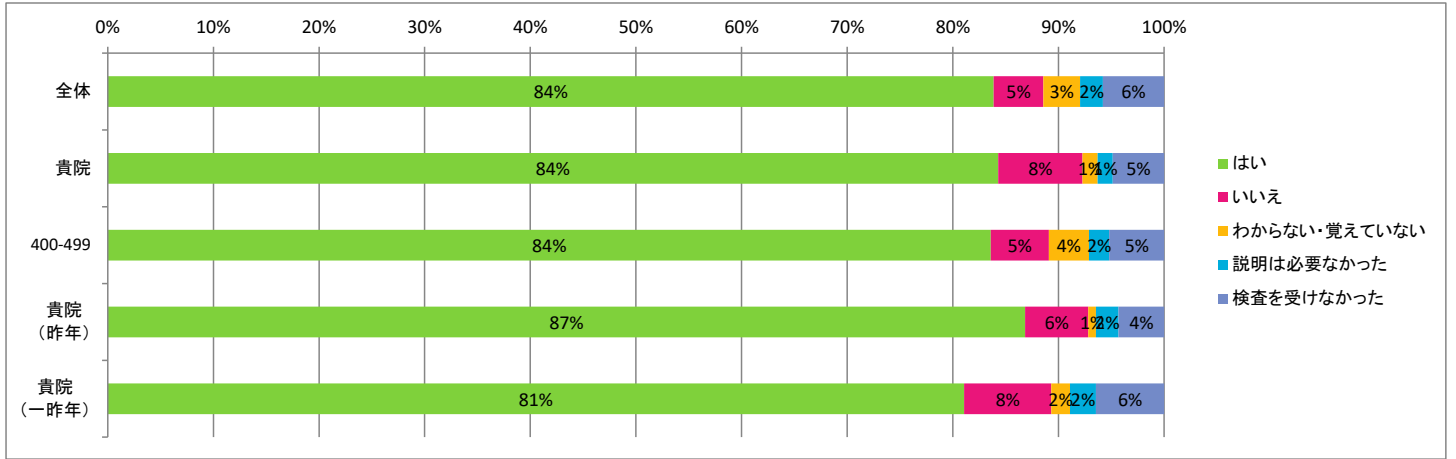
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	8330	3789	195	172	493	12979
貴院	221	109	7	3	11	351
病床数	2540	1351	65	49	143	4148
昨年	269	120	10	7	15	421
一昨年	260	154	12	11	16	453



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

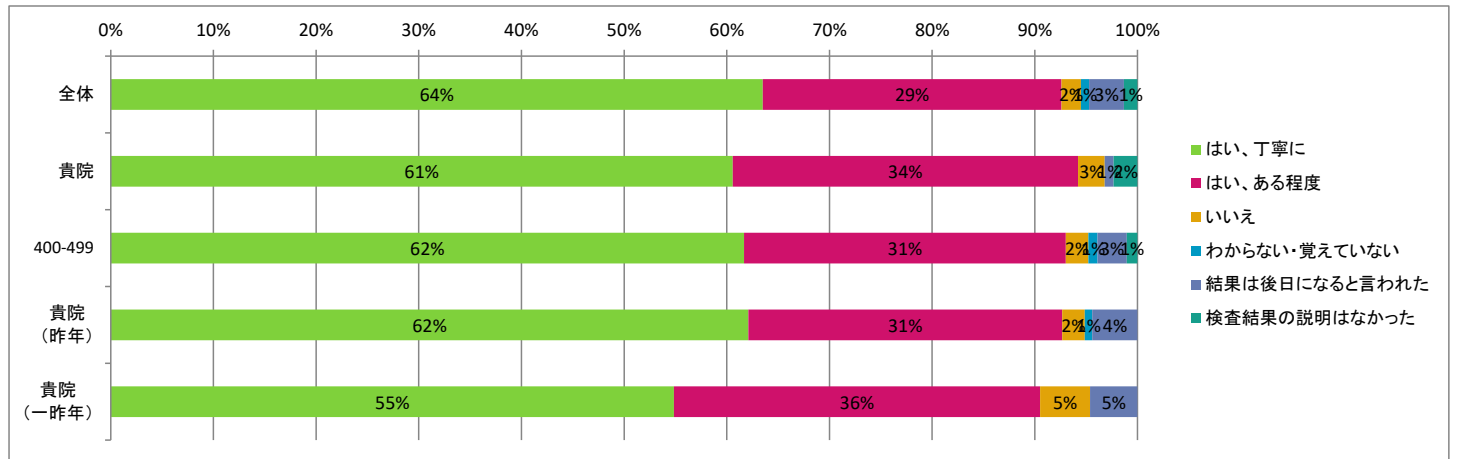
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10791	605	448	277	745	12866
貴院	295	28	5	5	17	350
病床数	3431	225	156	79	213	4104
昨年	363	25	3	9	18	418
一昨年	364	37	8	11	29	449



※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	7944	3638	238	101	422	166	12509
貴院	209	116	9	0	3	8	345
病床数	2468	1255	88	35	114	42	4002
昨年	254	125	9	3	18	0	409
一昨年	237	154	21	0	20	0	432

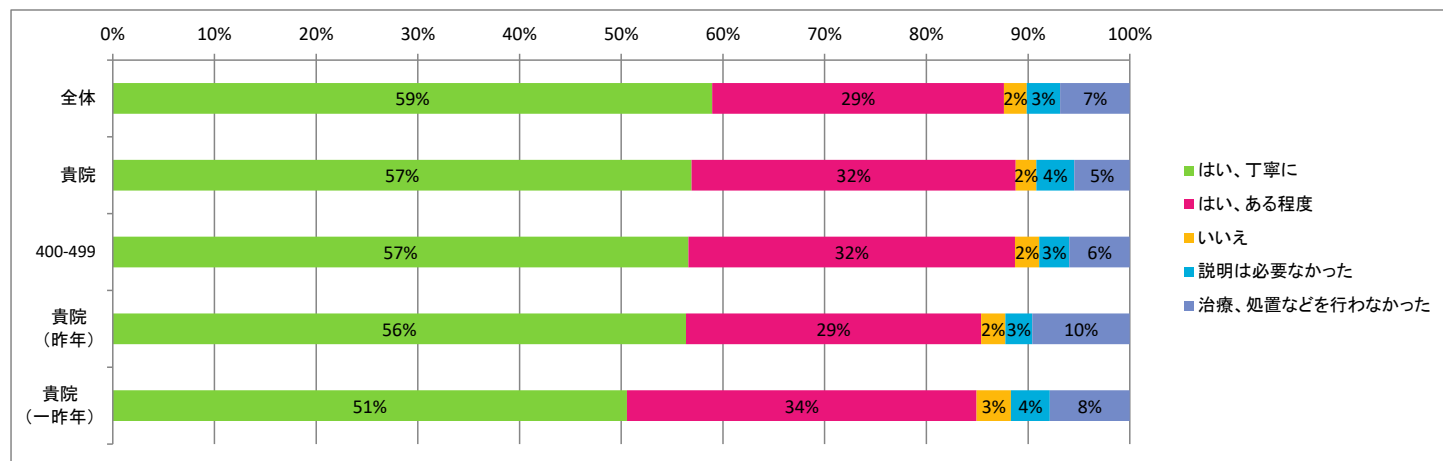


※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

**治療**

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

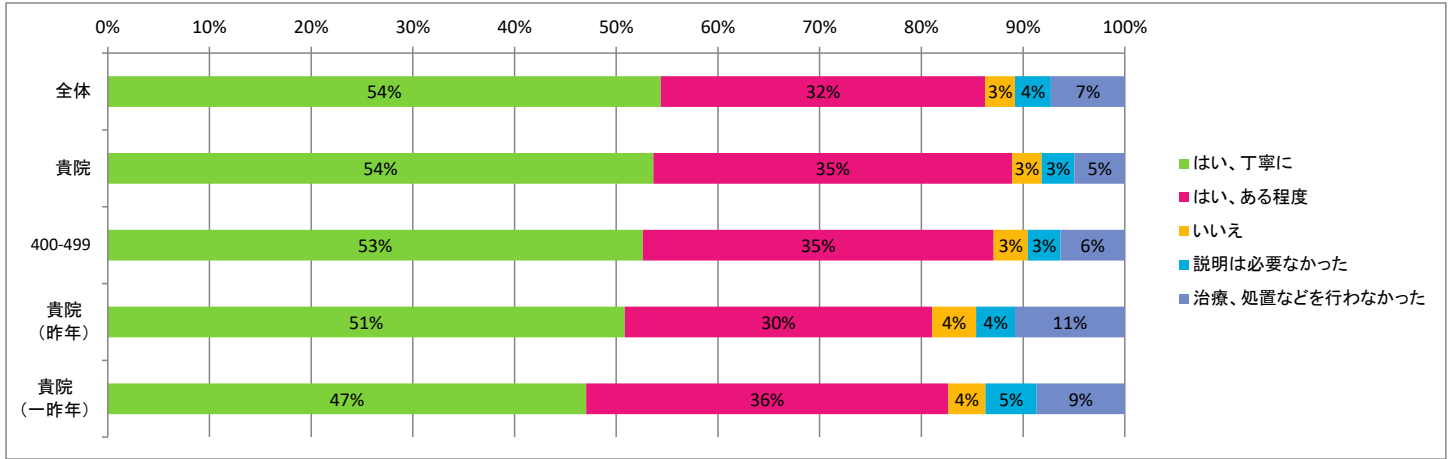
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	7436	3620	284	413	864	12617
貴院	198	111	7	13	19	348
病床数	2271	1288	96	118	239	4012
昨年	235	121	10	11	40	417
一昨年	225	153	15	17	35	445



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

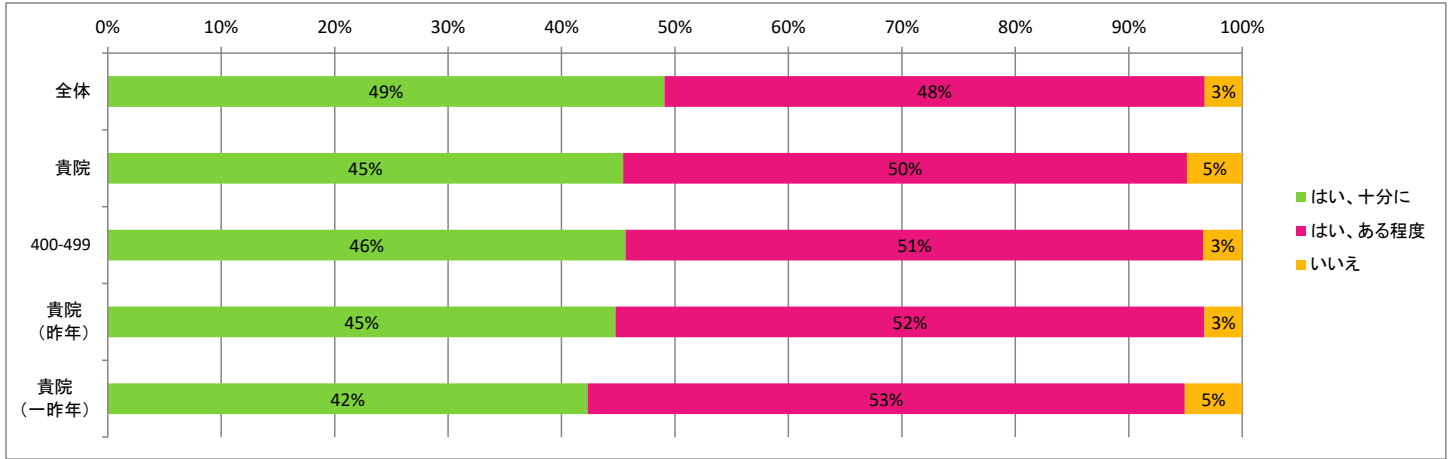
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	6828	4005	368	442	912	12555
貴院	184	121	10	11	17	343
病床数	2099	1377	133	128	253	3990
昨年	212	126	18	16	45	417
一昨年	206	156	16	22	38	438



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

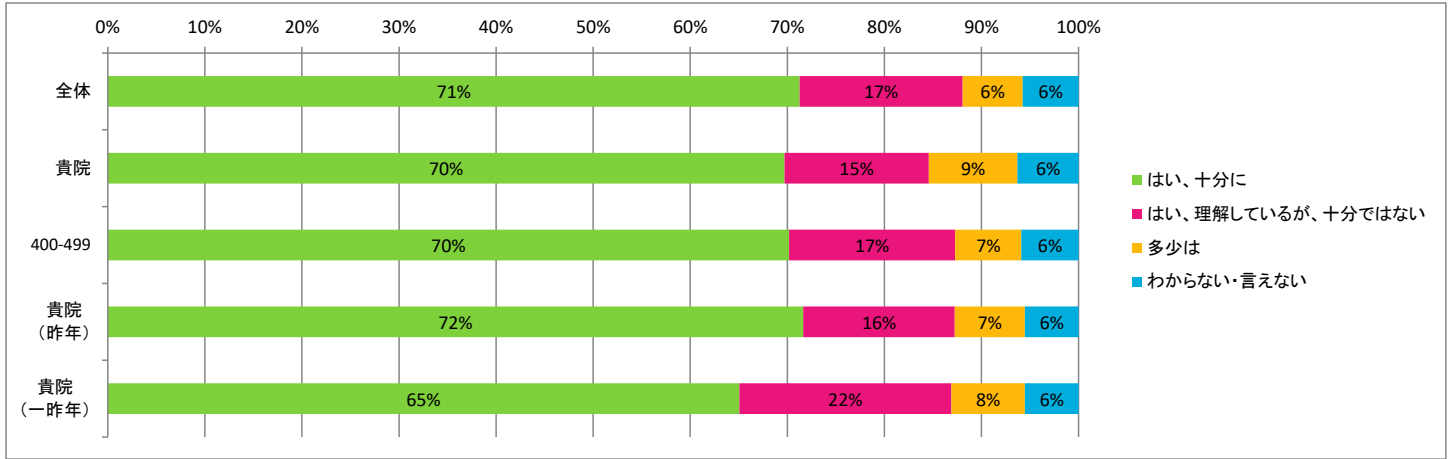
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	6272	6088	421	12781
貴院	159	174	17	350
病床数	1853	2067	139	4059
昨年	188	218	14	420
一昨年	184	229	22	435



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

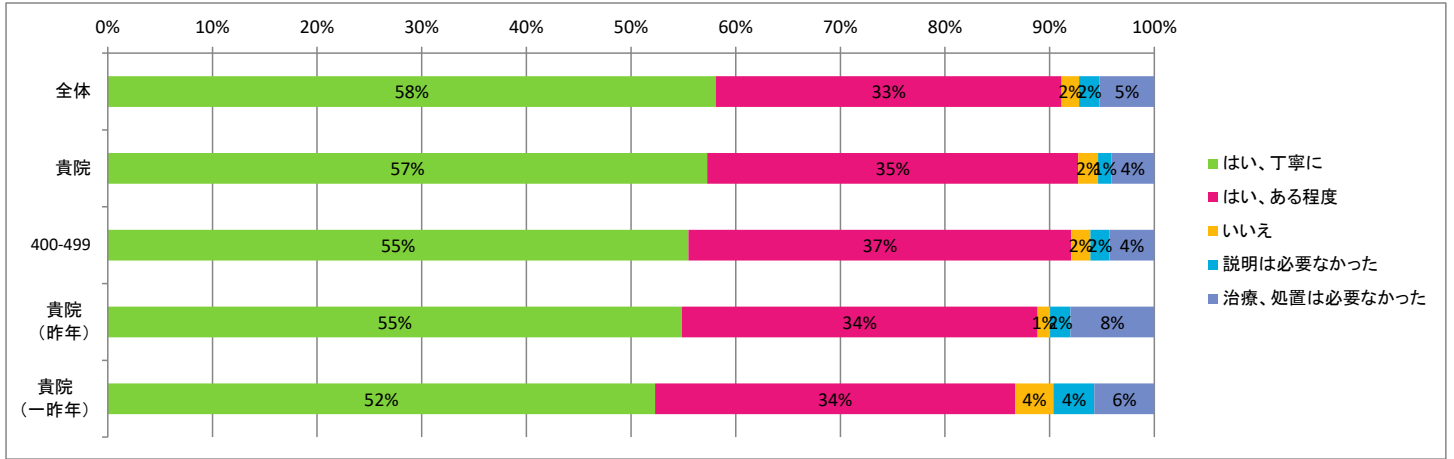
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	9028	2125	783	730	12666
貴院	244	52	32	22	350
病床数	2812	686	273	236	4007
昨年	298	65	30	23	416
一昨年	283	95	33	24	435



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

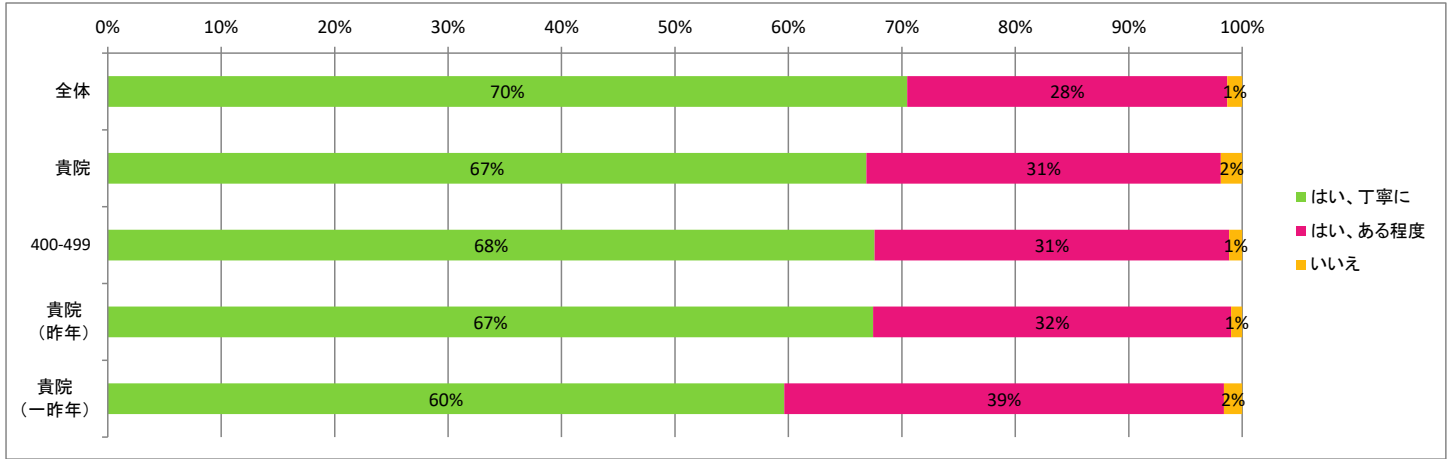
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	7247	4118	210	242	654	12471
貴院	181	112	6	4	13	316
病床数	2181	1437	72	71	169	3930
昨年	226	140	5	8	33	412
一昨年	228	150	16	17	25	436



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

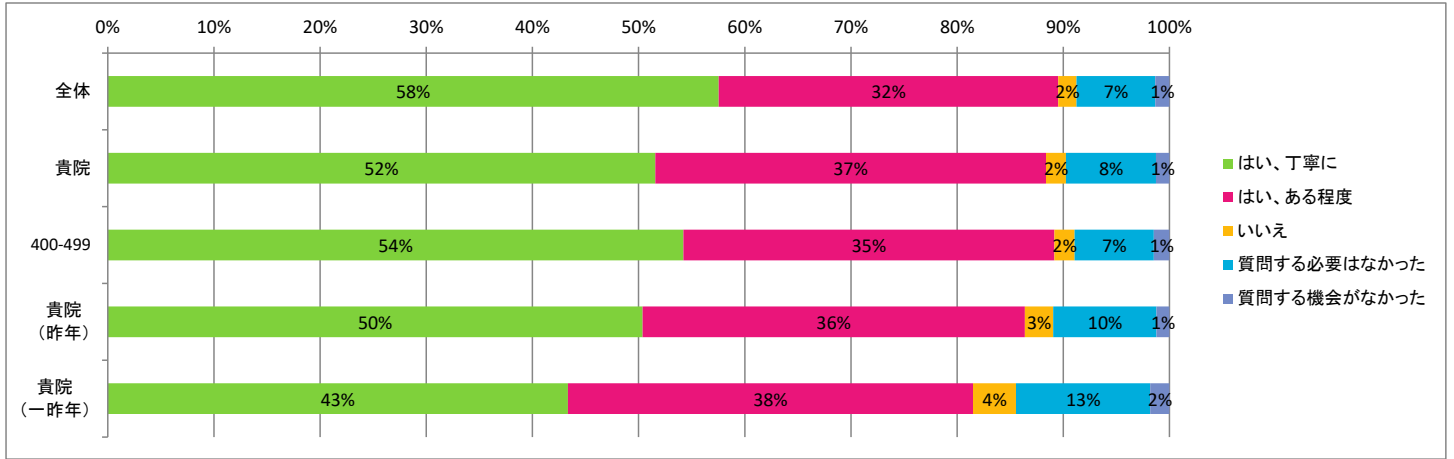
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	8824	3534	165	12523
貴院	214	100	6	320
病床数	2673	1237	45	3955
昨年	278	130	4	412
一昨年	260	169	7	436



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

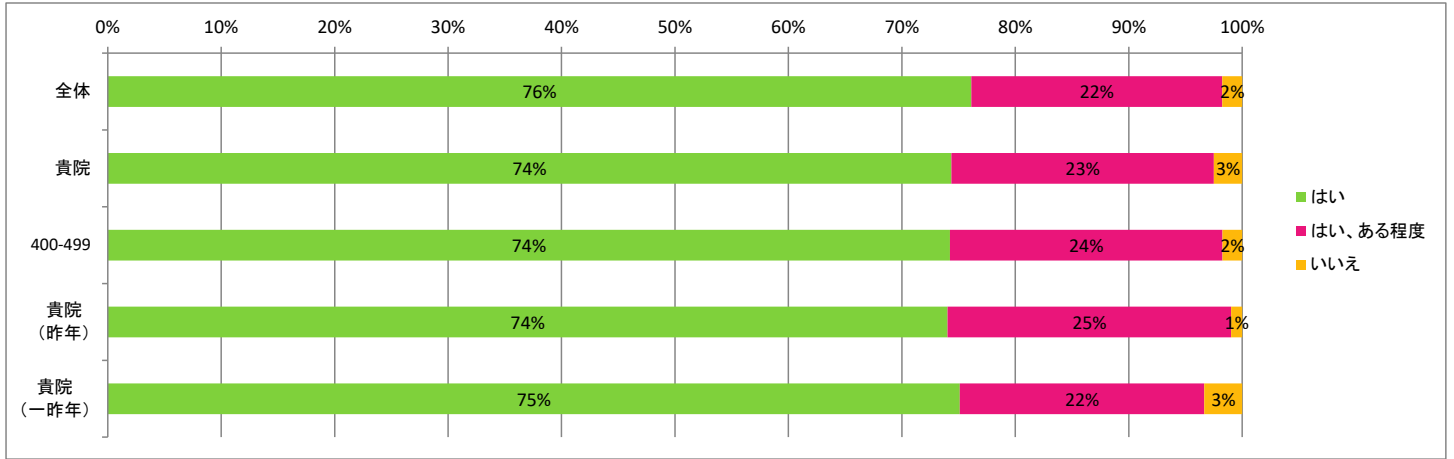
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	7155	3974	214	923	166	12432
貴院	164	117	6	27	4	318
病床数	2132	1374	75	293	58	3932
昨年	207	148	11	40	5	411
一昨年	192	169	18	56	8	443



※全36病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9543	2772	221	12536
貴院	238	74	8	320
病床数	2937	950	69	3956
昨年	305	103	4	412
一昨年	338	97	15	450

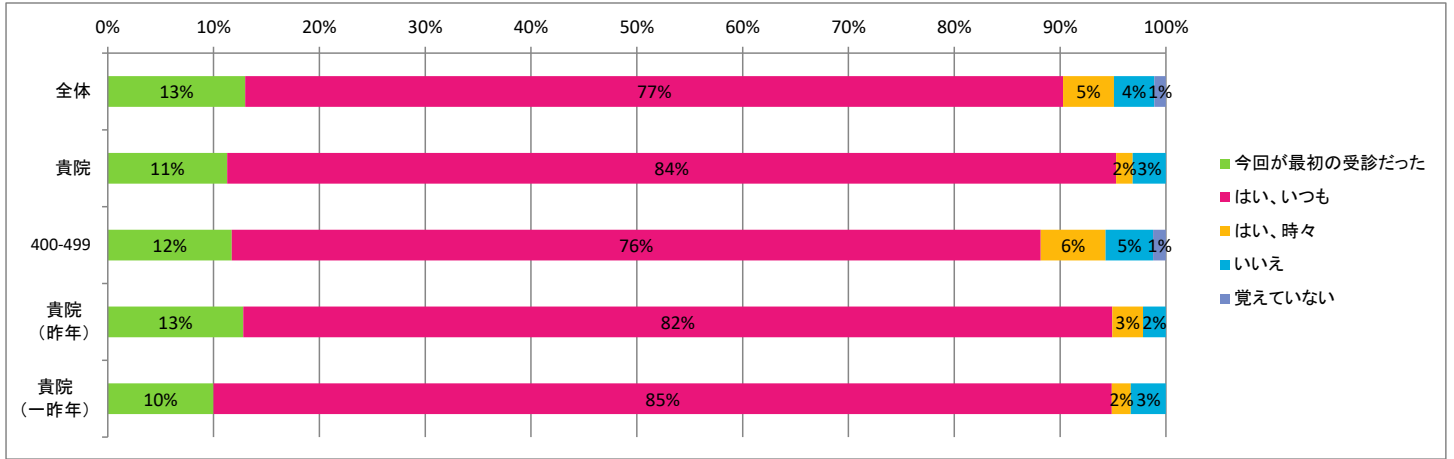


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

**診療全体について**

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

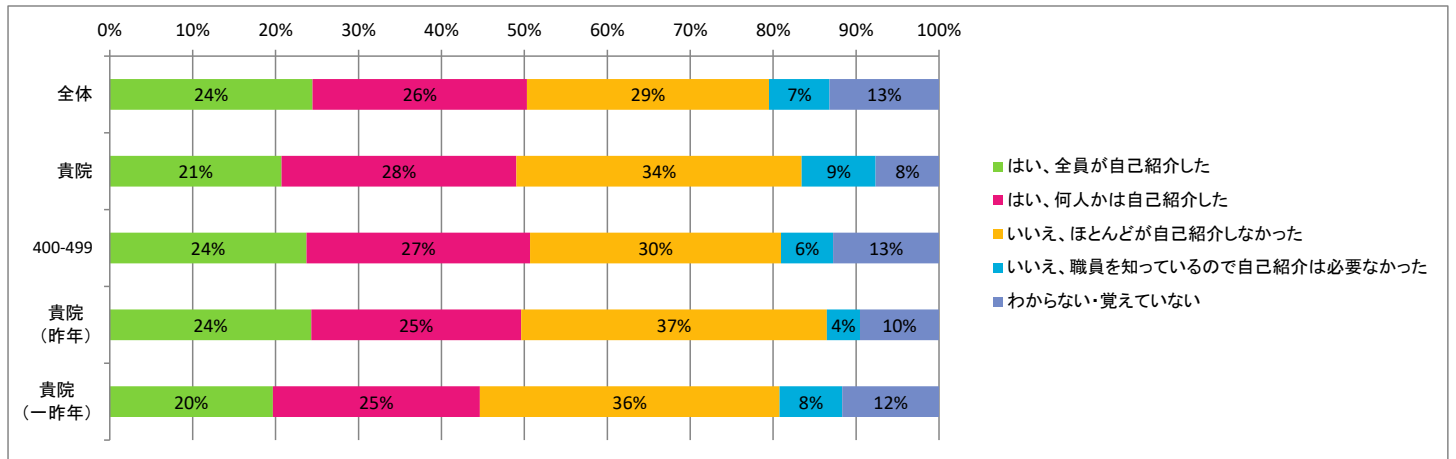
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	1615	9610	597	473	138	12433
貴院	36	268	5	10	0	319
病床数	457	2984	239	176	47	3903
昨年	53	340	12	9	0	414
一昨年	45	382	8	15	0	450



※全36病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

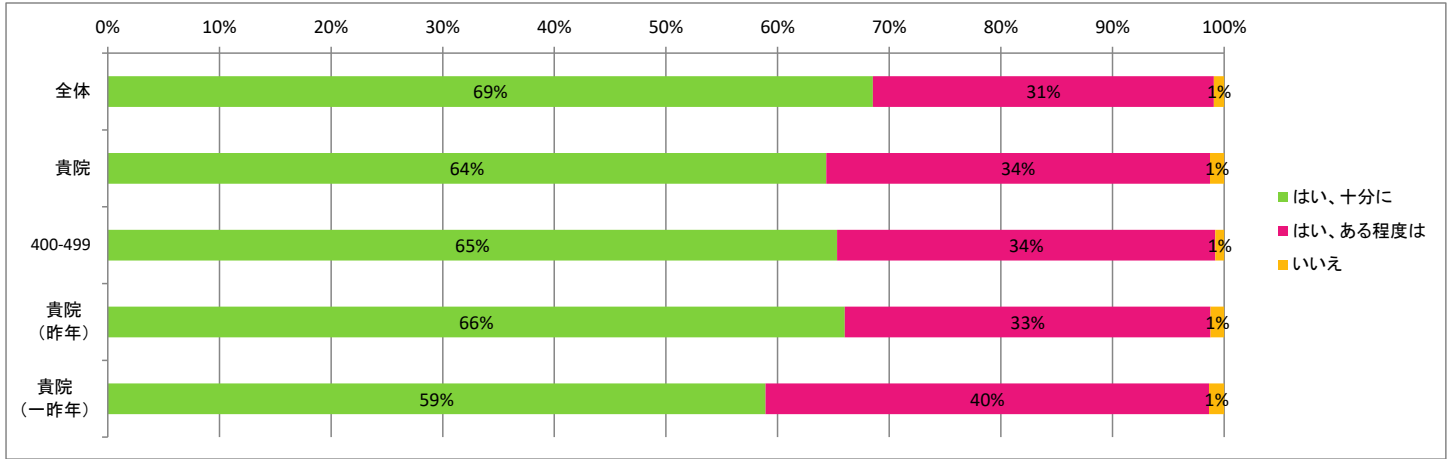
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	2944	3116	3514	880	1589	12043
貴院	65	89	108	28	24	314
病床数	897	1019	1144	237	483	3780
昨年	97	101	147	16	38	399
一昨年	86	109	158	33	51	437



※全36病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	8508	3792	114	12414
貴院	204	109	4	317
病床数	2551	1323	31	3905
昨年	270	134	5	409
一昨年	261	176	6	443



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

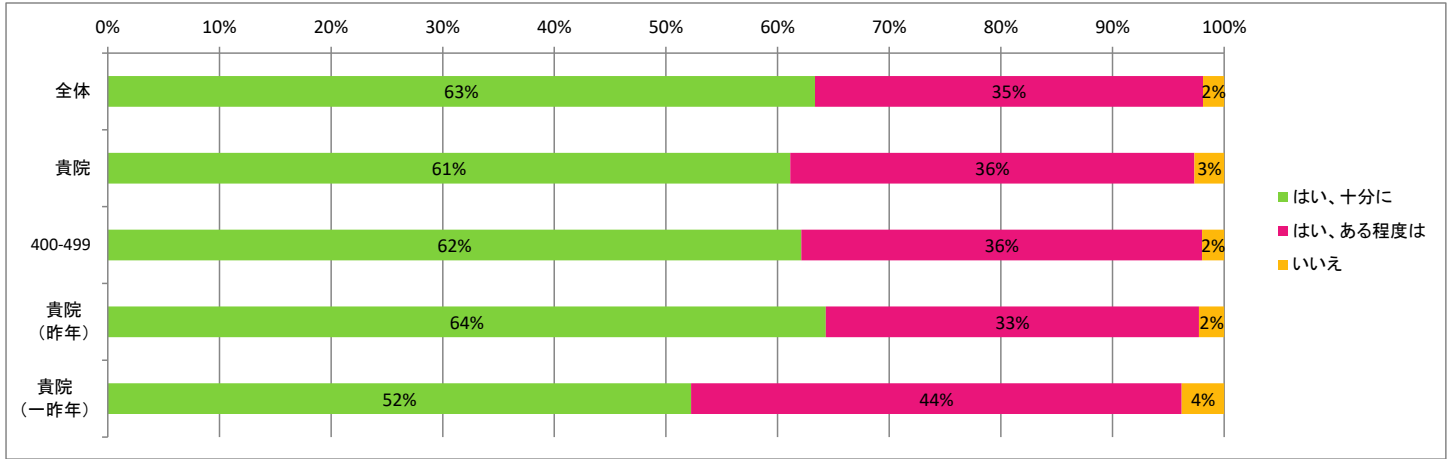
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	630	10548	178	592	11948
貴院	18	263	4	19	304
病床数	196	3317	48	185	3746
昨年	16	345	7	33	401
一昨年	31	358	6	33	428



※全36病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

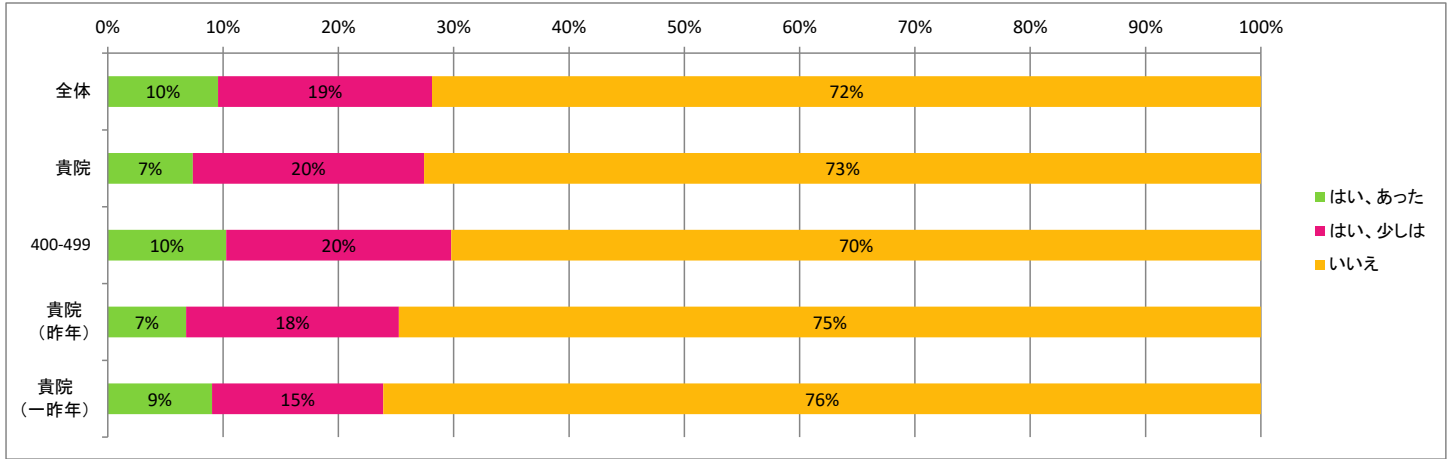
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	7704	4228	231	12163
貴院	206	122	9	337
病床数	2399	1386	76	3861
昨年	256	133	9	398
一昨年	220	185	16	421



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

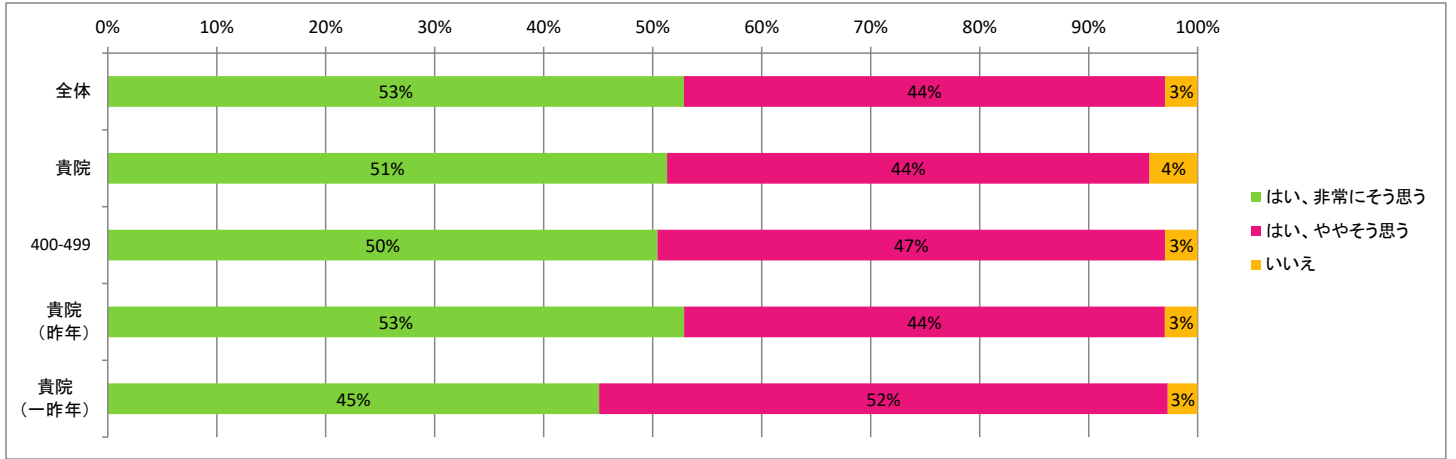
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1154	2237	8668	12059
貴院	25	68	246	339
病床数	393	746	2685	3824
昨年	28	76	308	412
一昨年	39	64	328	431



※全36病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

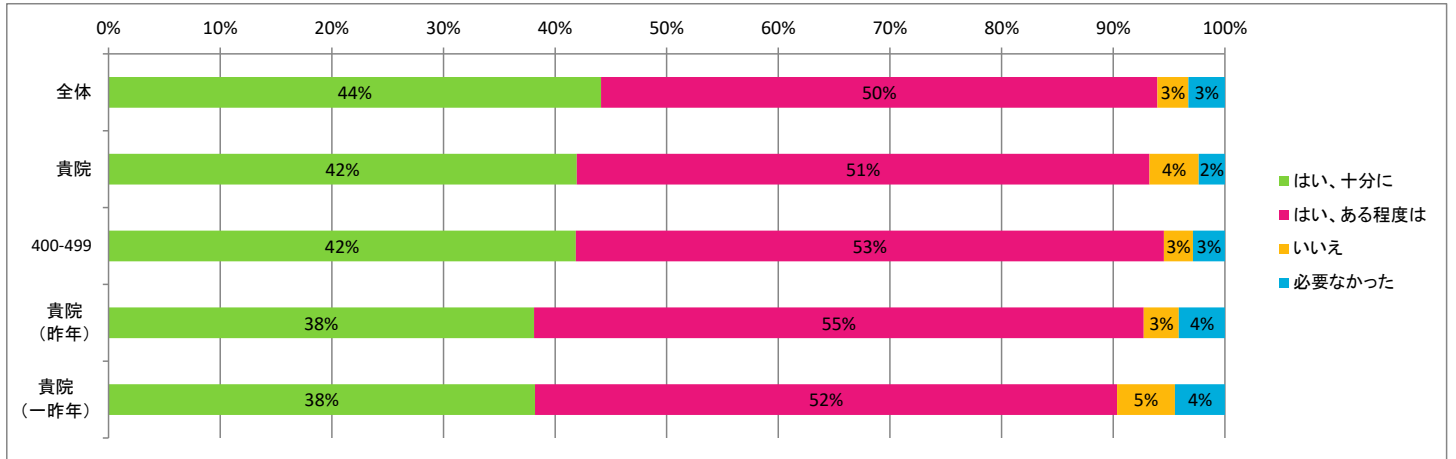
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	6335	5291	359	11985
貴院	174	150	15	339
病床数	1919	1772	114	3805
昨年	211	176	12	399
一昨年	197	228	12	437



※全36病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q25. 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	5384	6081	337	400	12202
貴院	143	175	15	8	341
病床数	1618	2037	100	111	3866
昨年	157	225	13	17	412
一昨年	162	221	22	19	424

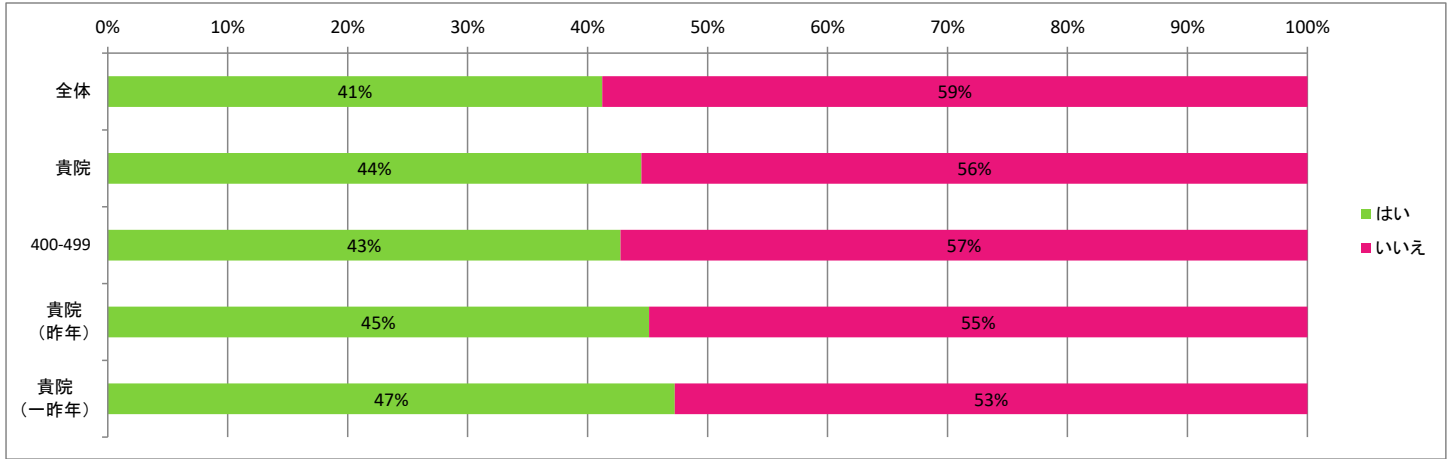


※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

**処方について**

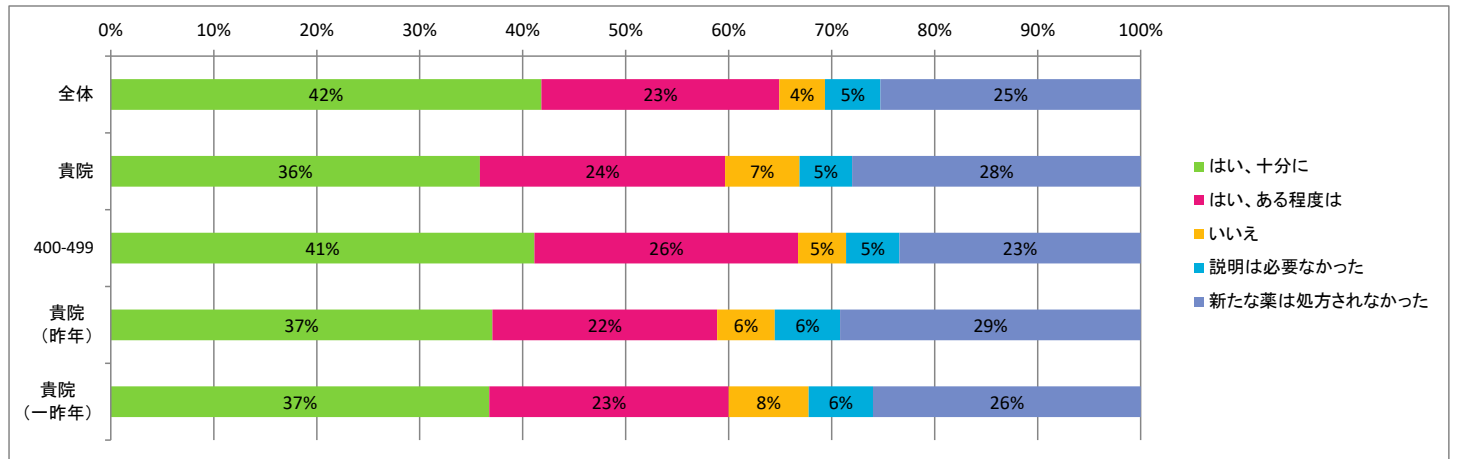
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4915	7009	11924
貴院	149	186	335
病床数	1625	2177	3802
昨年	185	225	410
一昨年	199	222	421



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

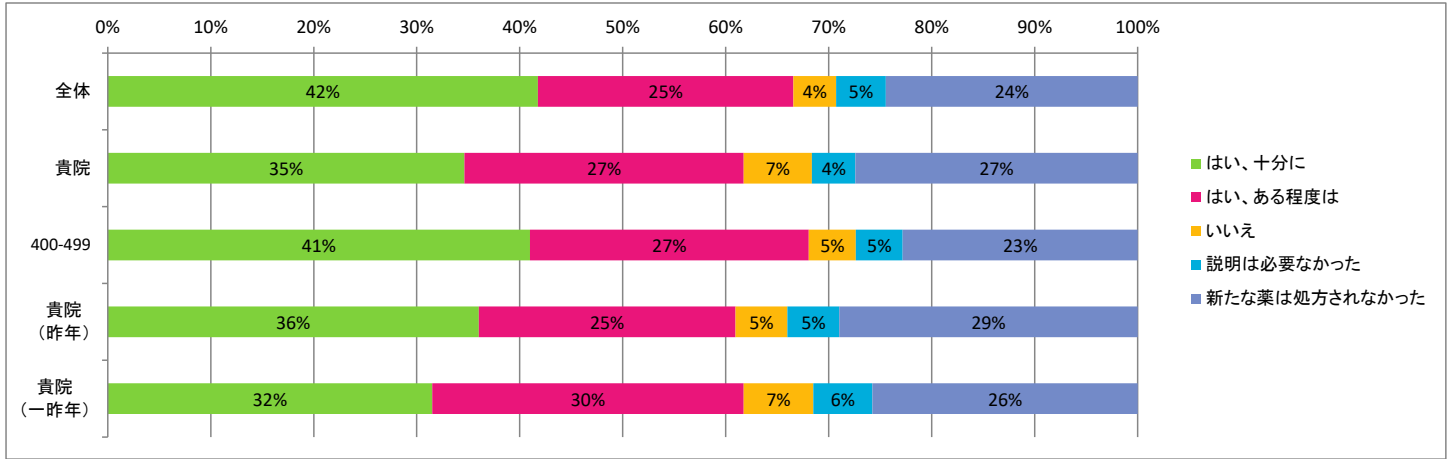
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4765	2634	503	615	2879	11396
貴院	119	79	24	17	93	332
病床数	1487	925	168	187	847	3614
昨年	146	86	22	25	115	394
一昨年	147	93	31	25	104	400



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

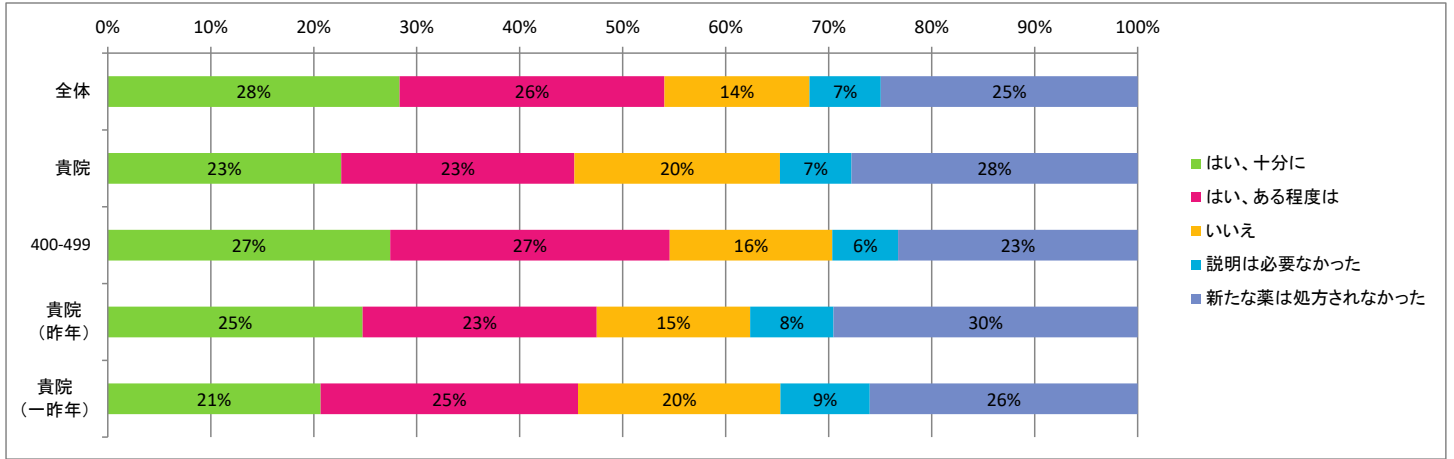
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4758	2825	473	549	2786	11391
貴院	115	90	22	14	91	332
病床数	1480	978	165	164	824	3611
昨年	143	99	20	20	115	397
一昨年	126	121	27	23	103	400



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は33位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

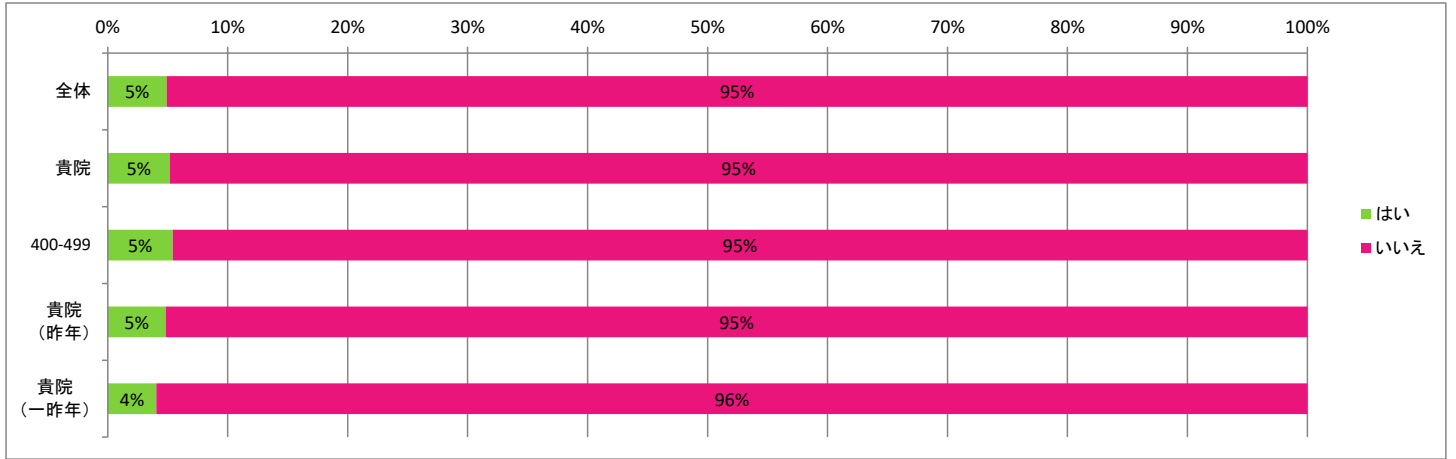
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3210	2914	1594	786	2824	11328
貴院	75	75	66	23	92	331
病床数	979	968	564	228	830	3569
昨年	98	90	59	32	117	396
一昨年	81	98	77	34	102	392



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

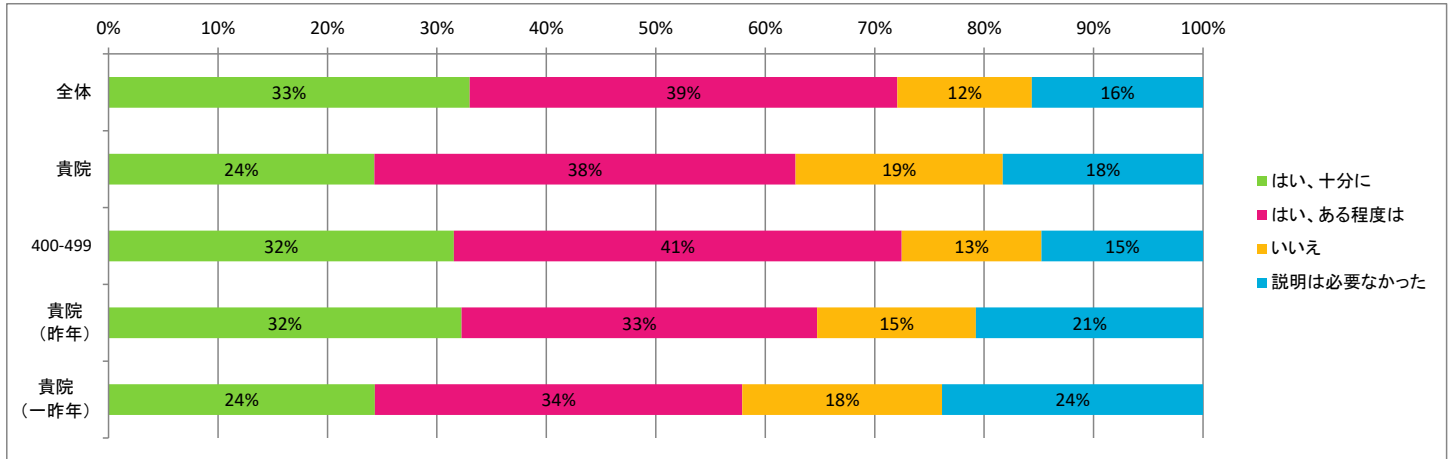
	はい	いいえ	有効回答数
全体	524	10149	10673
貴院	15	275	290
病床数	183	3205	3388
昨年	18	354	372
一昨年	15	355	370



**医療情報**

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

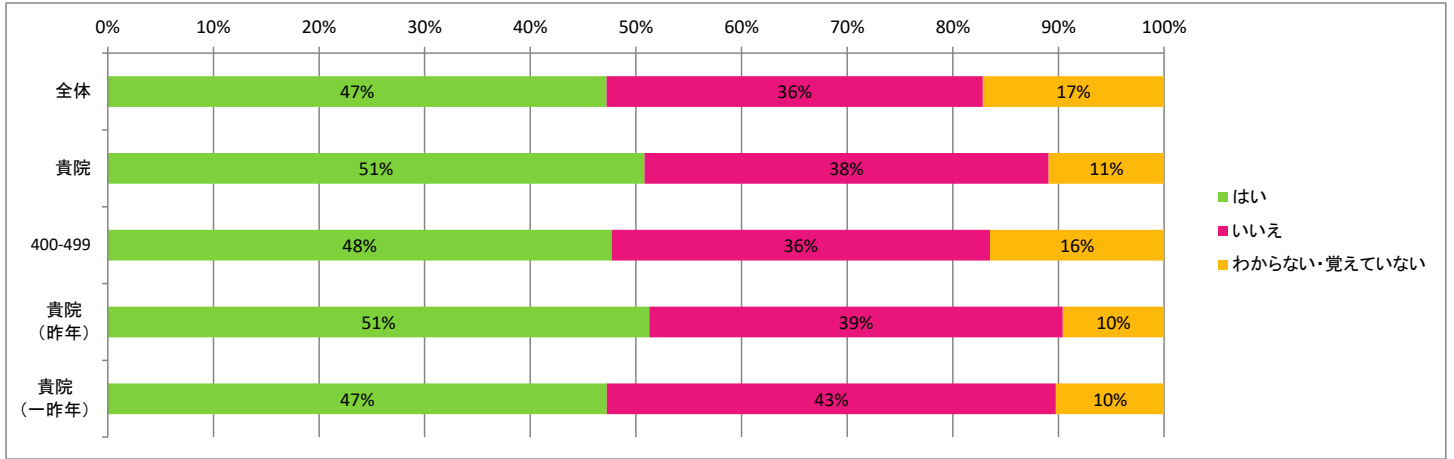
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	3883	4597	1445	1841	11766
貴院	77	122	60	58	317
病床数	1177	1527	476	551	3731
昨年	129	130	58	83	400
一昨年	100	138	75	98	411



※全36病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5459	4118	1985	11562
貴院	158	119	34	311
病床数	1748	1313	604	3665
昨年	203	155	38	396
一昨年	189	170	41	400

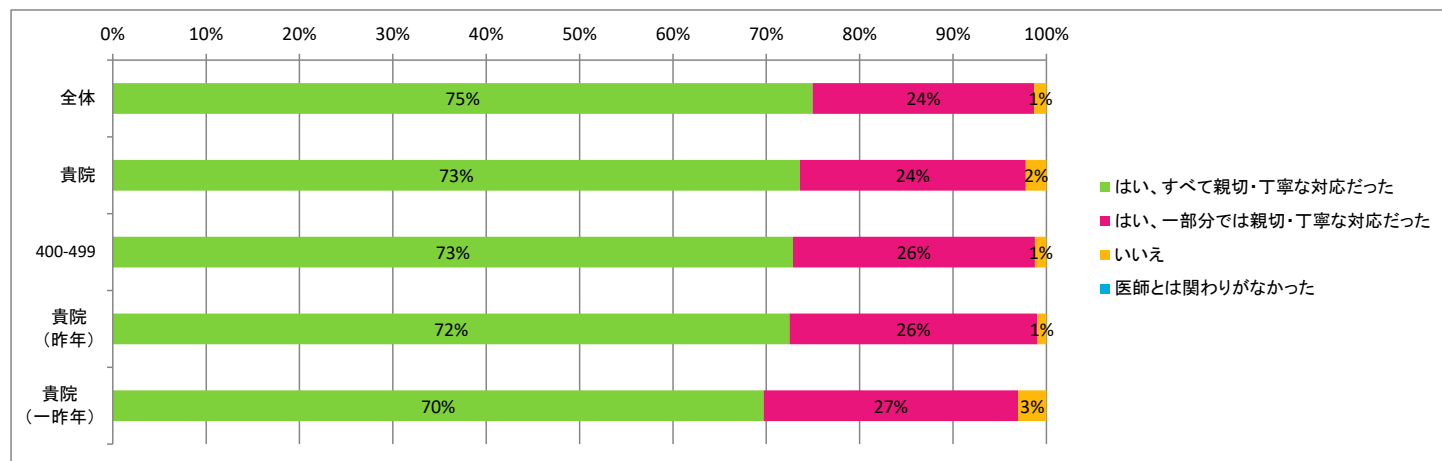


※全36病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

**全体**

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

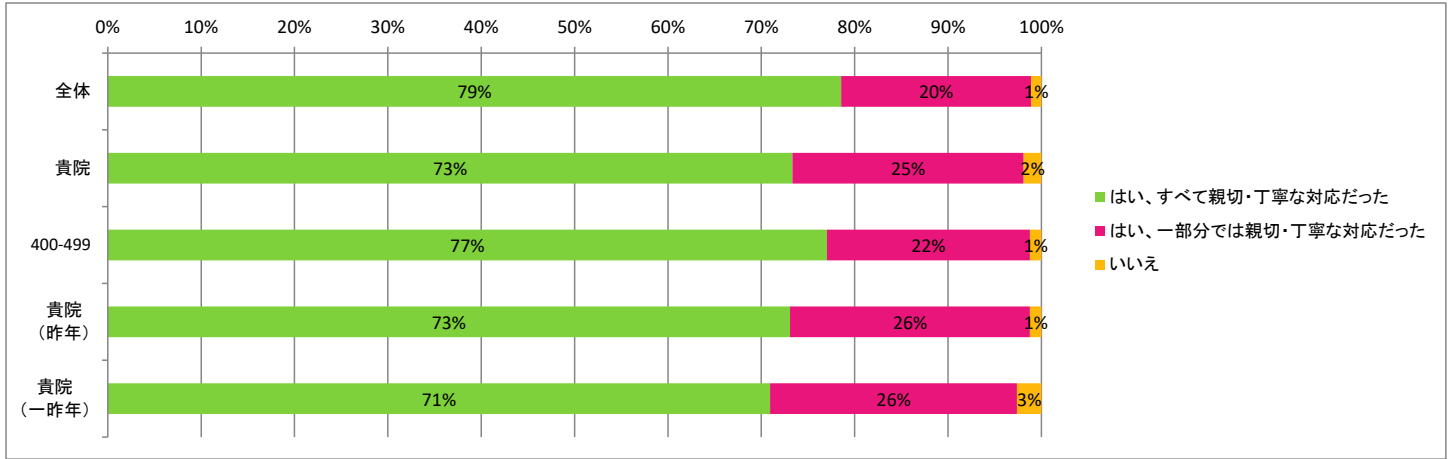
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	9026	2860	157	43	12086
貴院	234	77	7	1	319
病床数	2776	988	47	9	3820
昨年	295	108	4	1	408
一昨年	299	117	13	0	429



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

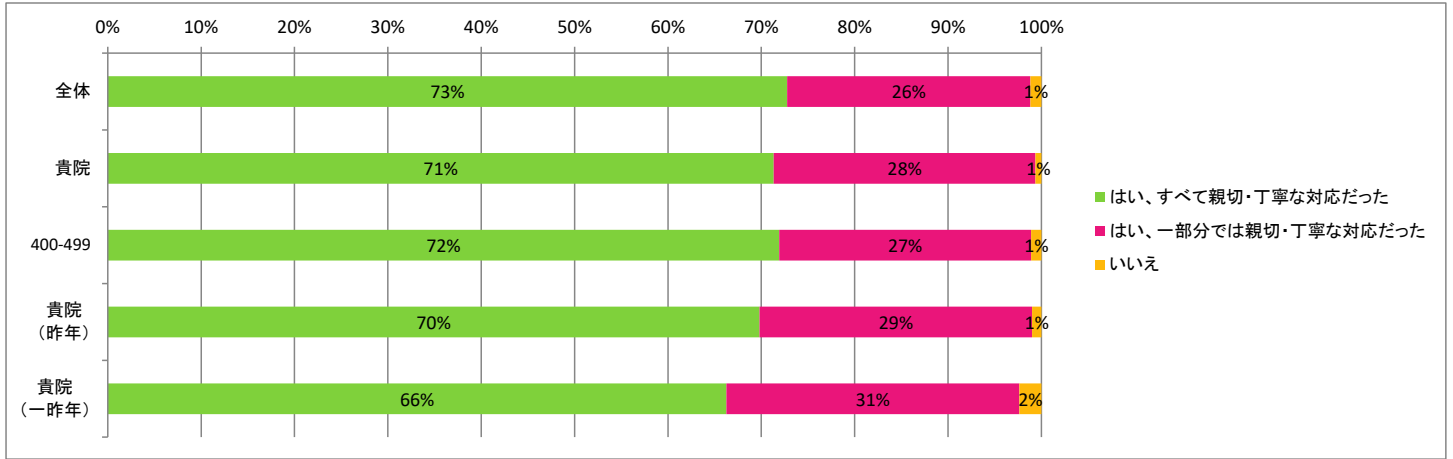
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	9312	2411	132	11855
貴院	231	78	6	315
病床数	2877	812	46	3735
昨年	296	104	5	405
一昨年	298	111	11	420



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

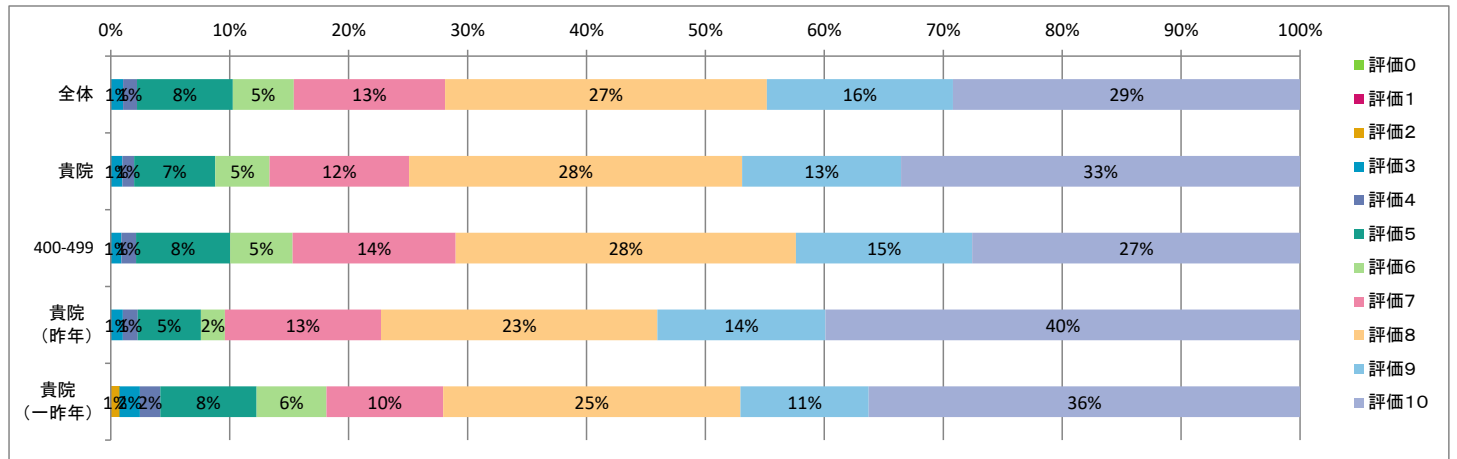
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	8661	3100	141	11902
貴院	224	88	2	314
病床数	2687	1008	41	3736
昨年	282	118	4	404
一昨年	279	132	10	421



※全36病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	11	11	38	119	133	917	585	1450	3084	1784	3327	11459
貴院	1	1	1	3	3	21	14	36	86	41	103	310
病床数	3	3	10	32	44	283	188	490	1023	530	986	3592
昨年	0	1	1	4	5	21	8	52	92	56	158	398
一昨年	1	0	3	7	7	33	24	40	102	44	148	409

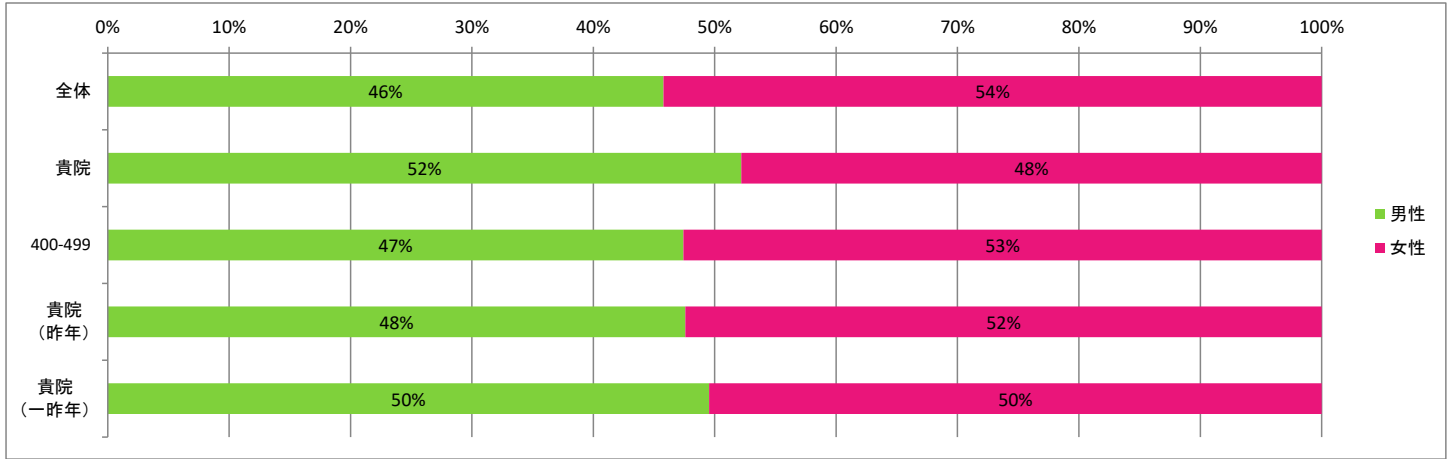


※全36病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

**あなたの背景**

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	5154	6106	11260
貴院	179	164	343
病床数	1713	1900	3613
昨年	186	205	391
一昨年	210	214	424



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	211	211	194	309	661	1084	1611	2206	3293	143	9923
貴院	3	3	2	2	9	21	36	82	141	1	300
病床数	44	44	51	95	230	367	530	732	1046	58	3197
昨年	2	2	6	10	37	49	103	118	58	8	393
一昨年	0	0	4	6	34	39	108	172	57	5	425

