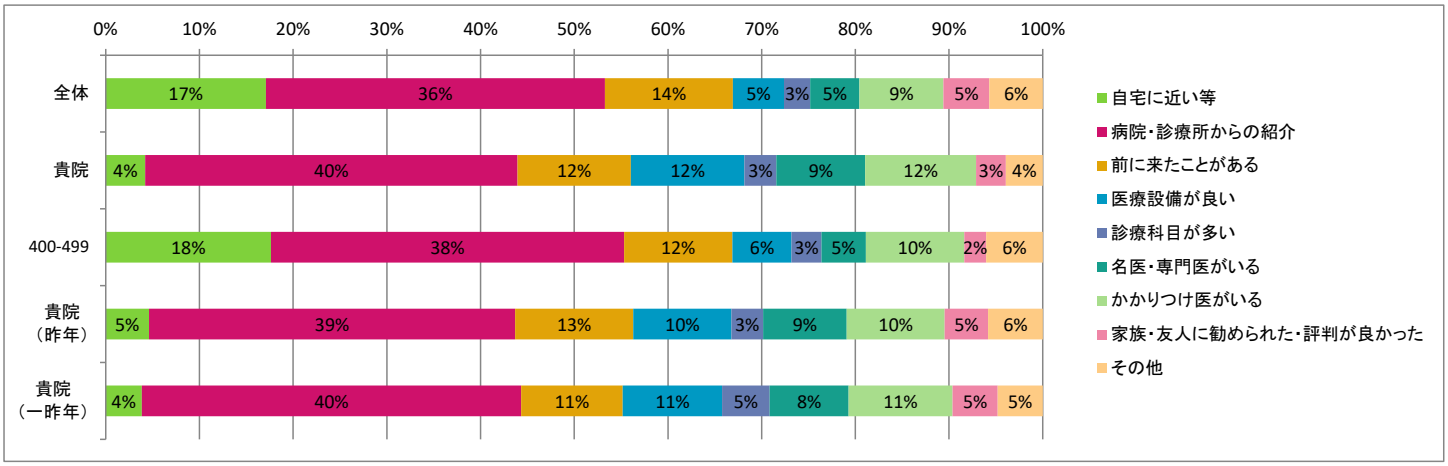
外来患者アンケート集計結果

函館五稜郭病院

今回の外来受診について

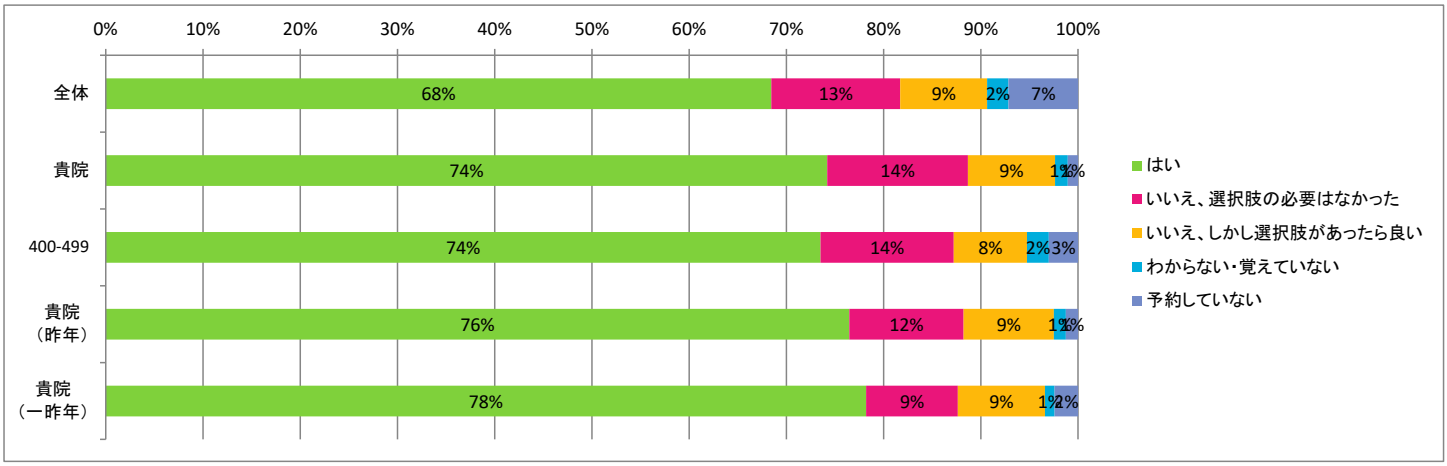
Q1：あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2581	5462	2065	822	423	795	1353	740	860	15101
貴院	16	151	46	46	13	36	45	12	15	380
病床数	549	1174	360	197	99	148	327	73	188	3115
昨年	15	127	41	34	11	29	34	15	19	325
一昨年	16	168	45	44	21	35	46	20	20	415



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
貴院	282	55	34	5	4	380
病床数	2335	435	239	72	95	3176
昨年	247	38	30	4	4	323
一昨年	323	39	37	4	10	413

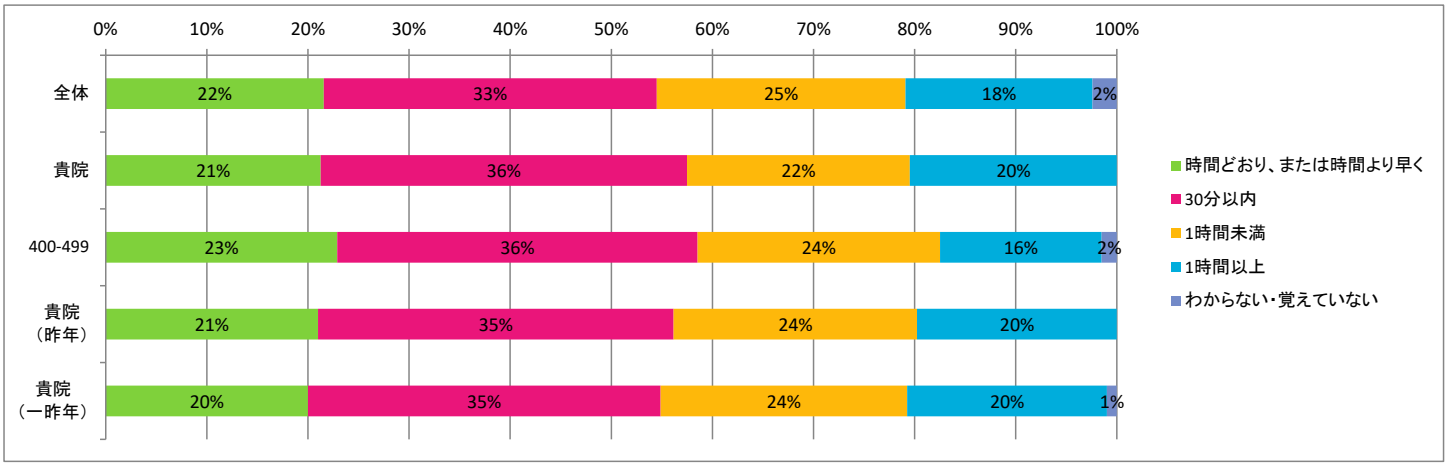


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は20位でした。

病院での待ち時間について

Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

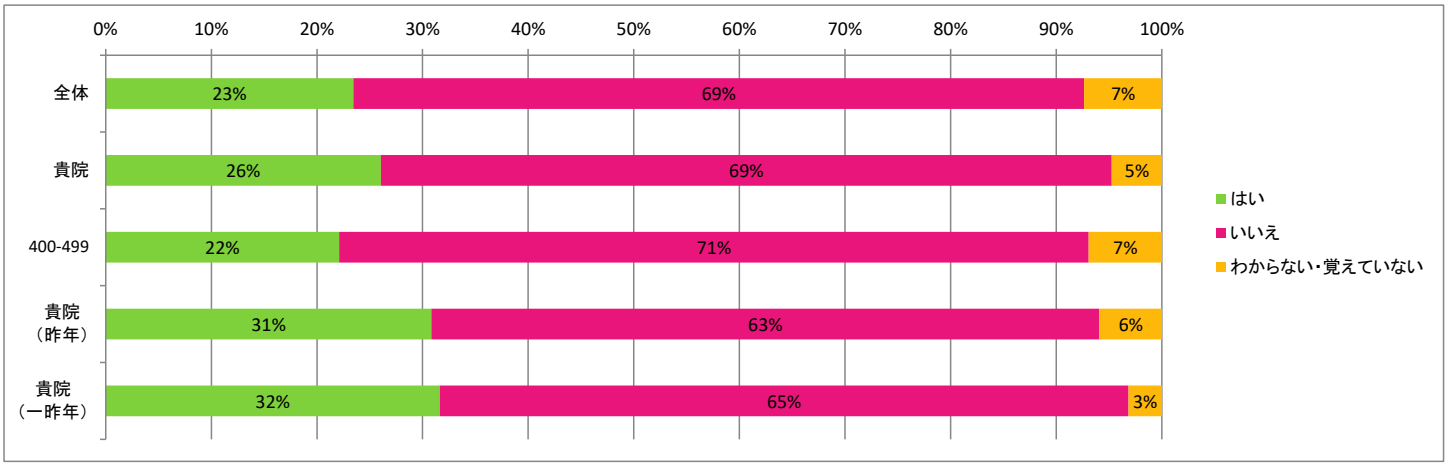
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
貴院	81	138	84	78	1	382
病床数	711	1106	744	496	47	3104
昨年	68	114	78	64	1	325
一昨年	82	143	100	81	4	410



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く（最良評価のもの）」の回答割合の順位は23位でした。

Q4：待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
貴院	99	263	18	380
病床数	695	2231	218	3144
昨年	99	203	19	321
一昨年	130	268	13	411

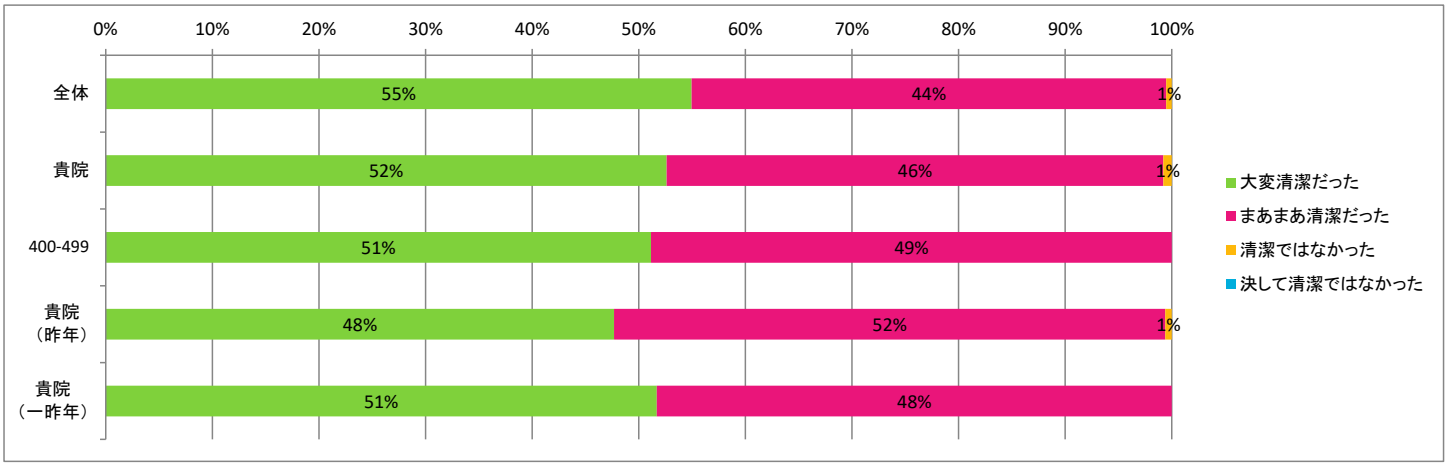


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は15位でした。

病院環境と施設

Q5:外来待合はどの程度清潔でしたか？

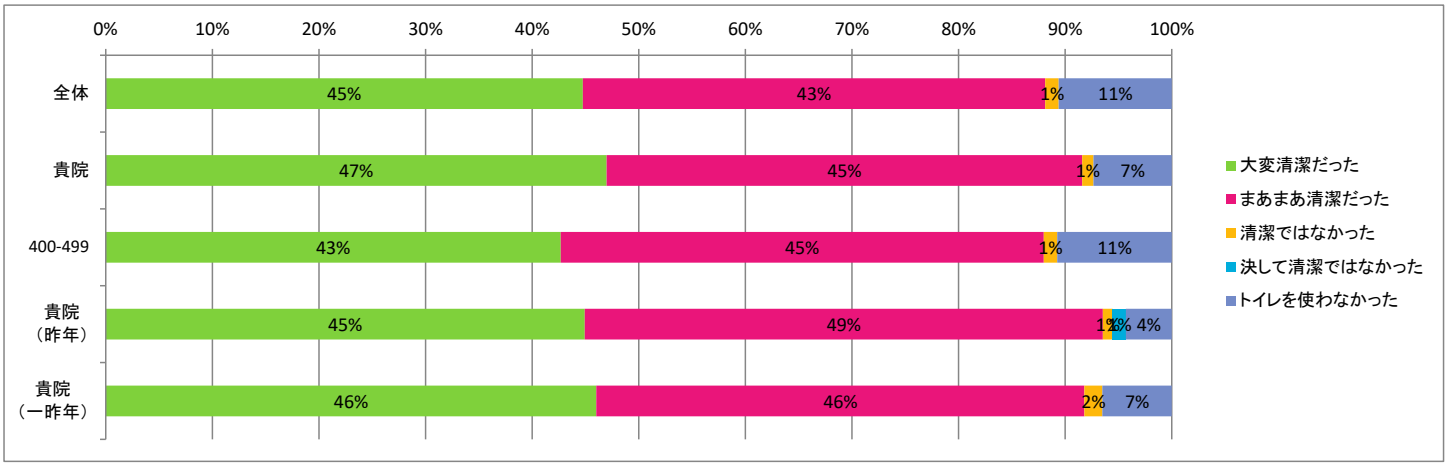
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
貴院	201	178	3	1	383
病床数	1621	1548	14	3	3186
昨年	155	168	2	0	325
一昨年	213	199	2	1	415



※全40病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は20位でした。

Q6：外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
貴院	179	170	4	0	28	381
病床数	1350	1433	40	8	340	3171
昨年	146	158	3	4	14	325
一昨年	191	190	7	0	27	415

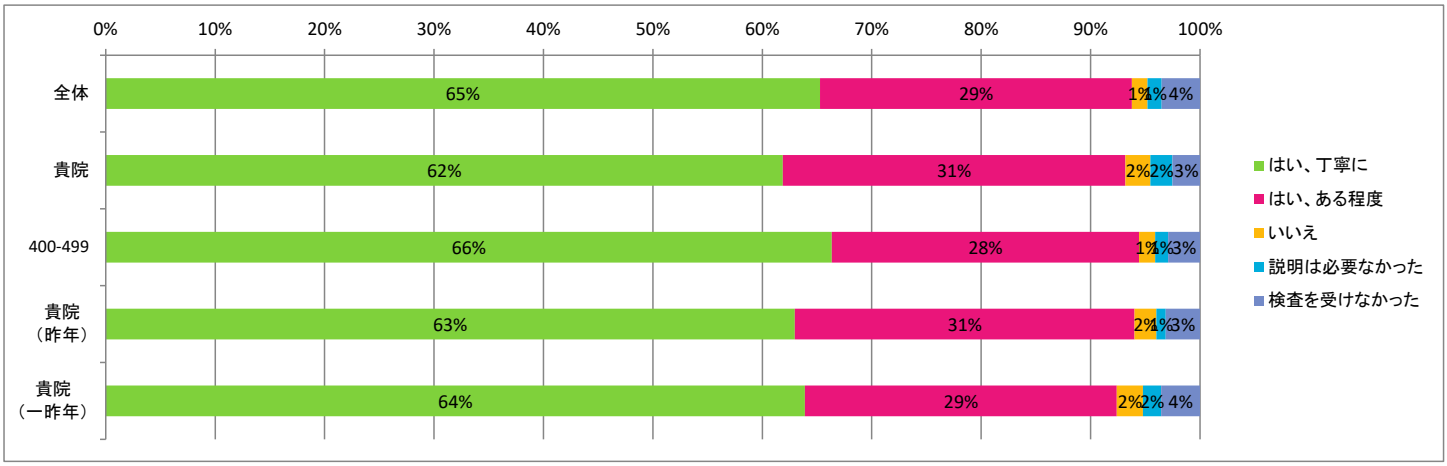


※全40病院中「大変清潔だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は18位でした。

医師について

Q7:医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

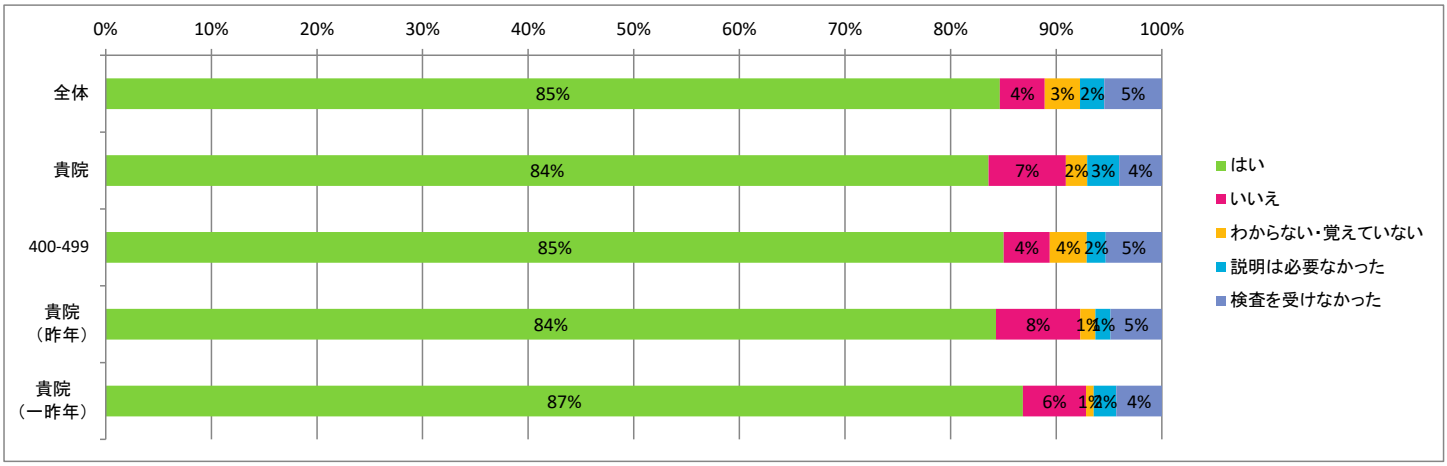
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
貴院	245	124	9	8	10	396
病床数	2140	905	48	38	94	3225
昨年	221	109	7	3	11	351
一昨年	269	120	10	7	15	421



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は25位でした。

Q8:医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

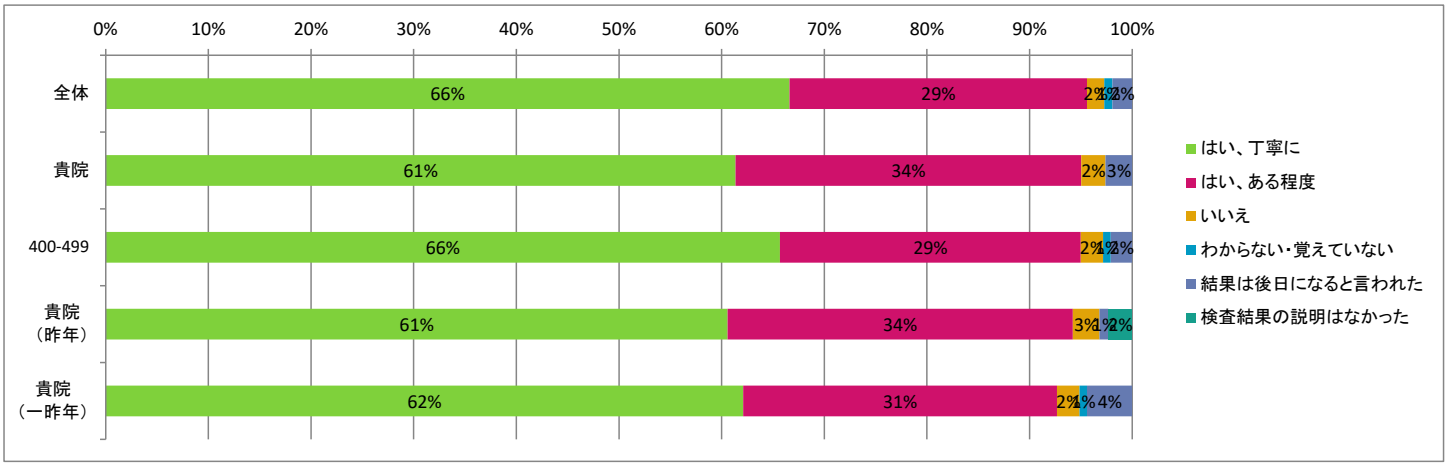
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
貴院	331	29	8	12	16	396
病床数	2716	139	112	57	170	3194
昨年	295	28	5	5	17	350
一昨年	363	25	3	9	18	418



※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は26位でした。

Q9：医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
貴院	235	129	9	1	10	0	384
病床数	2014	898	67	23	64	0	3066
昨年	209	116	9	0	3	8	345
一昨年	254	125	9	3	18	0	409

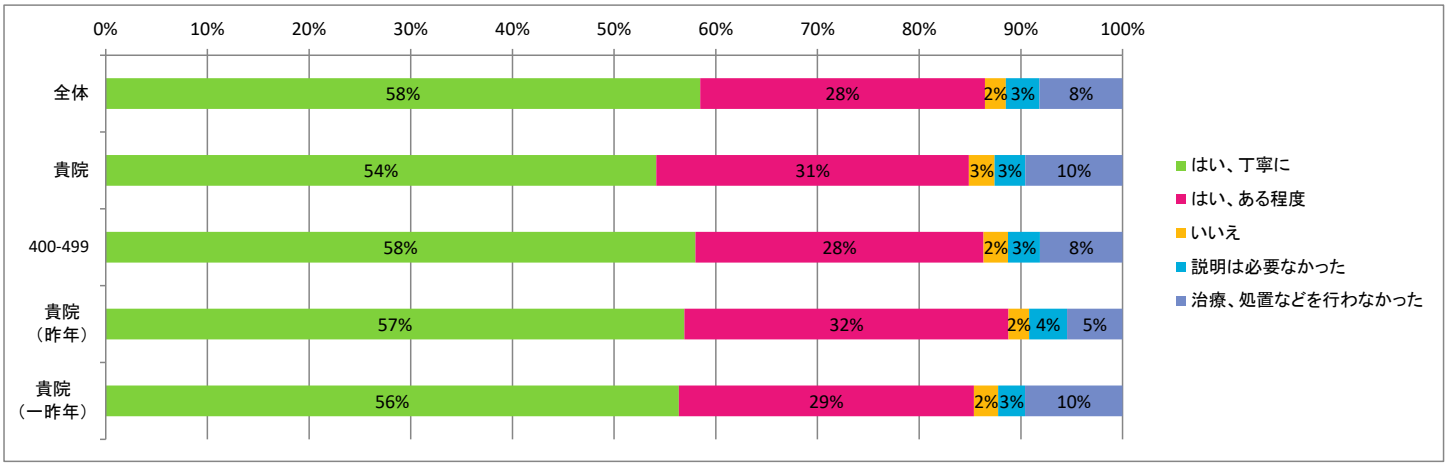


※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は32位でした。

治療

Q10：治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

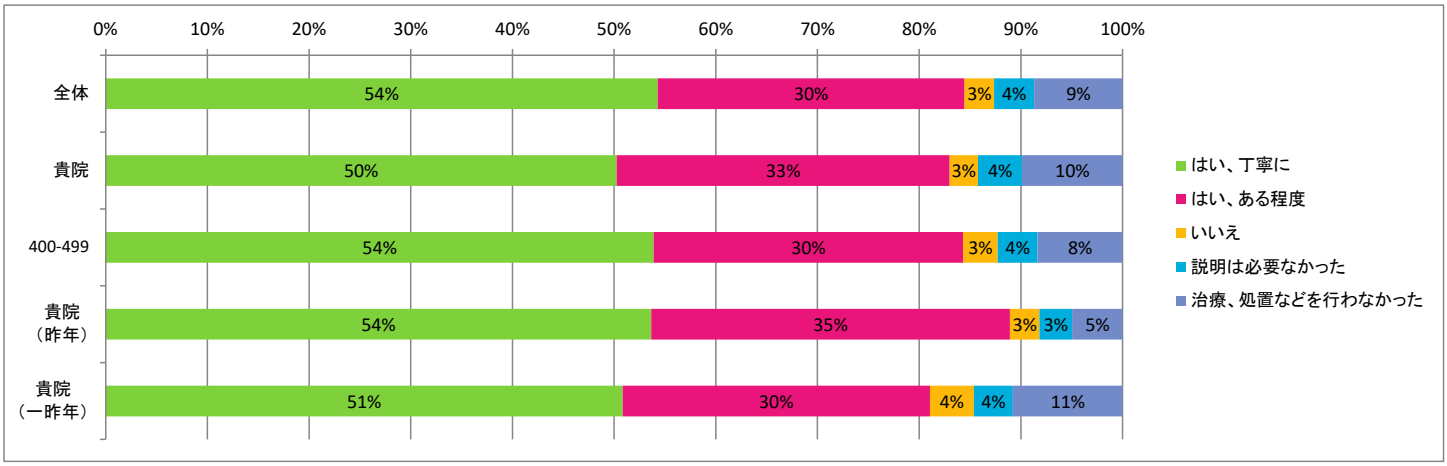
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
貴院	215	122	10	12	38	397
病床数	1836	897	76	100	257	3166
昨年	198	111	7	13	19	348
一昨年	235	121	10	11	40	417



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は31位でした。

Q11：治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

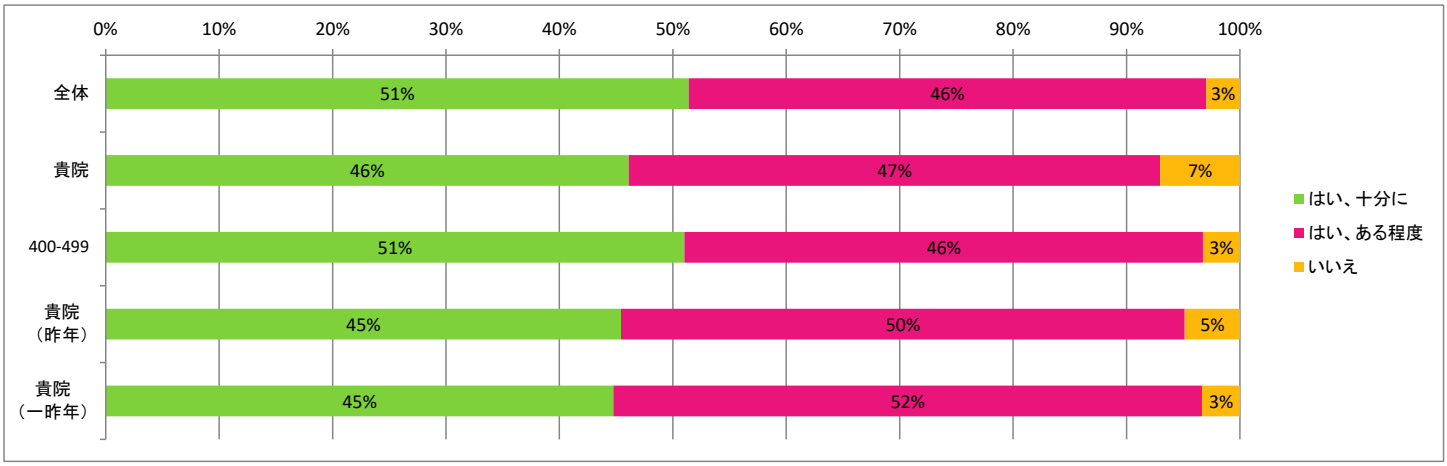
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
貴院	198	129	11	17	39	394
病床数	1694	956	107	123	263	3143
昨年	184	121	10	11	17	343
一昨年	212	126	18	16	45	417



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は29位でした。

Q12：あなたは、話したかったことを医師に十分に伝えられましたか？

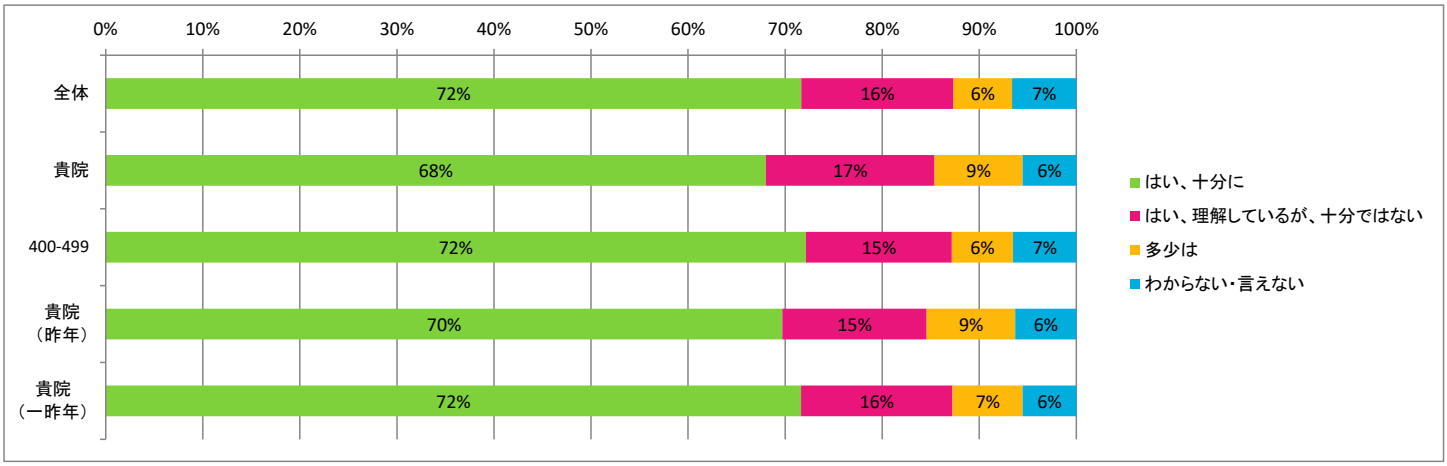
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
貴院	184	187	28	399
病床数	1632	1463	104	3199
昨年	159	174	17	350
一昨年	188	218	14	420



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は30位でした。

Q13:医師はあなたの病歴を理解していましたか？

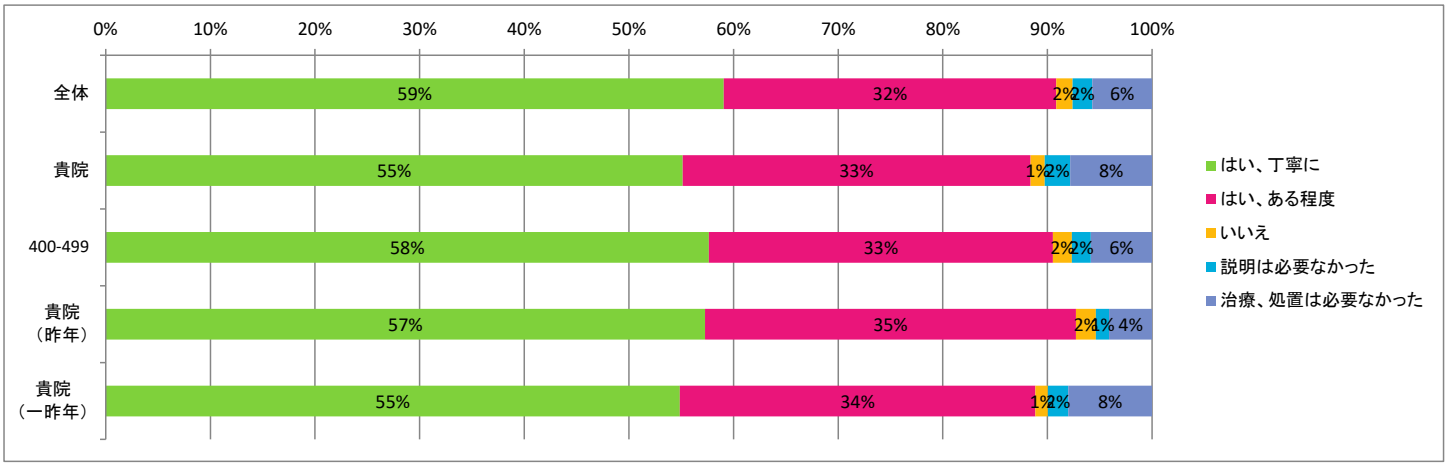
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
貴院	270	69	36	22	397
病床数	2291	478	200	207	3176
昨年	244	52	32	22	350
一昨年	298	65	30	23	416



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は31位でした。

Q14：医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

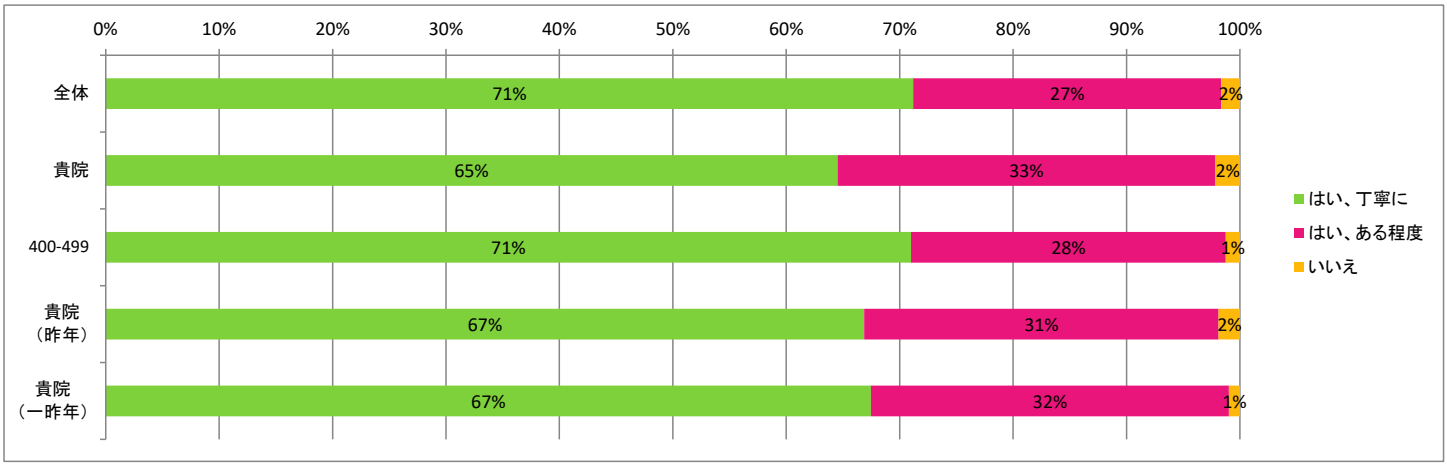
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8845	4762	232	282	857	14978
貴院	204	123	5	9	29	370
病床数	1782	1017	56	56	181	3092
昨年	181	112	6	4	13	316
一昨年	226	140	5	8	33	412



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は29位でした。

Q15：医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

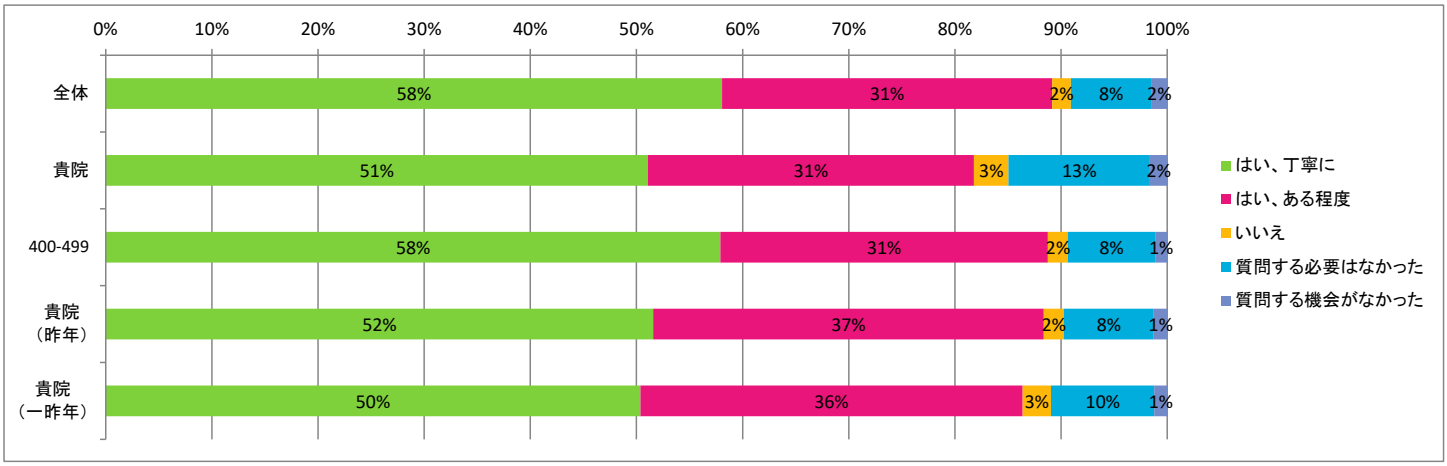
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10718	4087	248	15053
貴院	240	124	8	372
病床数	2204	861	39	3104
昨年	214	100	6	320
一昨年	278	130	4	412



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は38位でした。

Q16：あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

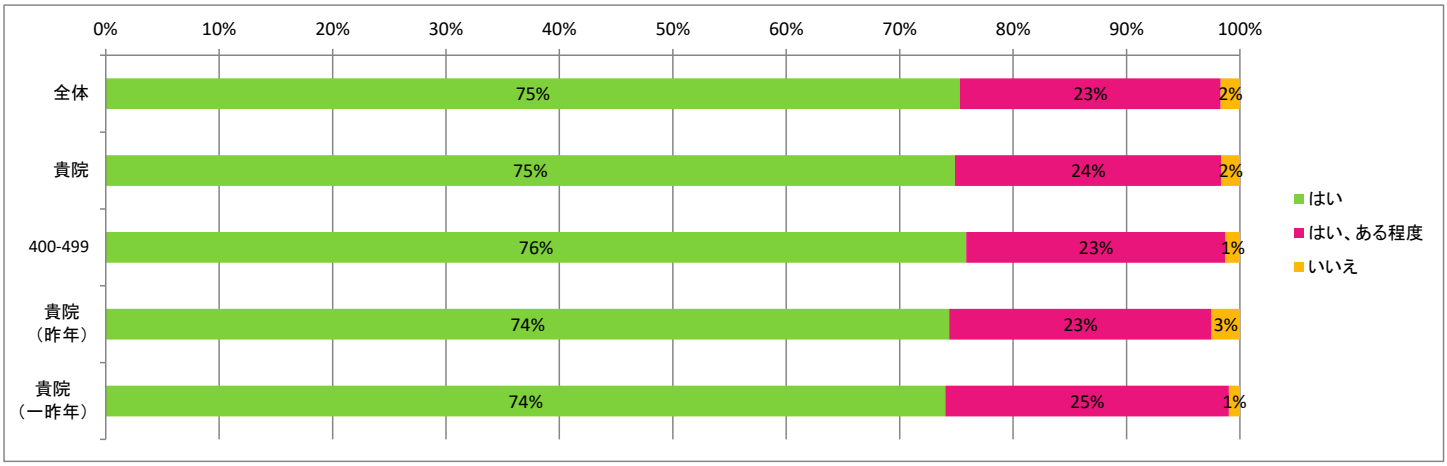
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8679	4649	262	1131	226	14947
貴院	188	113	12	49	6	368
病床数	1789	953	58	254	35	3089
昨年	164	117	6	27	4	318
一昨年	207	148	11	40	5	411



※全40病院中「はい、丁寧に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は36位でした。

Q17：あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11309	3456	253	15018
貴院	277	87	6	370
病床数	2350	708	39	3097
昨年	238	74	8	320
一昨年	305	103	4	412

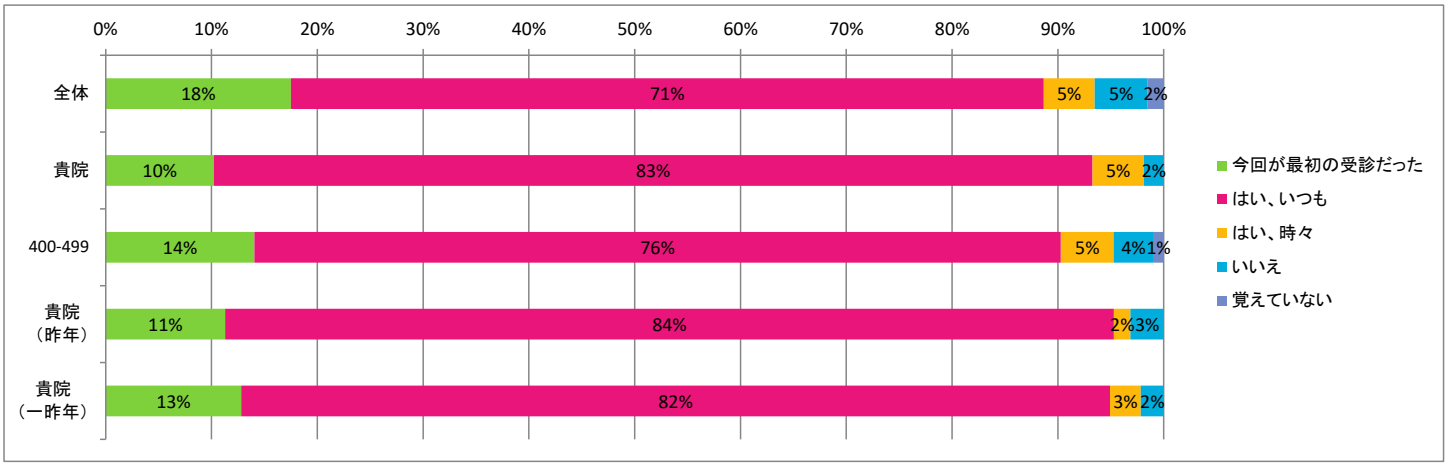


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は24位でした。

診察全体について

Q18：外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

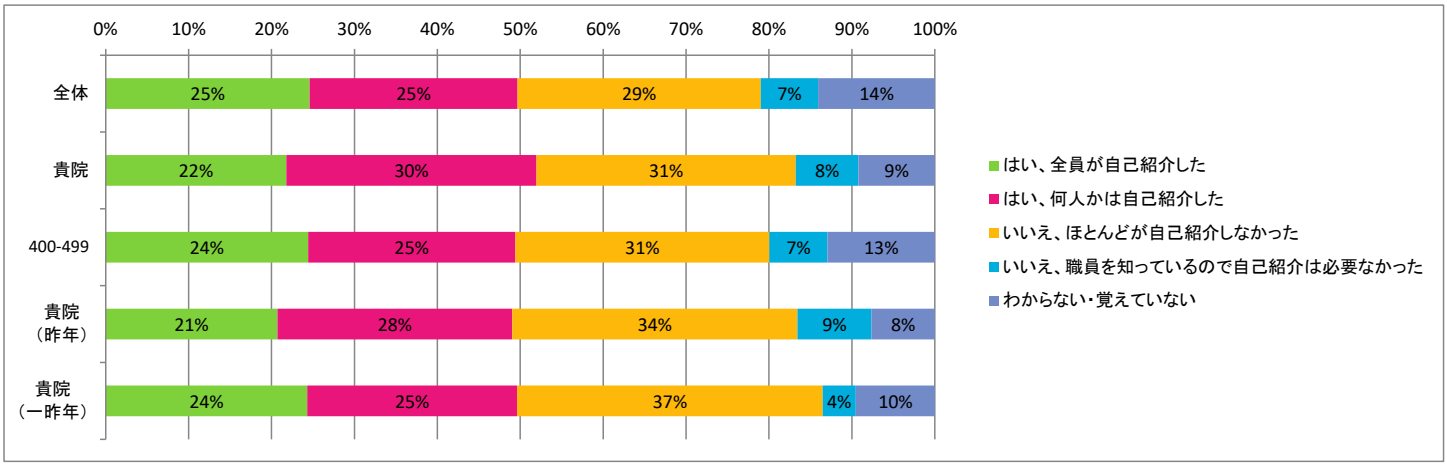
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2603	10583	718	737	232	14873
貴院	38	309	18	7	0	372
病床数	432	2341	154	114	31	3072
昨年	36	268	5	10	0	319
一昨年	53	340	12	9	0	414



※全40病院中「はい、いつも（最良評価のもの）」の回答割合の順位は6位でした。

Q19：診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

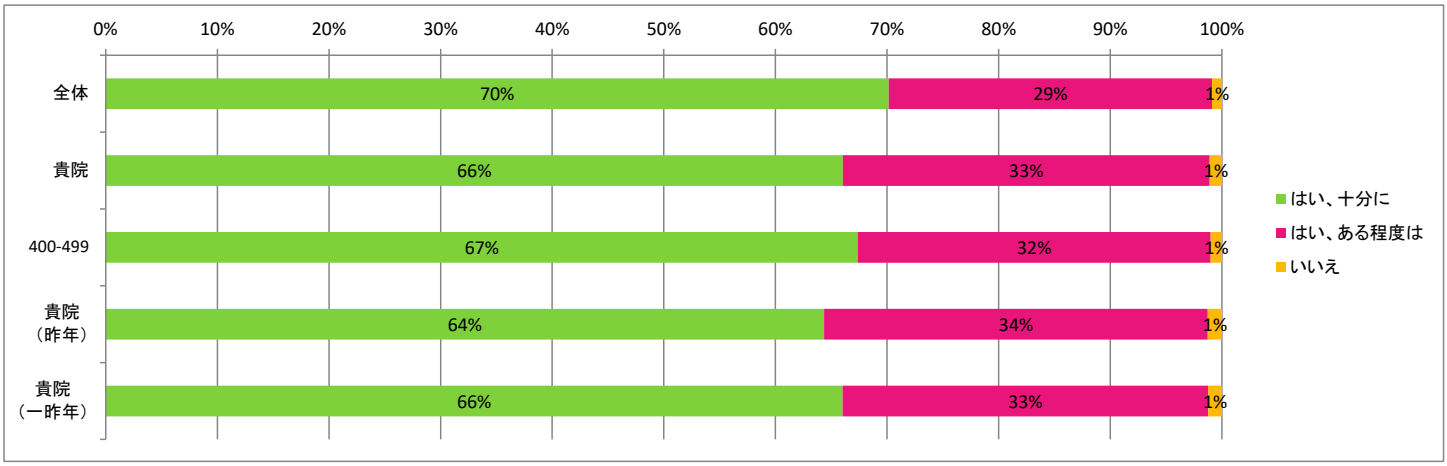
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3559	3624	4245	1001	2035	14464
貴院	78	108	112	27	33	358
病床数	732	749	919	210	388	2998
昨年	65	89	108	28	24	314
一昨年	97	101	147	16	38	399



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した（最良評価のもの）」の回答割合の順位は29位でした。

Q20：職員はあなたに誠実に対応しましたか？

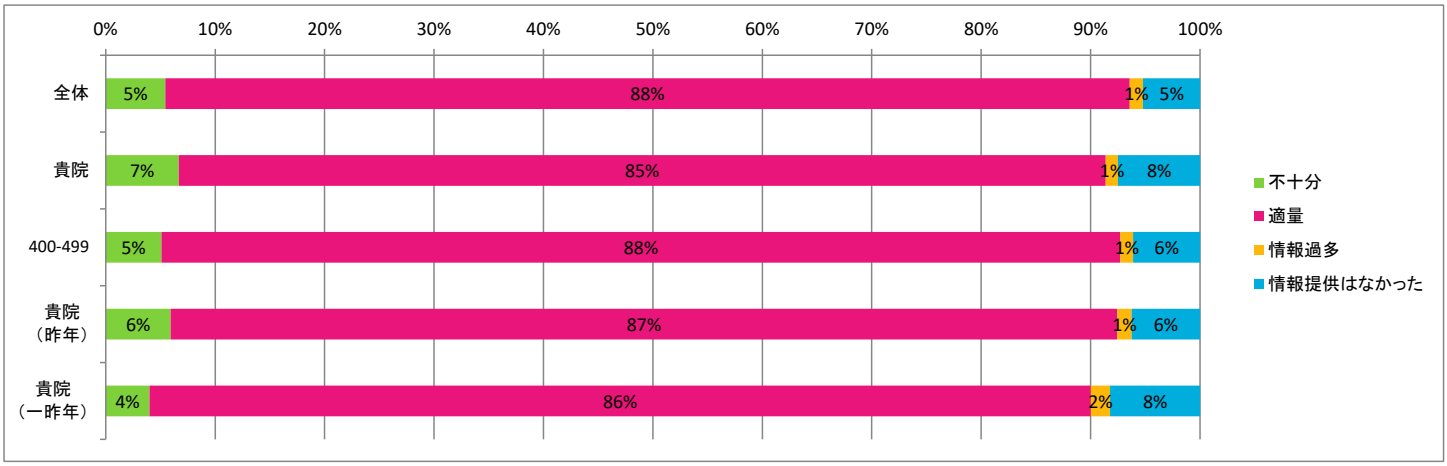
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10470	4324	133	14927
貴院	243	121	4	368
病床数	2080	976	31	3087
昨年	204	109	4	317
一昨年	270	134	5	409



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は34位でした。

Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

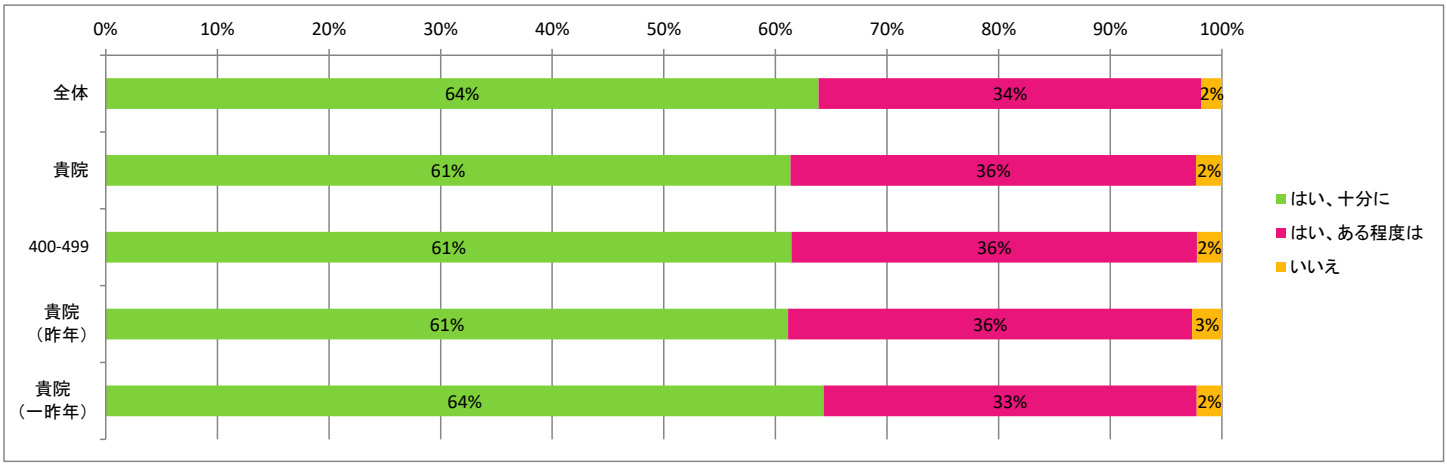
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	778	12603	175	745	14301
貴院	24	305	4	27	360
病床数	152	2609	35	182	2978
昨年	18	263	4	19	304
一昨年	16	345	7	33	401



※全40病院中「適量（最良評価のもの）」の回答割合の順位は35位でした。

Q22：あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

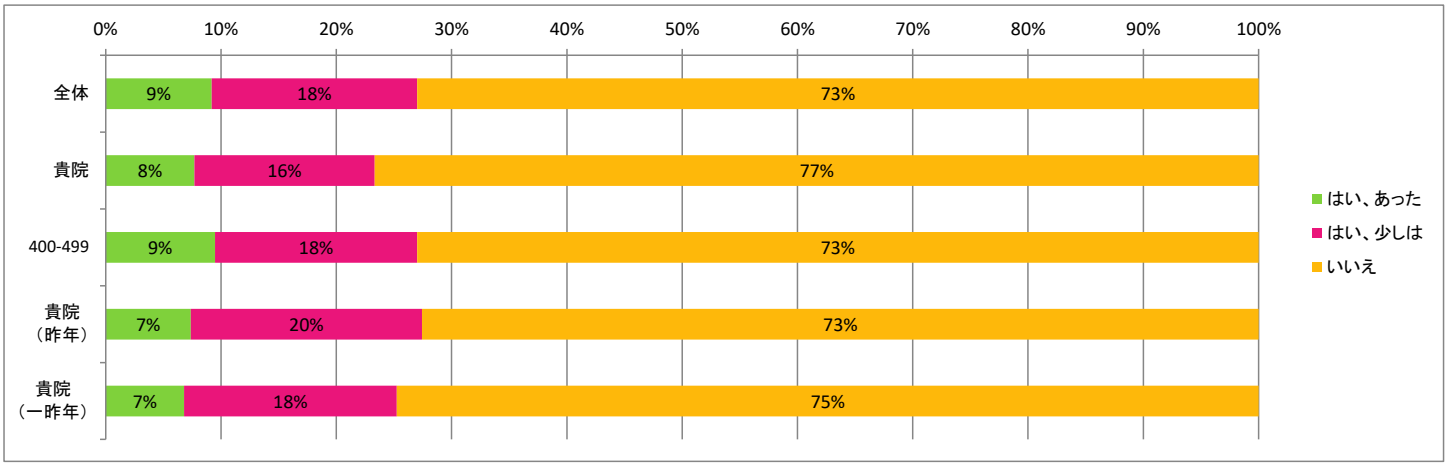
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
貴院	238	141	9	388
病床数	1872	1107	68	3047
昨年	206	122	9	337
一昨年	256	133	9	398



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は26位でした。

Q23：あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

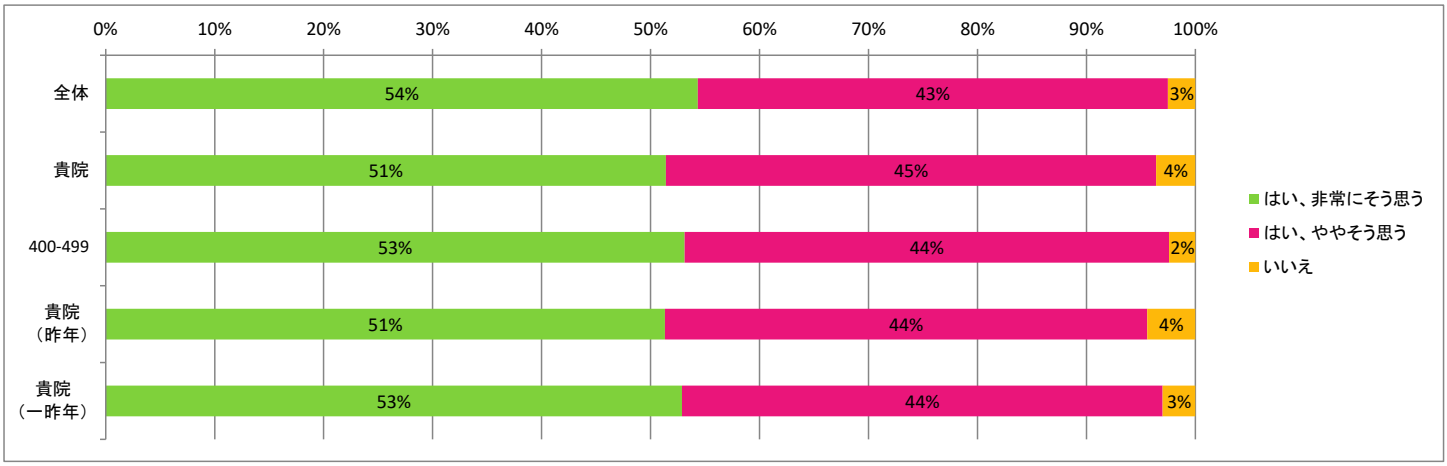
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
貴院	30	61	299	390
病床数	288	533	2219	3040
昨年	25	68	246	339
一昨年	28	76	308	412



※全40病院中「いいえ（最良評価のもの）」の回答割合の順位は6位でした。

Q24：あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

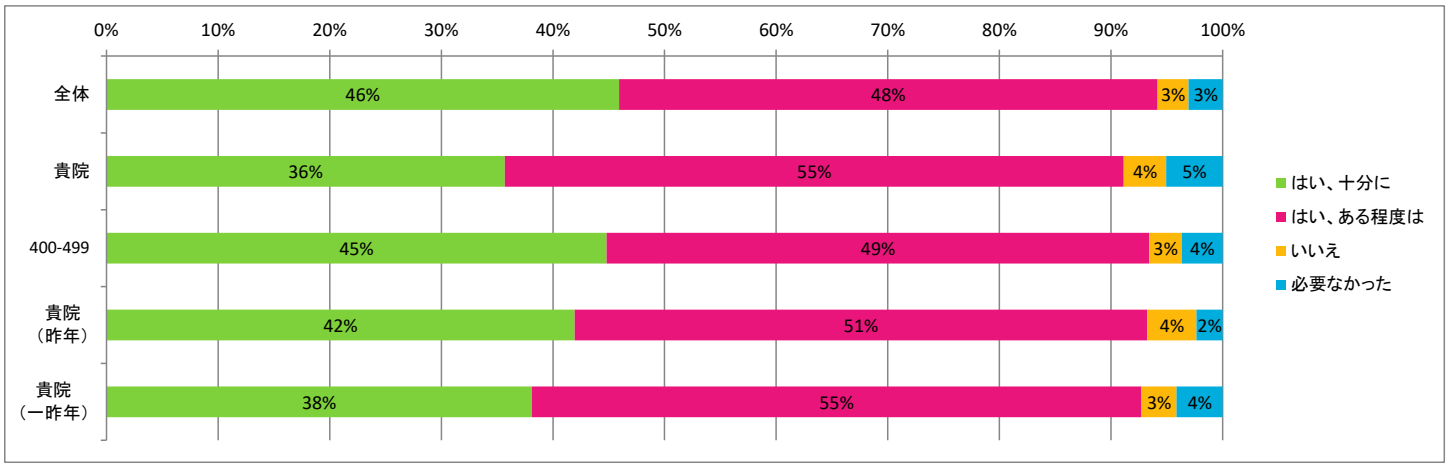
	はい、非常にそう思う	はい、ややそう思う	いいえ	有効回答数
全体	7815	6201	364	14380
貴院	200	175	14	389
病床数	1608	1346	73	3027
昨年	174	150	15	339
一昨年	211	176	12	399



※全40病院中「はい、非常にそう思う（最良評価のもの）」の回答割合の順位は26位でした。

Q25：診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
貴院	141	219	15	20	395
病床数	1383	1500	90	113	3086
昨年	143	175	15	8	341
一昨年	157	225	13	17	412

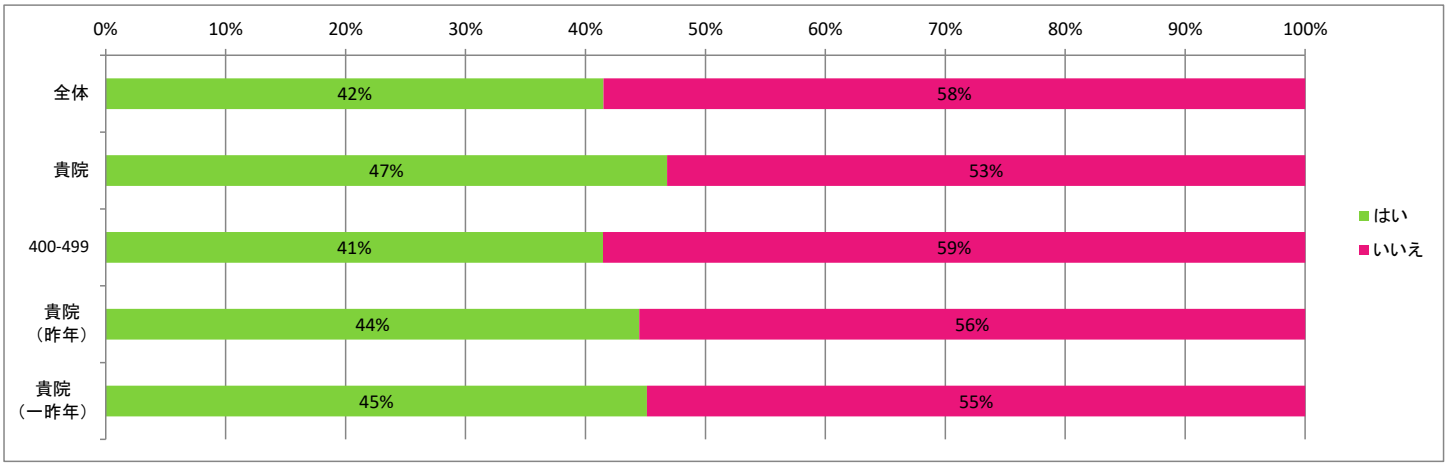


※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は40位でした。

処方について

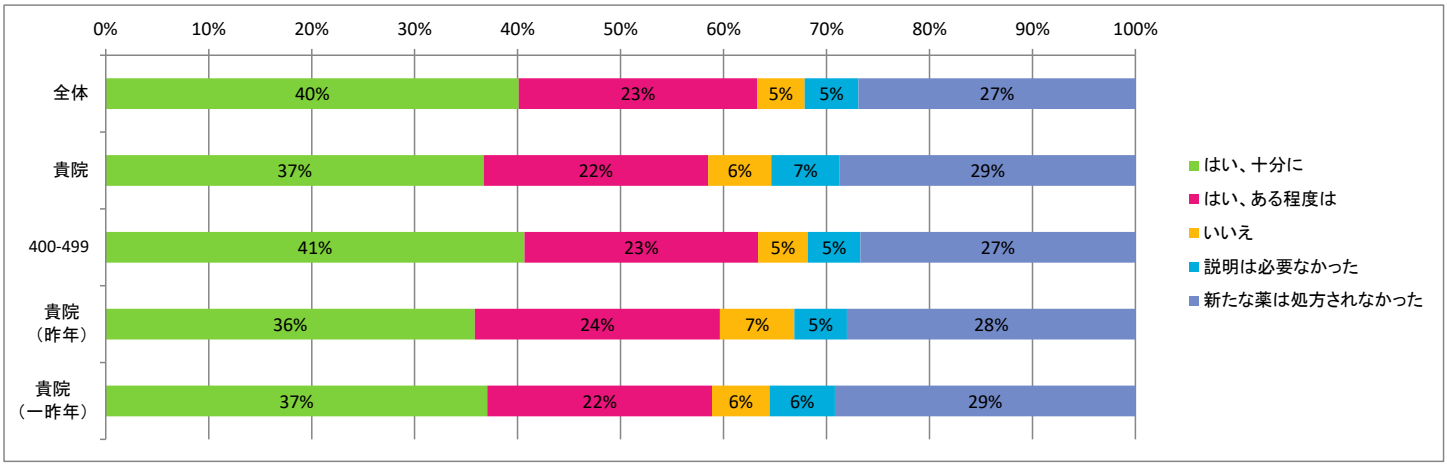
Q26：外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
貴院	183	208	391
病床数	1252	1768	3020
昨年	149	186	335
一昨年	185	225	410



Q27：医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

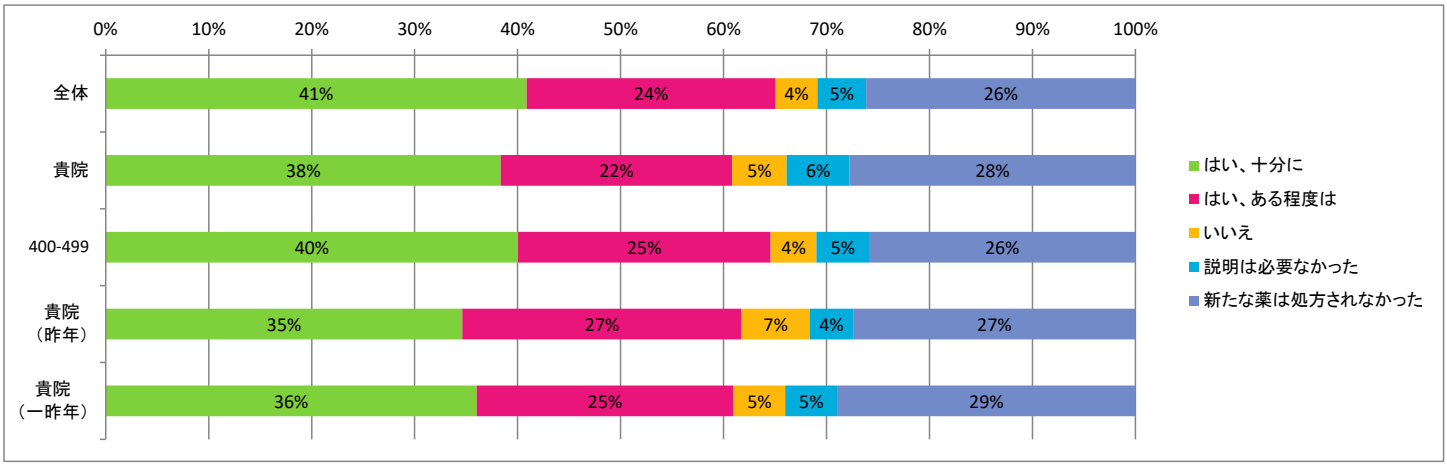
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
貴院	138	82	23	25	108	376
病床数	1173	655	139	147	771	2885
昨年	119	79	24	17	93	332
一昨年	146	86	22	25	115	394



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は30位でした。

Q28：医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

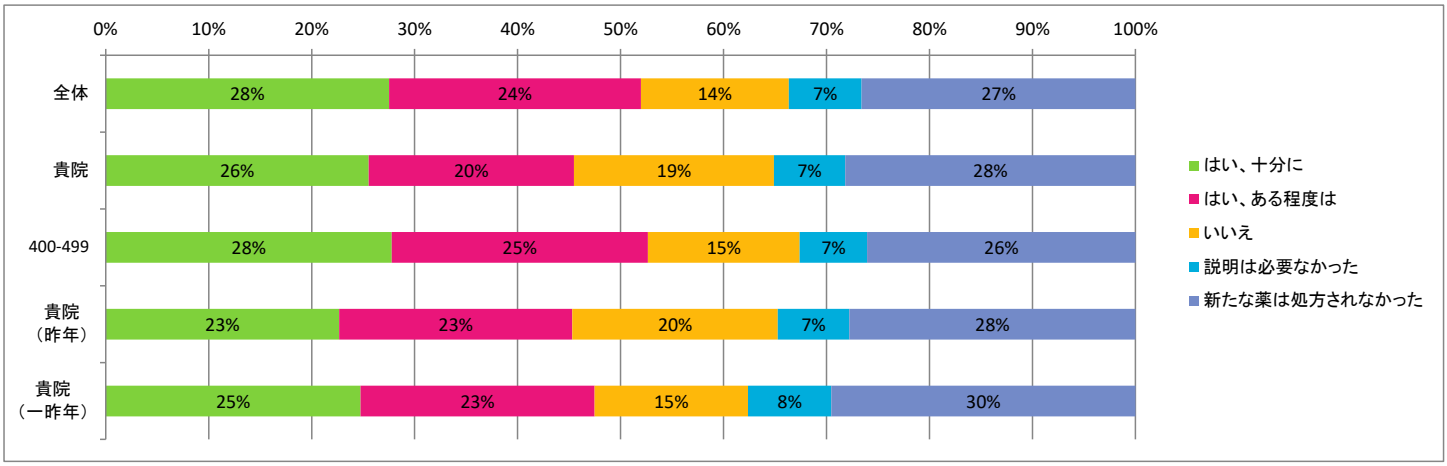
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
貴院	145	85	20	23	105	378
病床数	1157	709	129	147	748	2890
昨年	115	90	22	14	91	332
一昨年	143	99	20	20	115	397



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は29位でした。

Q29：医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

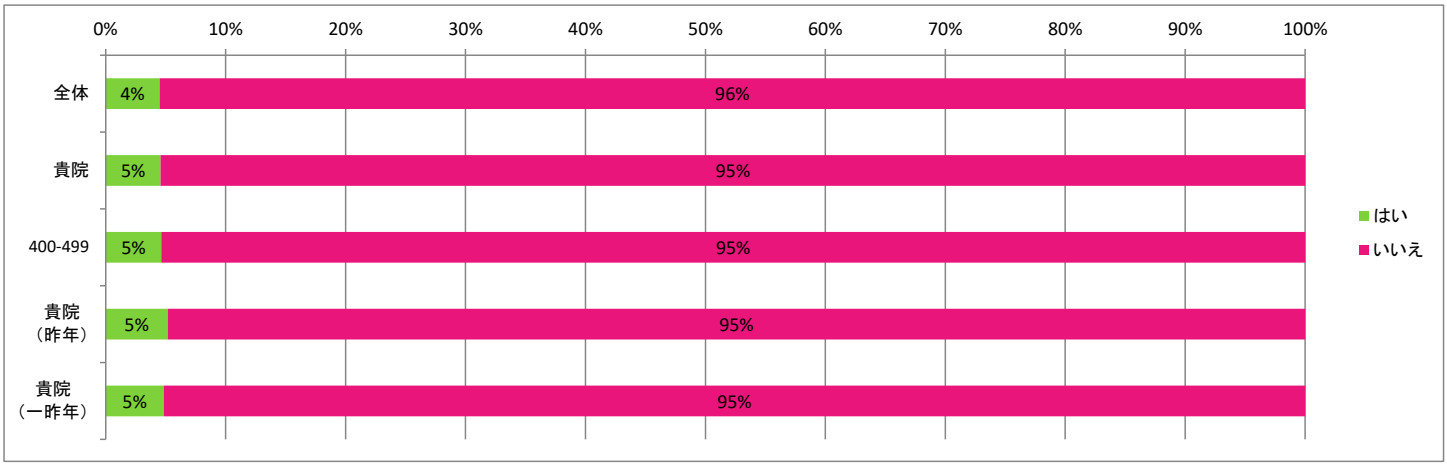
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
貴院	96	75	73	26	106	376
病床数	798	715	424	188	749	2874
昨年	75	75	66	23	92	331
一昨年	98	90	59	32	117	396



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は30位でした。

Q30：処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

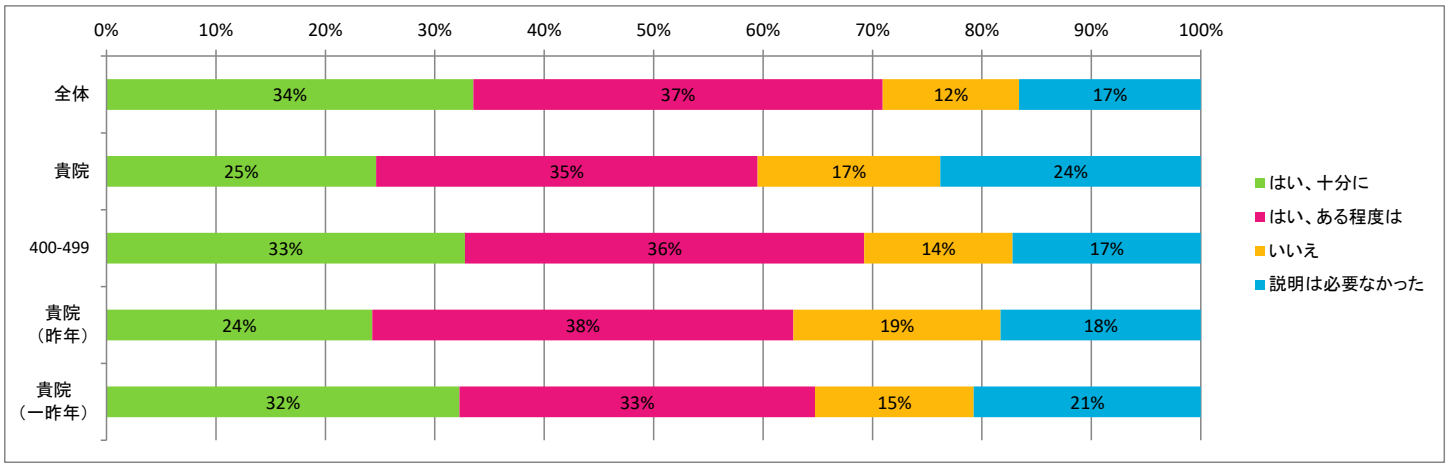
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
貴院	15	313	328
病床数	124	2558	2682
昨年	15	275	290
一昨年	18	354	372



医療情報

Q31：職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

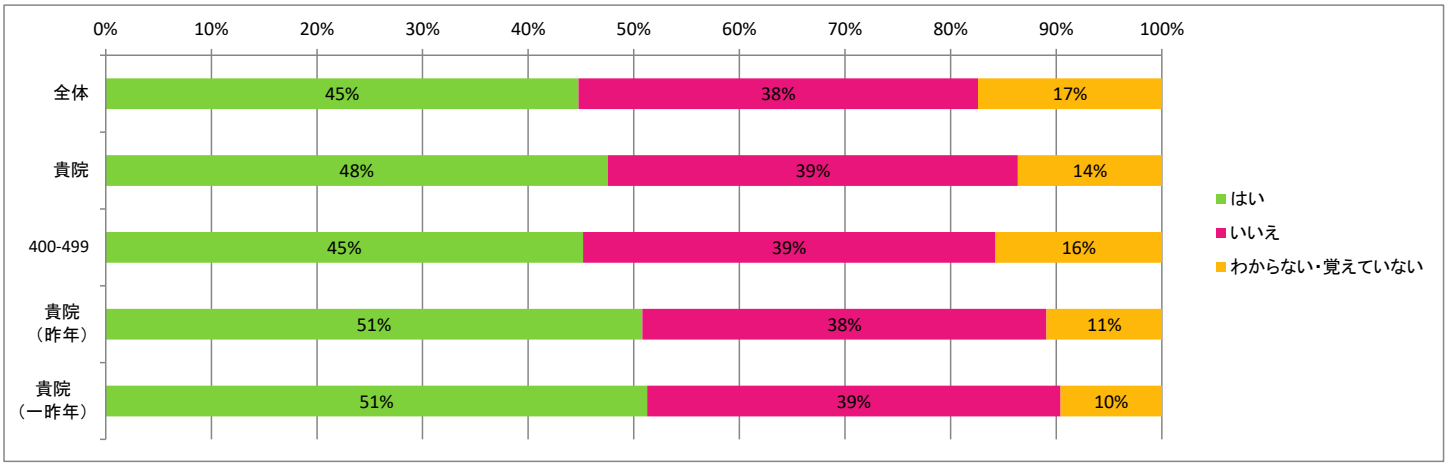
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
貴院	87	123	59	84	353
病床数	960	1069	397	504	2930
昨年	77	122	60	58	317
一昨年	129	130	58	83	400



※全40病院中「はい、十分に（最良評価のもの）」の回答割合の順位は38位でした。

Q32：職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
貴院	164	134	47	345
病床数	1305	1128	455	2888
昨年	158	119	34	311
一昨年	203	155	38	396

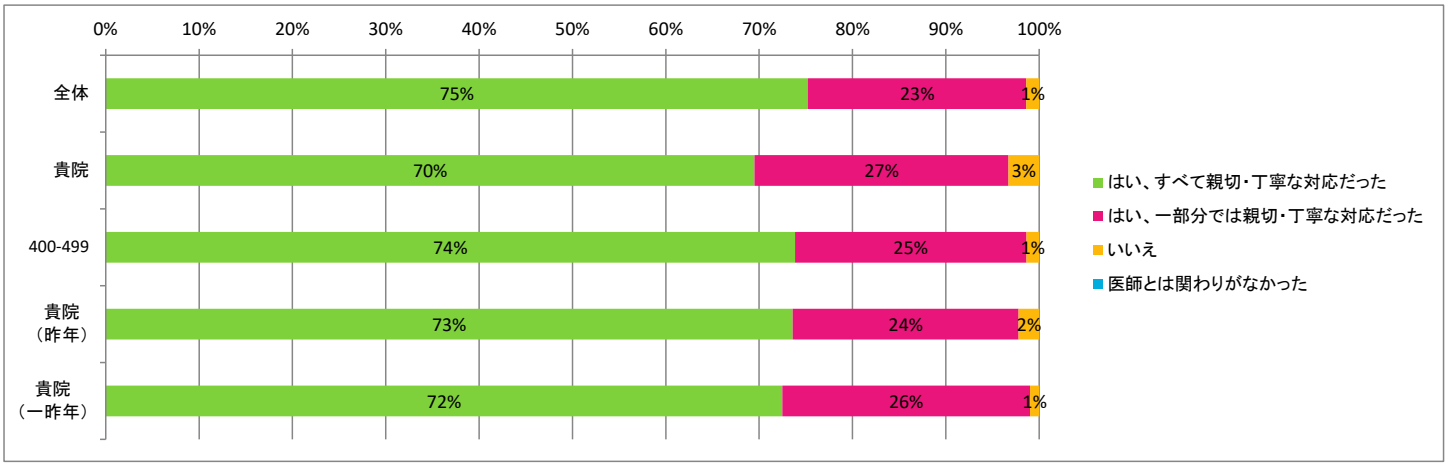


※全40病院中「はい（最良評価のもの）」の回答割合の順位は15位でした。

全体

Q33：医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

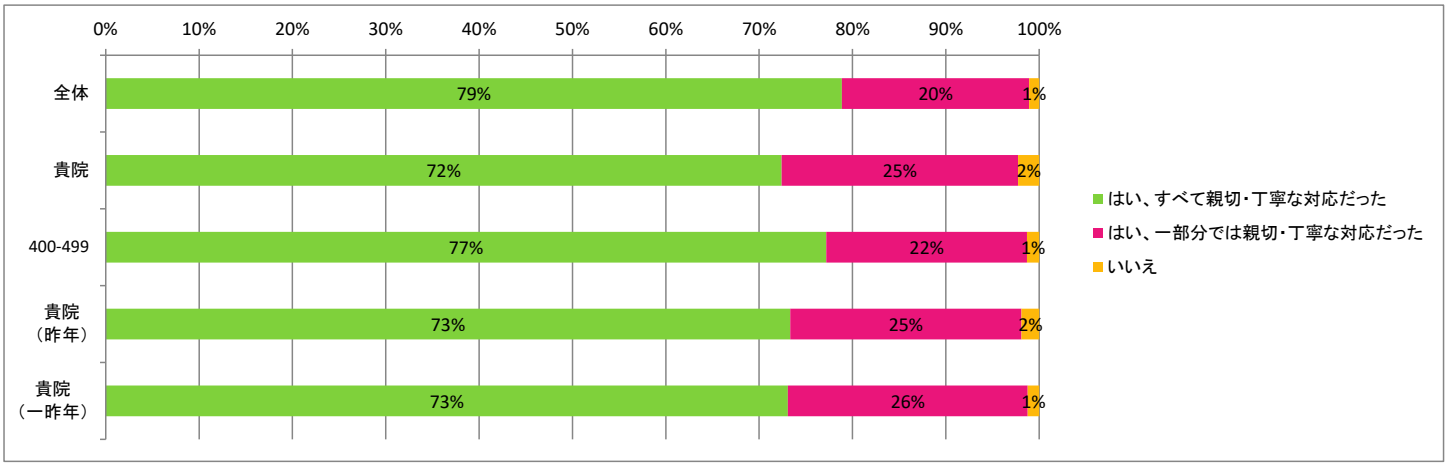
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
貴院	253	99	12	0	364
病床数	2215	744	41	8	3008
昨年	234	77	7	1	319
一昨年	295	108	4	1	408



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は36位でした。

Q34：看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

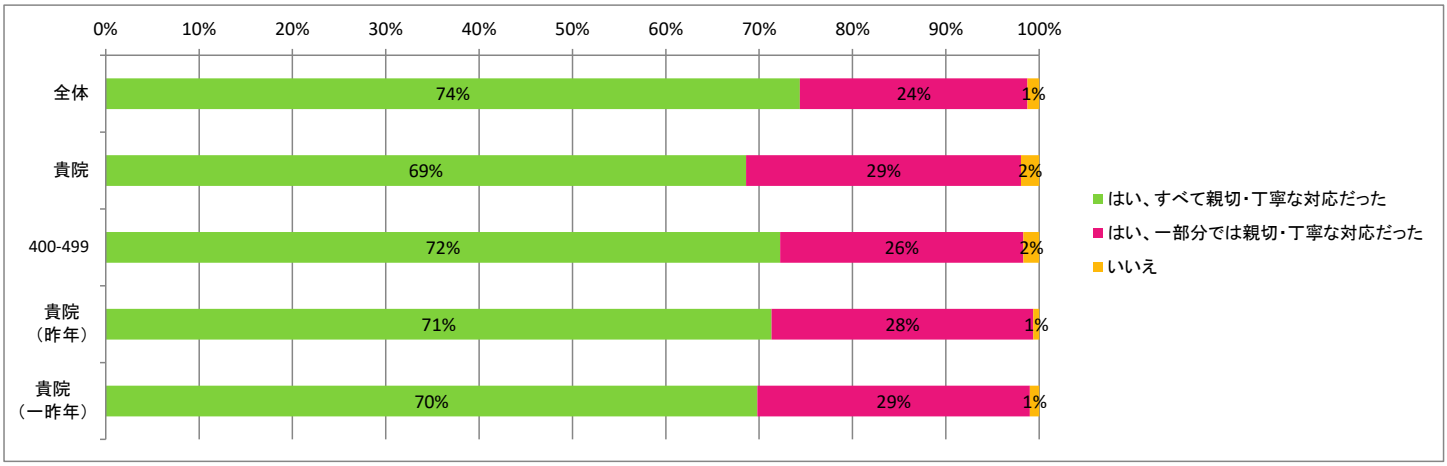
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11182	2842	154	14178
貴院	257	90	8	355
病床数	2259	630	38	2927
昨年	231	78	6	315
一昨年	296	104	5	405



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は38位でした。

Q35：医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

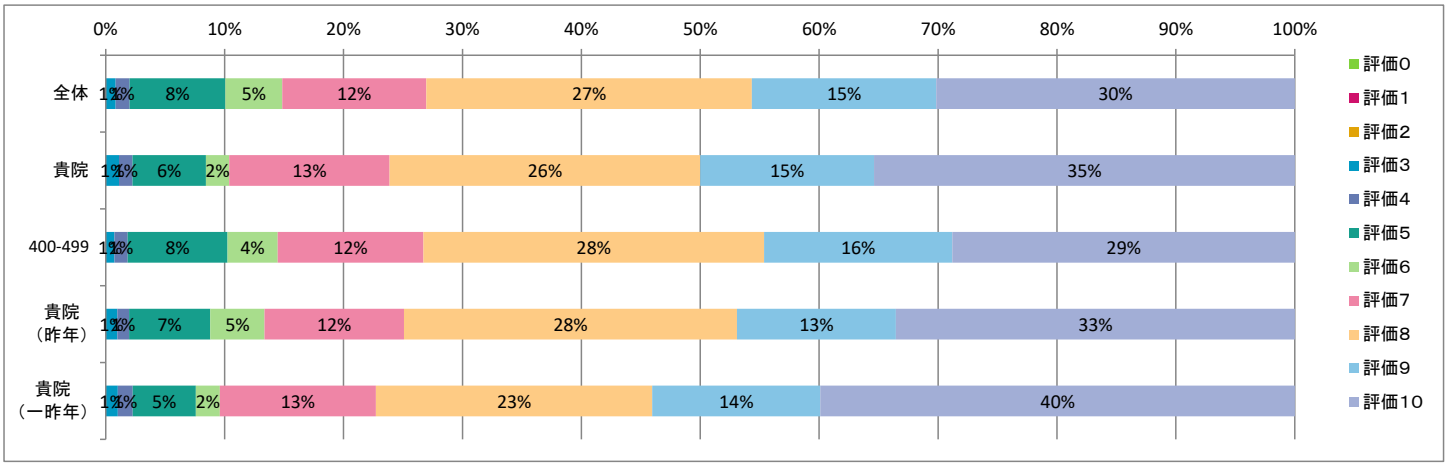
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部分では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
貴院	247	106	7	360
病床数	2142	773	50	2965
昨年	224	88	2	314
一昨年	282	118	4	404



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は34位でした。

Q36：当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
貴院	0	1	1	4	4	22	7	48	93	52	126	358
病床数	2	6	8	21	31	238	120	347	812	449	816	2850
昨年	1	1	1	3	3	21	14	36	86	41	103	310
一昨年	0	1	1	4	5	21	8	52	92	56	158	398

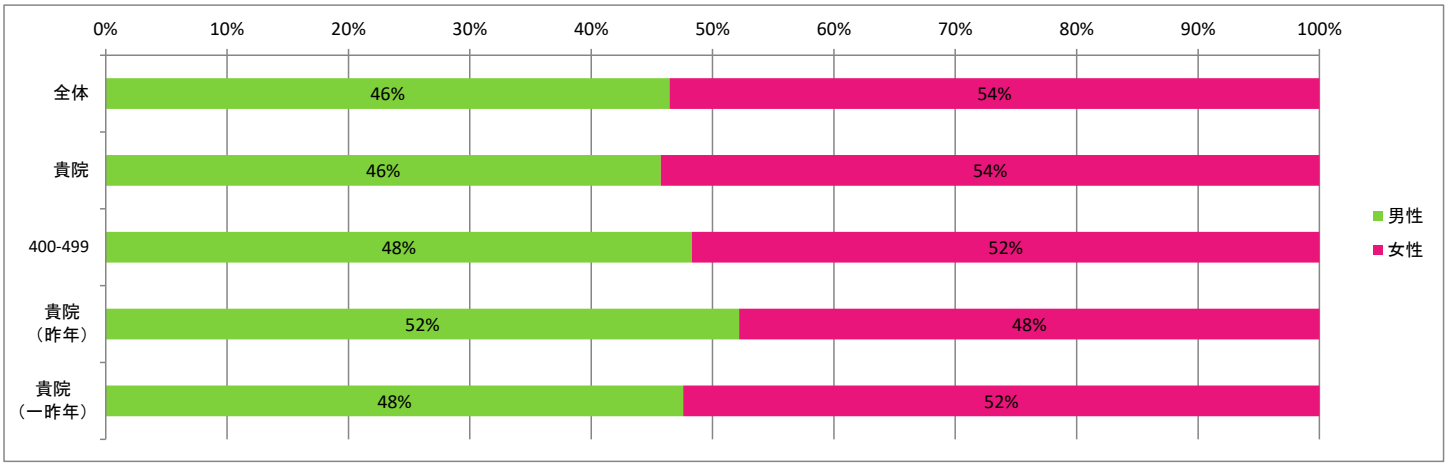


※全40病院中「10（最良評価のもの）」の回答割合の順位は8位でした。

あなたの背景

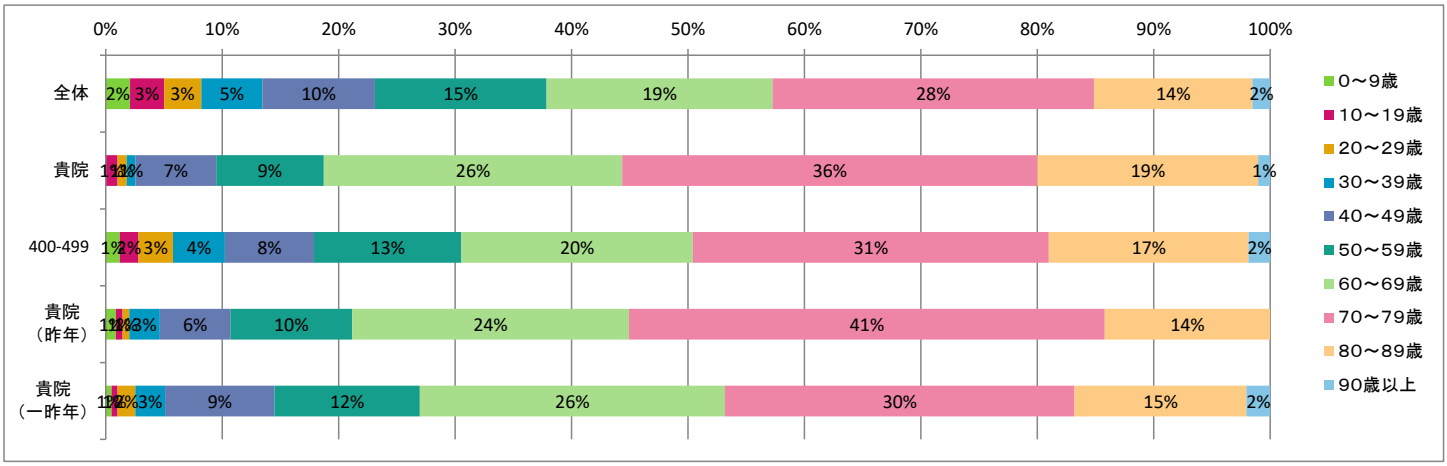
Q37：男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6217	7168	13385
貴院	177	210	387
病床数	1397	1496	2893
昨年	179	164	343
一昨年	186	205	391



Q38：あなた（患者）の年齢を教えてください。

	0～9歳	10～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80～89歳	90歳以上	有効回答数
全体	282	396	434	710	1308	1997	2627	3737	1844	206	13541
貴院	1	4	3	3	27	36	100	139	74	4	391
病床数	35	47	87	130	223	370	580	893	501	54	2920
昨年	3	2	2	9	21	36	82	141	49	1	346
一昨年	2	2	6	10	37	49	103	118	58	8	393



入院患者満足度調査アンケート集計結果

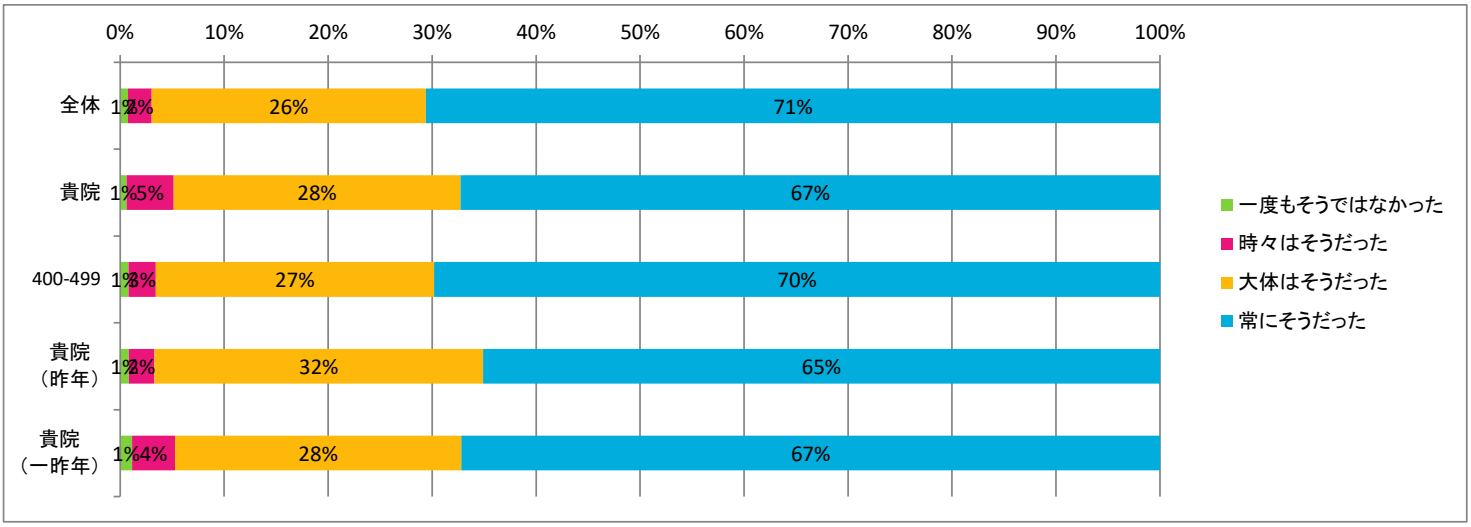
函館五稜郭病院

（全体）

看護師によるケア

Q1：この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

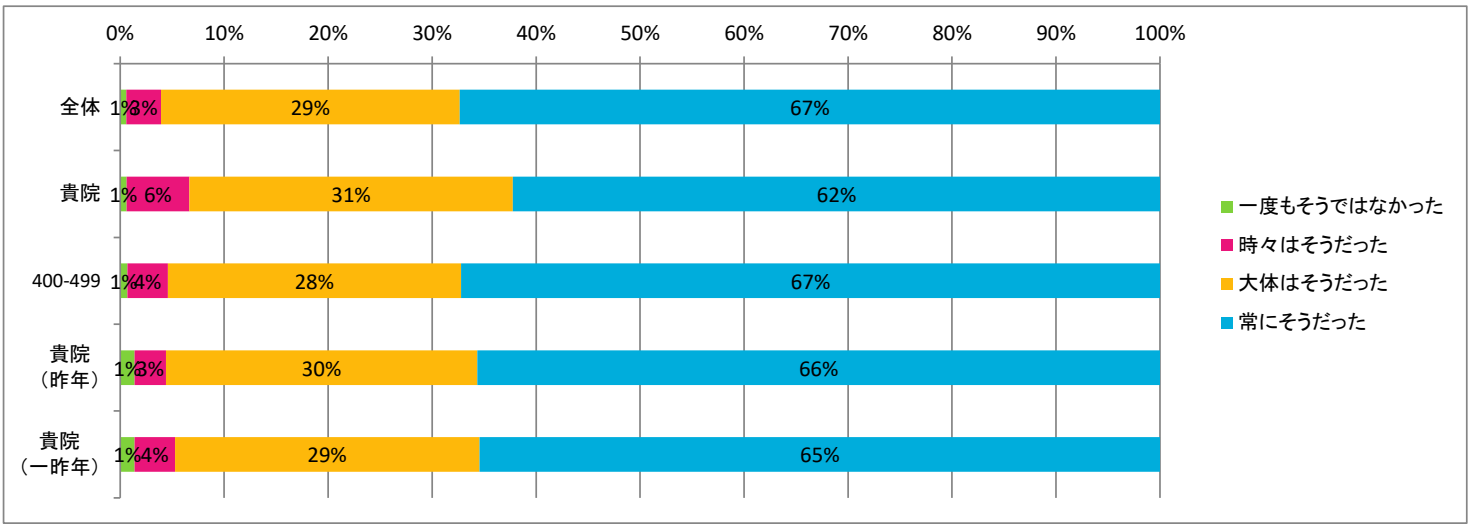
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	105	312	3653	9770	13840
貴院	2	15	91	222	330
病床数	25	83	842	2198	3148
昨年	3	9	115	237	364
一昨年	5	18	120	293	436



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は51位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

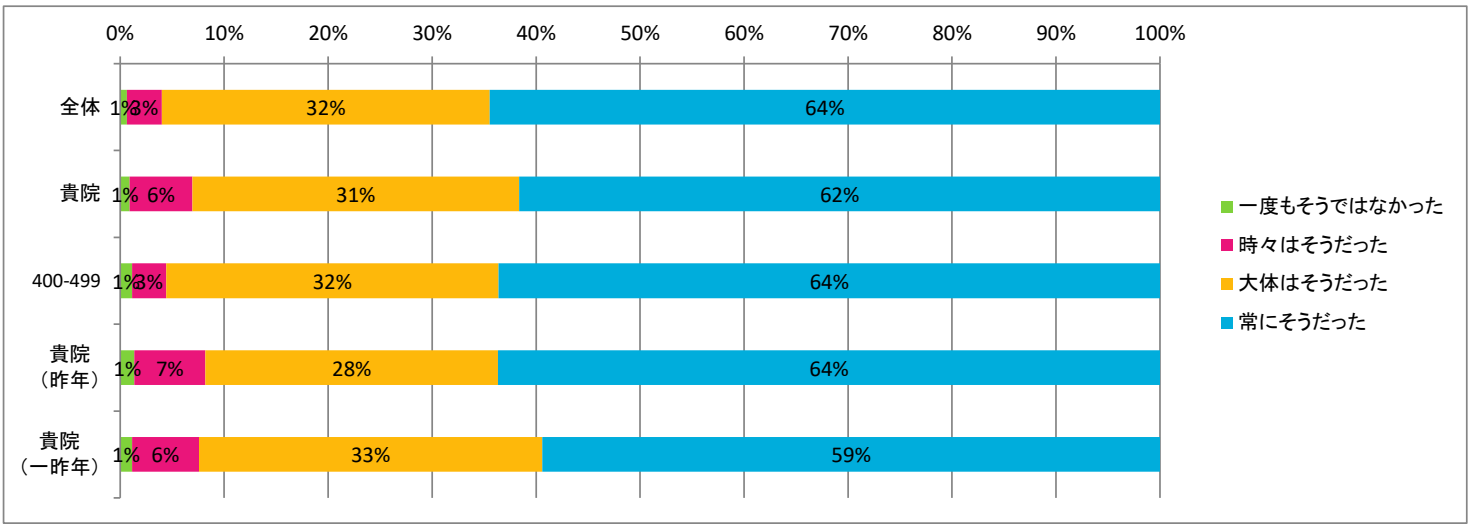
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	462	3970	9315	13829
貴院	2	20	103	206	331
病床数	22	122	887	2115	3146
昨年	5	11	109	239	364
一昨年	6	17	128	286	437



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は55位でした。

Q3：この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

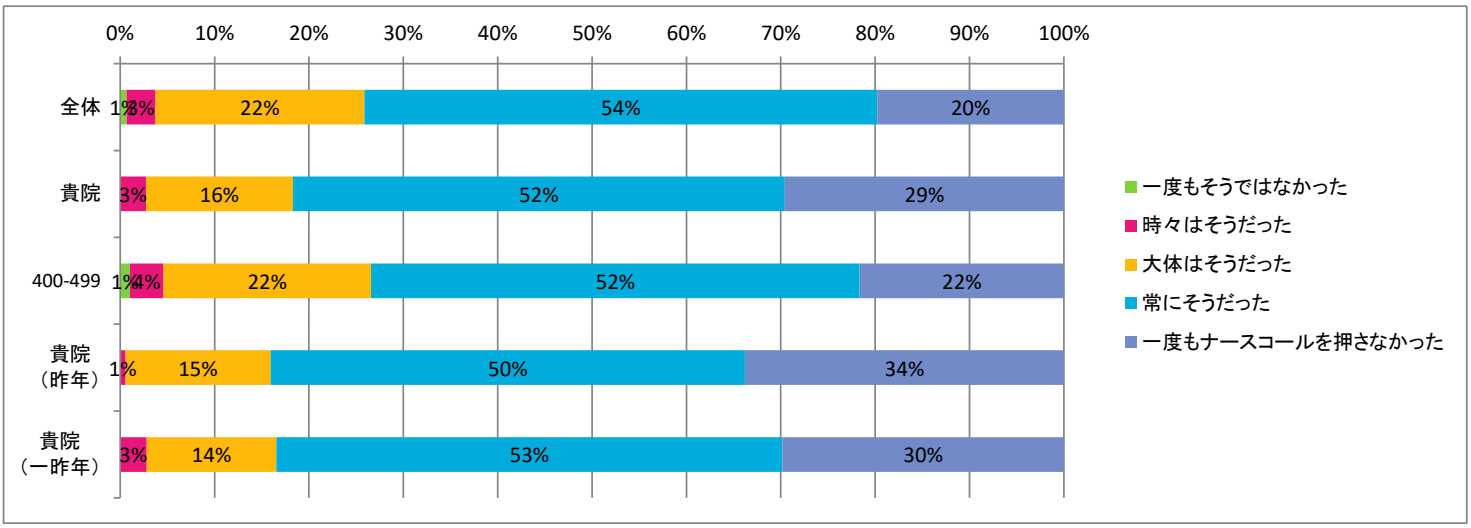
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	88	467	4360	8915	13830
貴院	3	20	104	204	331
病床数	36	103	1005	2000	3144
昨年	5	25	103	233	366
一昨年	5	28	144	259	436



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は49位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	92	417	3024	7415	2700	13648
貴院	1	9	51	171	97	329
病床数	32	110	681	1602	670	3095
昨年	0	2	56	183	123	364
一昨年	2	12	59	230	128	431

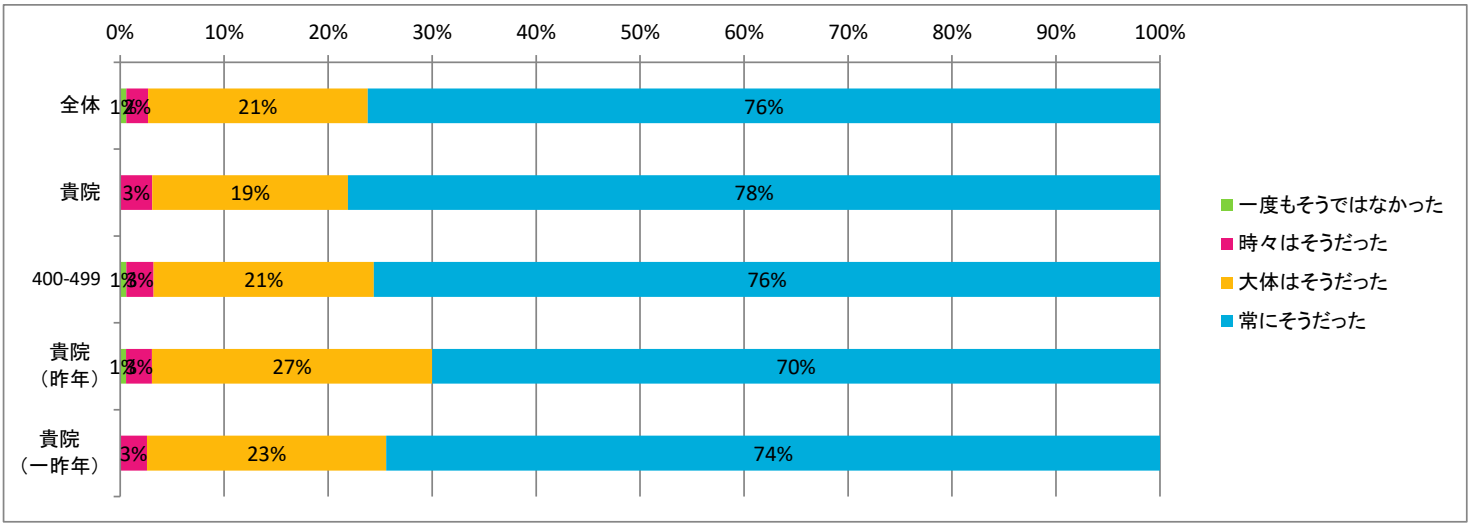


※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は45位でした。

医師によるケア

Q5：この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

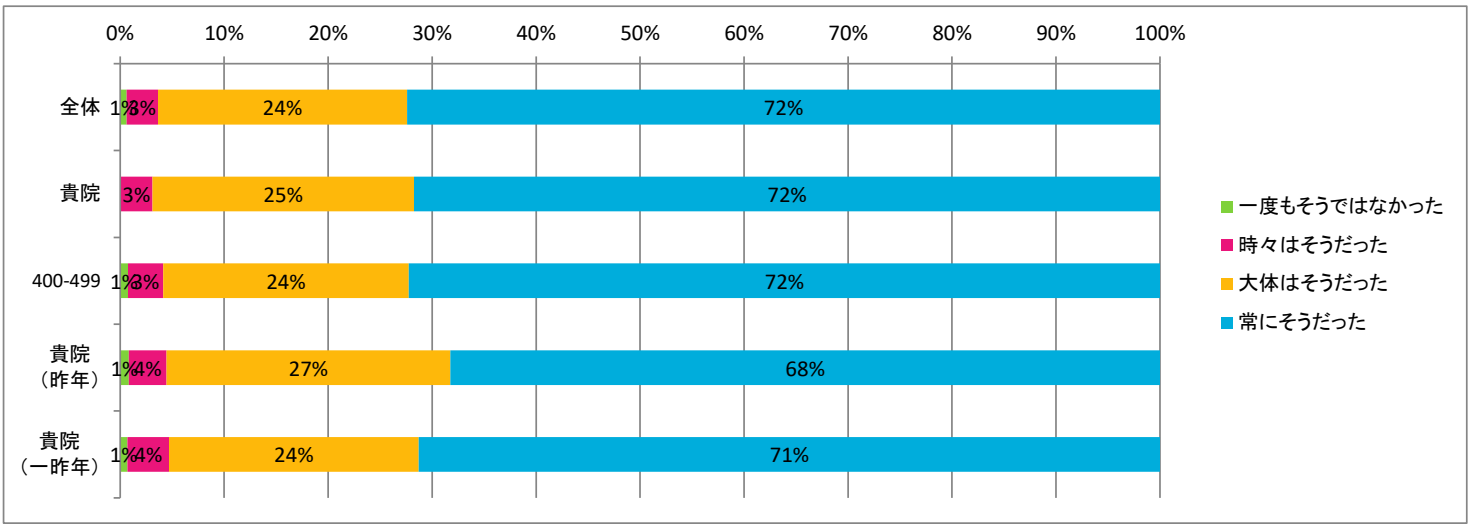
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	284	2864	10335	13563
貴院	1	10	61	253	325
病床数	18	81	654	2333	3086
昨年	2	9	97	252	360
一昨年	1	11	98	317	427



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は30位でした。

Q6：この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

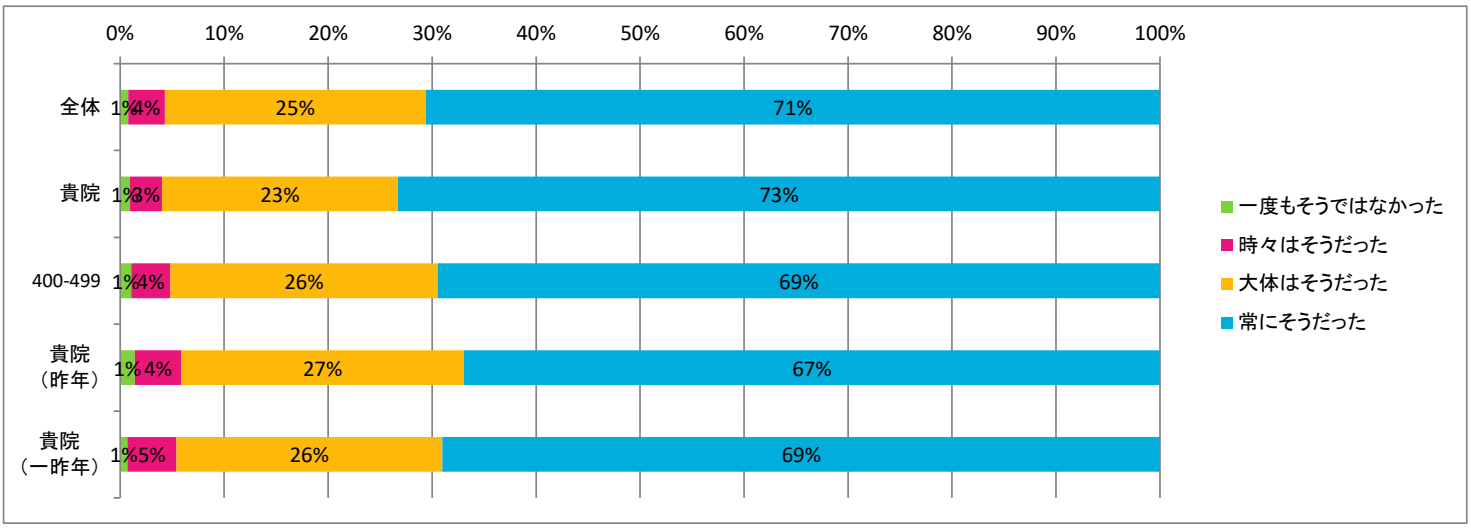
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	83	407	3235	9776	13501
貴院	1	10	81	231	323
病床数	23	104	726	2220	3073
昨年	3	13	98	245	359
一昨年	3	17	102	303	425



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は38位でした。

Q7：この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	476	3391	9541	13511
貴院	3	10	73	236	322
病床数	33	116	792	2142	3083
昨年	5	16	97	239	357
一昨年	3	20	109	294	426

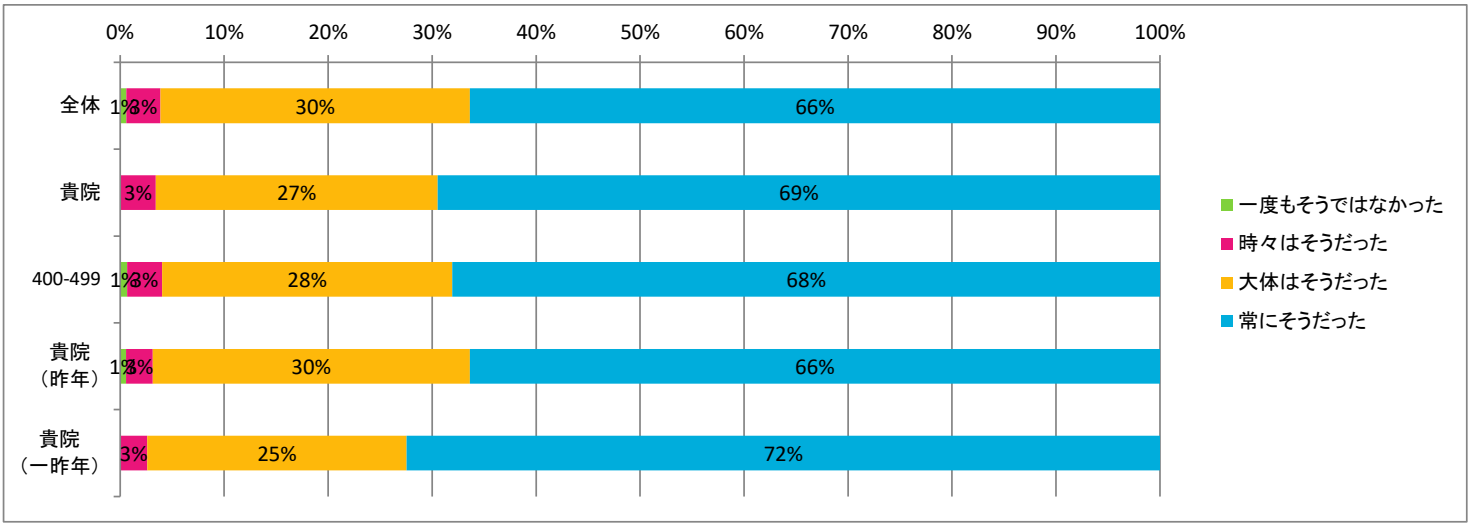


※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は24位でした。

病院の環境

Q8：この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

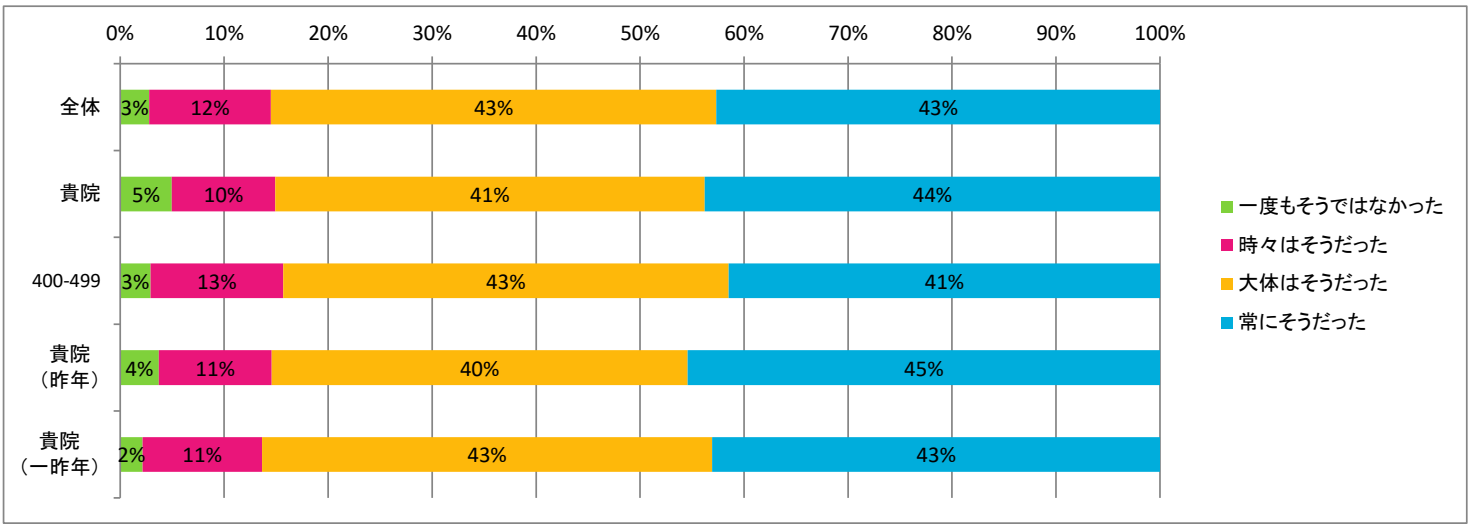
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	437	3943	8794	13251
貴院	0	11	87	223	321
病床数	20	102	844	2058	3024
昨年	2	9	107	233	351
一昨年	1	11	105	305	422



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は31位でした。

Q9：この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

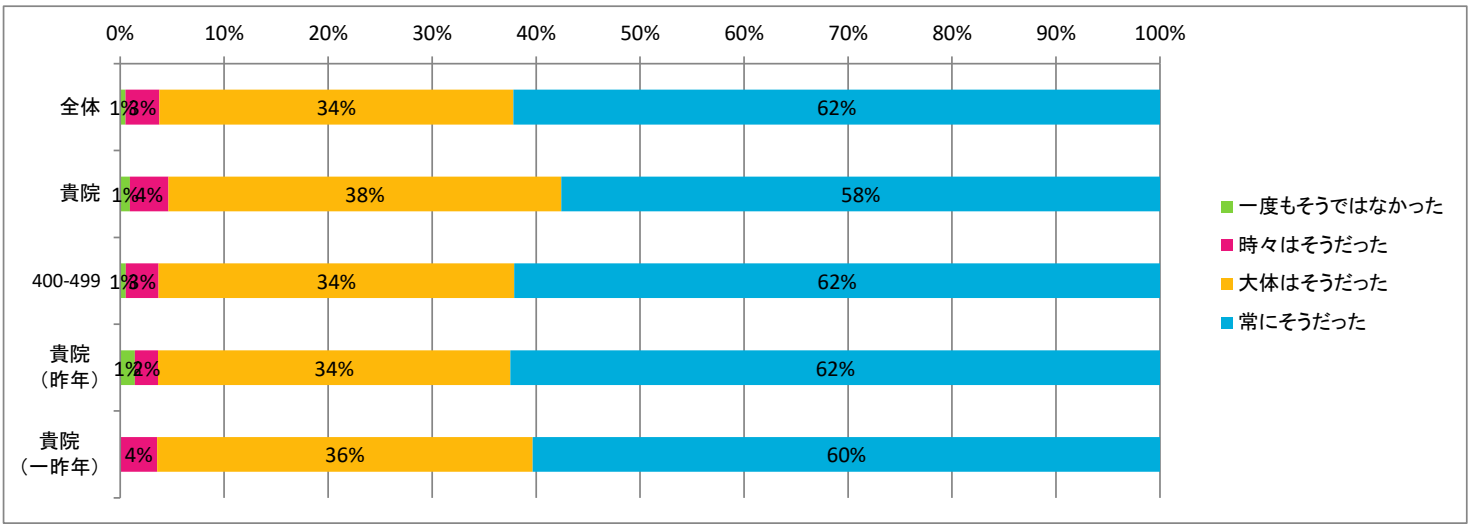
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	366	1541	5634	5612	13153
貴院	16	32	133	141	322
病床数	88	383	1288	1247	3006
昨年	13	38	140	159	350
一昨年	9	48	181	180	418



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は33位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

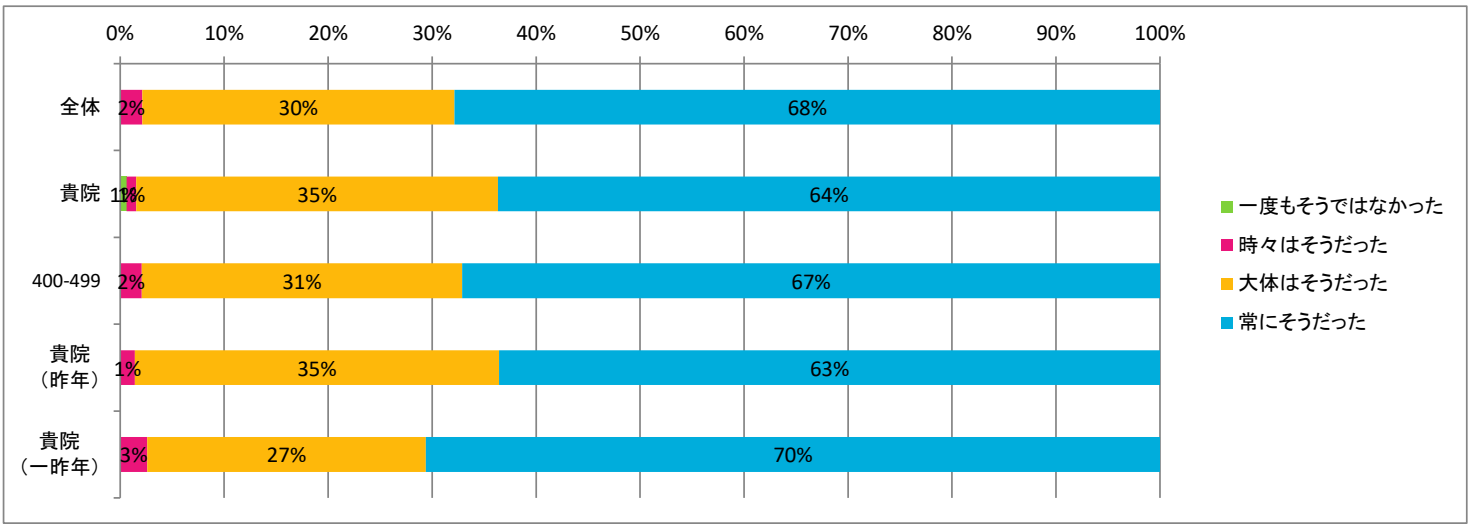
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	69	438	4576	8361	13444
貴院	3	12	122	186	323
病床数	16	97	1045	1898	3056
昨年	5	8	121	223	357
一昨年	1	15	152	254	422



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は57位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

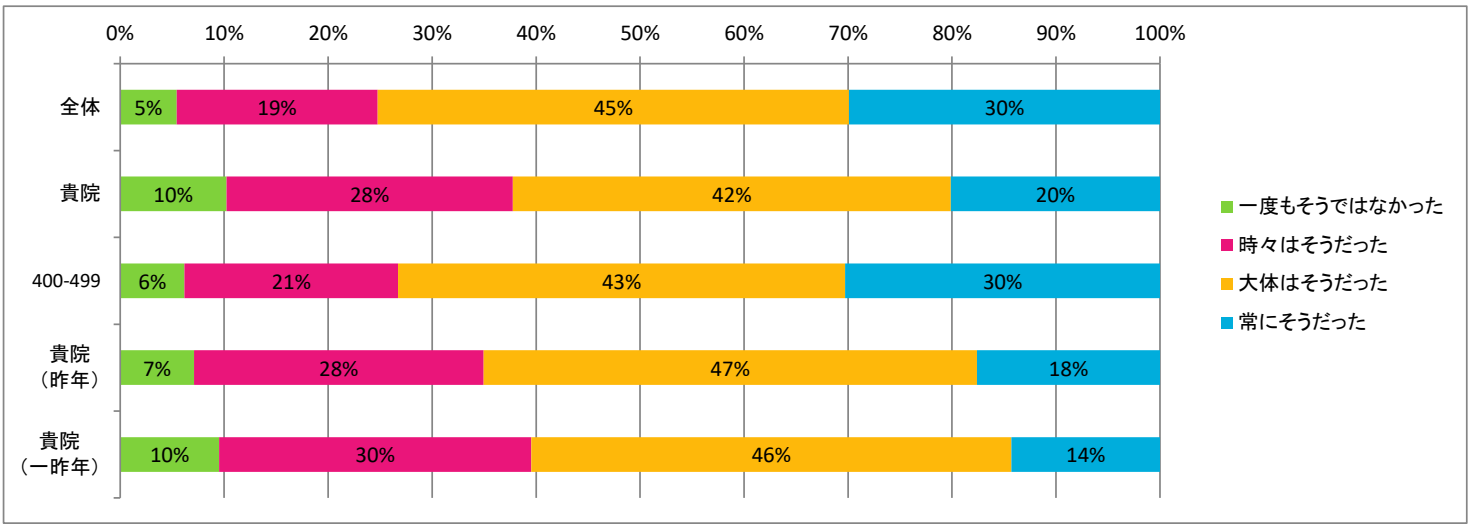
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	54	286	4019	9085	13444
貴院	2	3	112	205	322
病床数	14	63	937	2040	3054
昨年	1	5	124	225	355
一昨年	2	11	113	298	424



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は52位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	719	2560	6005	3962	13246
貴院	33	89	136	65	323
病床数	186	618	1293	911	3008
昨年	25	98	167	62	352
一昨年	40	126	194	60	420

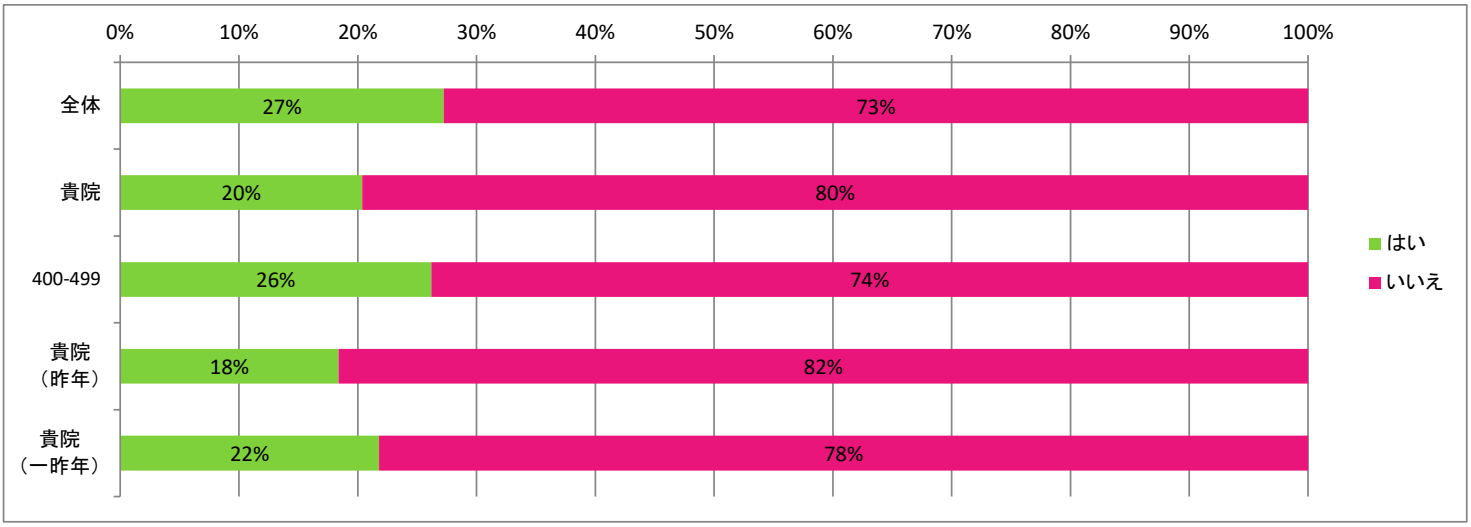


※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は74位でした。

病院での経験

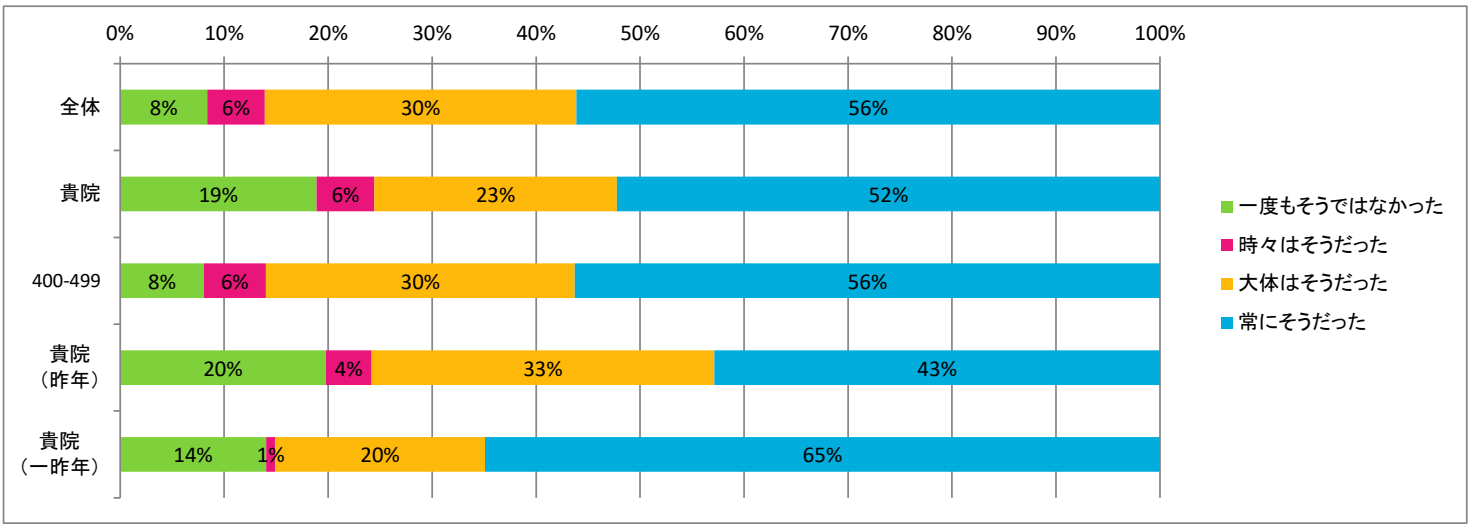
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3616	9657	13273
貴院	65	254	319
病床数	791	2230	3021
昨年	64	284	348
一昨年	92	330	422



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

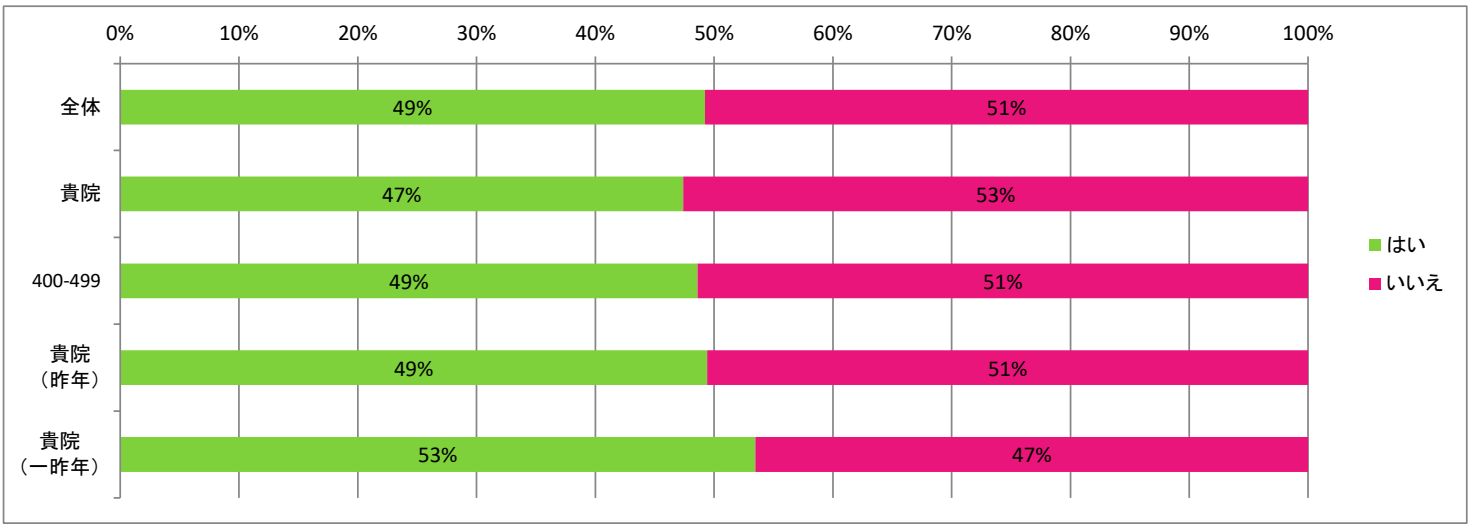
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	371	246	1328	2489	4434
貴院	17	5	21	47	90
病床数	77	57	284	538	956
昨年	18	4	30	39	91
一昨年	16	1	23	74	114



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は46位でした。

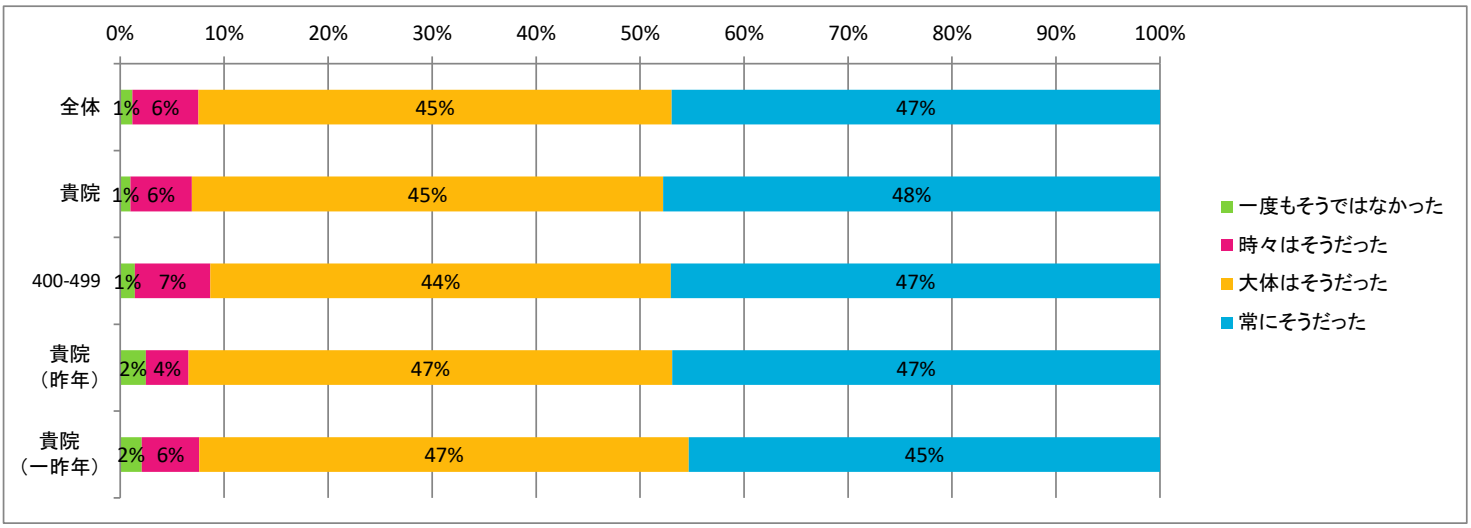
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6433	6636	13069
貴院	146	162	308
病床数	1442	1525	2967
昨年	169	173	342
一昨年	223	194	417



Q16：入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

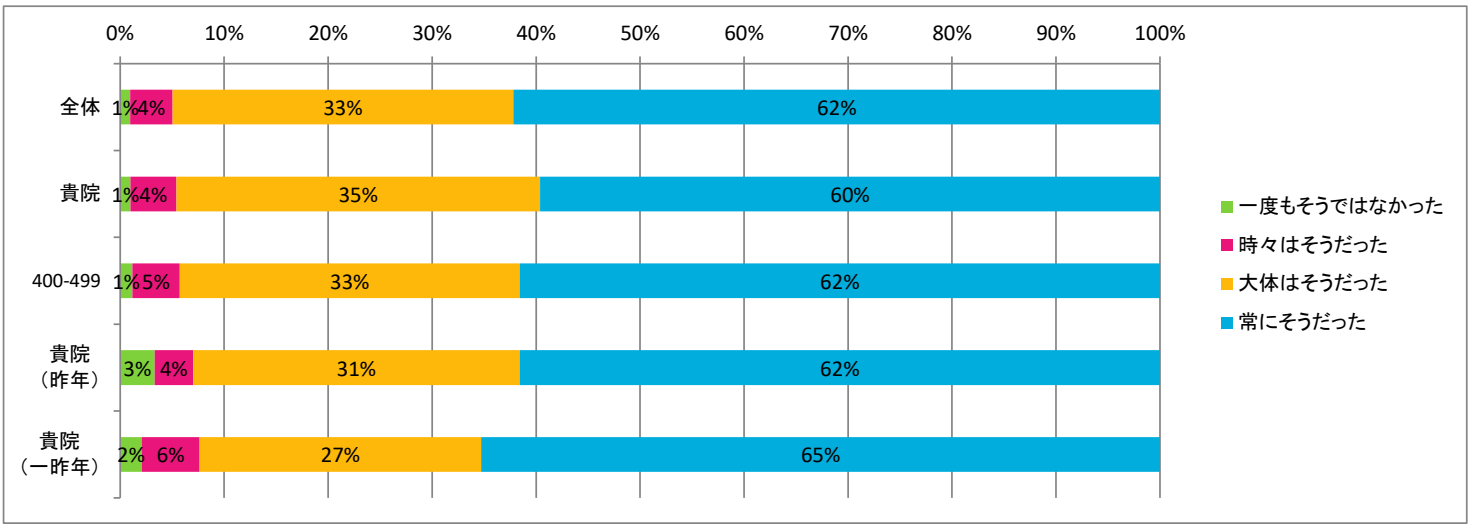
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	561	4013	4143	8820
貴院	2	12	92	97	203
病床数	28	144	880	934	1986
昨年	6	10	113	114	243
一昨年	6	16	136	131	289



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は33位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

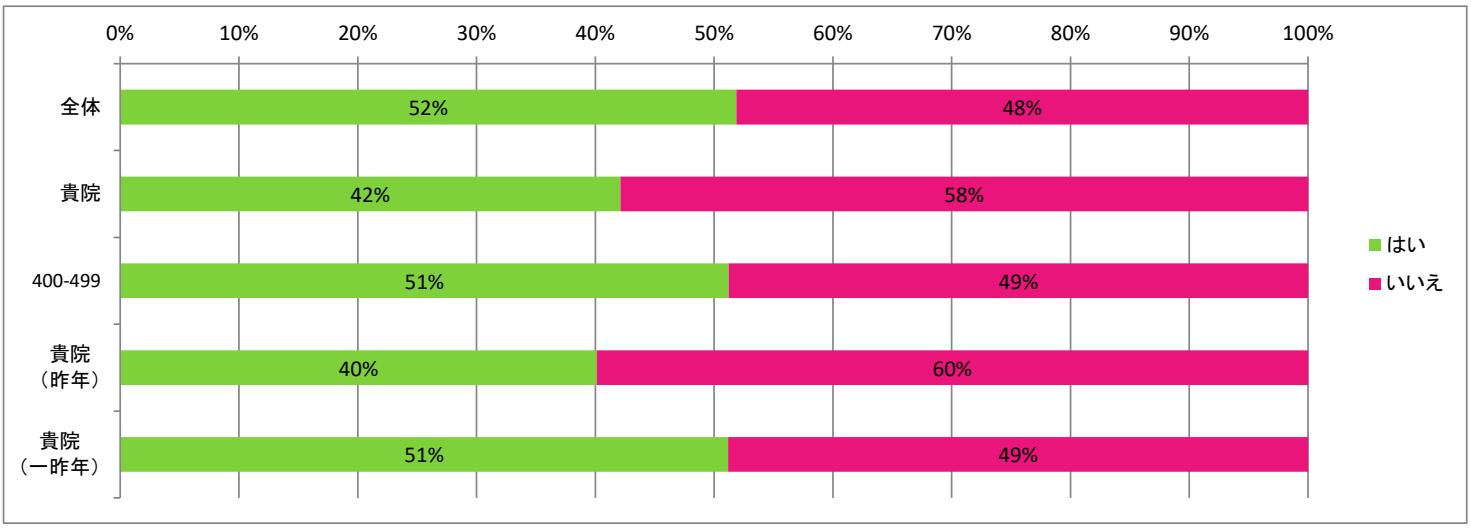
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	85	355	2872	5444	8756
貴院	2	9	71	121	203
病床数	23	90	644	1213	1970
昨年	8	9	76	149	242
一昨年	6	16	78	188	288



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は47位でした。

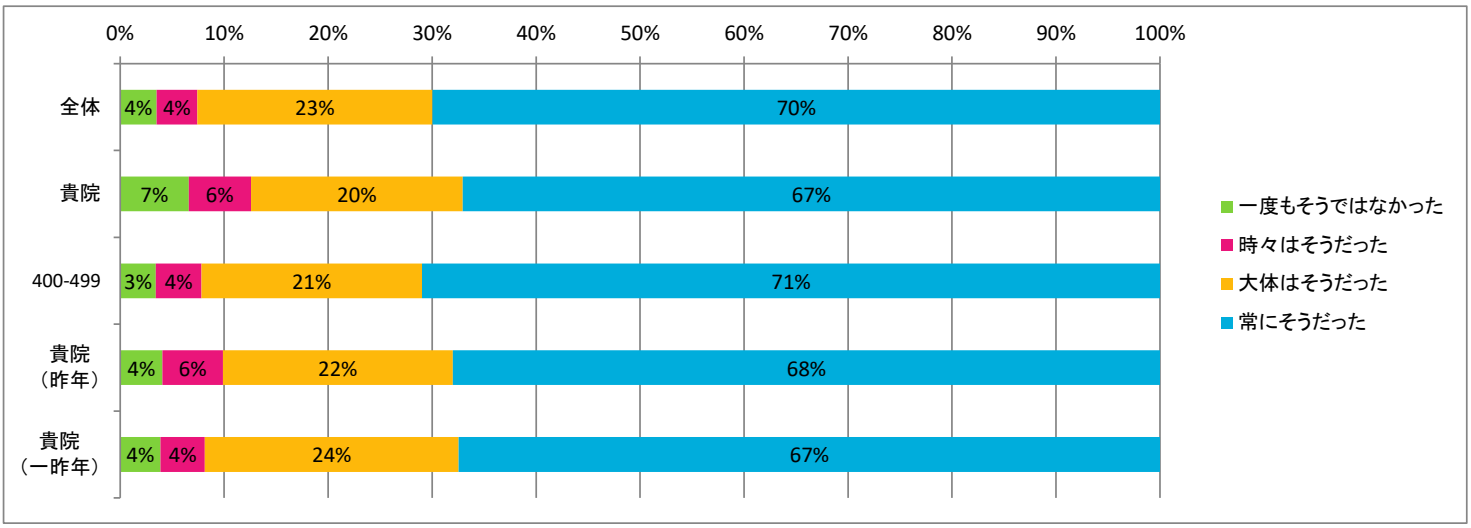
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6810	6318	13128
貴院	136	187	323
病床数	1534	1460	2994
昨年	138	206	344
一昨年	216	206	422



Q19：新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であるかを説明しましたか。

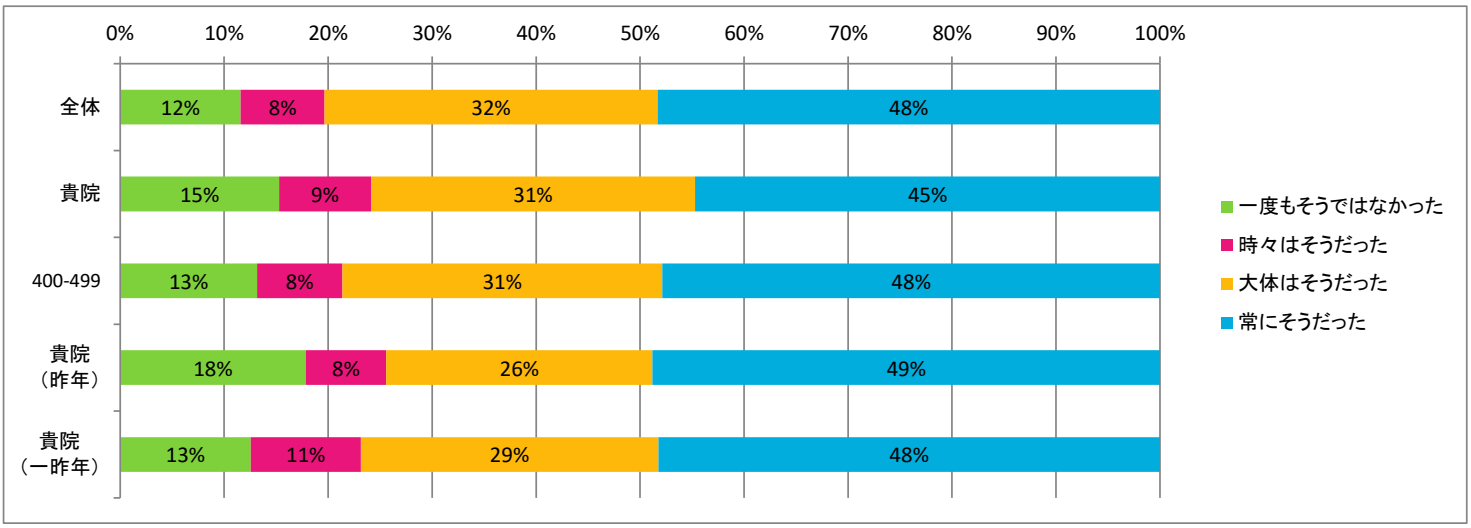
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	276	307	1780	5504	7867
貴院	11	10	34	112	167
病床数	61	78	377	1262	1778
昨年	7	10	38	117	172
一昨年	10	11	63	174	258



※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は52位でした。

Q20：新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じうる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	899	625	2485	3748	7757
貴院	26	15	53	76	170
病床数	231	144	540	840	1755
昨年	30	13	43	82	168
一昨年	32	27	73	123	255

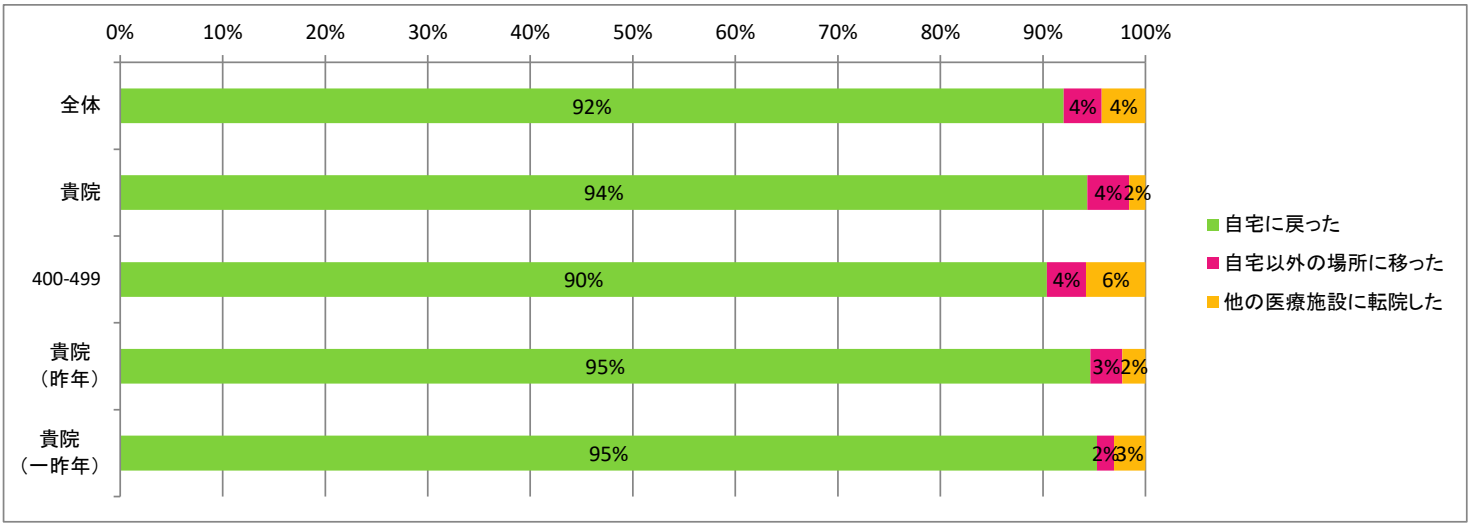


※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は53位でした。

退院時の対応

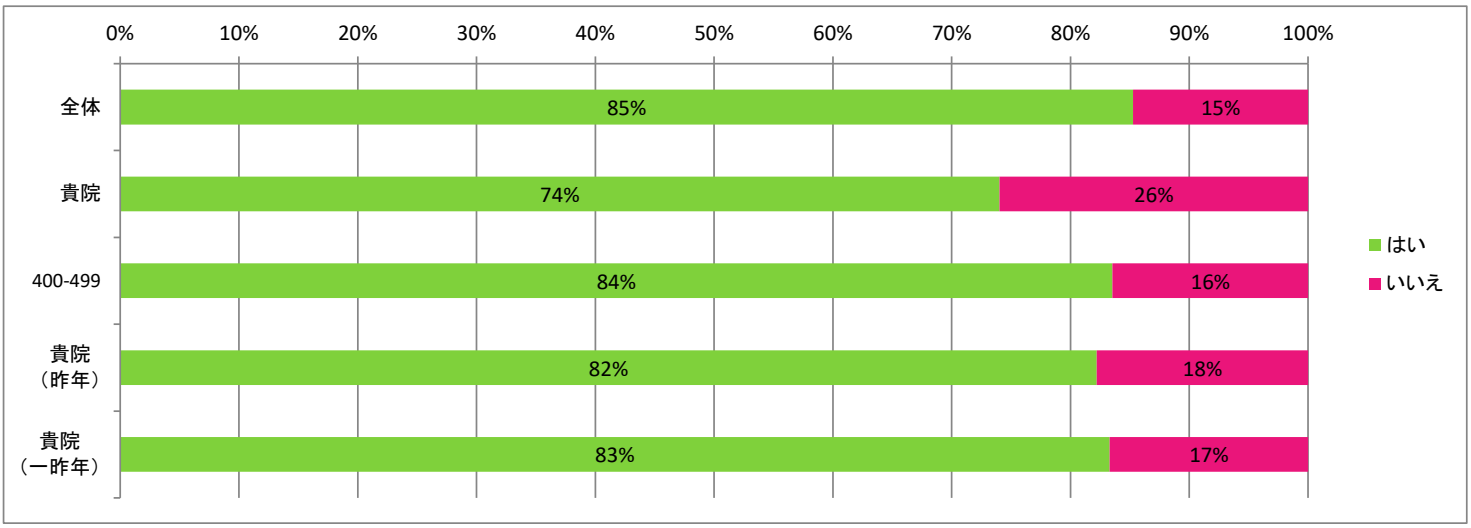
Q21：退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	11989	484	555	13028
貴院	300	13	5	318
病床数	2663	112	171	2946
昨年	334	11	8	353
一昨年	403	7	13	423



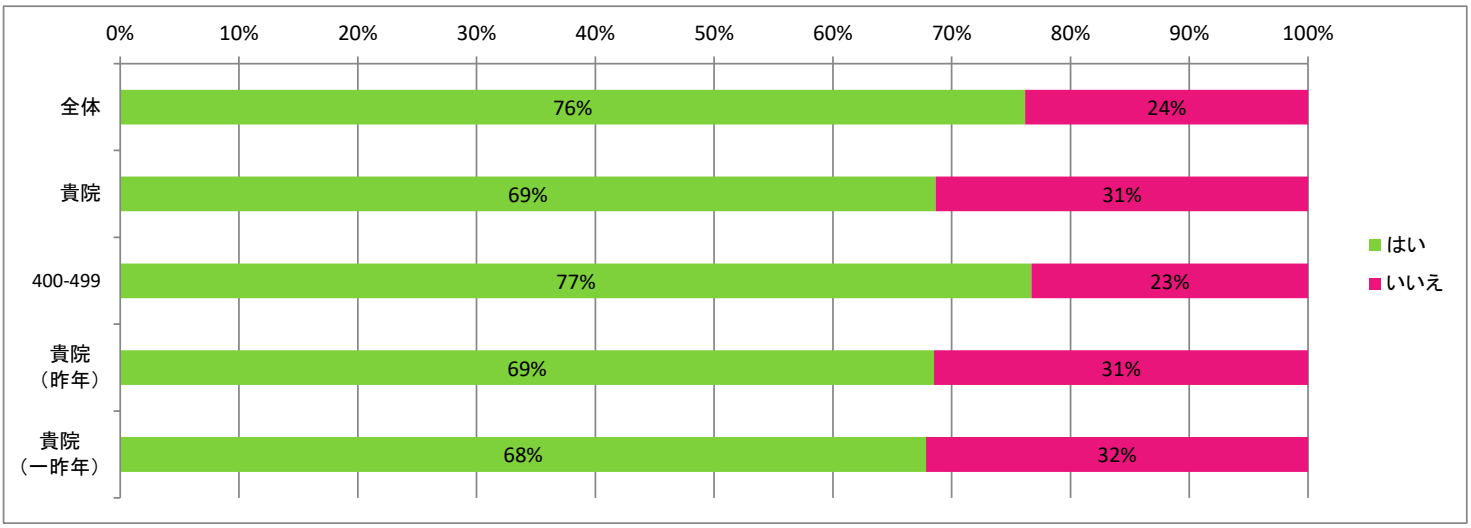
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10360	1791	12151
貴院	228	80	308
病床数	2268	447	2715
昨年	282	61	343
一昨年	339	68	407



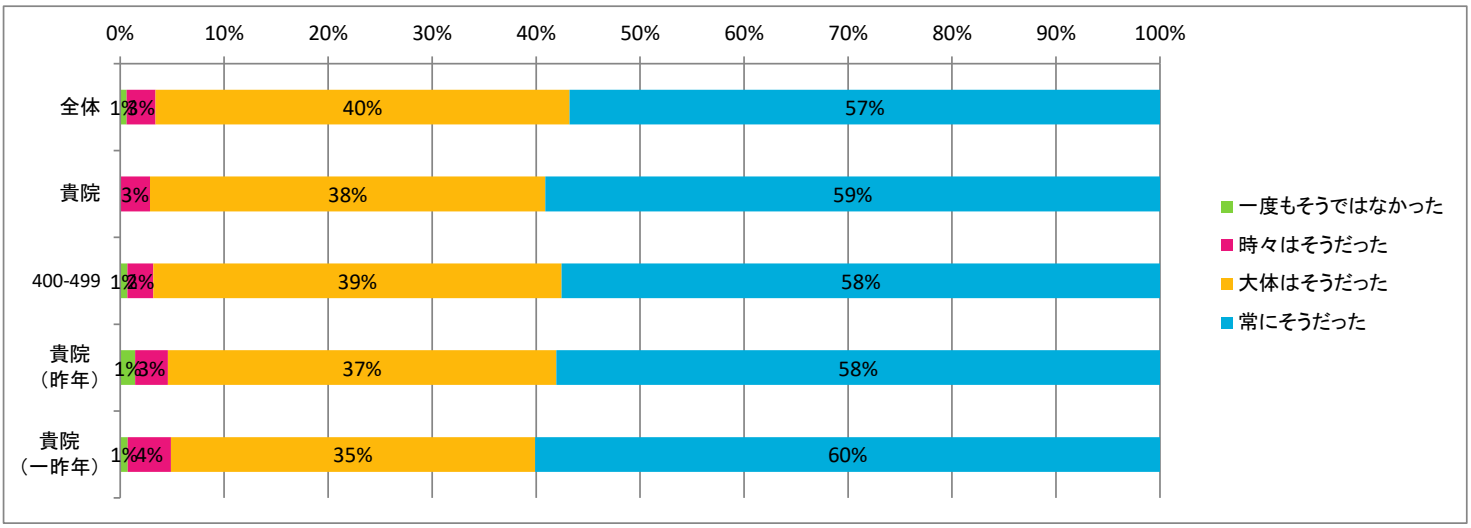
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	9017	2819	11836
貴院	208	95	303
病床数	2023	614	2637
昨年	235	108	343
一昨年	272	129	401



Q24：入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	344	4940	7044	12405
貴院	1	9	119	185	314
病床数	19	69	1086	1591	2765
昨年	5	11	130	202	348
一昨年	3	17	144	247	411

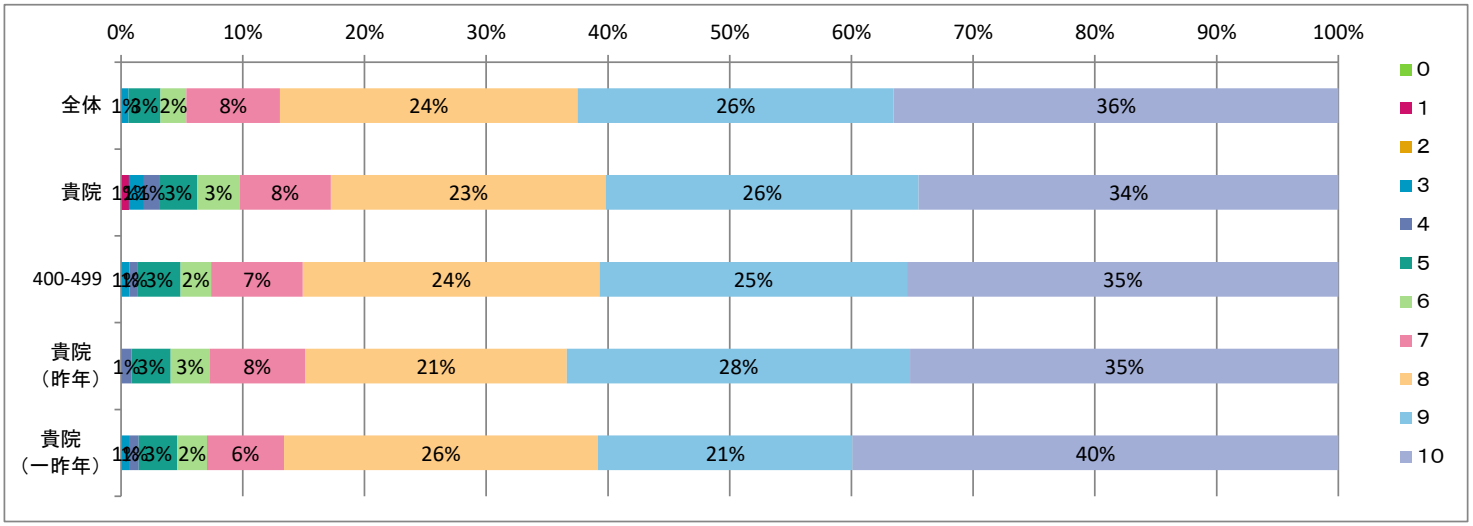


※全83病院中「常にそうだった（最良評価のもの）」の回答割合の順位は32位でした。

病院の総合的評価

Q25：入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）。

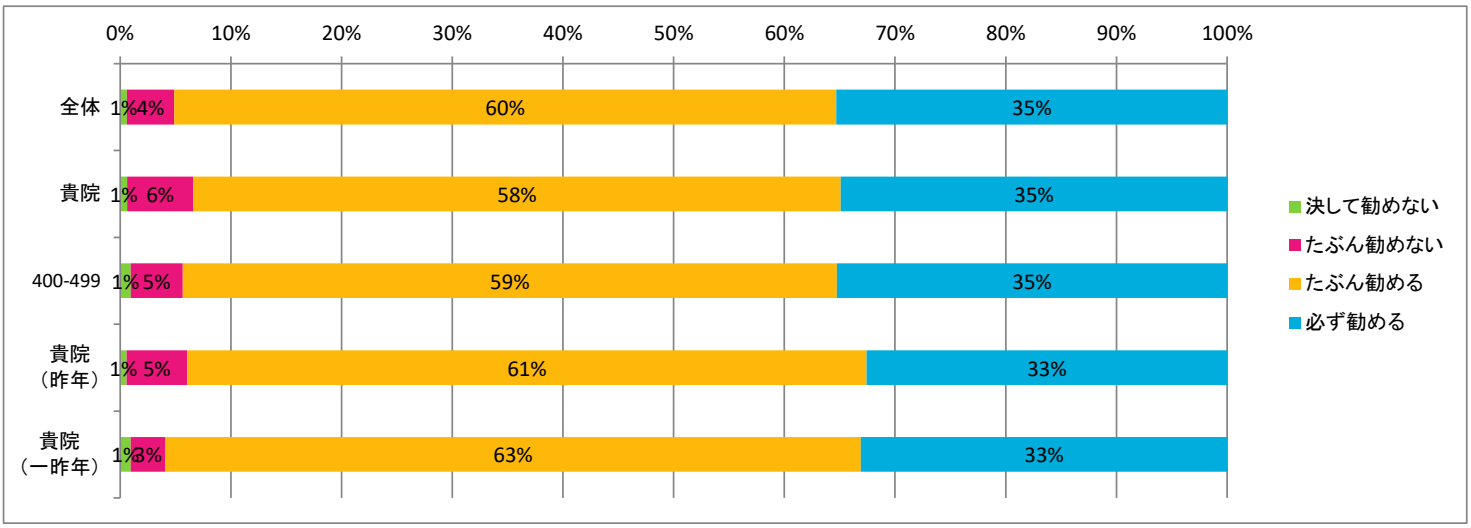
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	14	28	41	80	65	338	276	993	3158	3356	4720	13069
貴院	0	2	0	4	4	10	11	24	72	82	110	319
病床数	3	9	10	21	20	103	74	222	718	744	1044	2968
昨年	0	0	1	0	3	11	11	27	74	97	121	345
一昨年	0	1	1	3	3	13	10	26	106	86	164	413



※全83病院中「10（最良評価のもの）」の回答割合の順位は46位でした。

Q26：あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	80	555	7799	4603	13037
貴院	2	19	186	111	318
病床数	28	139	1746	1042	2955
昨年	2	19	213	113	347
一昨年	4	13	262	138	417

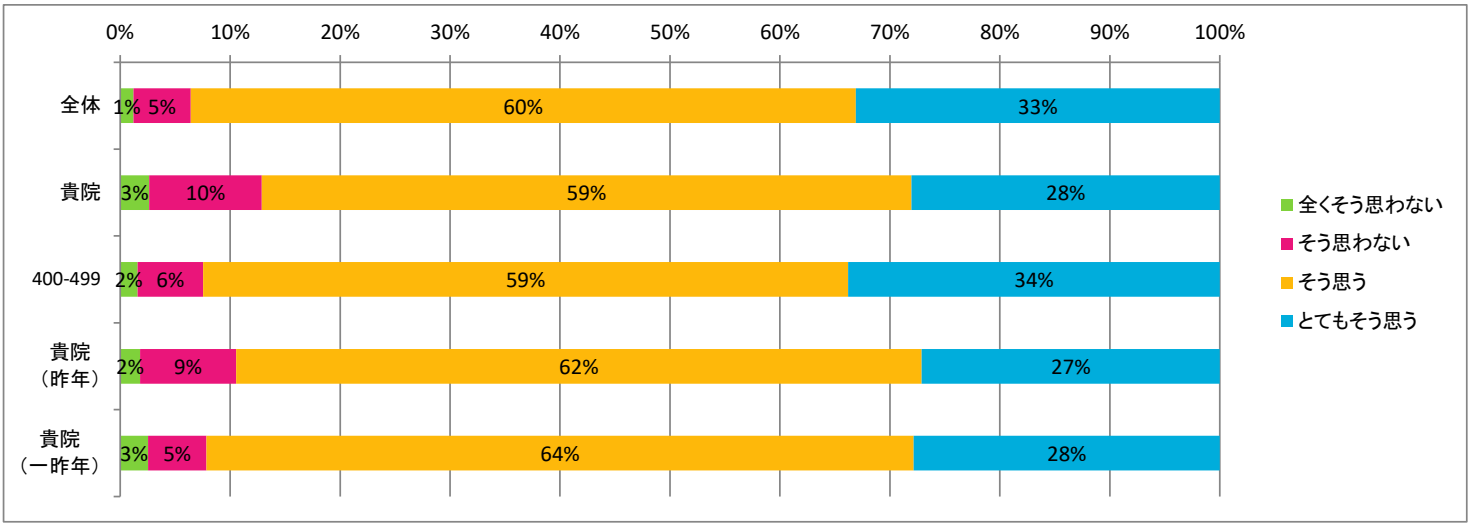


※全83病院中「必ず勧める（最良評価のもの）」の回答割合の順位は33位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

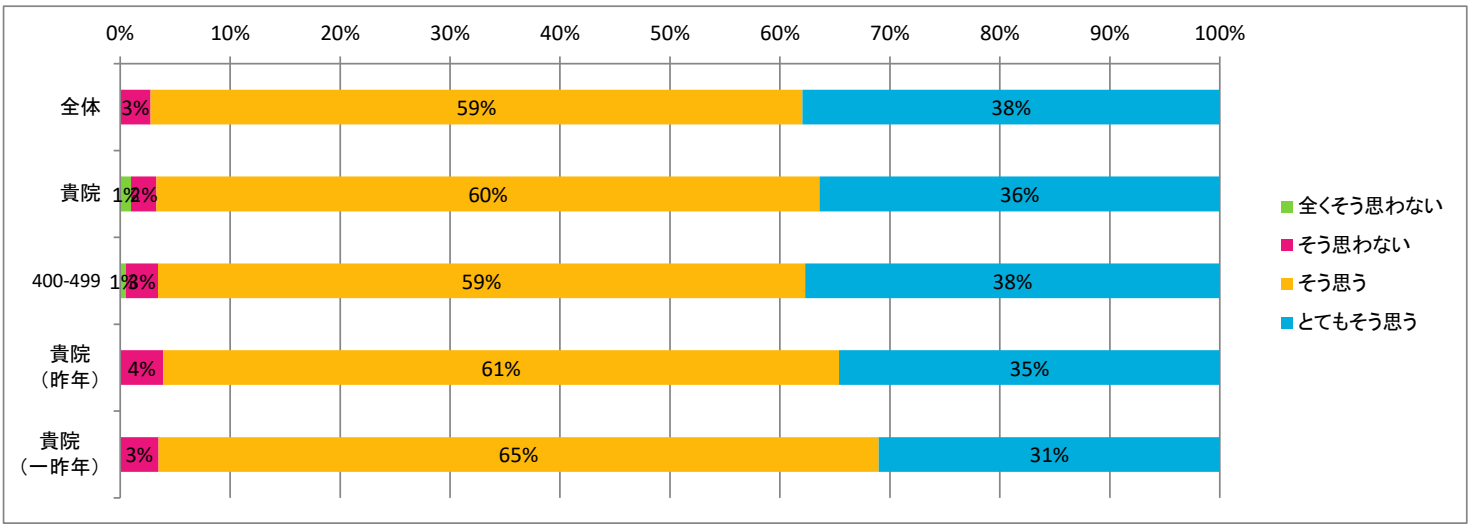
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	148	635	7394	4047	12224
貴院	8	31	179	85	303
病床数	43	163	1602	923	2731
昨年	6	29	207	90	332
一昨年	10	21	254	110	395



※全83病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は58位でした。

Q28：退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

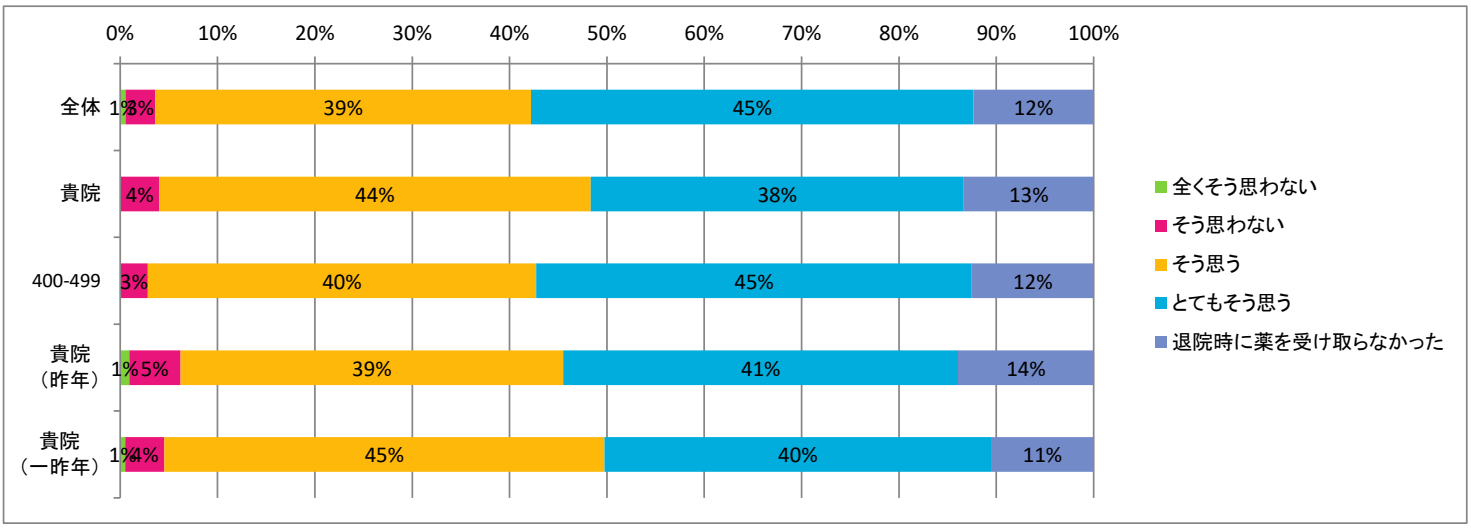
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	53	333	7138	4569	12093
貴院	3	7	184	111	305
病床数	14	80	1614	1034	2742
昨年	1	13	204	115	333
一昨年	1	14	264	125	404



※全83病院中「とてもそう思う（最良評価のもの）」の回答割合の順位は44位でした。

Q29：退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	63	364	4586	5395	1468	11876
貴院	0	12	133	115	40	300
病床数	11	76	1071	1201	336	2695
昨年	3	17	127	131	45	323
一昨年	2	16	180	158	42	398

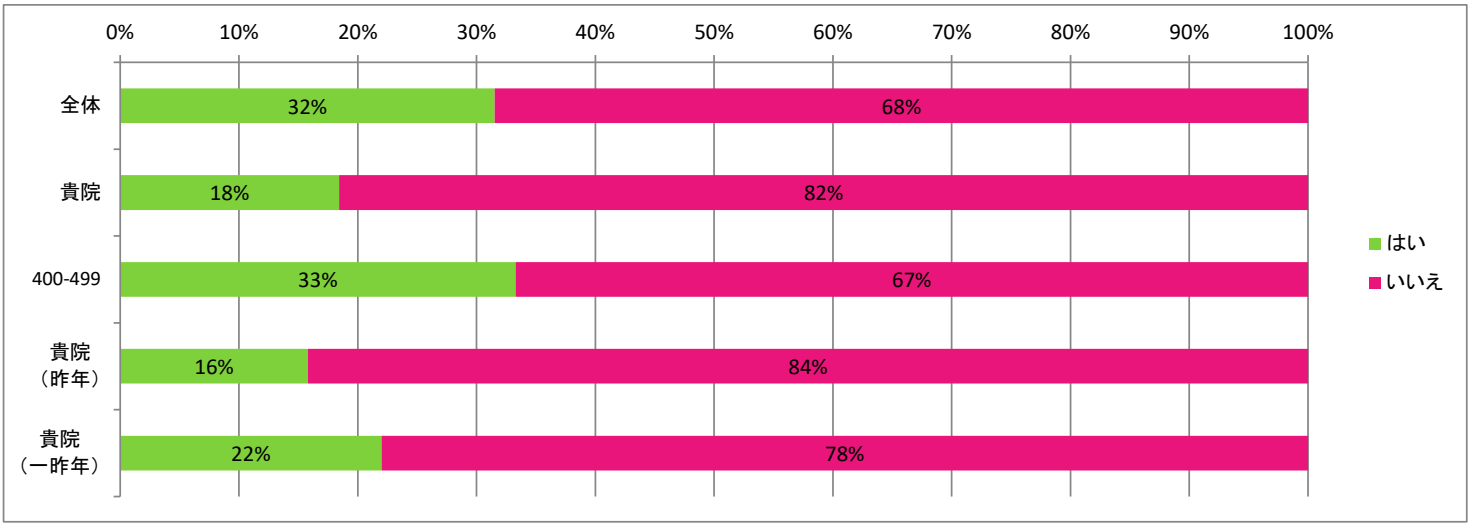


※全83病院中「とてもそう思う（最良評価のもの）」の回答割合の順位は67位でした。

あなたについて

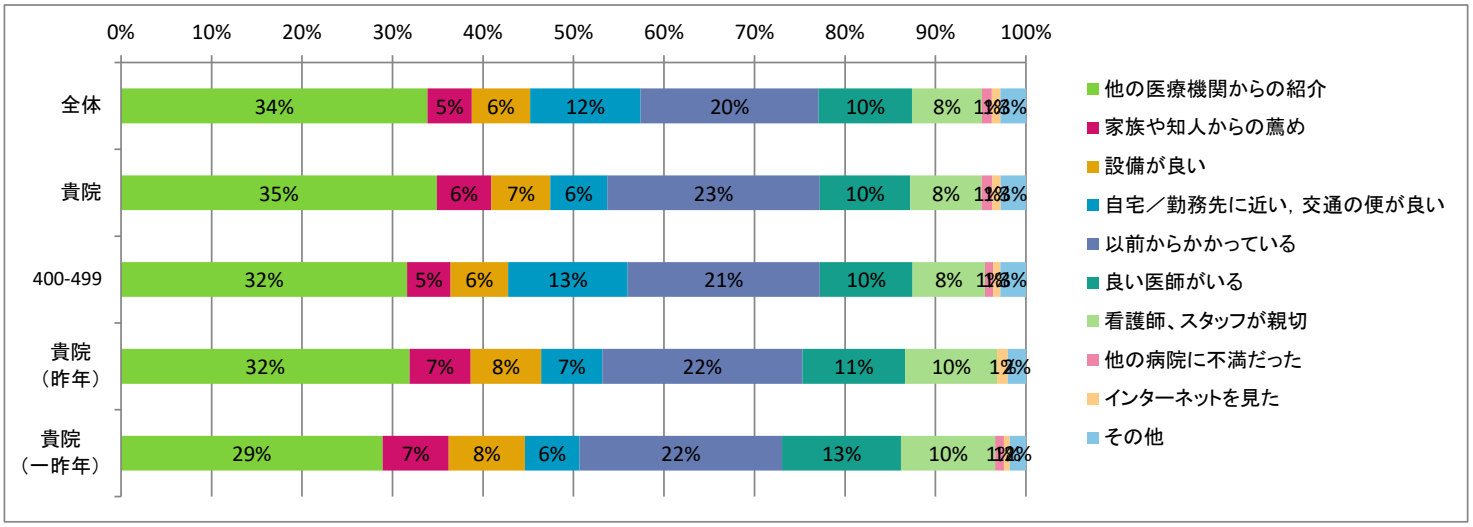
Q30：あなたはこの病院に緊急（救急）患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	3917	8506	12423
貴院	56	248	304
病床数	948	1901	2849
昨年	52	277	329
一昨年	88	312	400



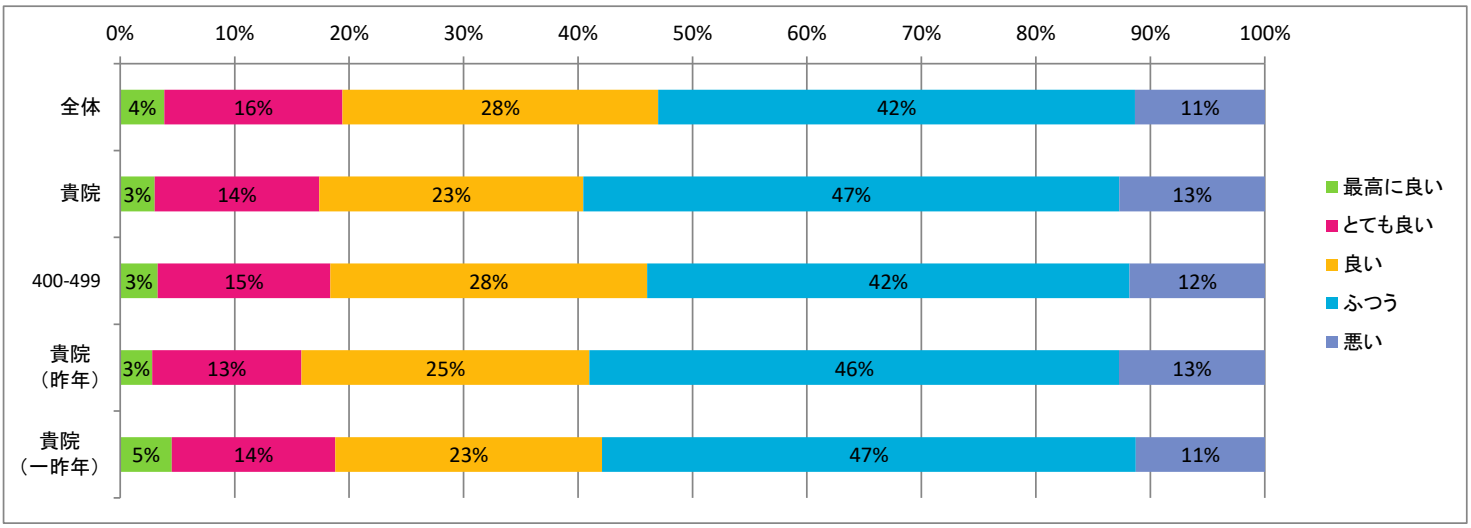
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い，交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	5704	821	1088	2055	3312	1741	1302	183	157	477	16840
貴院	150	26	28	27	101	43	34	5	4	12	430
病床数	1192	182	239	499	801	386	302	35	29	107	3772
昨年	160	34	39	34	111	57	51	2	6	10	504
一昨年	178	45	52	37	138	81	64	6	4	11	344



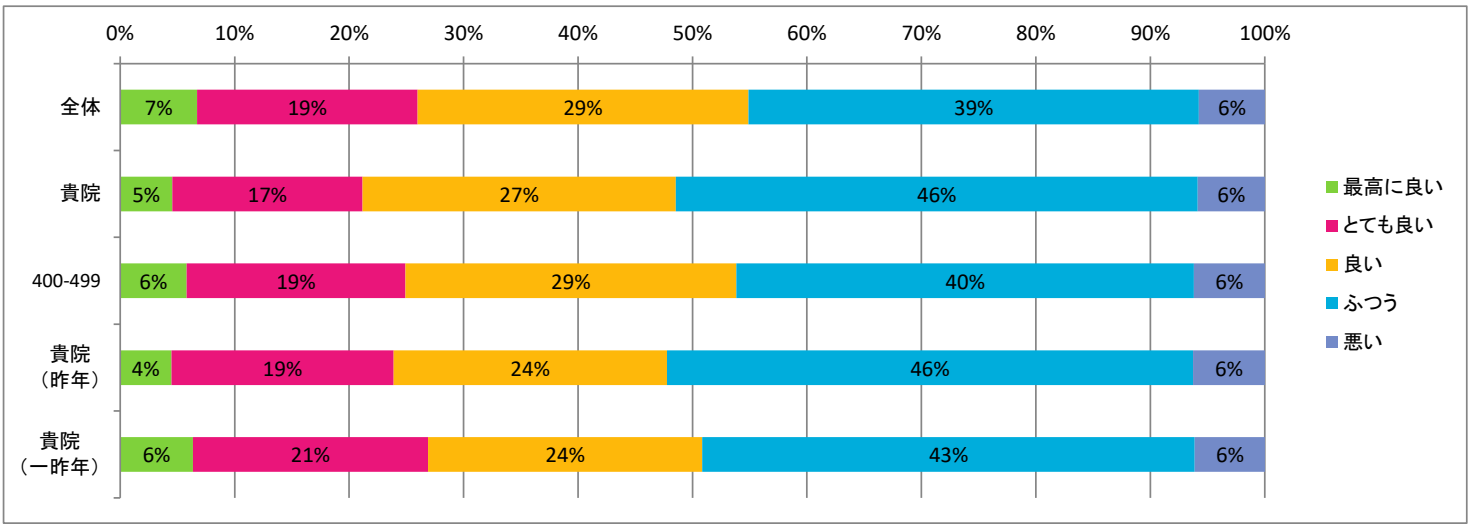
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうですか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	476	1918	3401	5138	1397	12330
貴院	9	43	69	140	38	299
病床数	92	424	778	1185	332	2811
昨年	9	42	81	149	41	322
一昨年	18	57	93	186	45	399



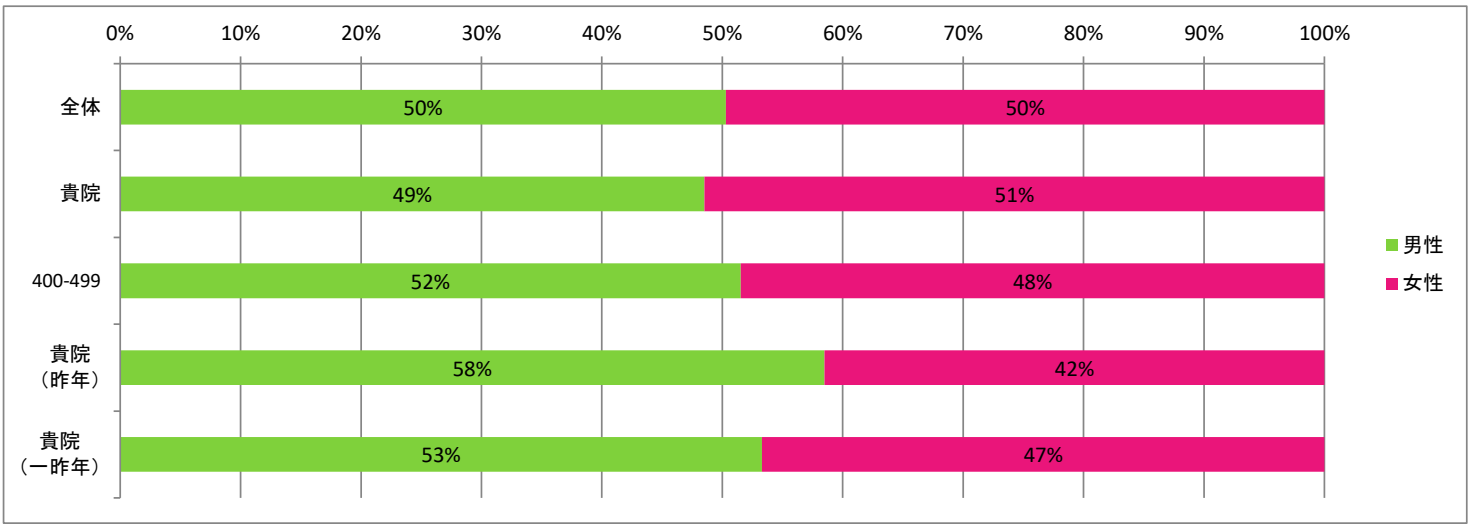
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうですか。

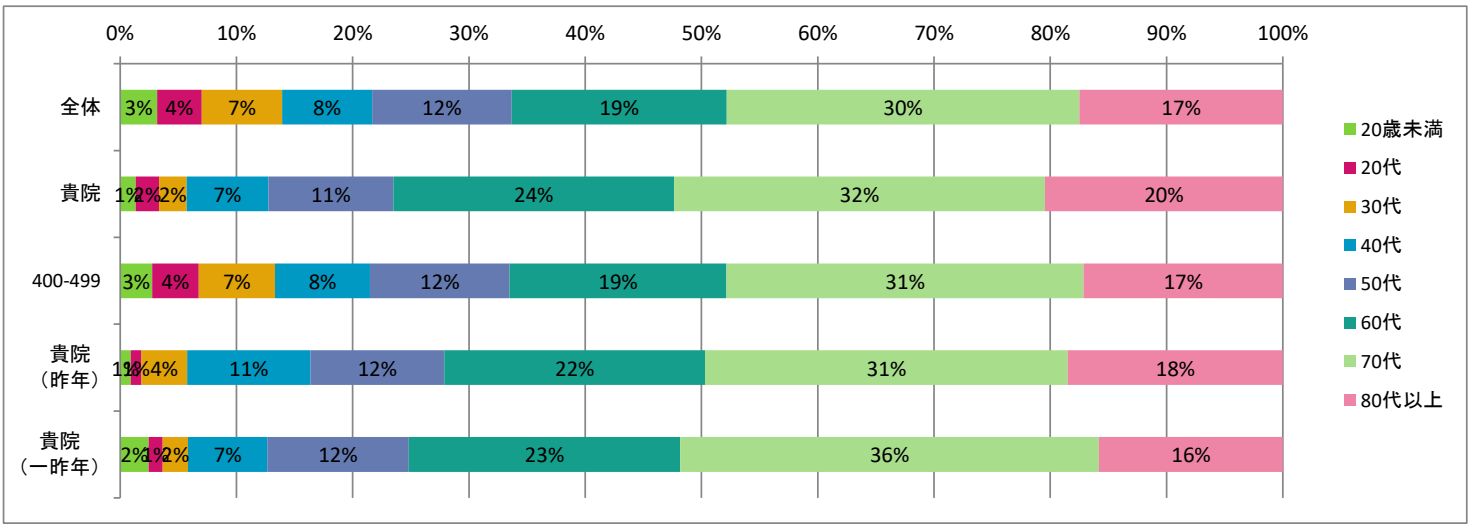
	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	839	2404	3608	4914	718	12483
貴院	14	51	84	140	18	307
病床数	165	543	822	1136	176	2842
昨年	15	65	80	154	21	335
一昨年	26	84	98	176	25	409



Q34：あなたの性別を答えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	6262	6188	12450
貴院	148	157	305
病床数	1468	1381	2849
昨年	193	137	330
一昨年	218	191	409



Q35：あなたの年齢を答えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	392	474	851	956	1479	2282	3740	2158	12332
貴院	4	6	7	21	32	72	95	61	298
病床数	78	113	186	231	340	528	869	485	2830
昨年	3	3	13	35	38	74	103	61	330
一昨年	10	5	9	28	50	96	148	65	411