

2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

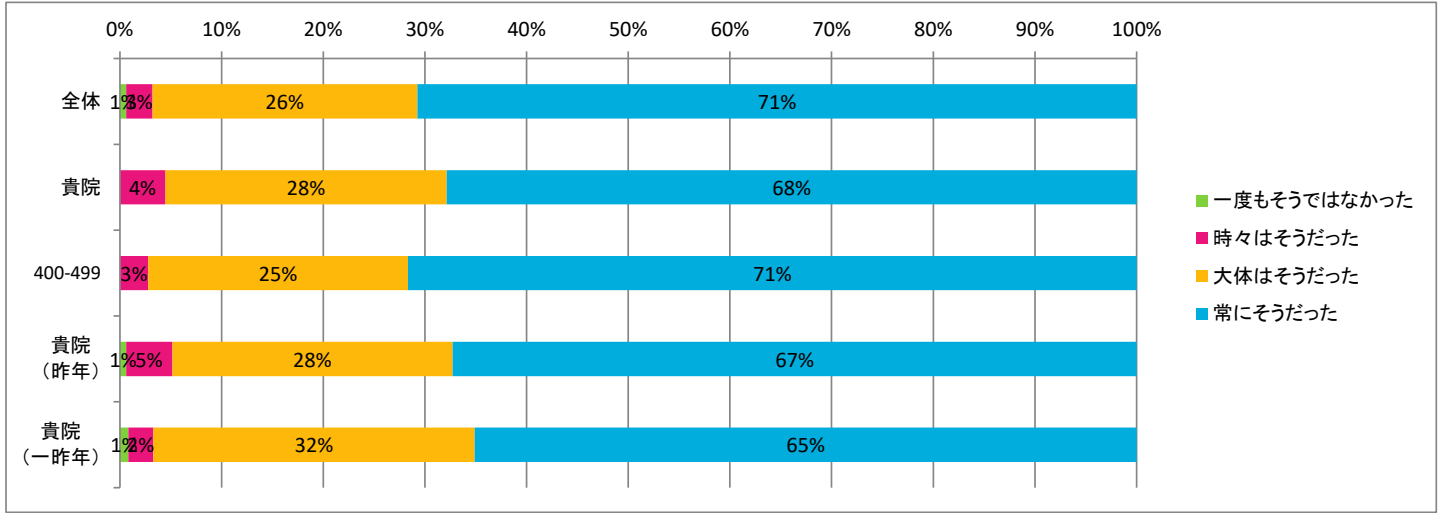
函館五稜郭病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

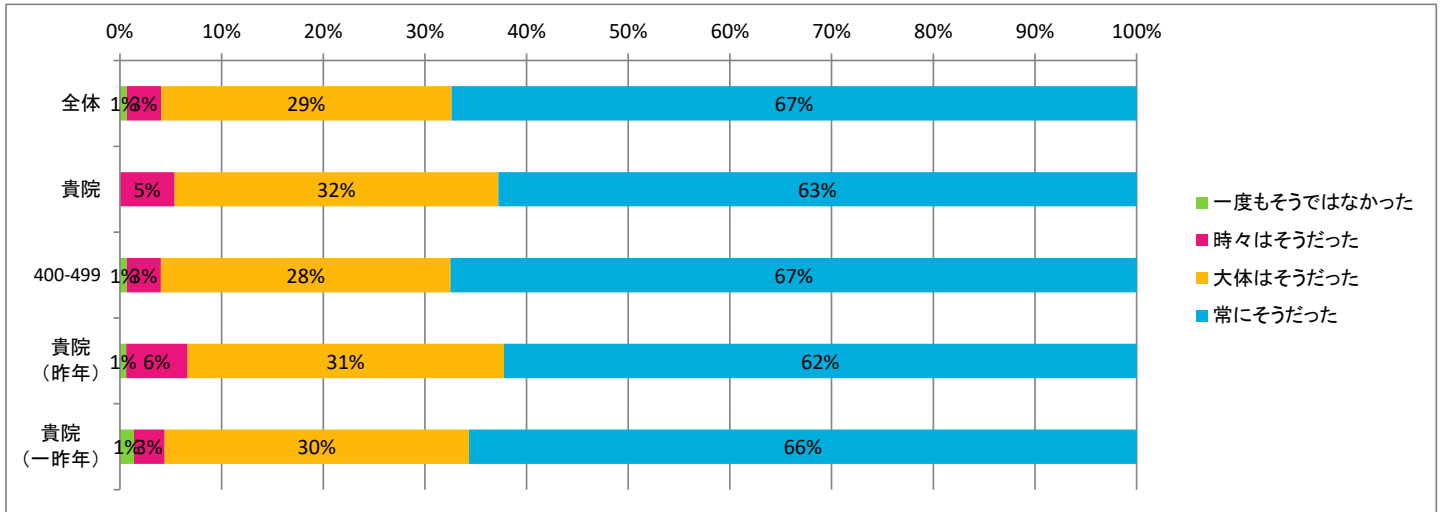
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	397	4012	10890	15394
貴院	0	10	62	152	224
病床数	14	96	883	2476	3469
昨年	2	15	91	222	330
一昨年	3	9	115	237	364



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は51位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

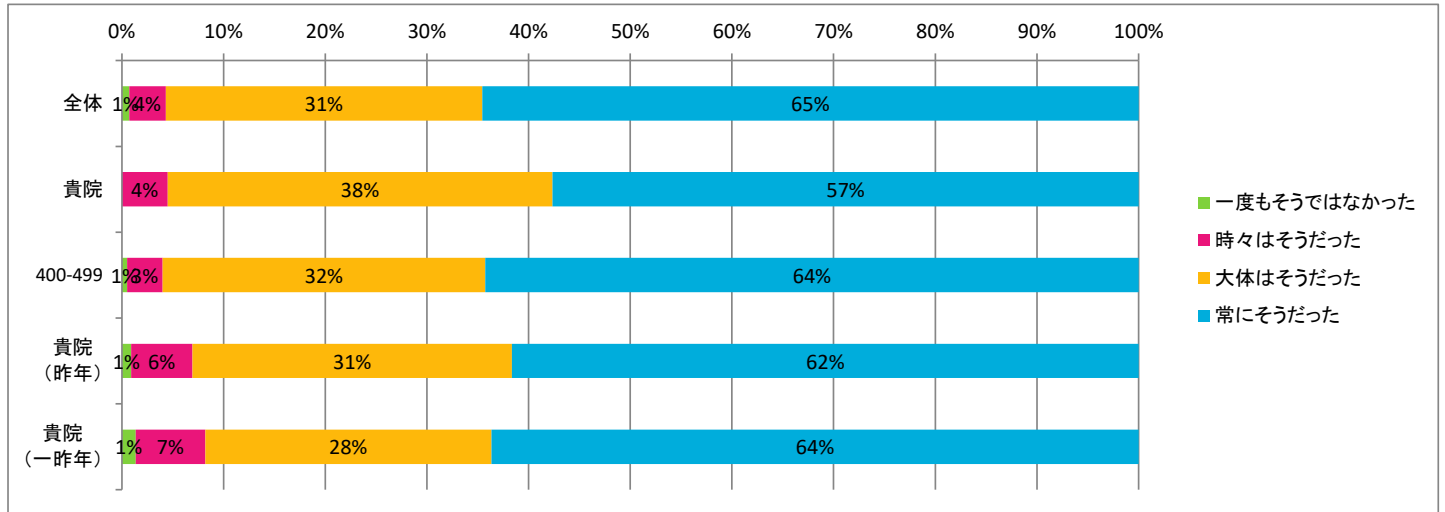
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	521	4402	10385	15411
貴院	1	12	71	140	224
病床数	23	117	989	2343	3472
昨年	2	20	103	206	331
一昨年	5	11	109	239	364



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は59位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

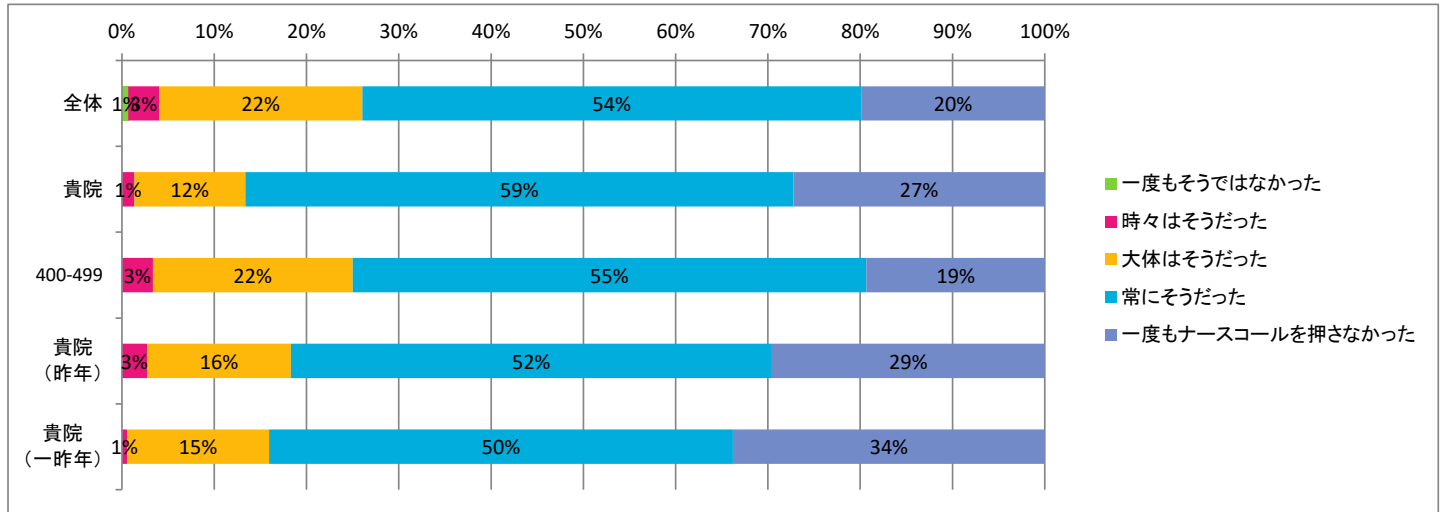
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	555	4792	9941	15397
貴院	1	10	84	128	223
病床数	18	121	1100	2228	3467
昨年	3	20	104	204	331
一昨年	5	25	103	233	366



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は71位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	105	515	3354	8248	3035	15257
貴院	0	3	27	133	61	224
病床数	15	115	742	1908	663	3443
昨年	1	9	51	171	97	329
一昨年	0	2	56	183	123	364

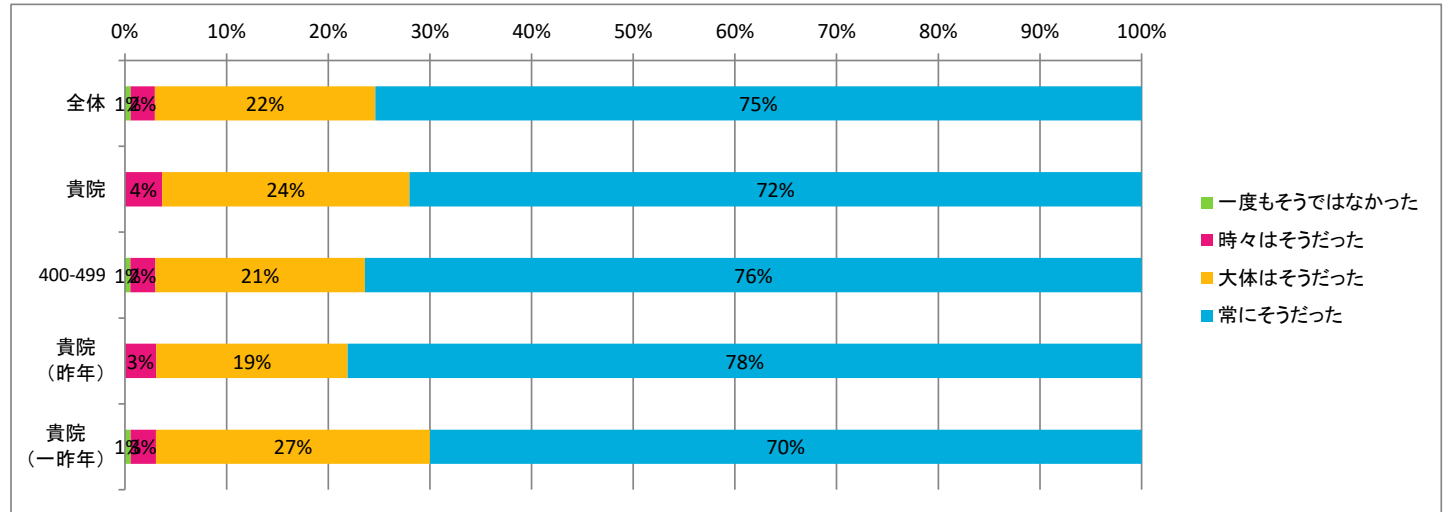


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

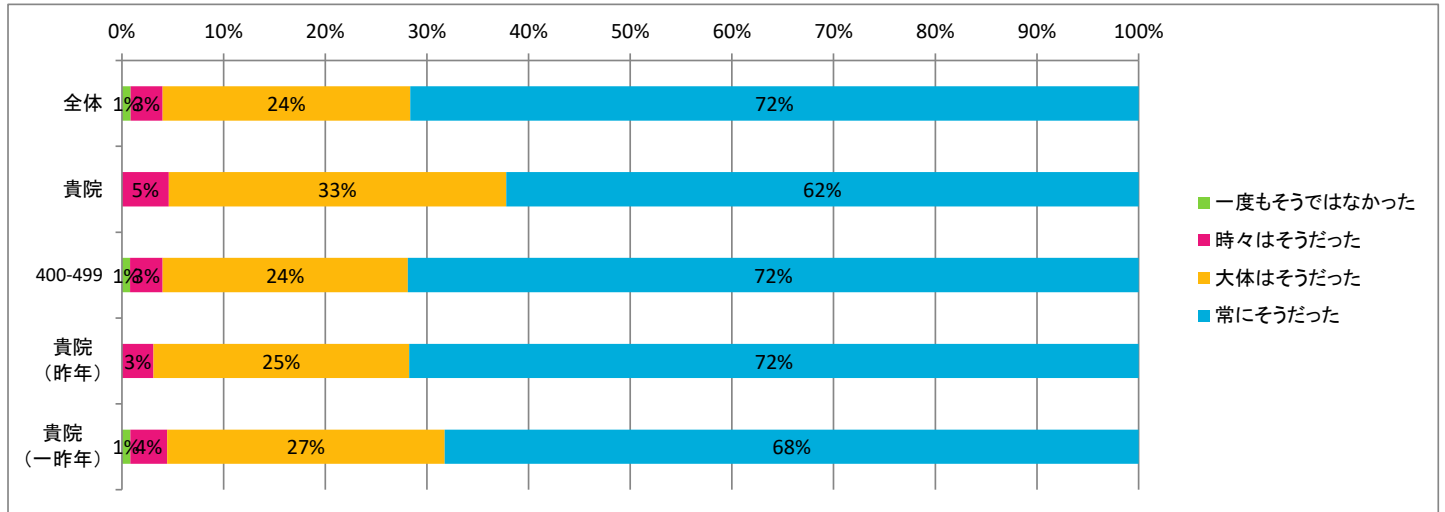
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	86	356	3269	11352	15063
貴院	1	8	53	157	219
病床数	18	83	696	2579	3376
昨年	1	10	61	253	325
一昨年	2	9	97	252	360



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

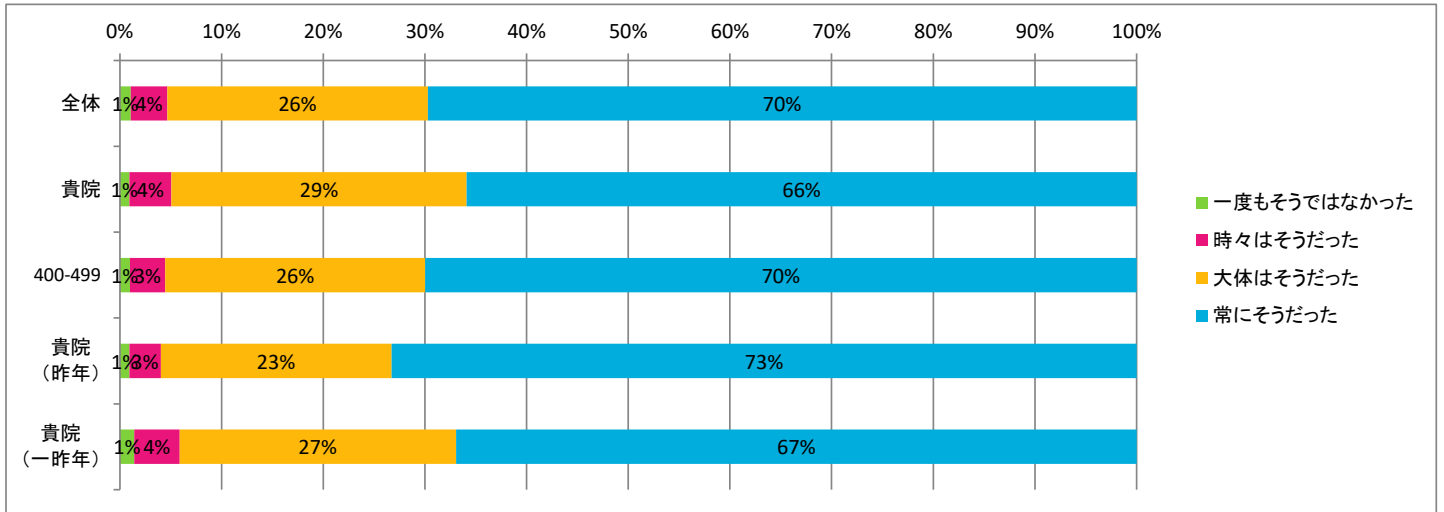
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	129	474	3660	10768	15031
貴院	1	10	72	135	218
病床数	27	108	814	2425	3374
昨年	1	10	81	231	323
一昨年	3	13	98	245	359



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は76位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	160	541	3842	10461	15004
貴院	2	9	63	143	217
病床数	33	117	859	2352	3361
昨年	3	10	73	236	322
一昨年	5	16	97	239	357

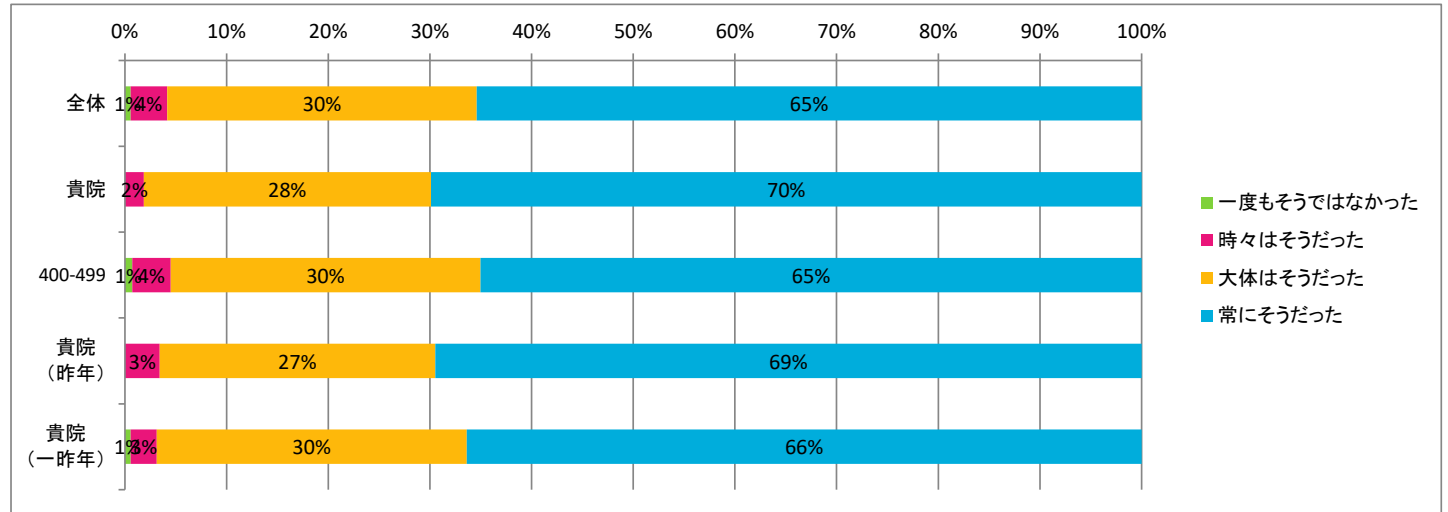


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は60位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

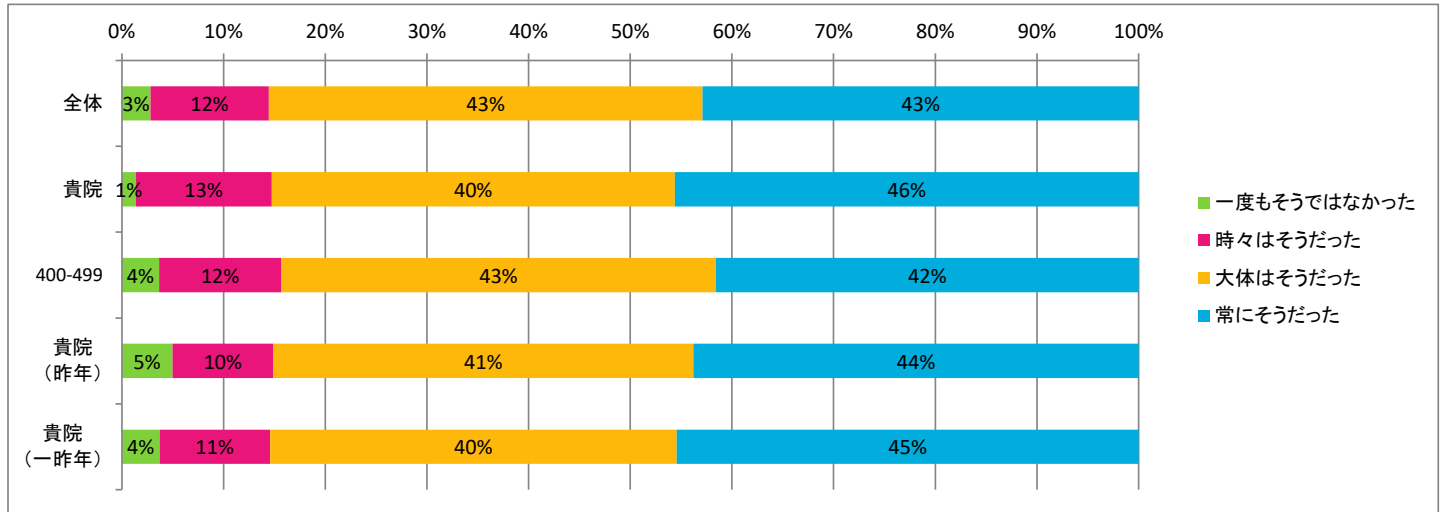
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	533	4495	9660	14770
貴院	1	4	61	151	217
病床数	24	125	1011	2156	3316
昨年	0	11	87	223	321
一昨年	2	9	107	233	351



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

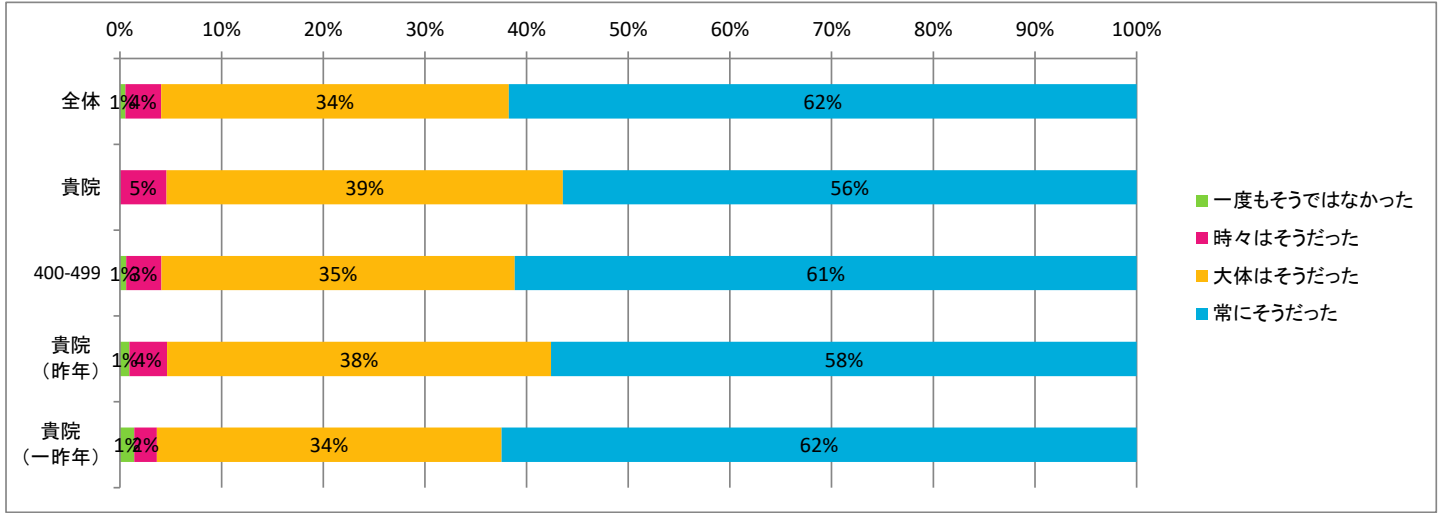
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	1710	6269	6302	14694
貴院	3	29	86	99	217
病床数	121	398	1413	1375	3307
昨年	16	32	133	141	322
一昨年	13	38	140	159	350



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

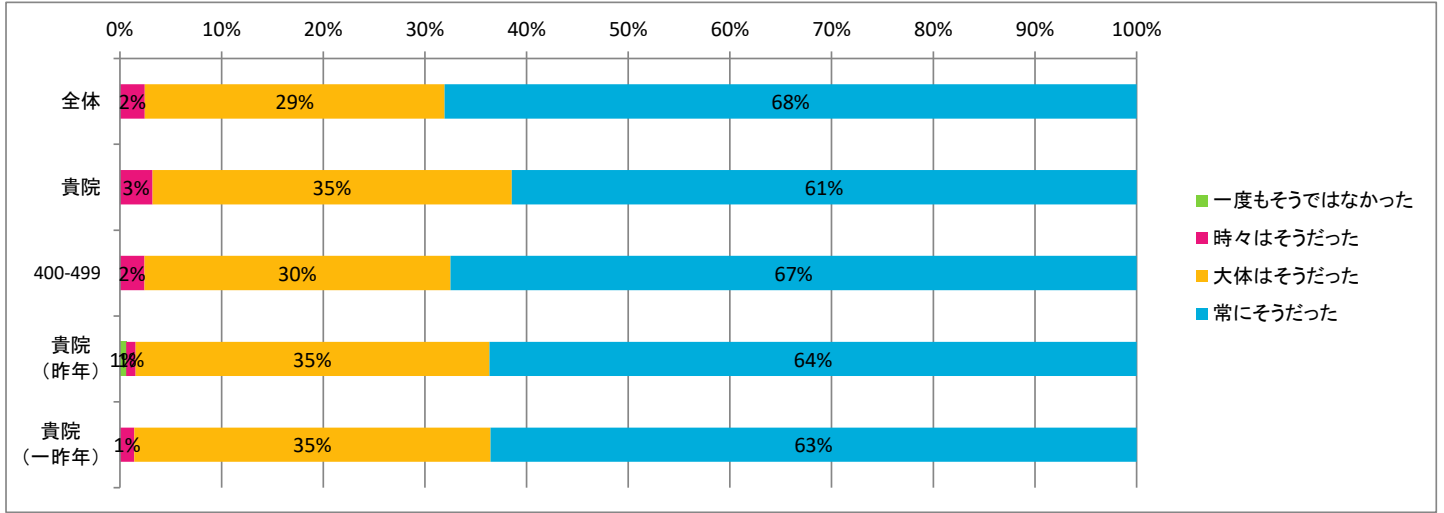
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	528	5131	9264	15003
貴院	0	10	85	123	218
病床数	21	117	1173	2064	3375
昨年	3	12	122	186	323
一昨年	5	8	121	223	357



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は62位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

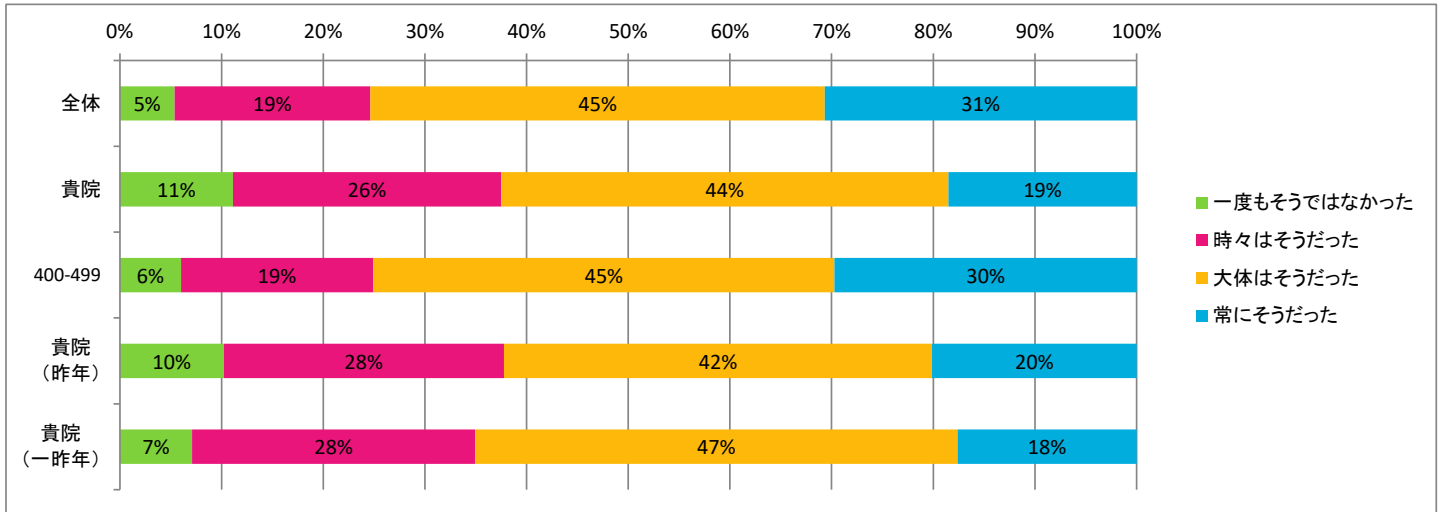
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	62	366	4409	10176	15013
貴院	0	7	77	134	218
病床数	13	81	1012	2269	3375
昨年	2	3	112	205	322
一昨年	1	5	124	225	355



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は71位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	797	2852	6621	4543	14813
貴院	24	57	95	40	216
病床数	201	633	1517	994	3345
昨年	33	89	136	65	323
一昨年	25	98	167	62	352

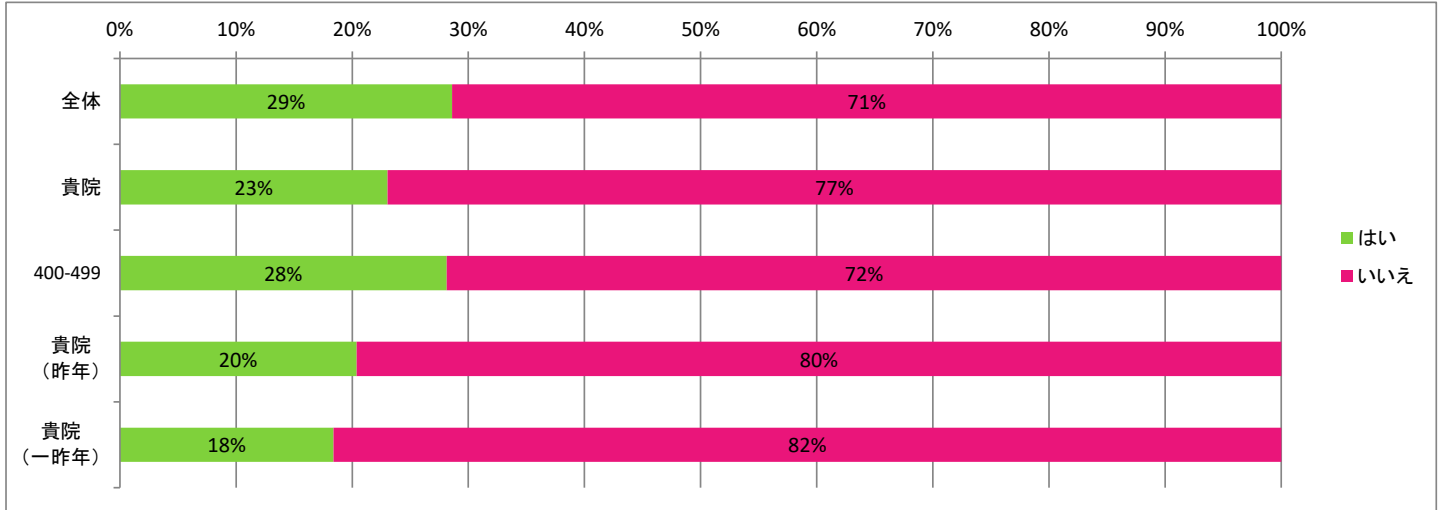


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は83位でした。

病院での経験

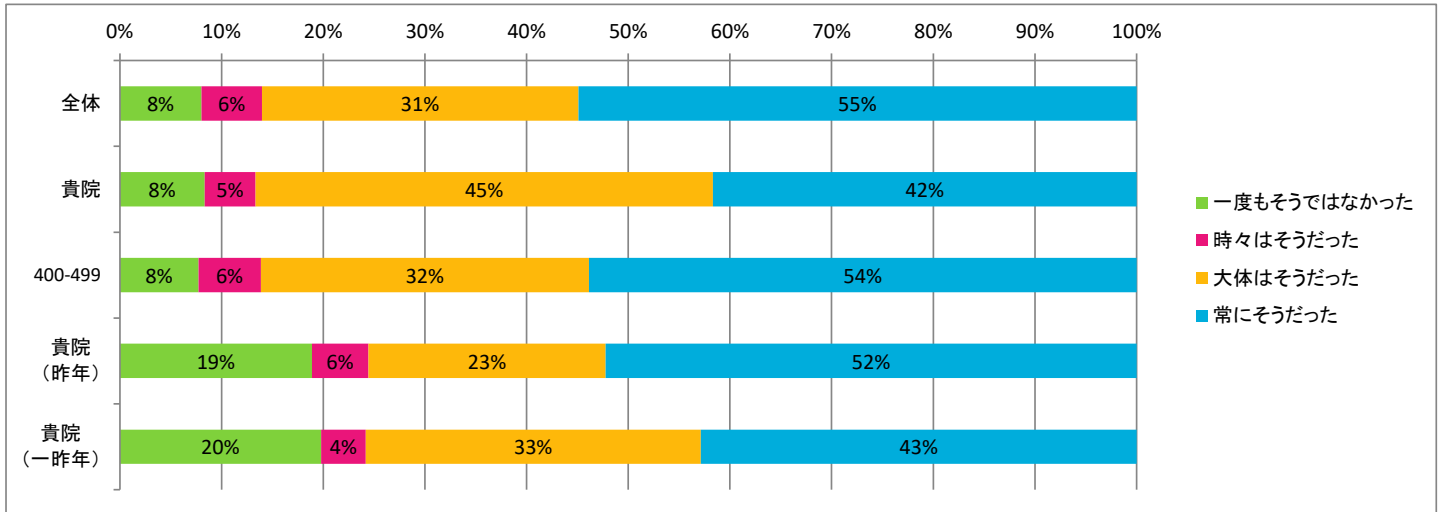
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4252	10615	14867
貴院	50	167	217
病床数	936	2391	3327
昨年	65	254	319
一昨年	64	284	348



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

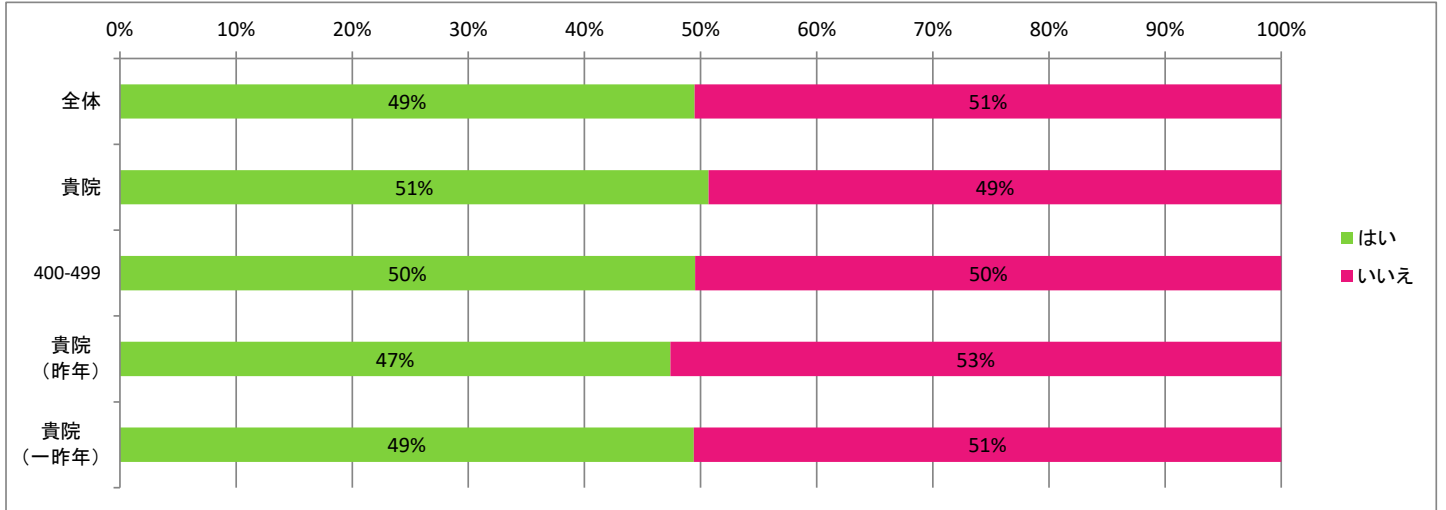
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	306	1603	2828	5150
貴院	5	3	27	25	60
病床数	88	70	368	614	1140
昨年	17	5	21	47	90
一昨年	18	4	30	39	91



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は75位でした。

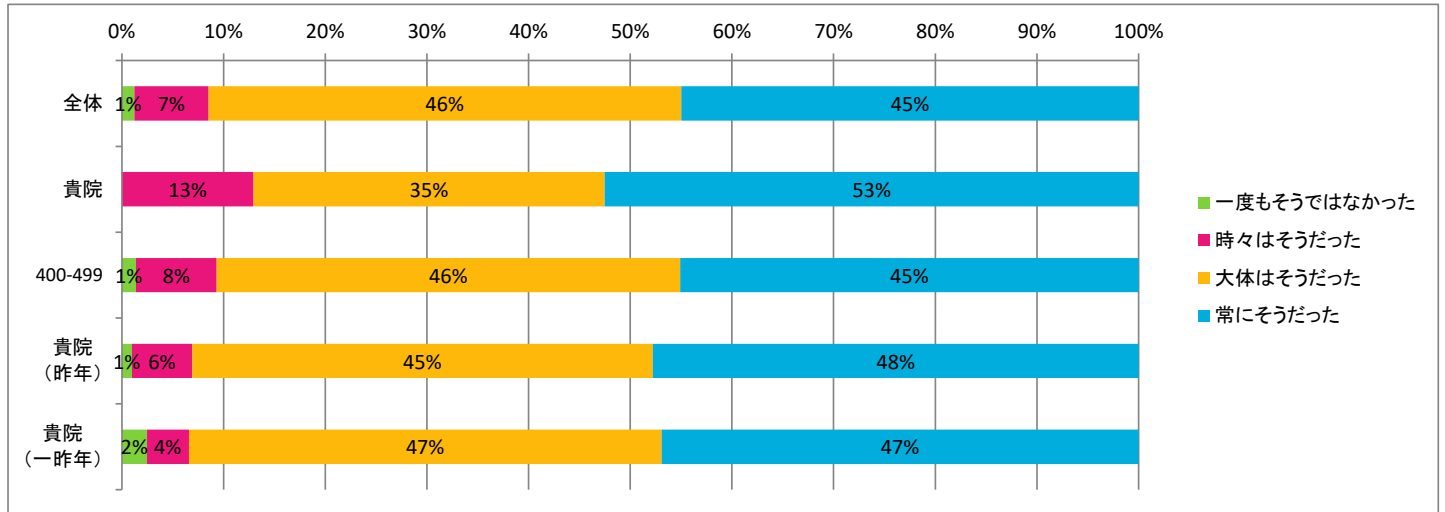
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7263	7414	14677
貴院	109	106	215
病床数	1633	1664	3297
昨年	146	162	308
一昨年	169	173	342



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

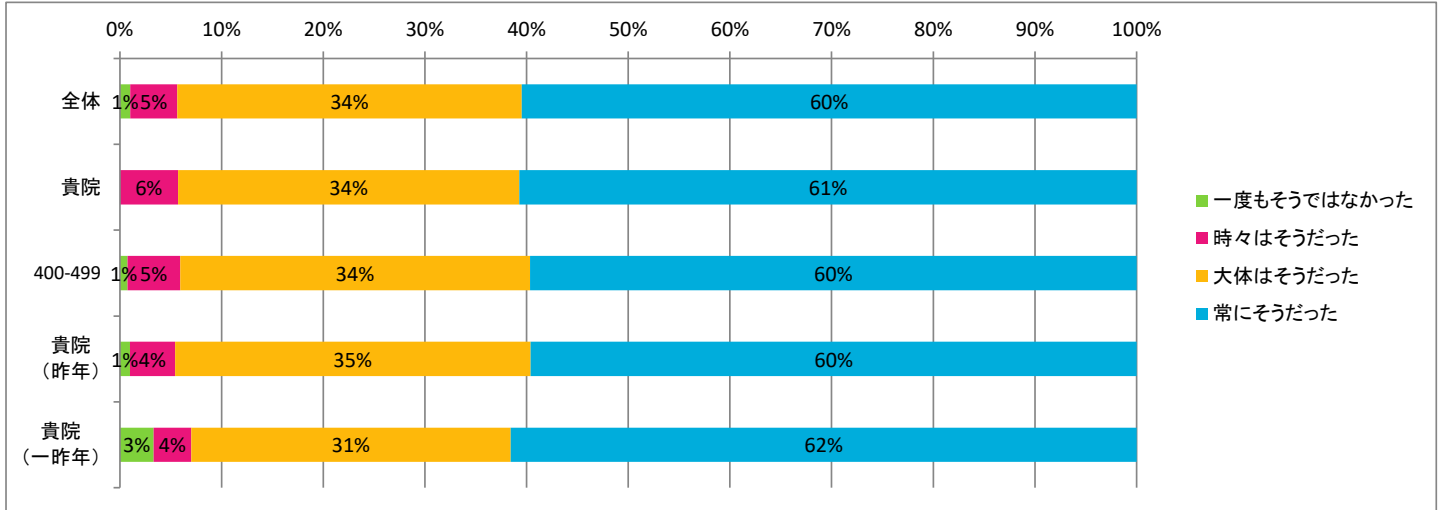
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	118	709	4511	4366	9704
貴院	0	18	48	73	139
病床数	30	172	988	977	2167
昨年	2	12	92	97	203
一昨年	6	10	113	114	243



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

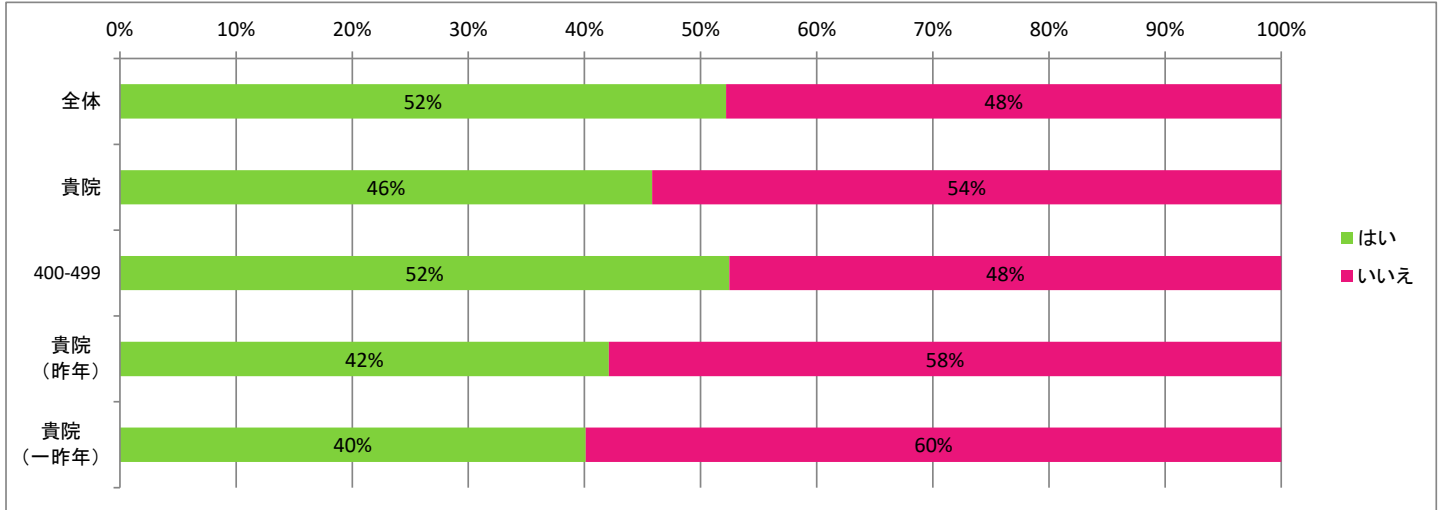
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	96	447	3257	5813	9613
貴院	0	8	47	85	140
病床数	16	112	741	1285	2154
昨年	2	9	71	121	203
一昨年	8	9	76	149	242



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

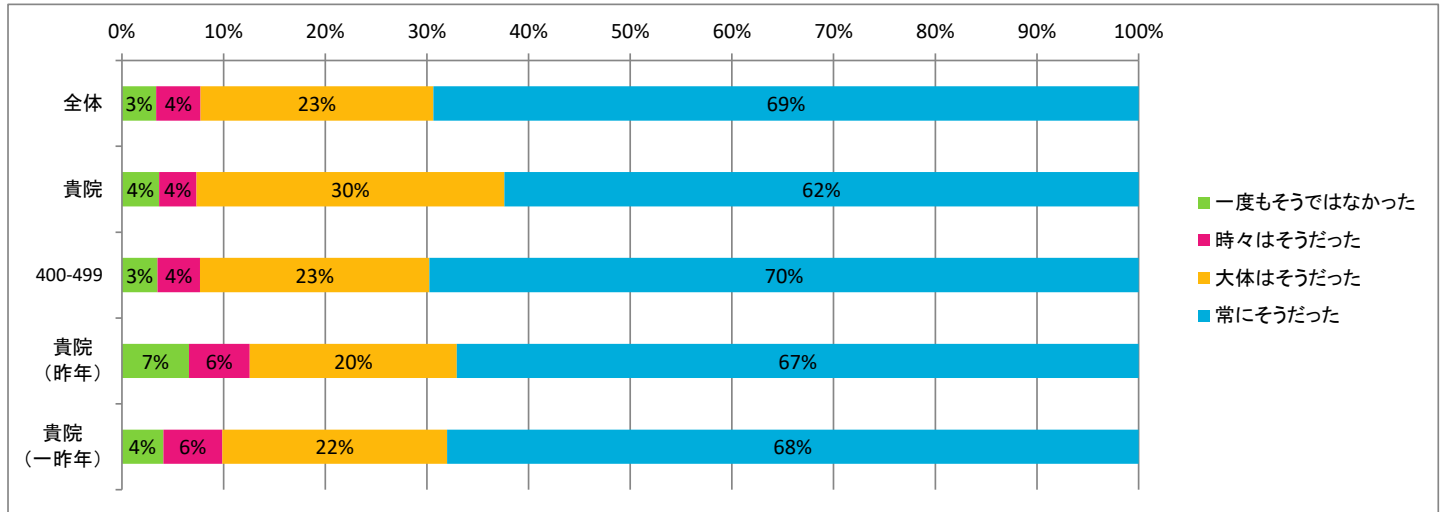
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7697	7052	14749
貴院	99	117	216
病床数	1744	1579	3323
昨年	136	187	323
一昨年	138	206	344



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

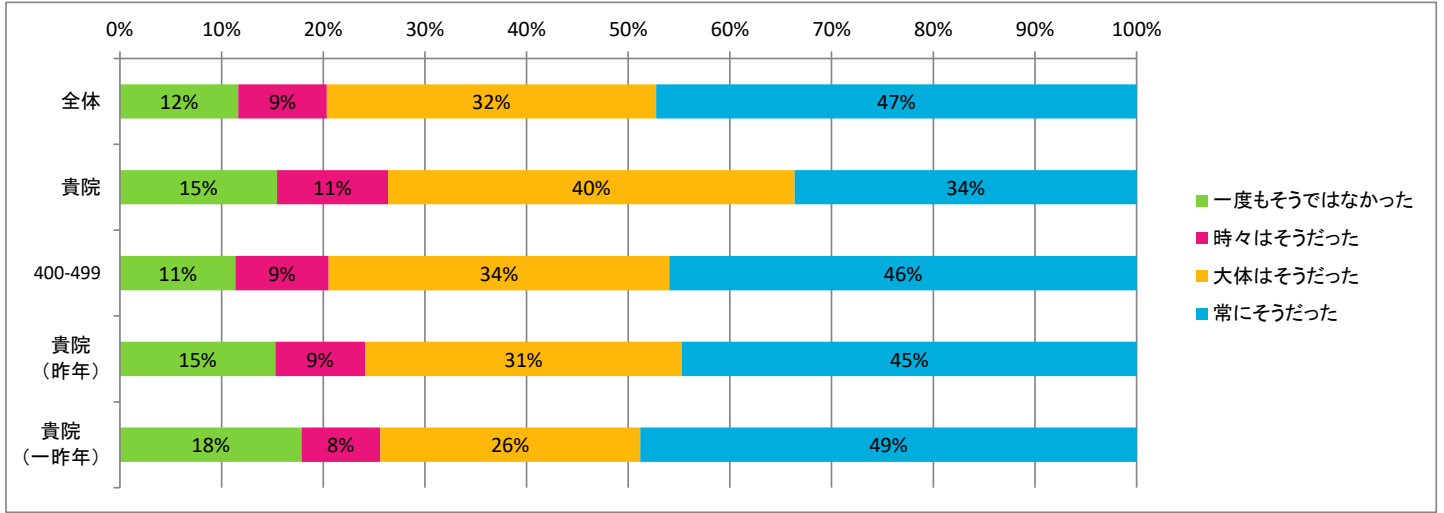
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	295	381	1999	6056	8731
貴院	4	4	33	68	109
病床数	68	82	440	1361	1951
昨年	11	10	34	112	167
一昨年	7	10	38	117	172



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	1006	752	2796	4082	8636
貴院	17	12	44	37	110
病床数	218	176	643	882	1919
昨年	26	15	53	76	170
一昨年	30	13	43	82	168

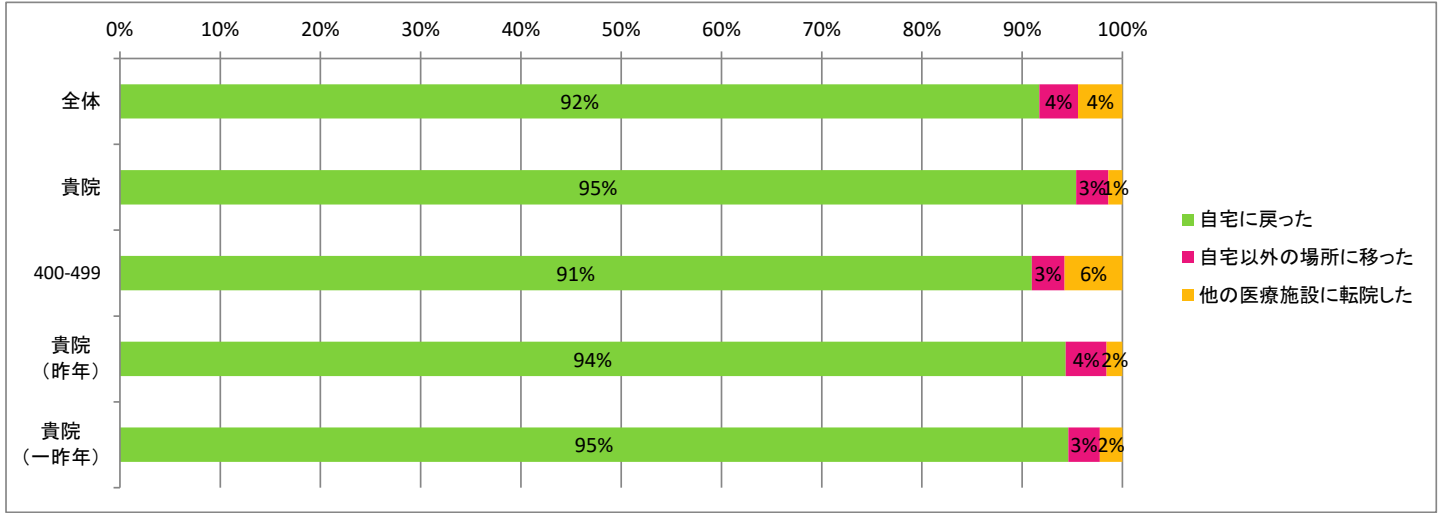


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は74位でした。

退院時の対応

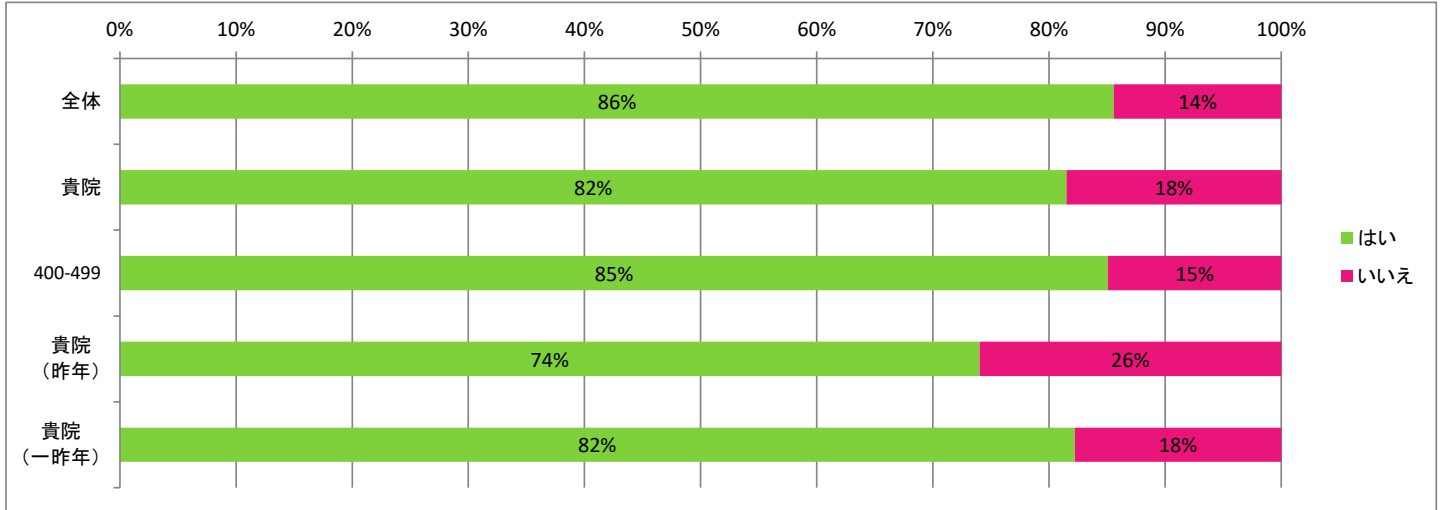
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13375	563	645	14583
貴院	207	7	3	217
病床数	2977	107	189	3273
昨年	300	13	5	318
一昨年	334	11	8	353



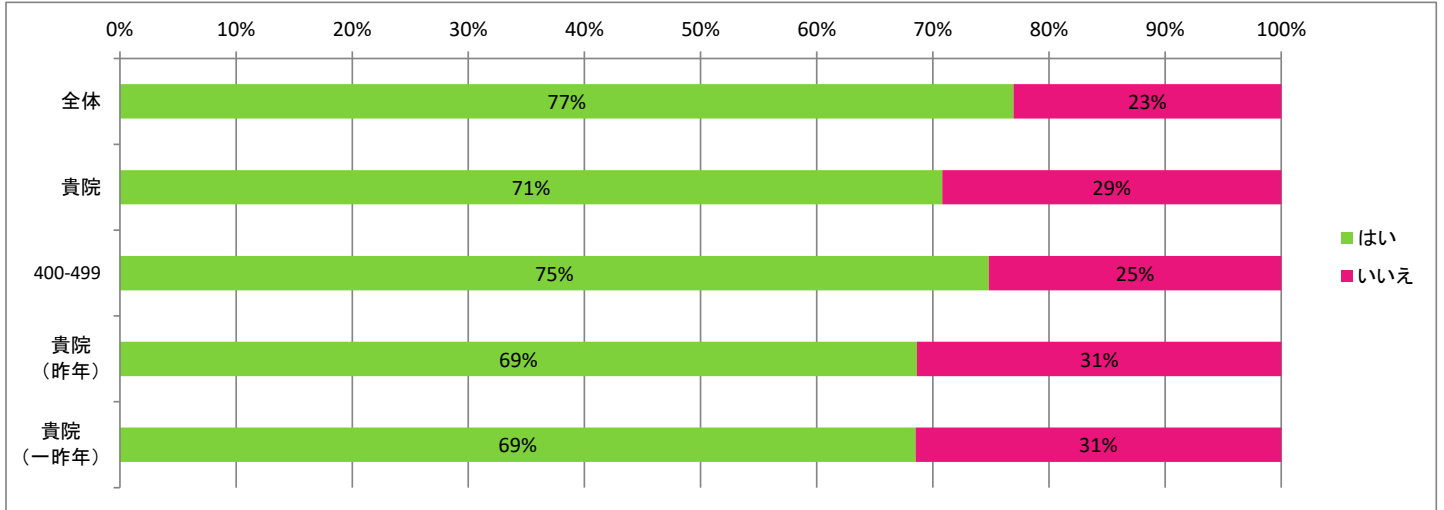
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	11808	1988	13796
貴院	172	39	211
病床数	2601	456	3057
昨年	228	80	308
一昨年	282	61	343



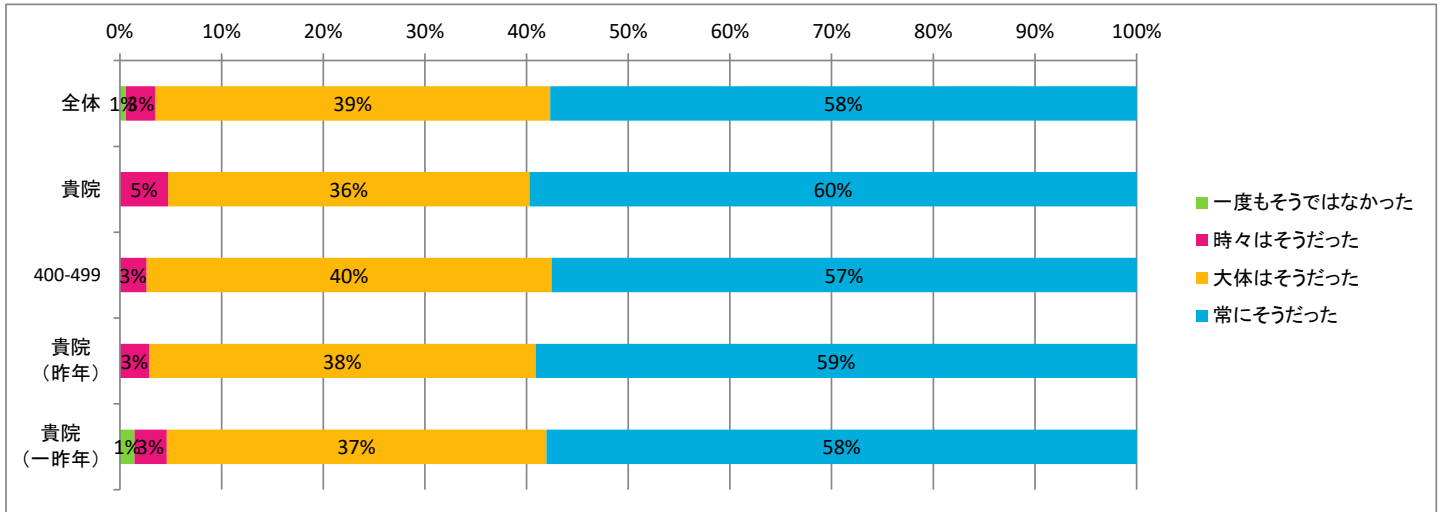
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10364	3103	13467
貴院	148	61	209
病床数	2228	750	2978
昨年	208	95	303
一昨年	235	108	343



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	409	5423	8061	13974
貴院	0	10	75	126	211
病床数	11	81	1226	1772	3090
昨年	1	9	119	185	314
一昨年	5	11	130	202	348

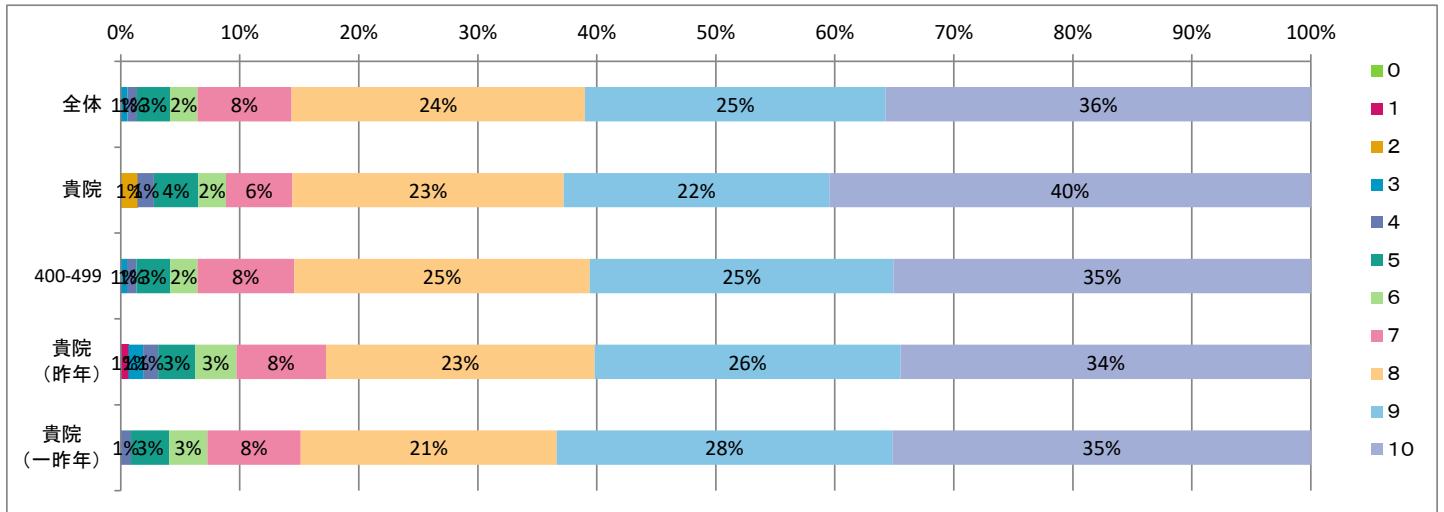


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

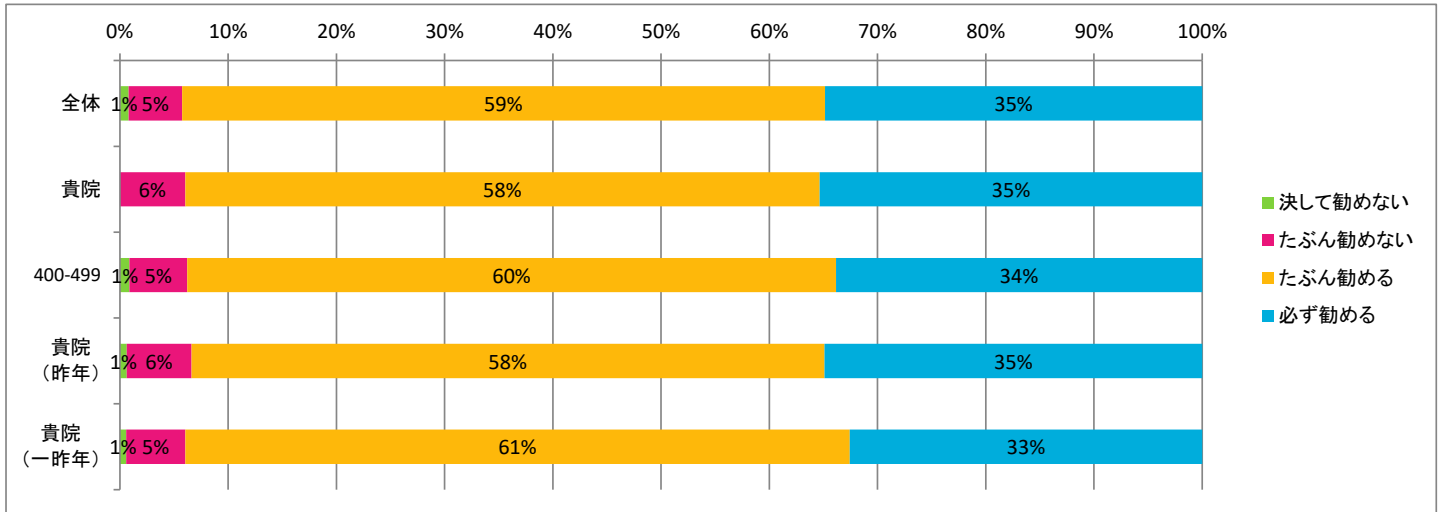
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	20	36	39	83	114	407	334	1154	3594	3683	5209	14673
貴院	0	0	3	1	3	8	5	12	49	48	87	216
病床数	4	10	7	17	26	93	75	266	813	835	1148	3294
昨年	0	2	0	4	4	10	11	24	72	82	110	319
一昨年	0	0	1	0	3	11	11	27	74	97	121	345



※全84病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	116	727	8699	5107	14649
貴院	1	13	126	76	216
病床数	29	176	1976	1115	3296
昨年	2	19	186	111	318
一昨年	2	19	213	113	347

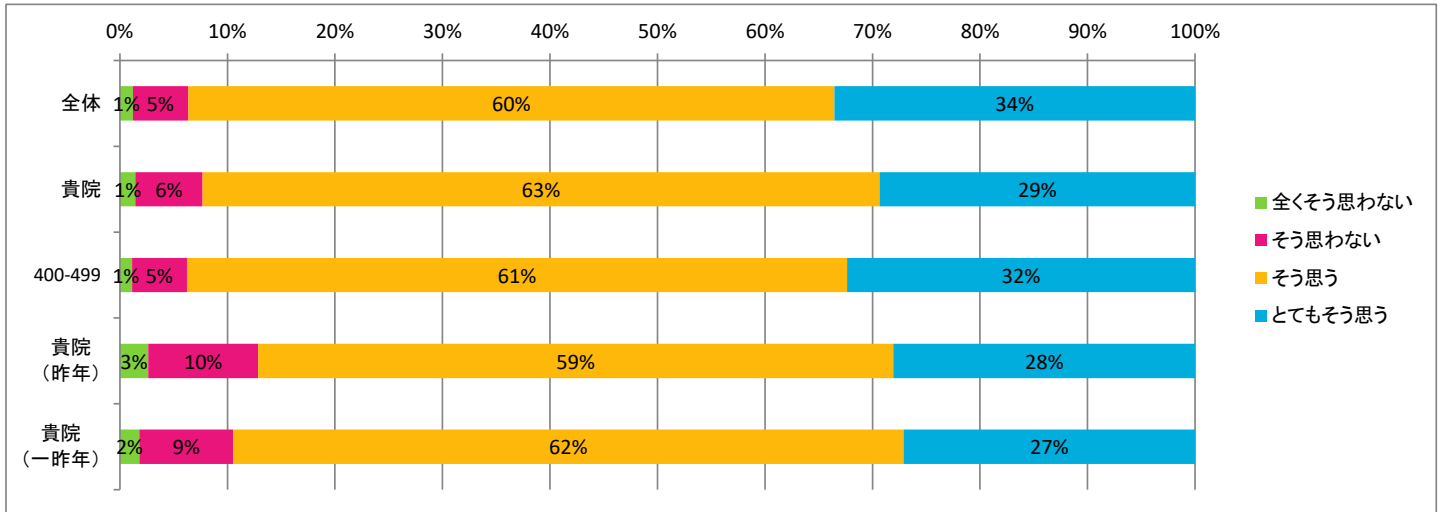


※全84病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

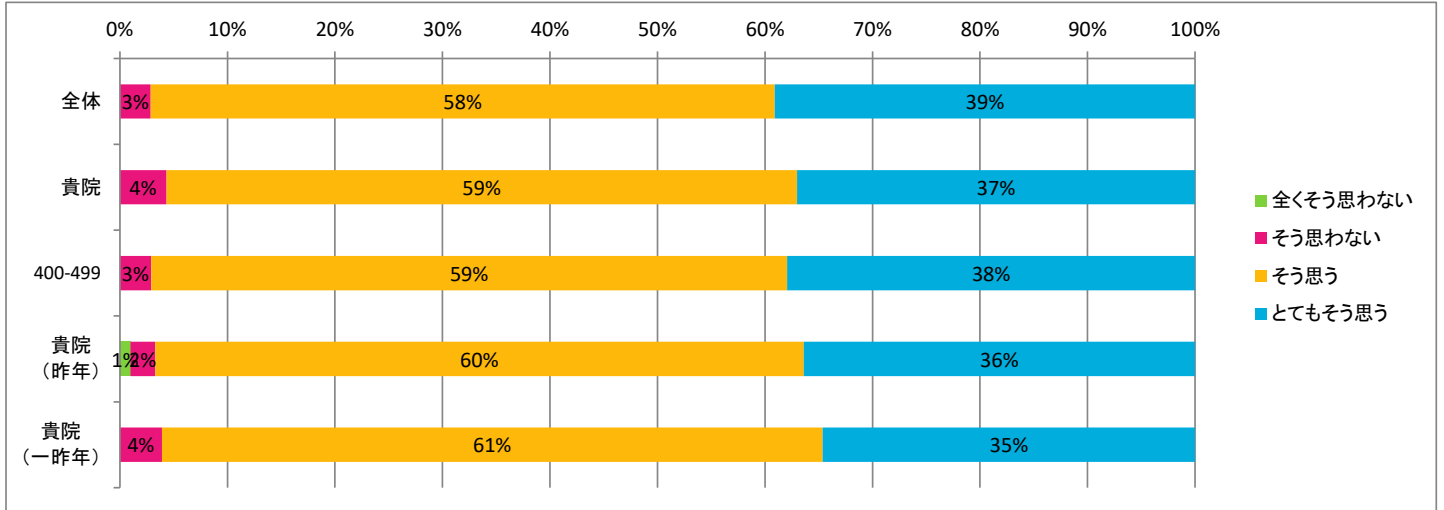
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	167	722	8394	4684	13967
貴院	3	13	131	61	208
病床数	35	159	1911	1007	3112
昨年	8	31	179	85	303
一昨年	6	29	207	90	332



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は60位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

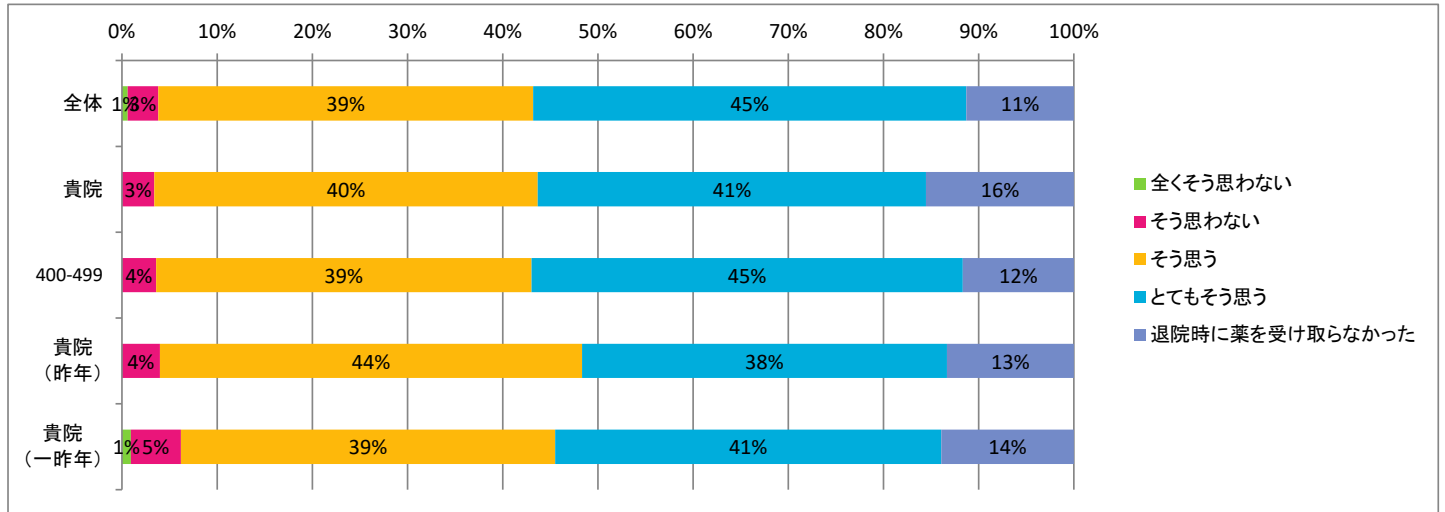
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	59	391	7907	5328	13685
貴院	0	9	122	77	208
病床数	11	88	1784	1144	3027
昨年	3	7	184	111	305
一昨年	1	13	204	115	333



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は49位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	81	433	5311	6136	1525	13486
貴院	0	7	83	84	32	206
病床数	11	106	1166	1339	345	2967
昨年	0	12	133	115	40	300
一昨年	3	17	127	131	45	323

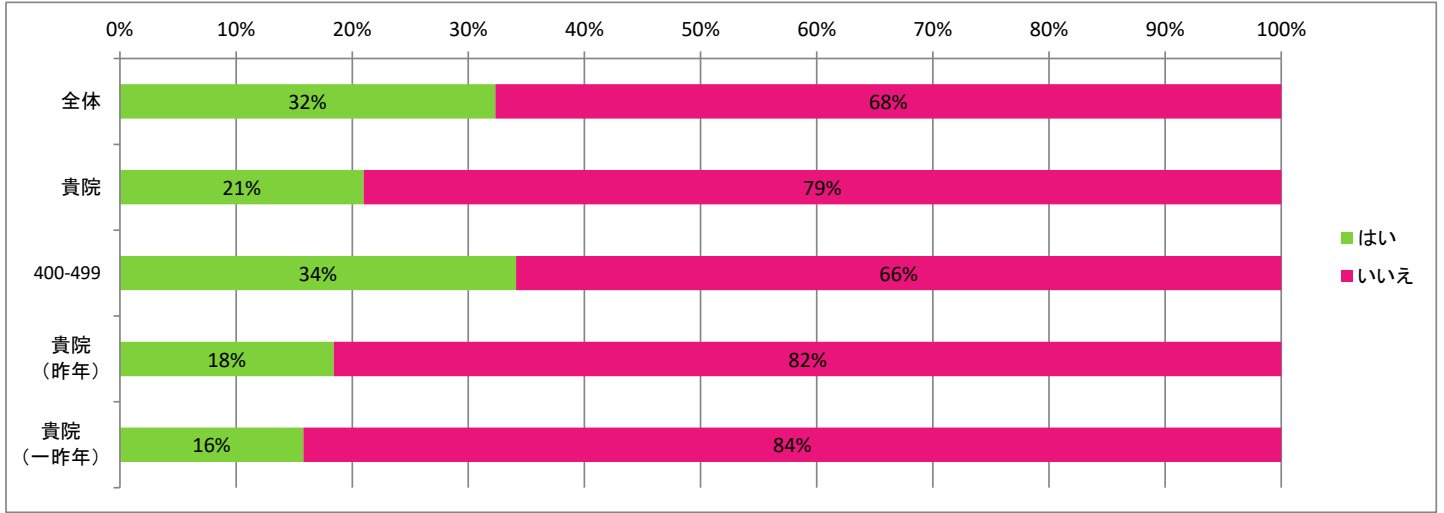


※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は64位でした。

あなたについて

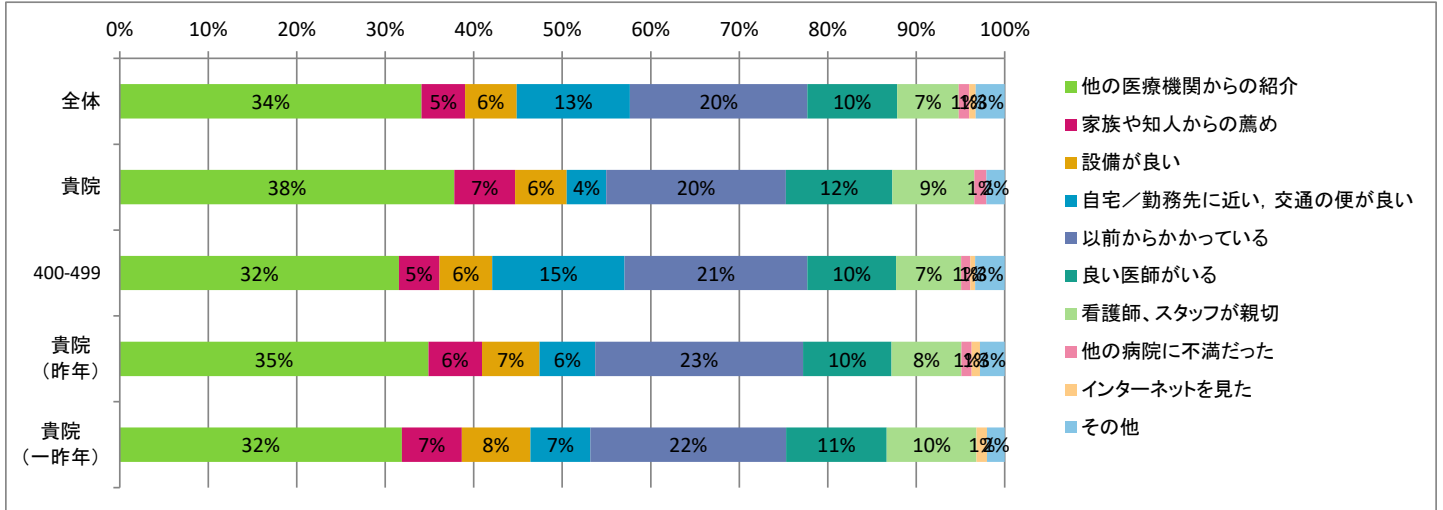
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4506	9435	13941
貴院	43	162	205
病床数	1058	2043	3101
昨年	56	248	304
一昨年	52	277	329



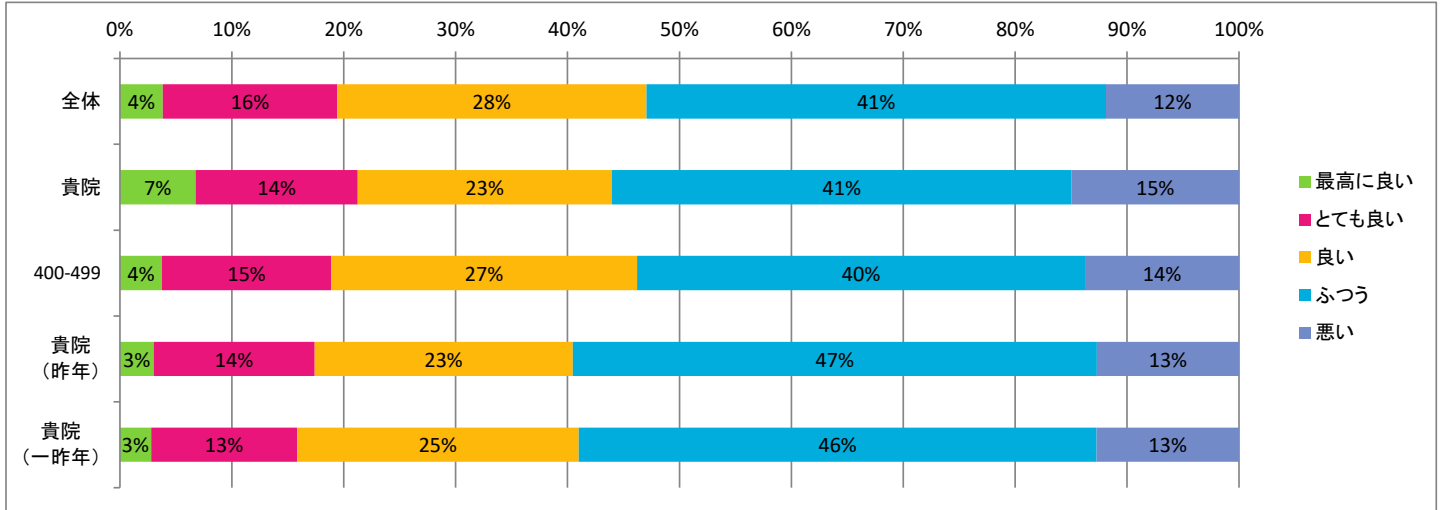
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6253	904	1065	2350	3674	1860	1279	215	136	600	18336
貴院	110	20	17	13	59	35	27	4	1	6	292
病床数	1285	187	243	609	841	409	299	42	23	136	4074
昨年	150	26	28	27	101	43	34	5	4	12	430
一昨年	160	34	39	34	111	57	51	2	6	10	504



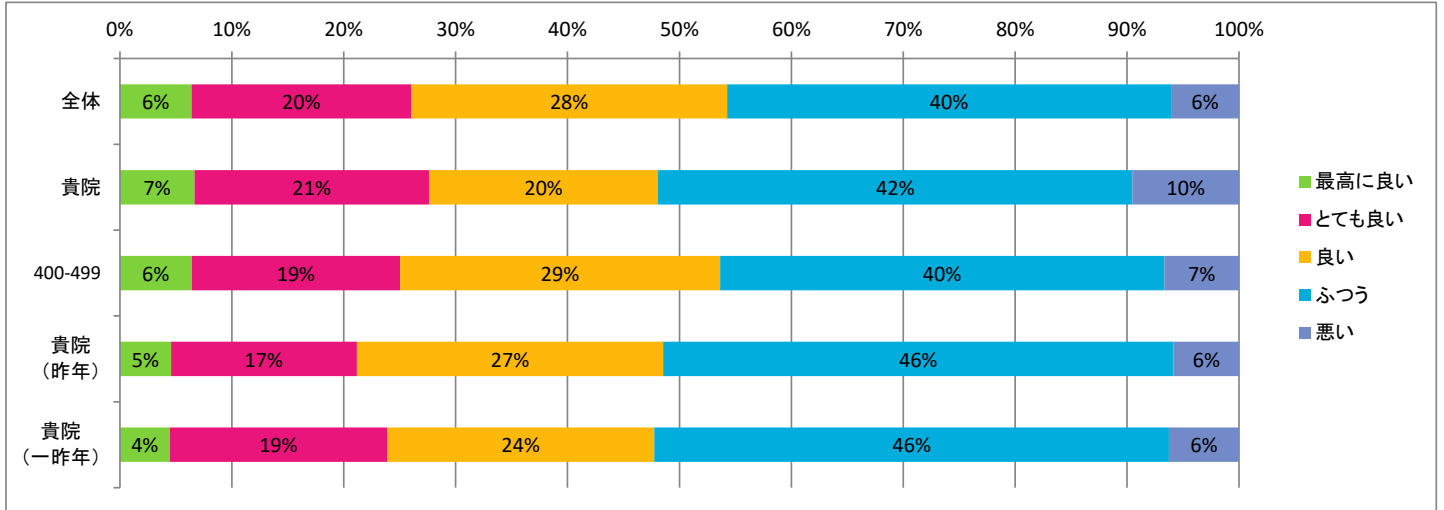
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	532	2161	3829	5693	1648	13863
貴院	14	30	47	85	31	207
病床数	116	466	841	1233	424	3080
昨年	9	43	69	140	38	299
一昨年	9	42	81	149	41	322



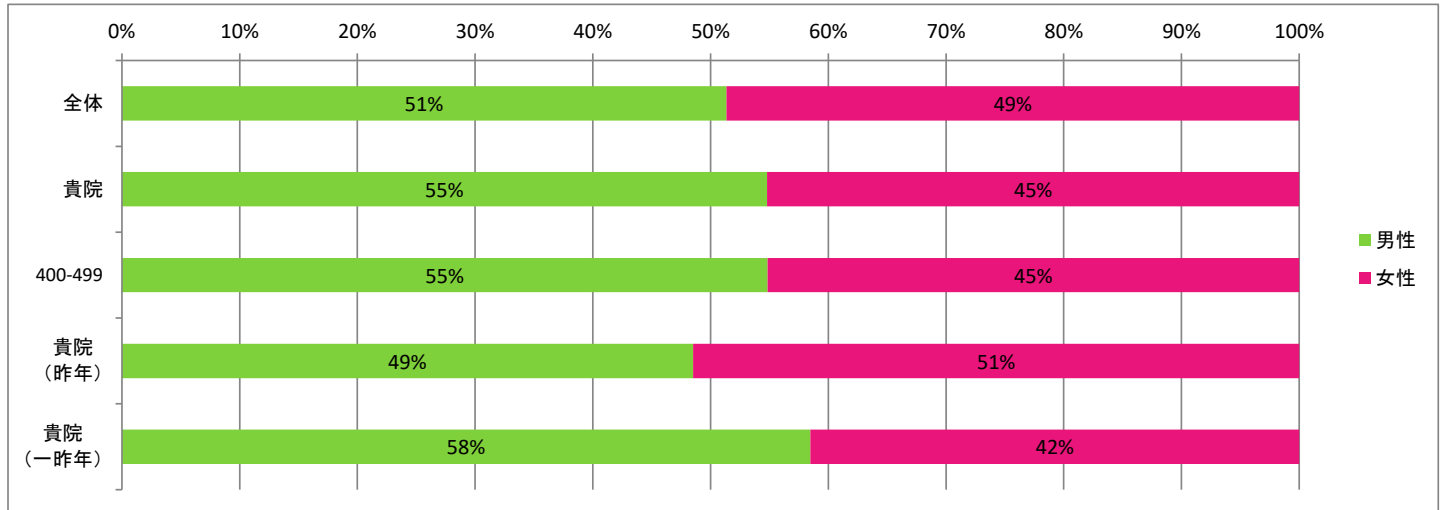
Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	897	2755	3958	5565	851	14026
貴院	14	44	43	89	20	210
病床数	200	580	890	1236	208	3114
昨年	14	51	84	140	18	307
一昨年	15	65	80	154	21	335



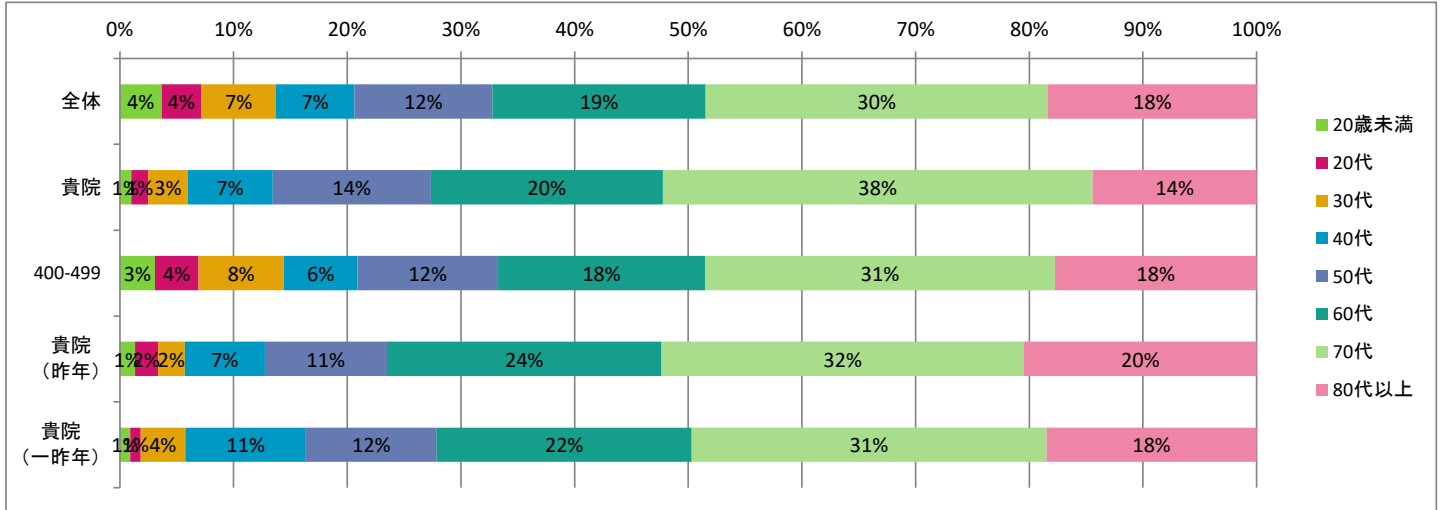
Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7174	6798	13972
貴院	114	94	208
病床数	1707	1406	3113
昨年	148	157	305
一昨年	193	137	330



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	507	485	905	955	1680	2591	4166	2537	13826
貴院	2	3	7	15	28	41	76	29	201
病床数	95	118	232	199	381	562	948	547	3082
昨年	4	6	7	21	32	72	95	61	298
一昨年	3	3	13	35	38	74	103	61	330



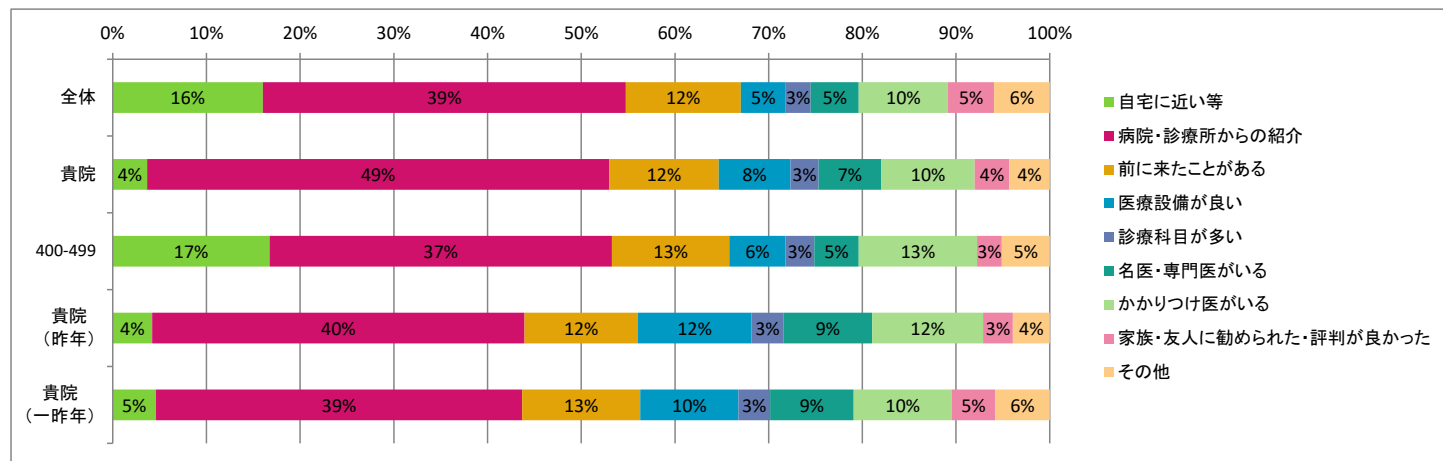
2024年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

函館五稜郭病院

今回の外来受診について

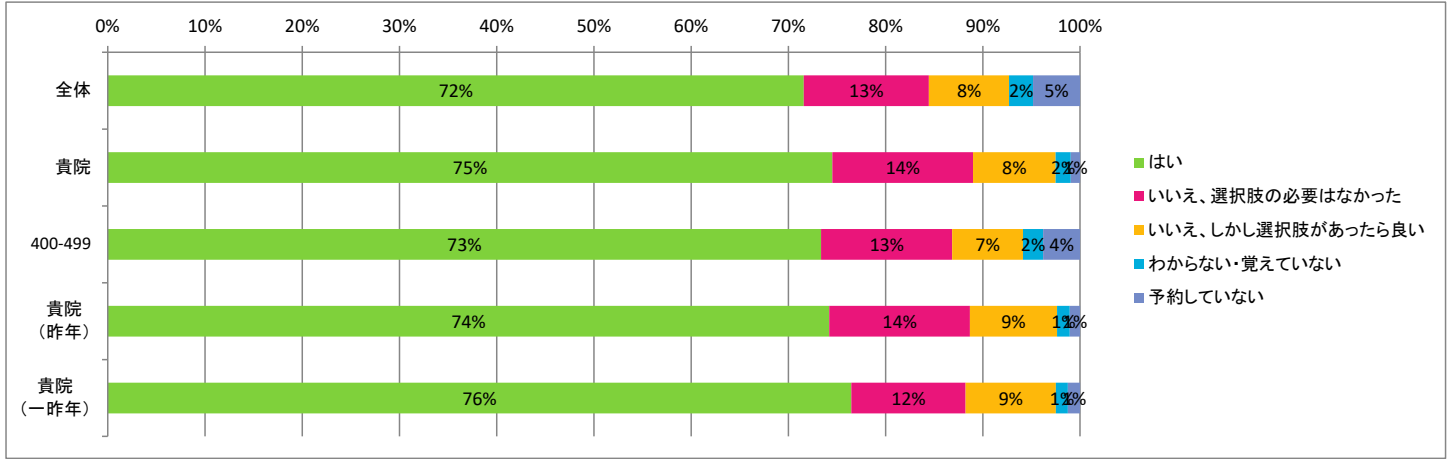
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2623	6348	2009	789	433	842	1557	810	972	16383
貴院	11	148	35	23	9	20	30	11	13	300
病床数	490	1070	367	175	90	139	370	77	150	2928
昨年	16	151	46	46	13	36	45	12	15	380
一昨年	15	127	41	34	11	29	34	15	19	325



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	12718	2287	1466	436	859	17766
貴院	237	46	27	5	3	318
病床数	2334	429	231	66	121	3181
昨年	282	55	34	5	4	380
一昨年	247	38	30	4	4	323

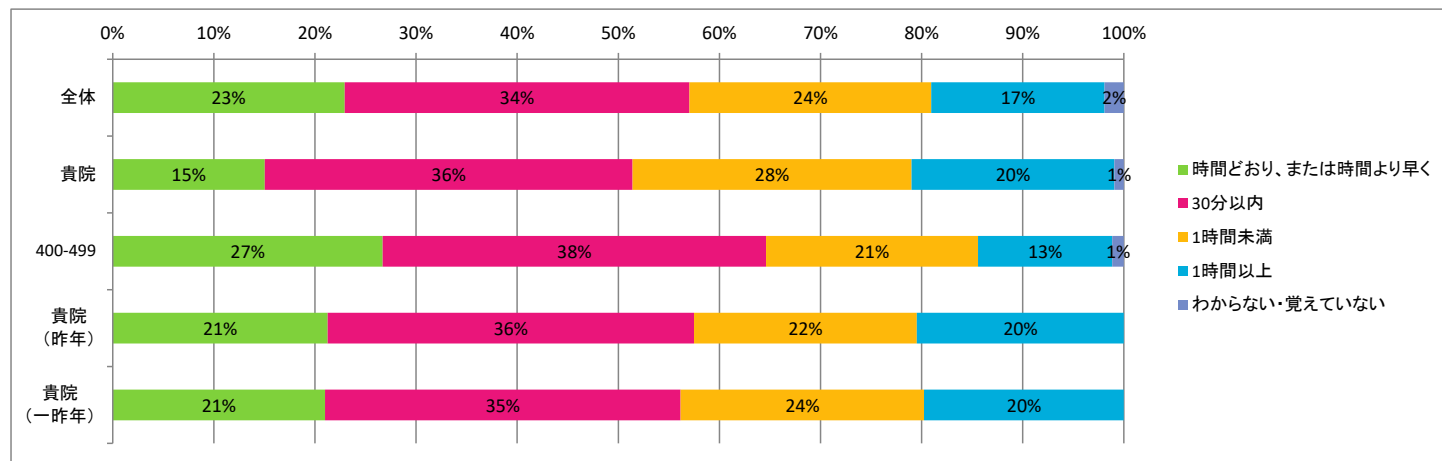


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

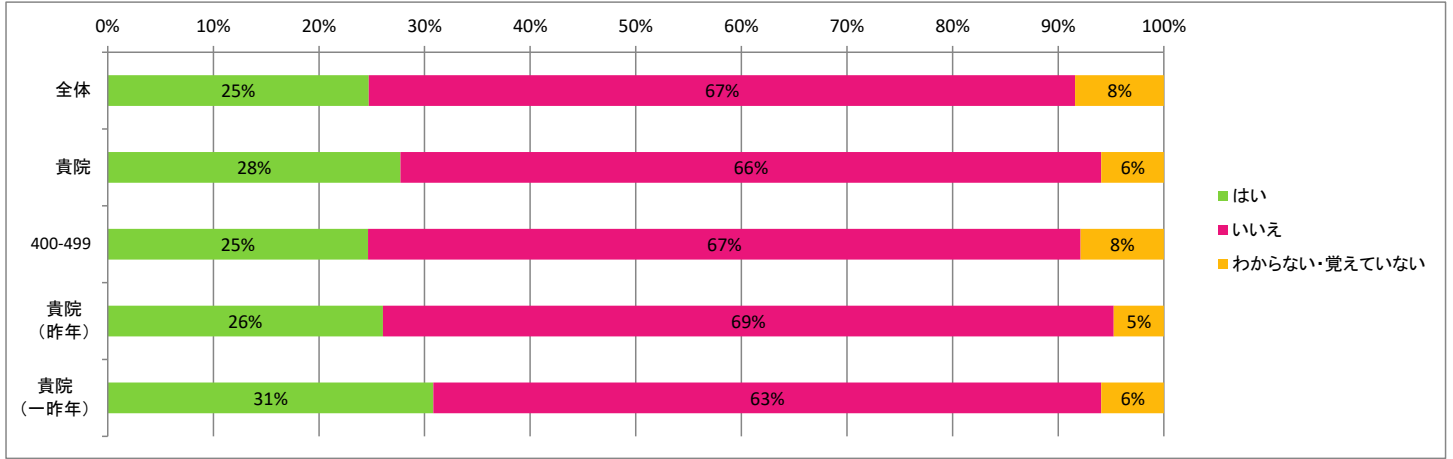
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3971	5905	4142	2968	331	17317
貴院	48	116	88	64	3	319
病床数	842	1195	661	419	36	3153
昨年	81	138	84	78	1	382
一昨年	68	114	78	64	1	325



※全45病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4355	11779	1479	17613
貴院	89	213	19	321
病床数	775	2121	248	3144
昨年	99	263	18	380
一昨年	99	203	19	321

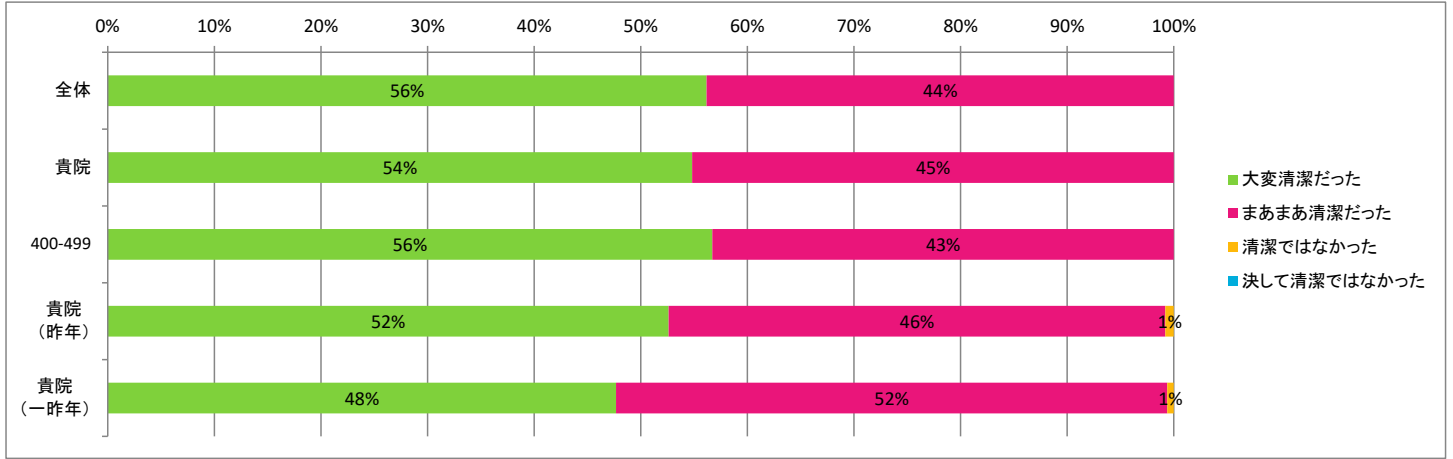


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

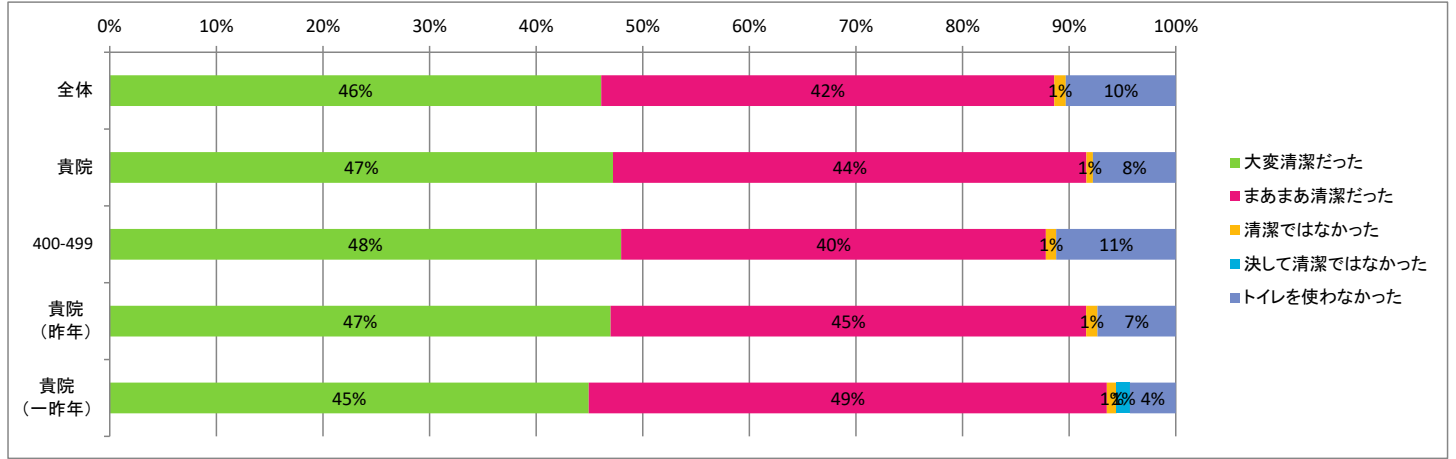
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10052	7840	73	20	17985
貴院	176	145	1	1	323
病床数	1818	1388	13	4	3223
昨年	201	178	3	1	383
一昨年	155	168	2	0	325



※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8230	7584	196	80	1840	17930
貴院	152	143	2	1	25	323
病床数	1536	1276	31	13	359	3215
昨年	179	170	4	0	28	381
一昨年	146	158	3	4	14	325

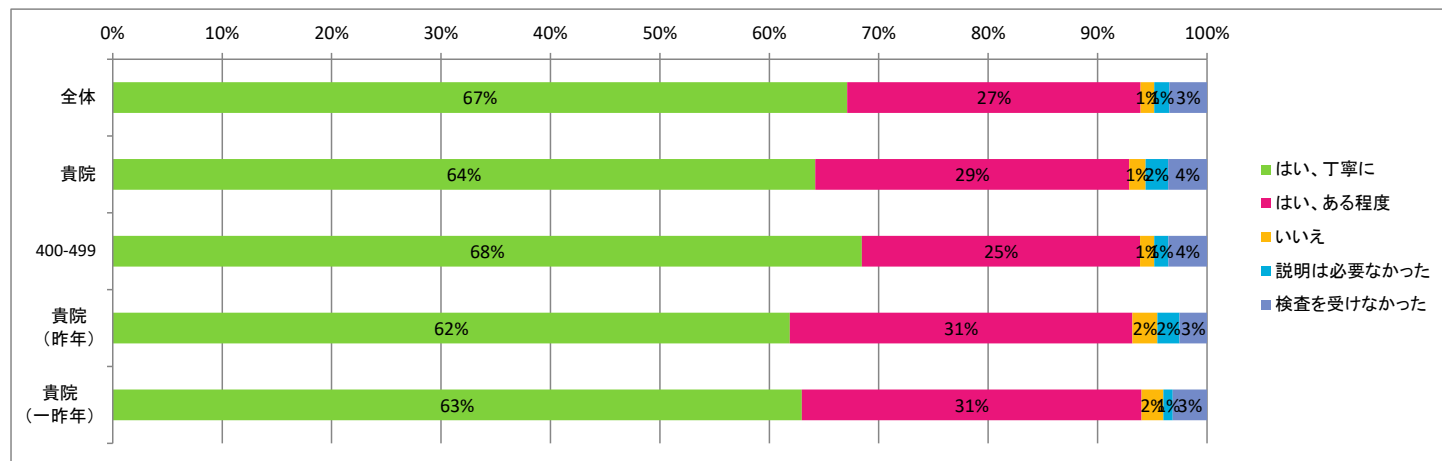


※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

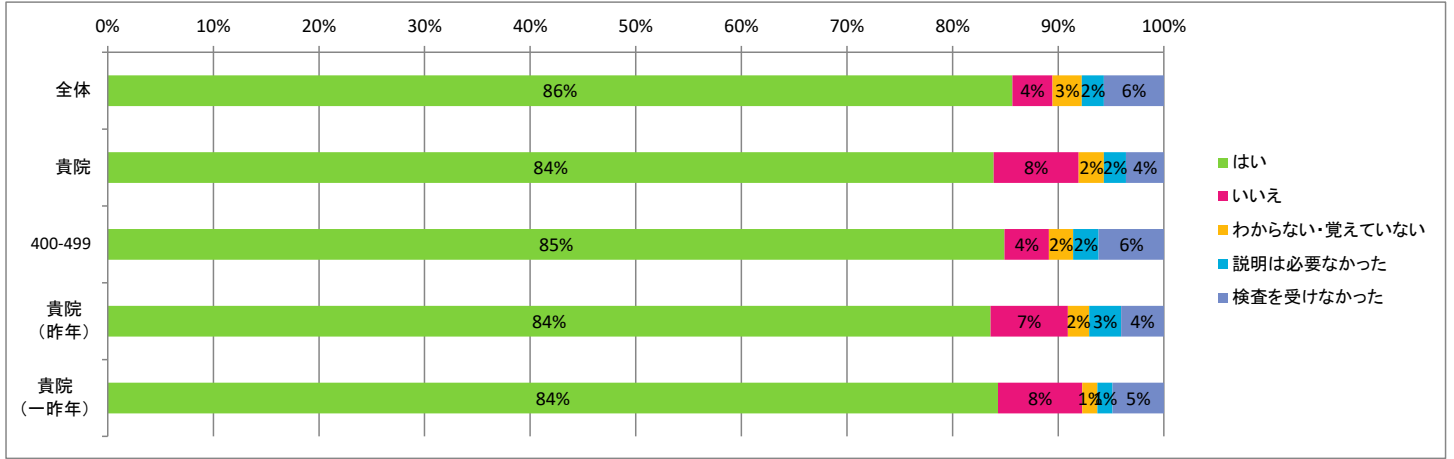
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	11912	4758	221	246	610	17747
貴院	217	97	5	7	12	338
病床数	2225	826	42	42	115	3250
昨年	245	124	9	8	10	396
一昨年	221	109	7	3	11	351



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

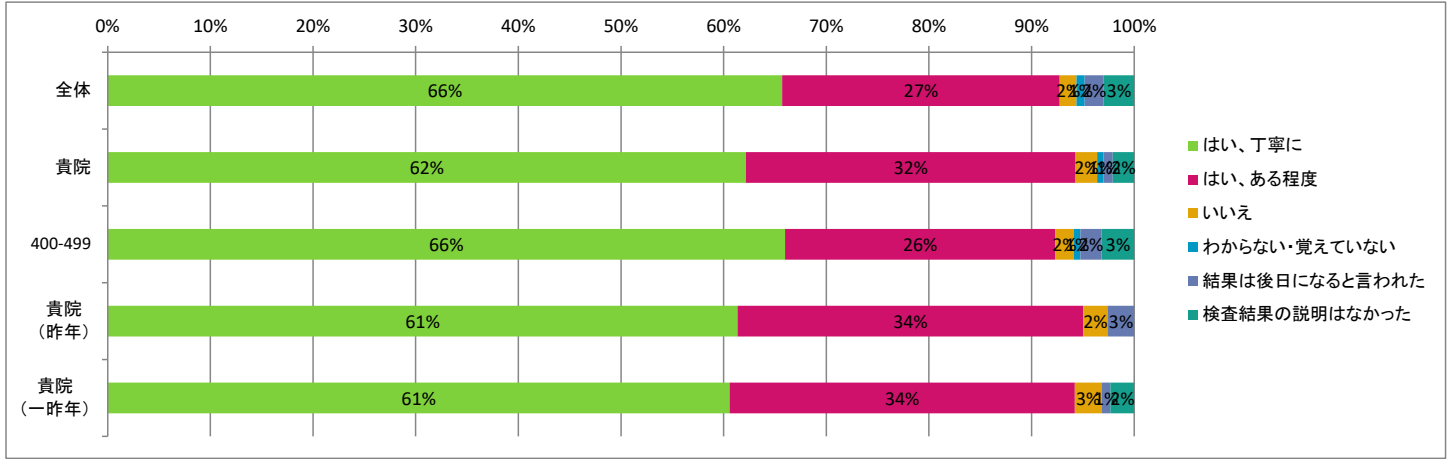
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	15112	672	490	367	1002	17643
貴院	281	27	8	7	12	335
病床数	2737	135	74	78	199	3223
昨年	331	29	8	12	16	396
一昨年	295	28	5	5	17	350



※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	11320	4658	282	137	318	514	17229
貴院	207	107	7	2	3	7	333
病床数	2071	826	57	20	65	100	3139
昨年	235	129	9	1	10	0	384
一昨年	209	116	9	0	3	8	345

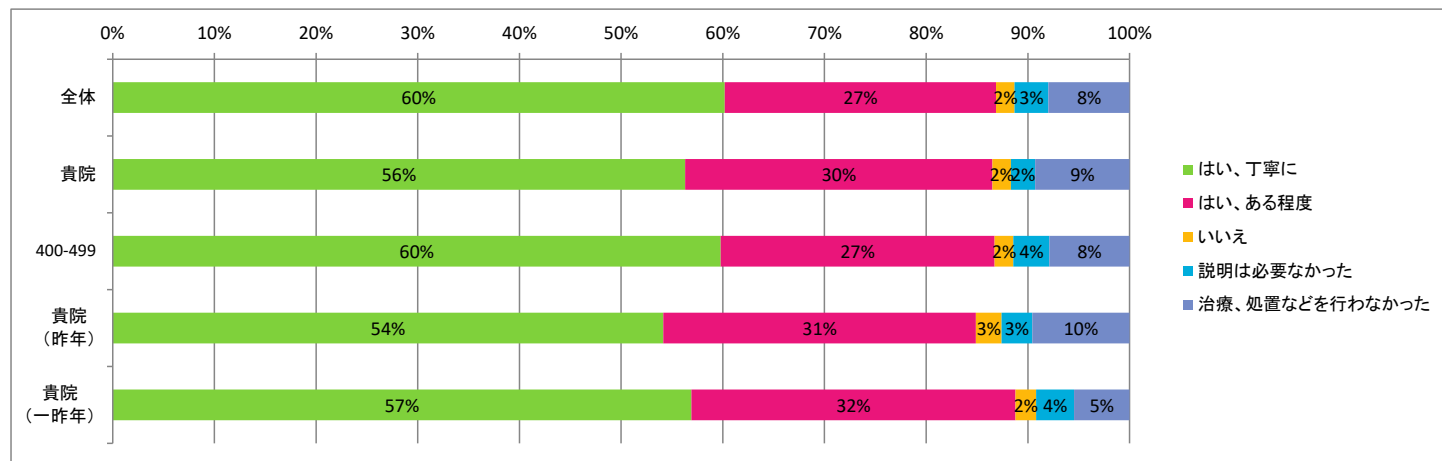


※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

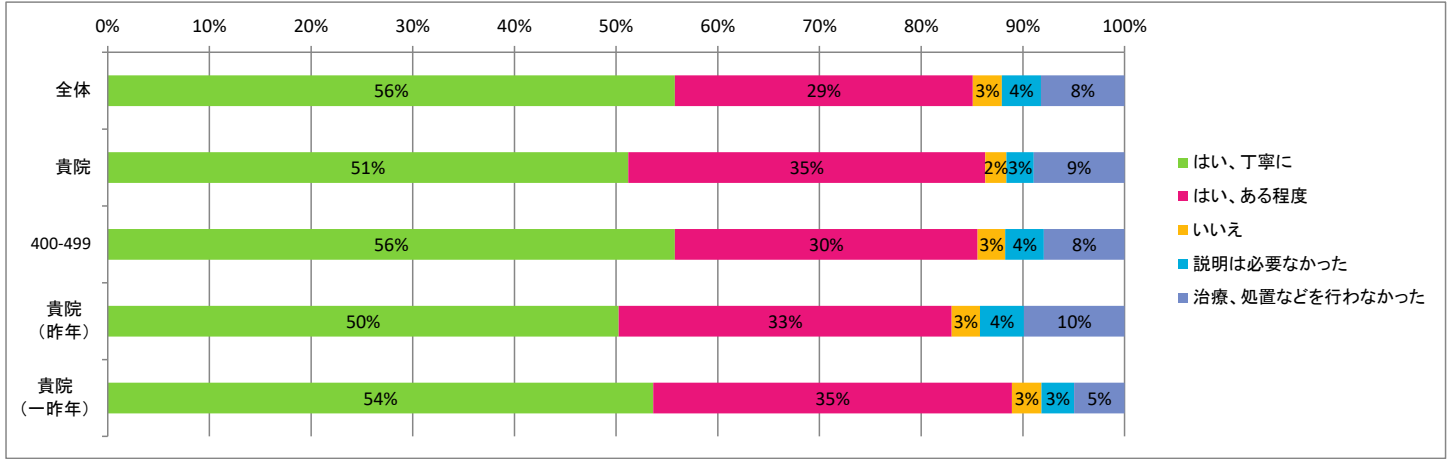
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	10492	4653	317	578	1392	17432
貴院	188	101	6	8	31	334
病床数	1900	856	59	112	251	3178
昨年	215	122	10	12	38	397
一昨年	198	111	7	13	19	348



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

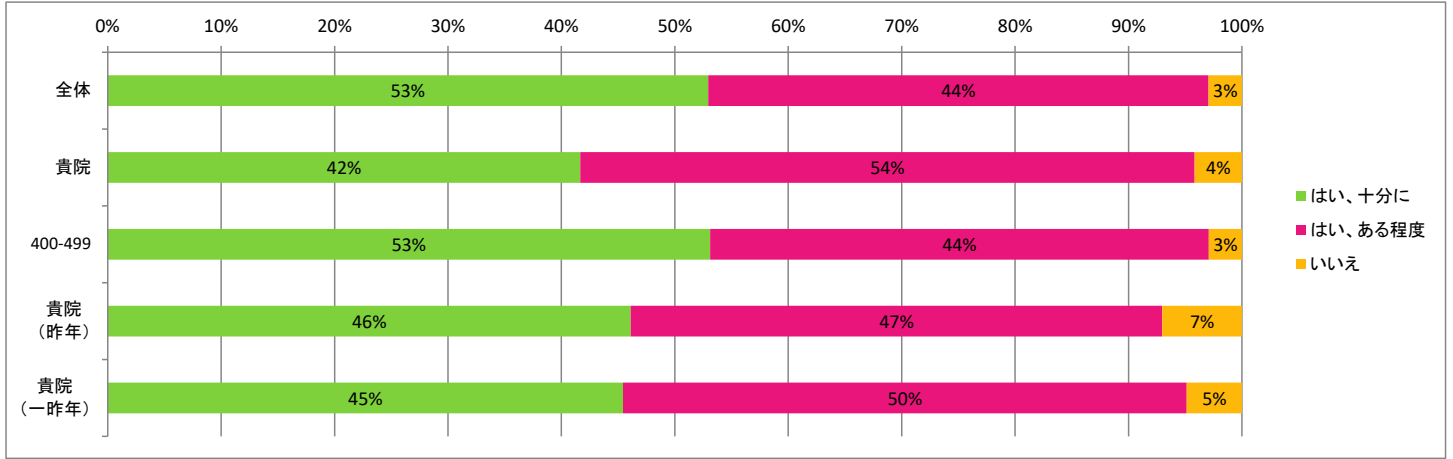
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	9671	5083	496	667	1425	17342
貴院	172	118	7	9	30	336
病床数	1765	942	86	120	251	3164
昨年	198	129	11	17	39	394
一昨年	184	121	10	11	17	343



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は31位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

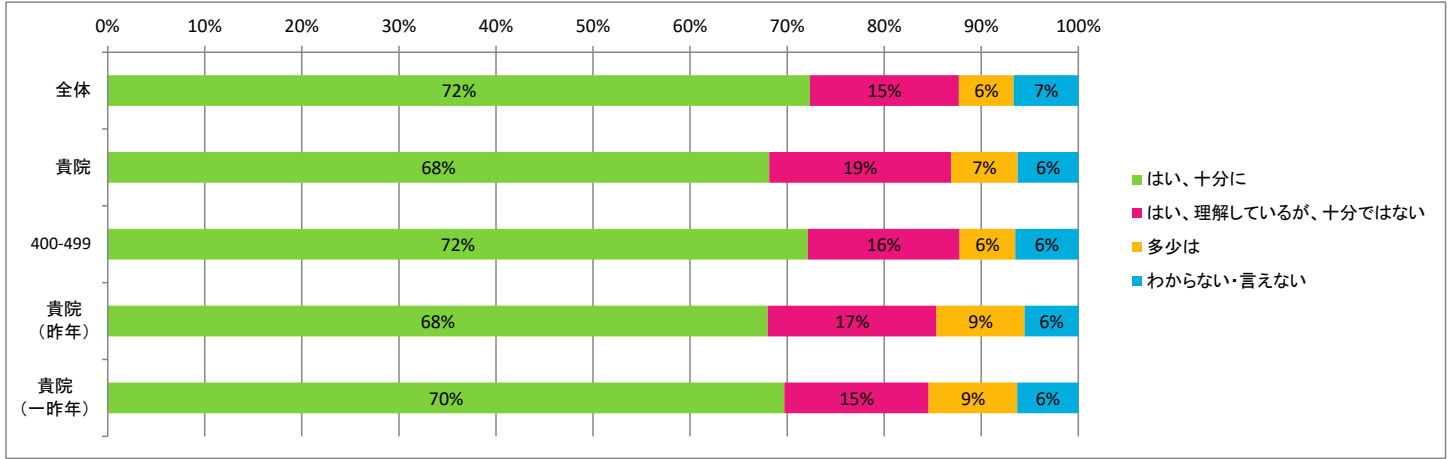
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9319	7767	517	17603
貴院	140	182	14	336
病床数	1709	1415	94	3218
昨年	184	187	28	399
一昨年	159	174	17	350



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は45位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

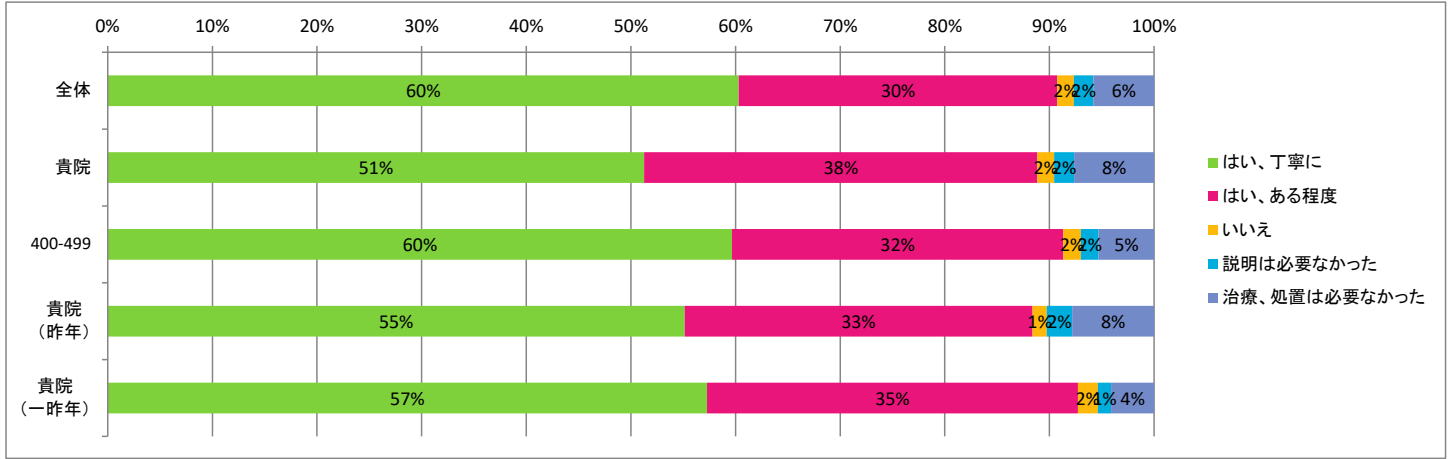
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	12639	2678	985	1163	17465
貴院	229	63	23	21	336
病床数	2310	500	184	208	3202
昨年	270	69	36	22	397
一昨年	244	52	32	22	350



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

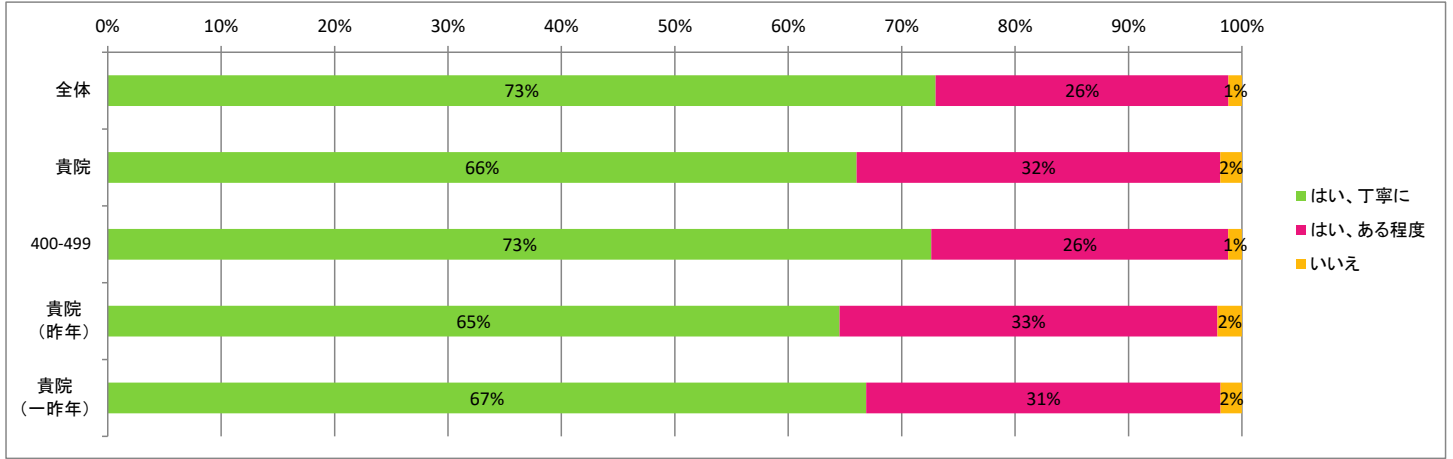
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	10413	5257	272	321	1003	17266
貴院	161	118	5	6	24	314
病床数	1857	985	52	53	165	3112
昨年	204	123	5	9	29	370
一昨年	181	112	6	4	13	316



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

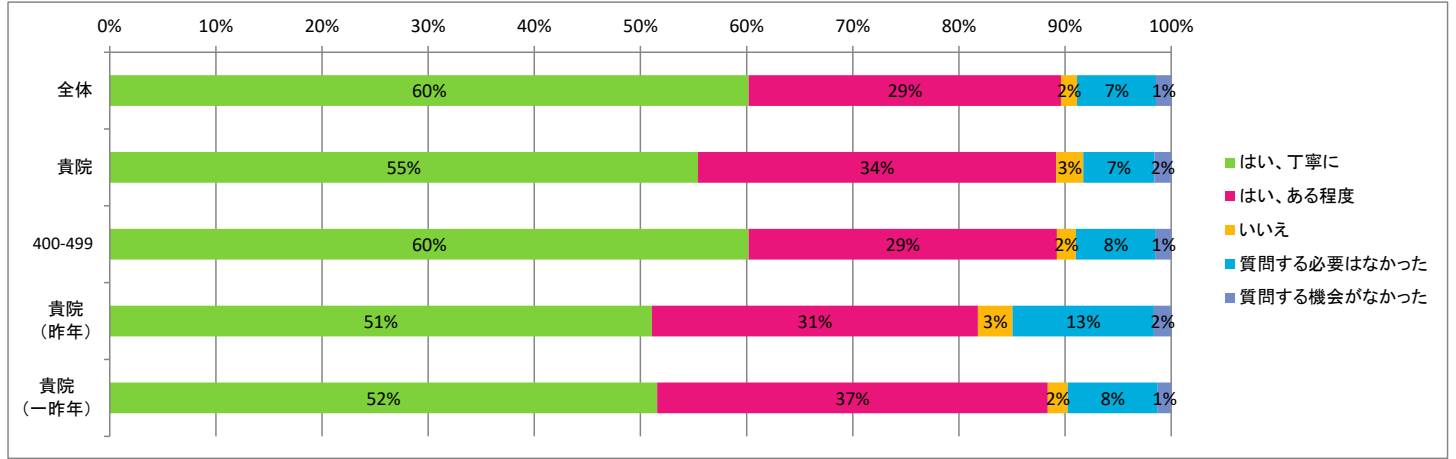
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	12672	4486	204	17362
貴院	208	101	6	315
病床数	2278	821	38	3137
昨年	240	124	8	372
一昨年	214	100	6	320



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

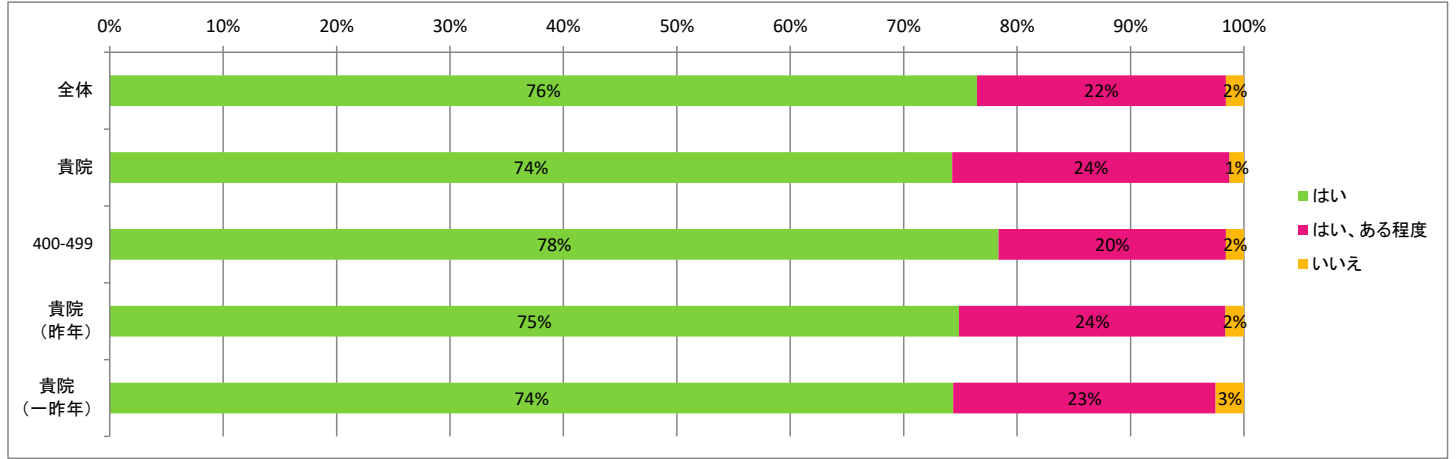
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	10398	5083	262	1284	246	17273
貴院	174	106	8	21	5	314
病床数	1877	905	56	235	45	3118
昨年	188	113	12	49	6	368
一昨年	164	117	6	27	4	318



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は34位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	13265	3808	277	17350
貴院	234	77	4	315
病床数	2461	629	50	3140
昨年	277	87	6	370
一昨年	238	74	8	320

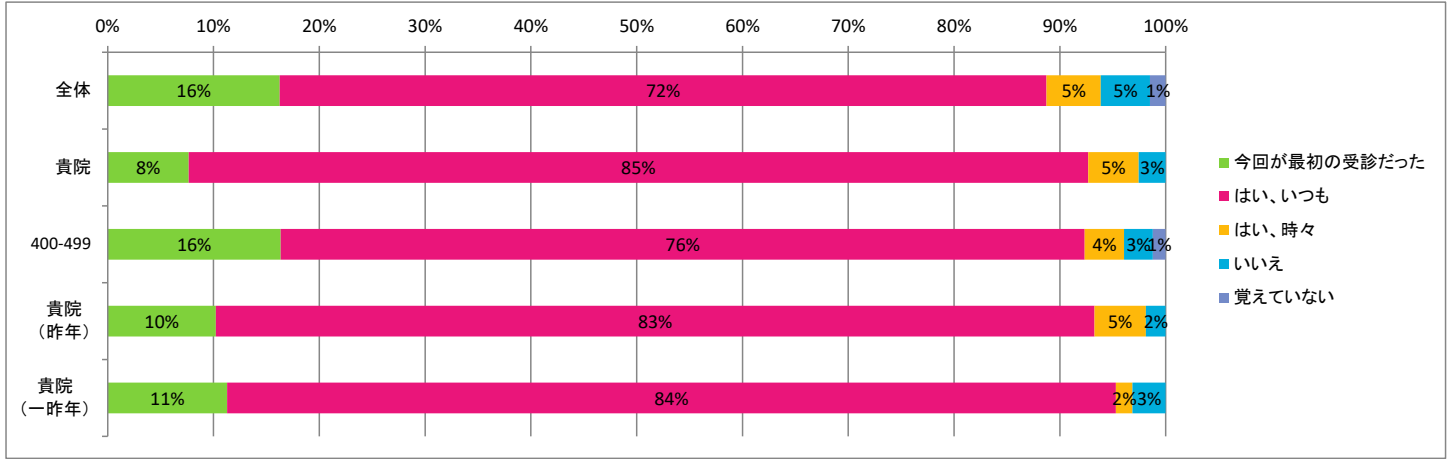


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

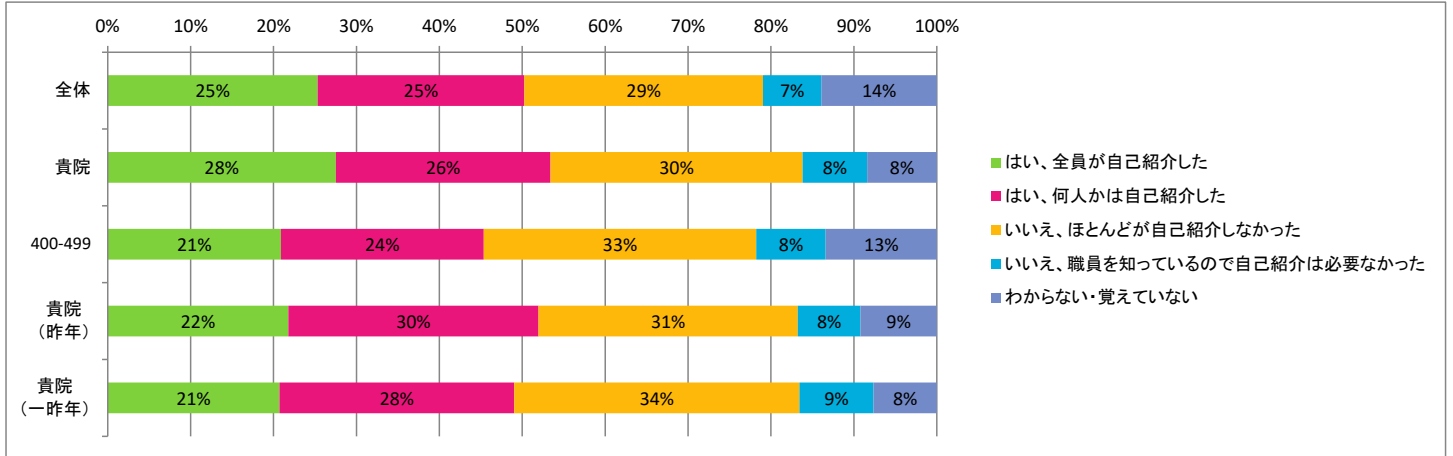
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2809	12525	887	803	256	17280
貴院	24	267	15	8	0	314
病床数	512	2379	117	85	38	3131
昨年	38	309	18	7	0	372
一昨年	36	268	5	10	0	319



※全45病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

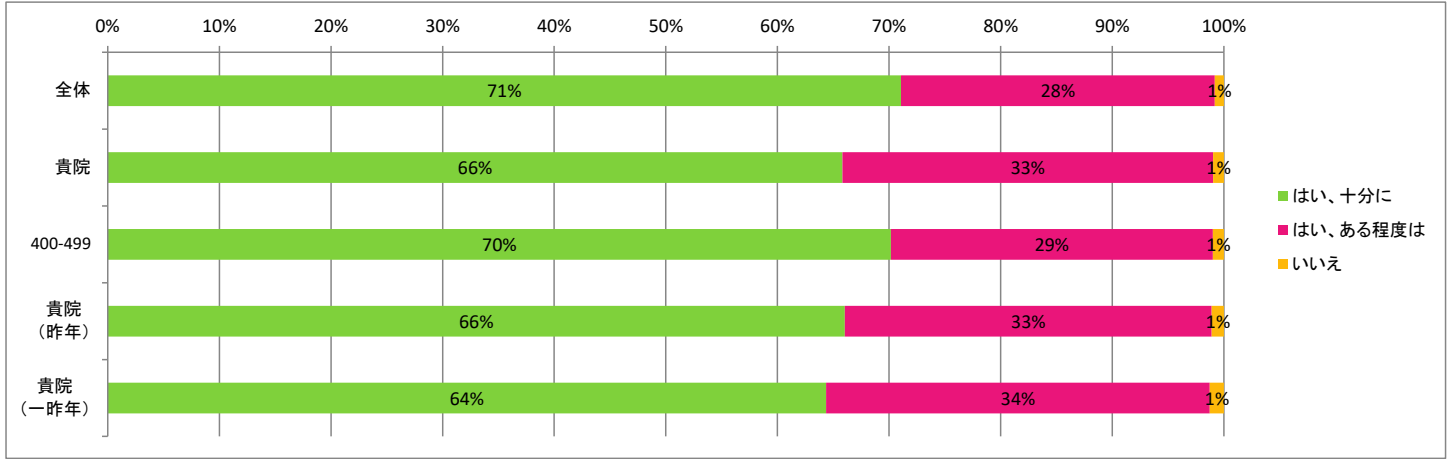
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4258	4191	4837	1184	2342	16812
貴院	85	80	94	24	26	309
病床数	631	739	993	253	405	3021
昨年	78	108	112	27	33	358
一昨年	65	89	108	28	24	314



※全45病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

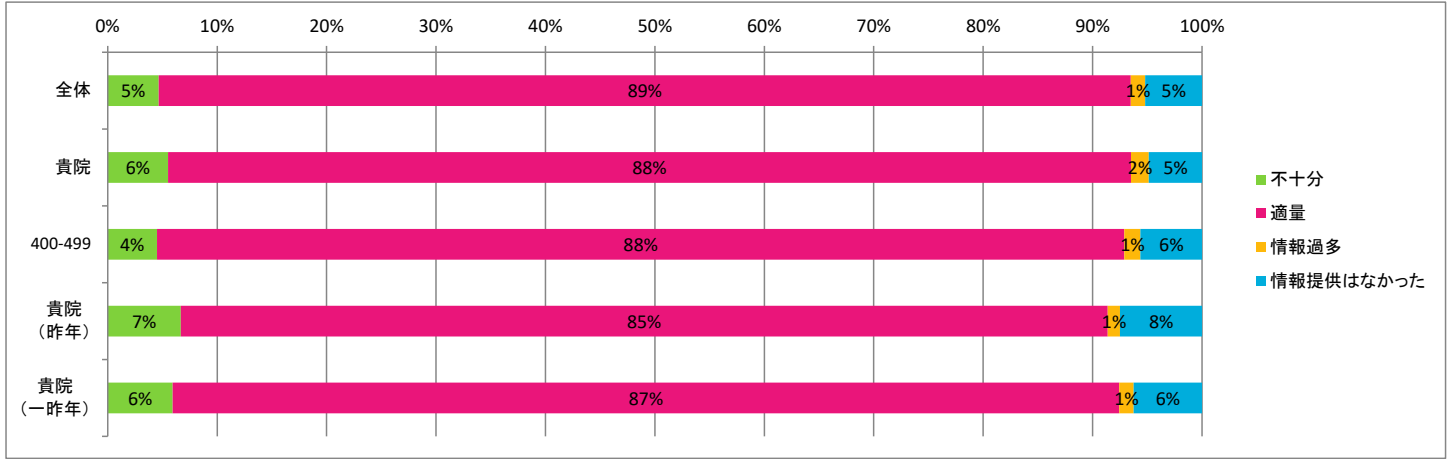
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	12329	4879	141	17349
貴院	206	104	3	313
病床数	2194	902	31	3127
昨年	243	121	4	368
一昨年	204	109	4	317



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

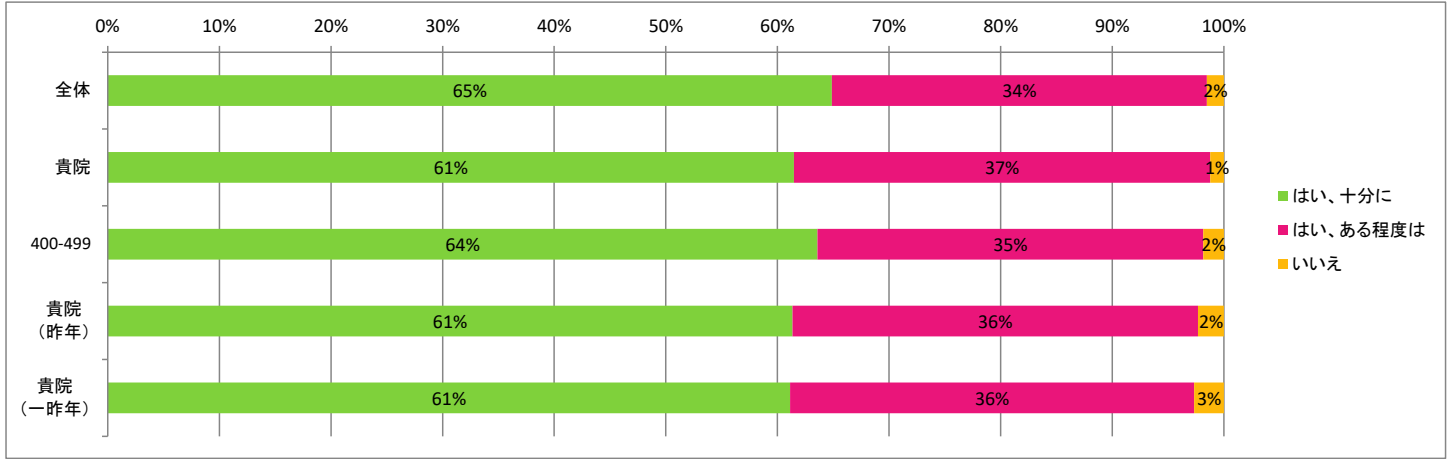
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	775	14774	218	866	16633
貴院	17	271	5	15	308
病床数	135	2653	44	169	3001
昨年	24	305	4	27	360
一昨年	18	263	4	19	304



※全45病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は26位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

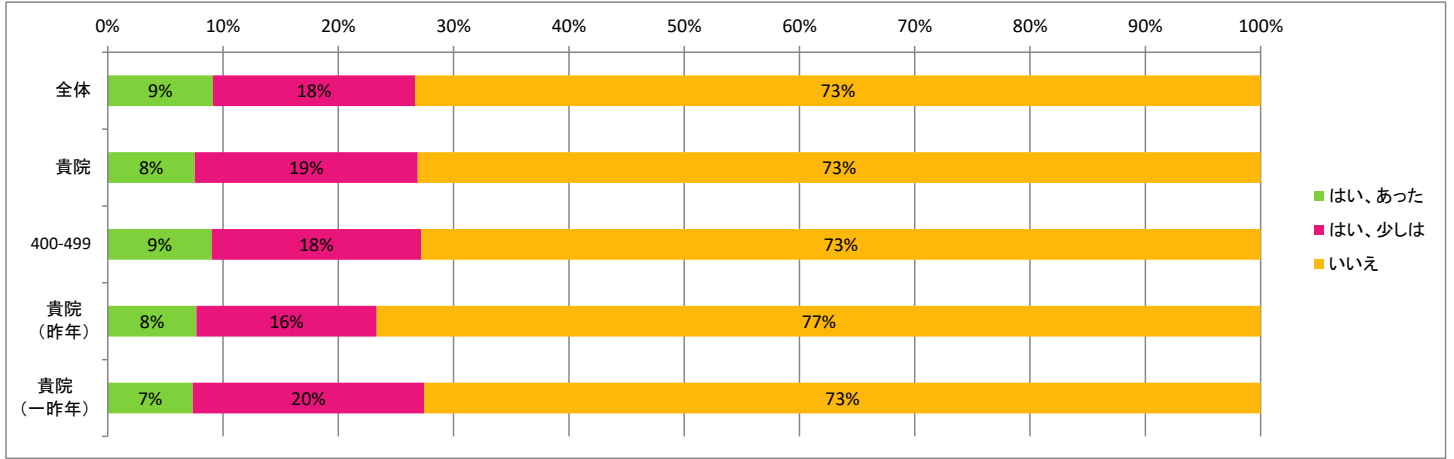
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10911	5650	255	16816
貴院	201	122	4	327
病床数	1953	1061	57	3071
昨年	238	141	9	388
一昨年	206	122	9	337



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

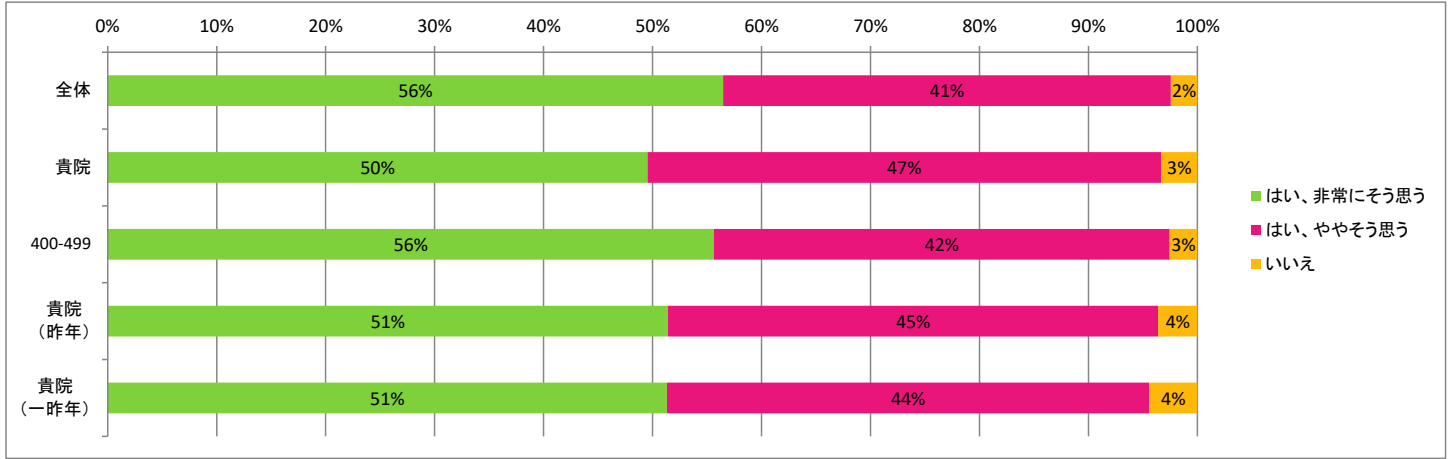
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1527	2930	12263	16720
貴院	25	64	242	331
病床数	277	558	2238	3073
昨年	30	61	299	390
一昨年	25	68	246	339



※全45病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

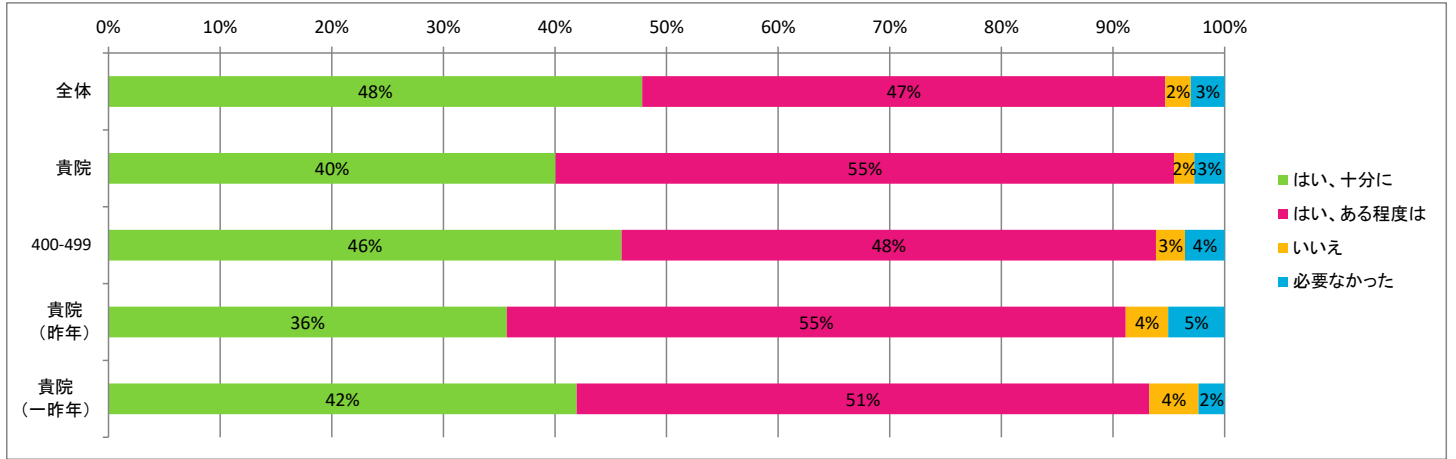
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効 回答数
全体	9398	6838	405	16641
貴院	163	155	11	329
病床数	1699	1277	78	3054
昨年	200	175	14	389
一昨年	174	150	15	339



※全45病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	8092	7932	383	515	16922
貴院	133	184	6	9	332
病床数	1428	1487	81	110	3106
昨年	141	219	15	20	395
一昨年	143	175	15	8	341

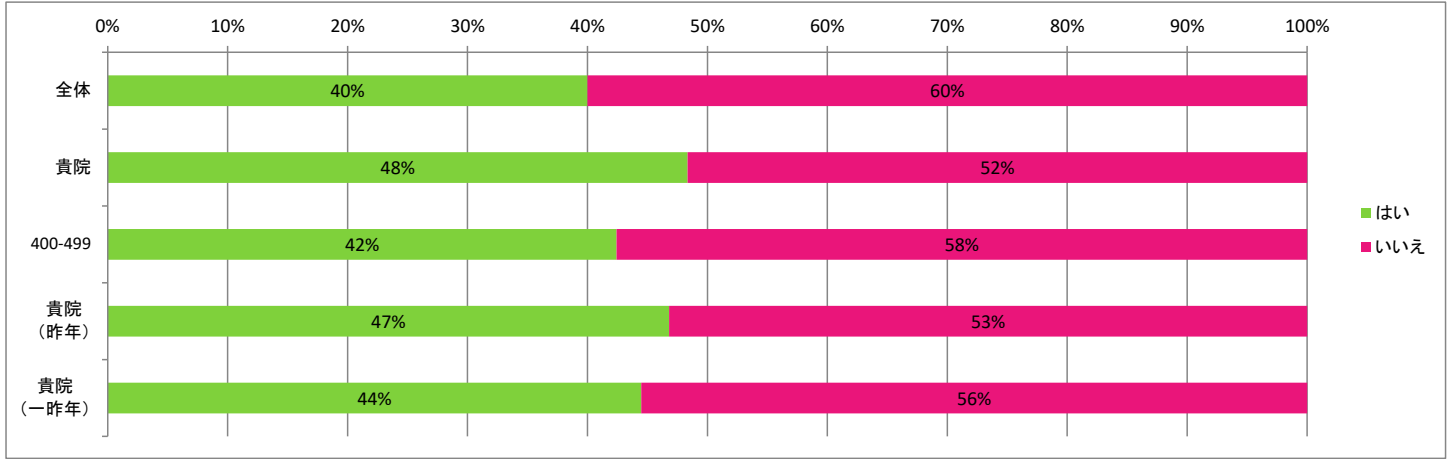


※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は44位でした。

処方について

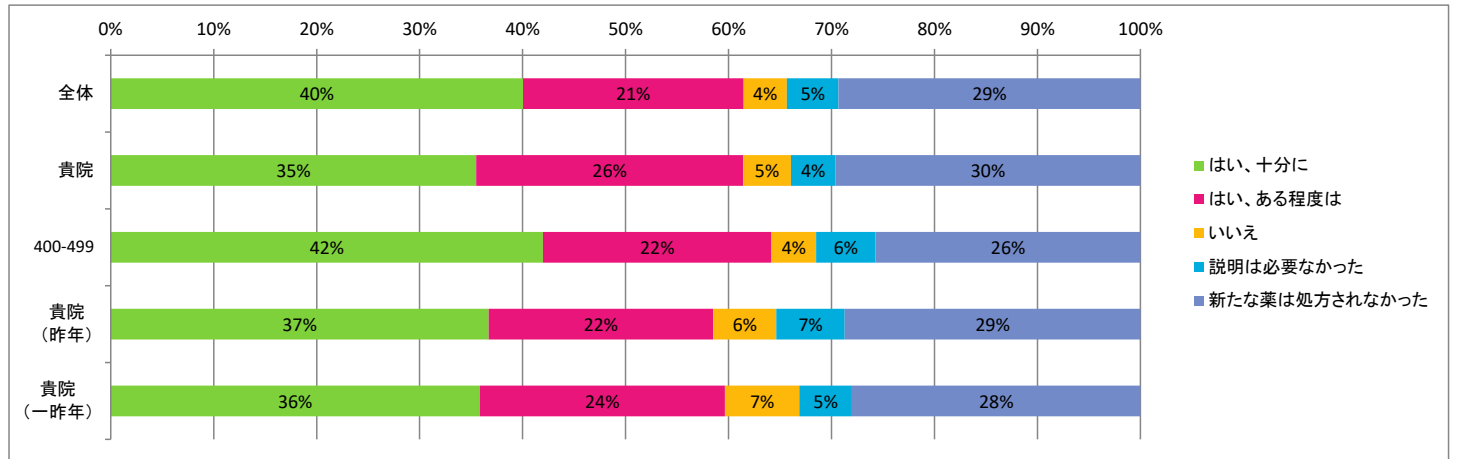
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6655	9981	16636
貴院	161	172	333
病床数	1303	1769	3072
昨年	183	208	391
一昨年	149	186	335



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

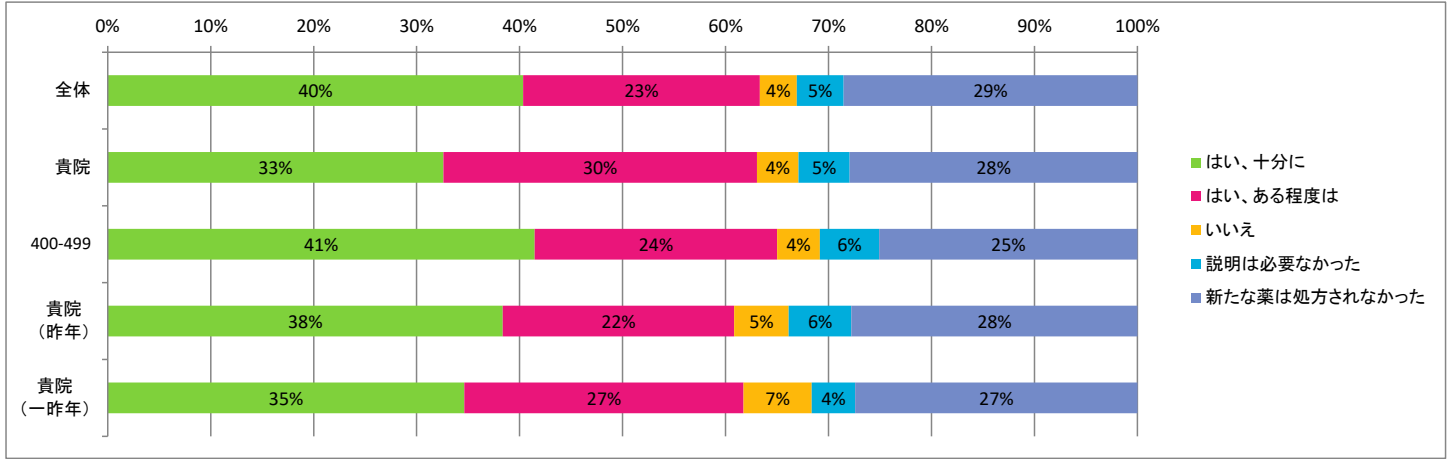
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6326	3386	666	790	4635	15803
貴院	115	84	15	14	96	324
病床数	1220	645	126	167	748	2906
昨年	138	82	23	25	108	376
一昨年	119	79	24	17	93	332



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

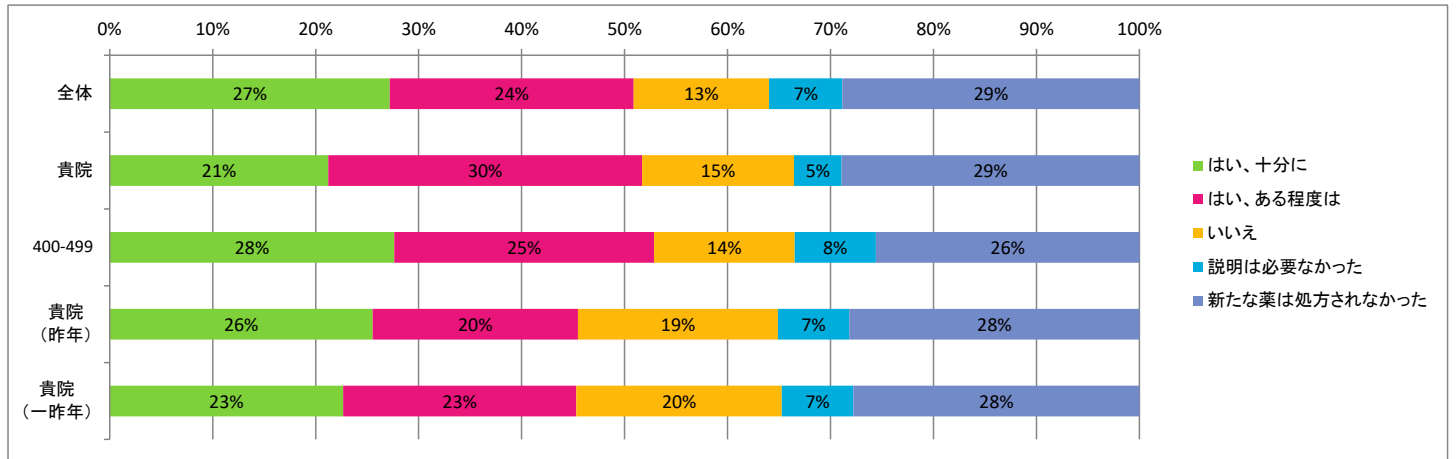
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6374	3631	569	717	4509	15800
貴院	105	98	13	16	90	322
病床数	1205	684	121	167	729	2906
昨年	145	85	20	23	105	378
一昨年	115	90	22	14	91	332



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

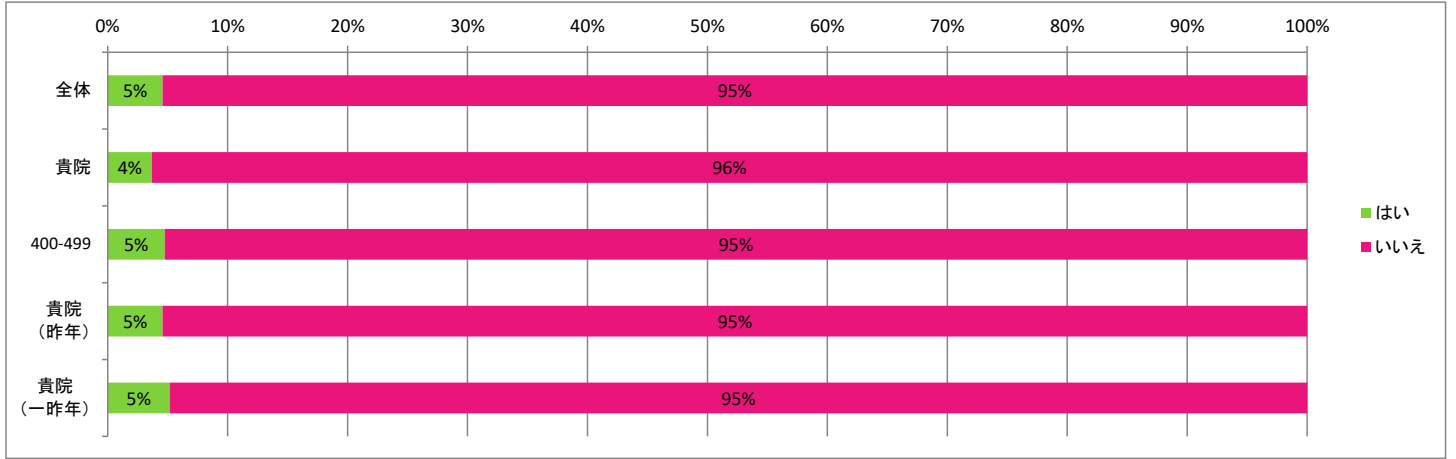
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4282	3726	2072	1119	4542	15741
貴院	69	99	48	15	94	325
病床数	803	733	397	229	744	2906
昨年	96	75	73	26	106	376
一昨年	75	75	66	23	92	331



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

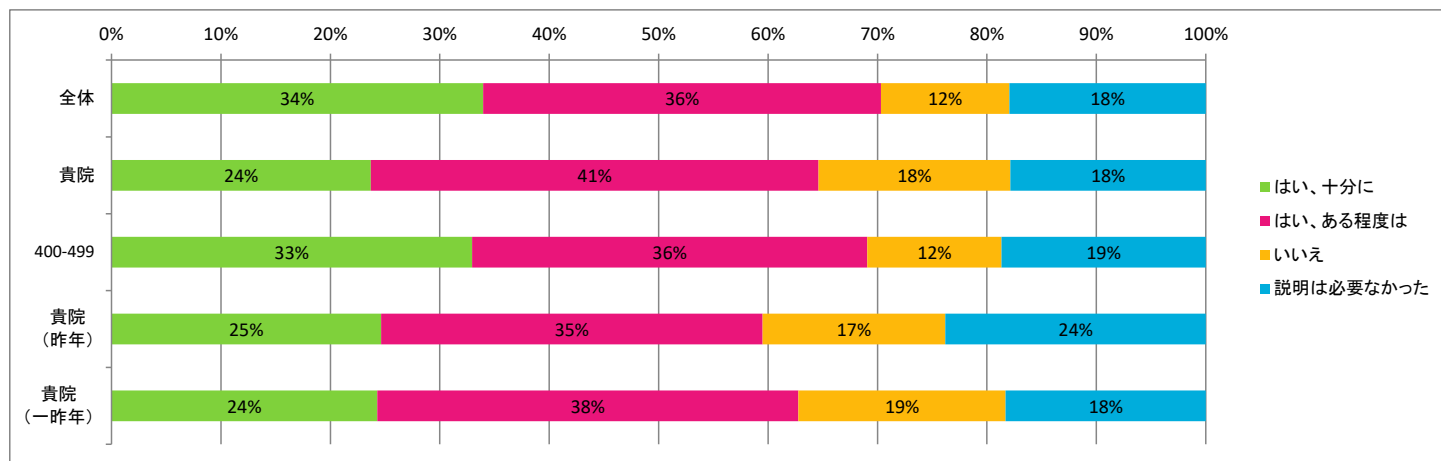
	はい	いいえ	有効回答数
全体	686	14326	15012
貴院	11	288	299
病床数	130	2607	2737
昨年	15	313	328
一昨年	15	275	290



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

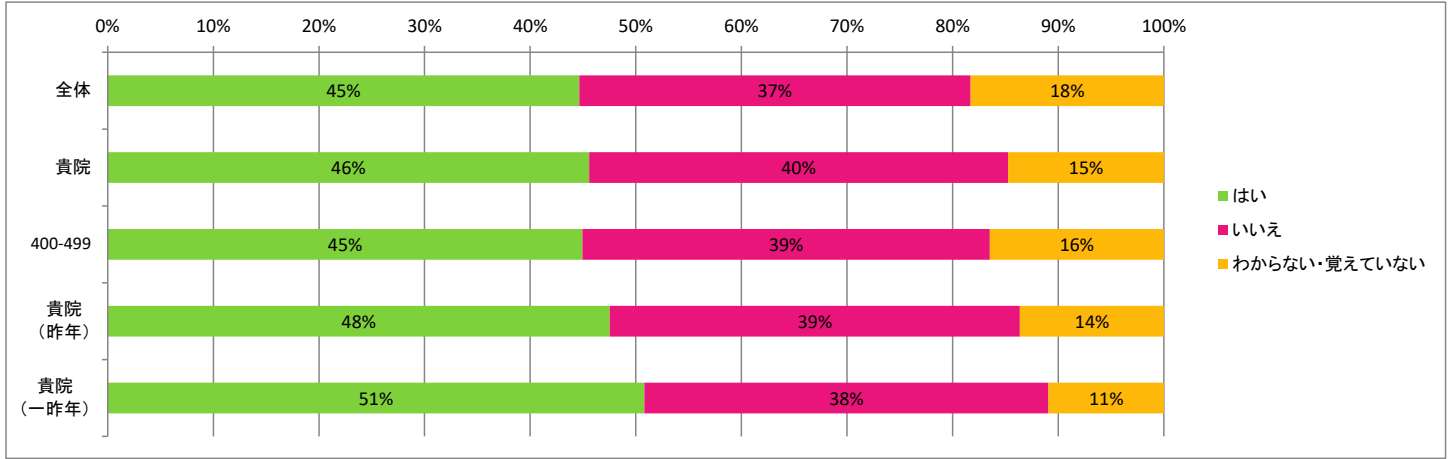
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	5563	5955	1920	2941	16379
貴院	73	126	54	55	308
病床数	979	1073	364	555	2971
昨年	87	123	59	84	353
一昨年	77	122	60	58	317



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は43位でした。

Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	7189	5966	2947	16102
貴院	139	121	45	305
病床数	1312	1126	481	2919
昨年	164	134	47	345
一昨年	158	119	34	311

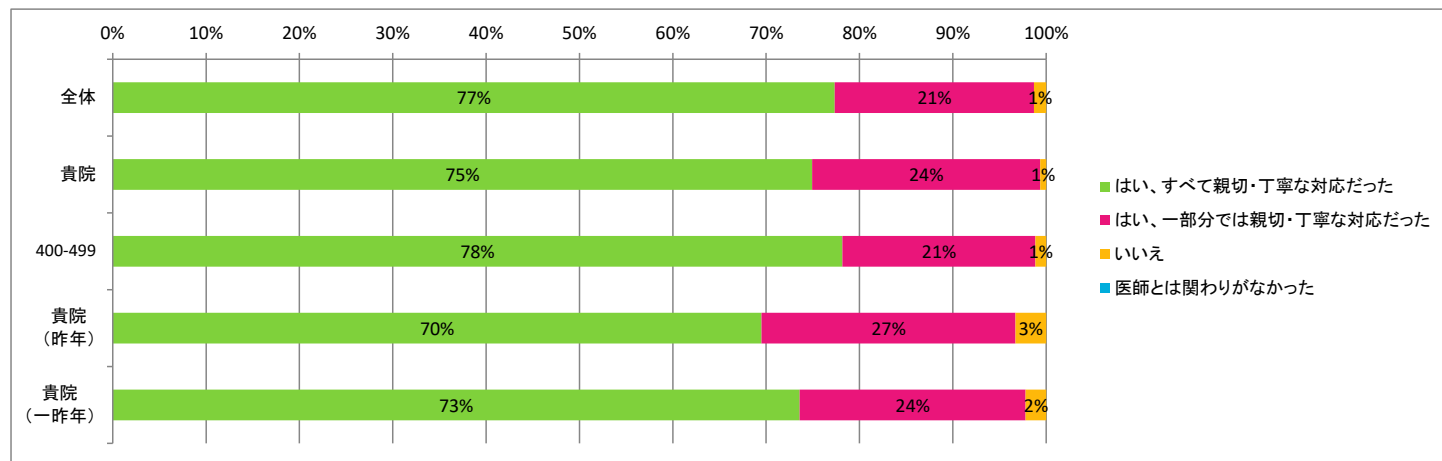


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

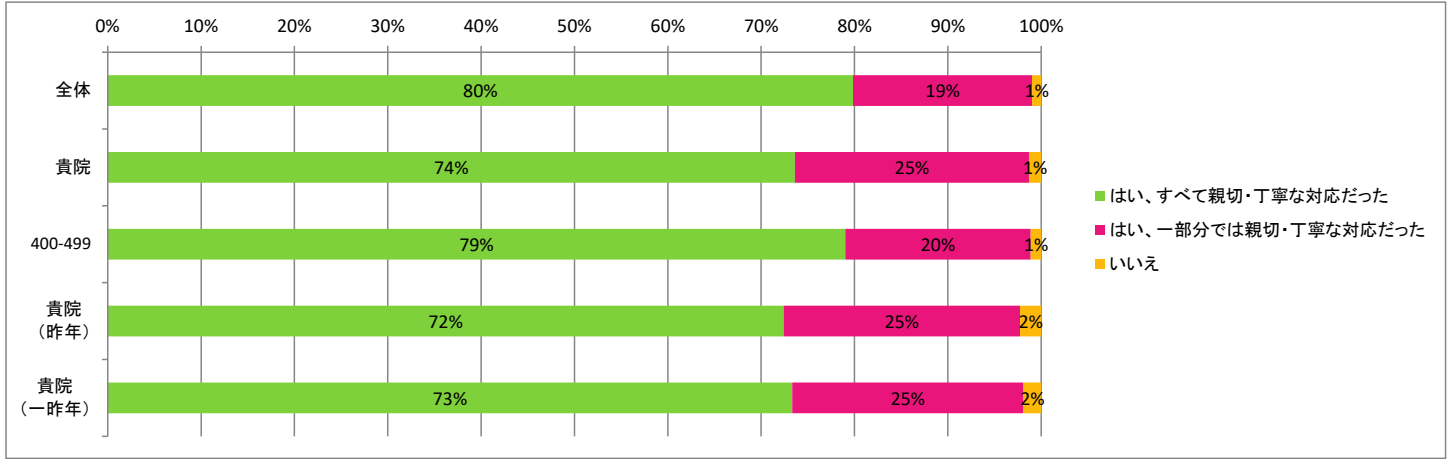
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	12953	3572	220	49	16794
貴院	233	76	2	1	312
病床数	2374	628	35	6	3043
昨年	253	99	12	0	364
一昨年	234	77	7	1	319



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は29位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

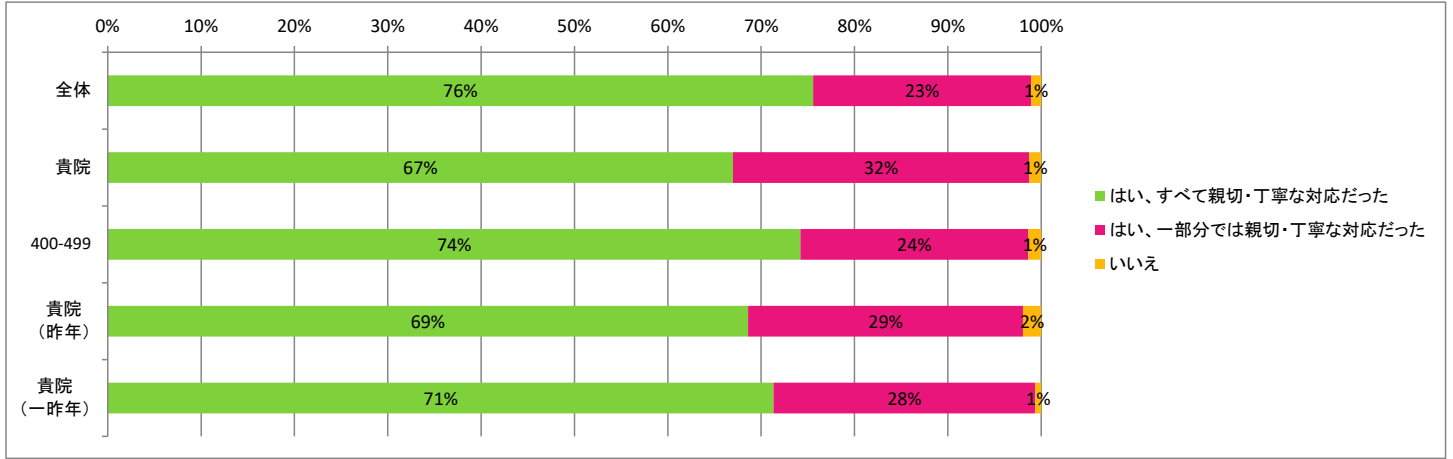
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	13247	3184	160	16591
貴院	226	77	4	307
病床数	2382	599	34	3015
昨年	257	90	8	355
一昨年	231	78	6	315



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は42位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

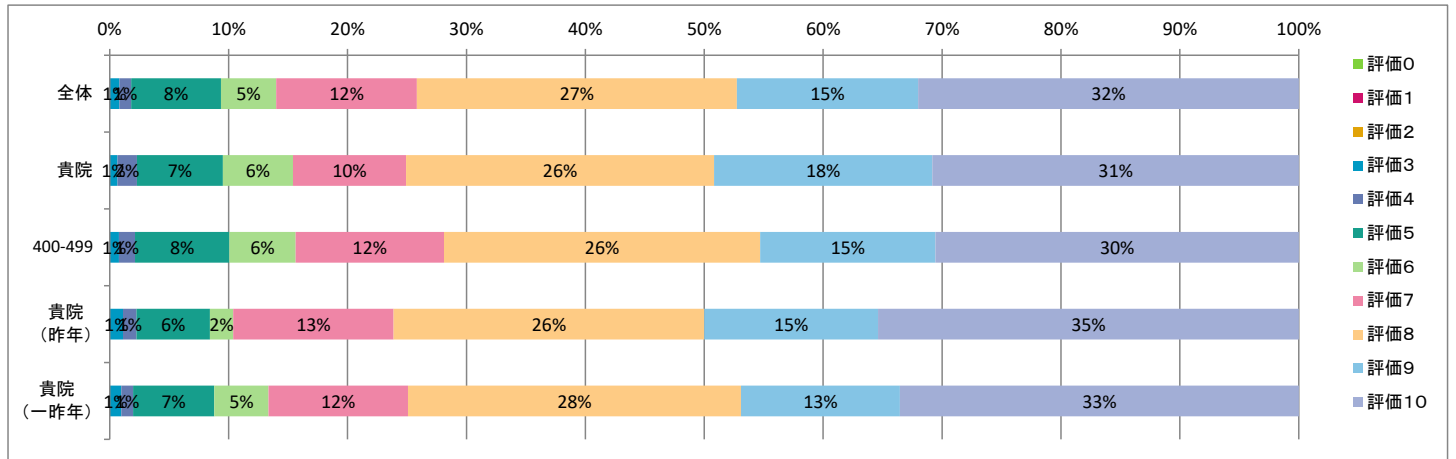
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	12620	3902	180	16702
貴院	209	99	4	312
病床数	2242	737	42	3021
昨年	247	106	7	360
一昨年	224	88	2	314



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は41位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	12	27	40	131	156	1207	742	1889	4294	2435	5111	16044
貴院	0	0	0	2	5	22	18	29	79	56	94	305
病床数	2	7	6	22	39	228	160	359	764	424	878	2889
昨年	0	1	1	4	4	22	7	48	93	52	126	358
一昨年	1	1	1	3	3	21	14	36	86	41	103	310

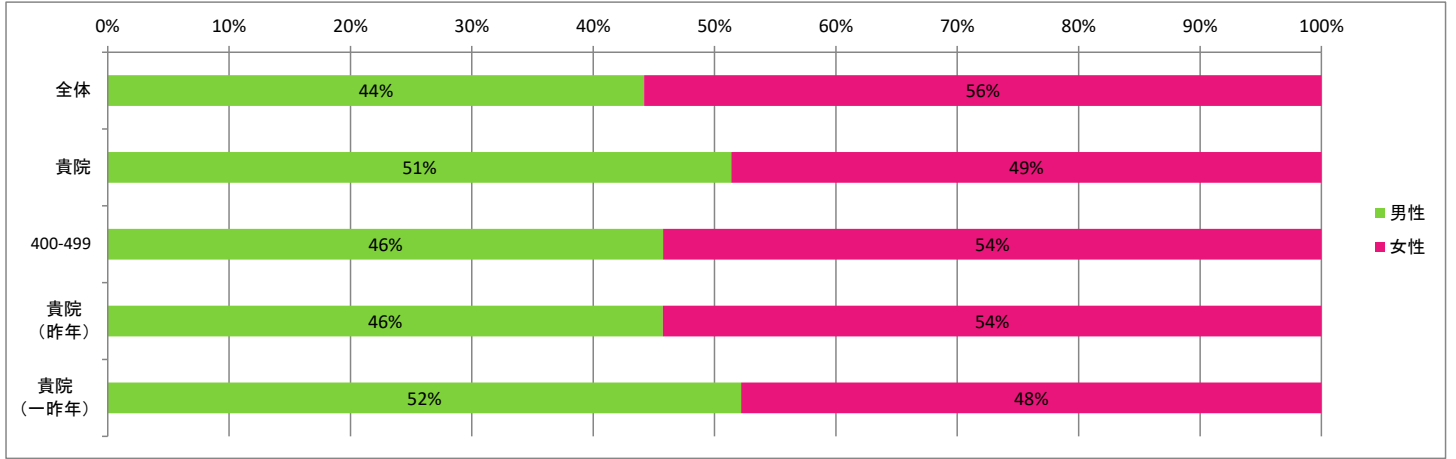


※全45病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

あなたの背景

Q37: 男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6942	8763	15705
貴院	169	160	329
病床数	1346	1595	2941
昨年	177	210	387
一昨年	179	164	343



Q38: あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	396	514	483	933	1460	2325	3113	4290	2153	28	15695
貴院	3	5	4	13	17	36	79	122	51	0	330
病床数	26	53	68	124	222	394	610	945	472	10	2924
昨年	1	4	3	3	27	36	100	139	74	4	391
一昨年	3	2	2	9	21	36	82	141	49	1	346

